

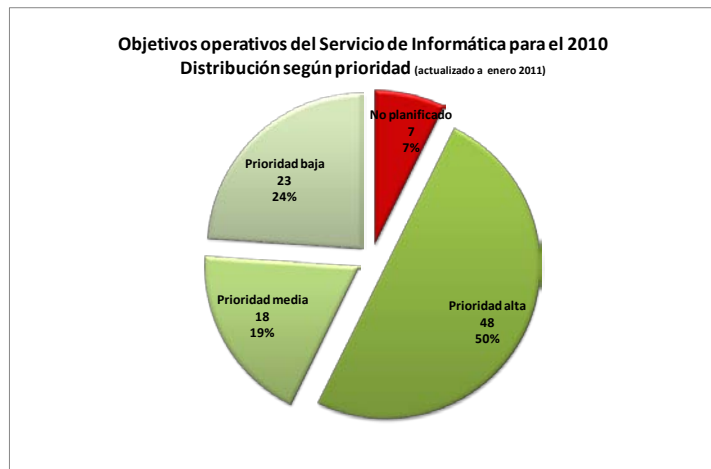
El Servicio de Informática en cifras (actualización año 2010)

Jaén, enero 2011

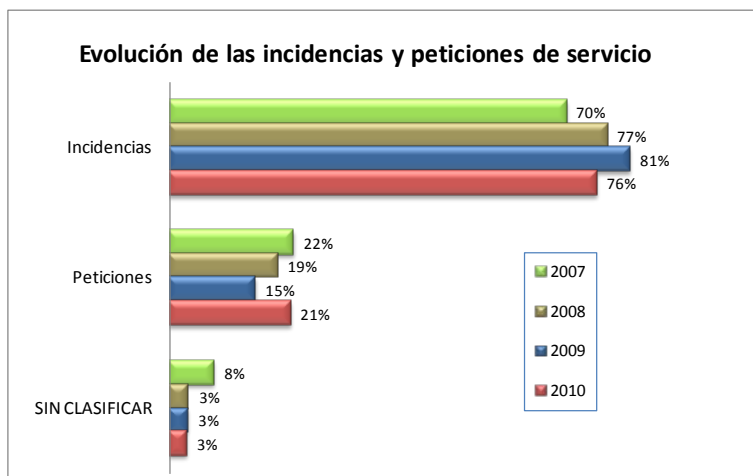
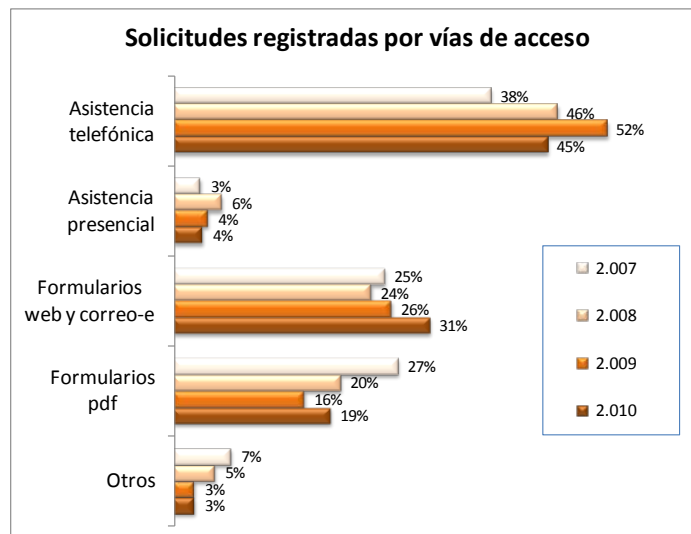
Contenido

| | | |
|----|--|----|
| 1 | Objetivos anuales y grado de cumplimiento | 2 |
| 2 | Solicitudes de usuario registradas | 3 |
| 3 | Evolución y tráfico de riuja | 5 |
| 4 | Servicio de red privada virtual:..... | 5 |
| 5 | Tomas de voz-datos y conexiones a riuja | 6 |
| 6 | Uso de la red inalámbrica mallada de la universidad de jaén..... | 6 |
| 7 | Servicios de telefonía fija y telefonía móvil..... | 7 |
| 8 | Servicio de correo electrónico..... | 8 |
| 9 | Listas de correo electrónico: | 8 |
| 10 | Servicio web | 9 |
| 11 | Uso del campus virtual..... | 10 |
| 12 | Servicio de aulas de informática | 12 |
| 13 | Servicio de apoyo tic en las aulas de docencia | 12 |
| 14 | Uso de la plataforma de docencia virtual (ilias)..... | 12 |
| 15 | Servicio de mantenimiento correctivo de microinformática | 13 |
| 16 | Recursos humanos..... | 14 |

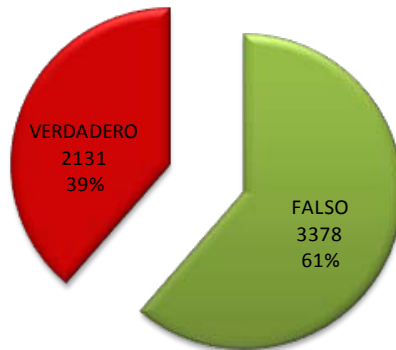
1 Objetivos anuales y grado de cumplimiento



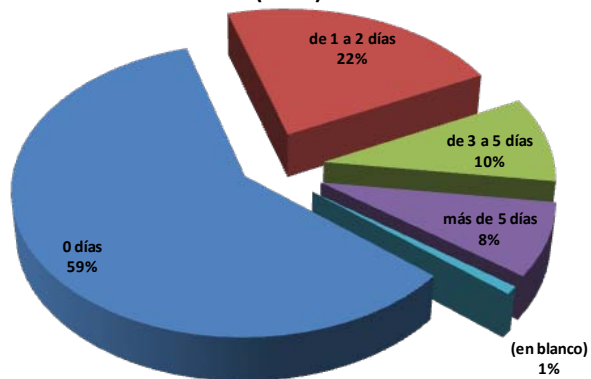
2 Solicitudes de usuario registradas



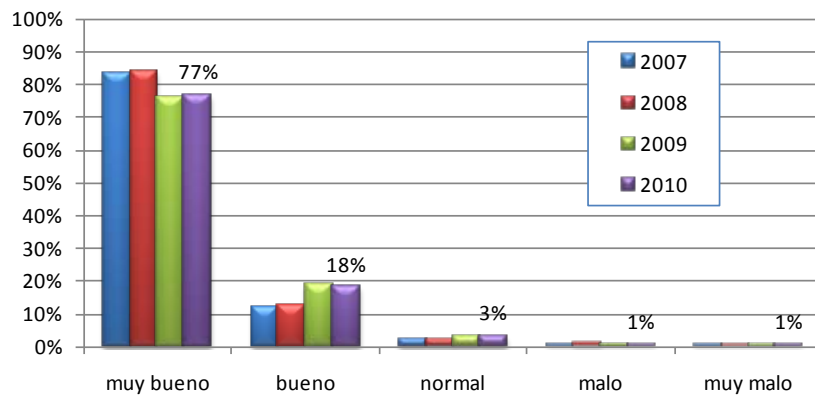
Solicitudes cerradas en primer nivel 2010



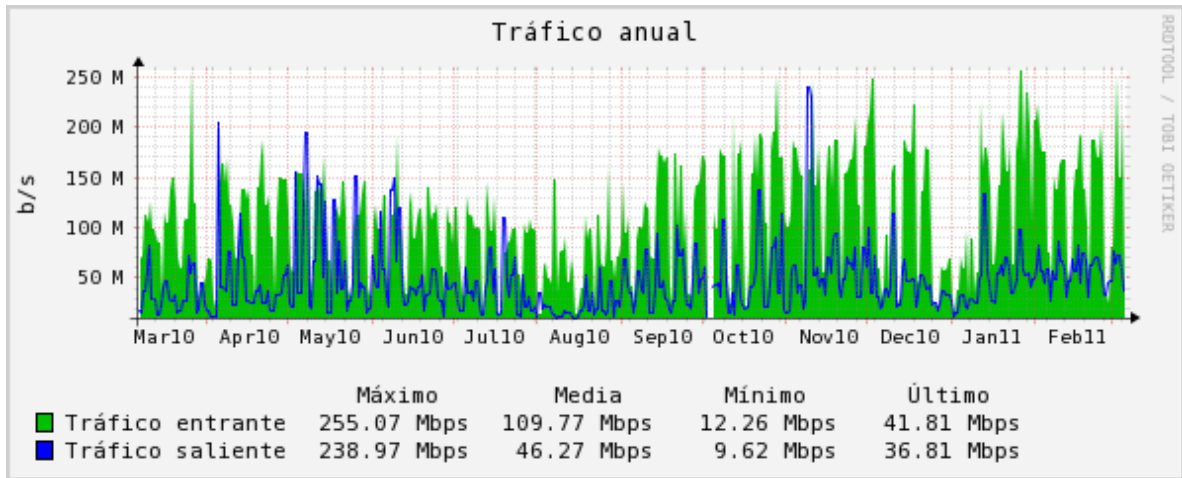
Distribución de solicitudes por tiempo de resolución (2010)



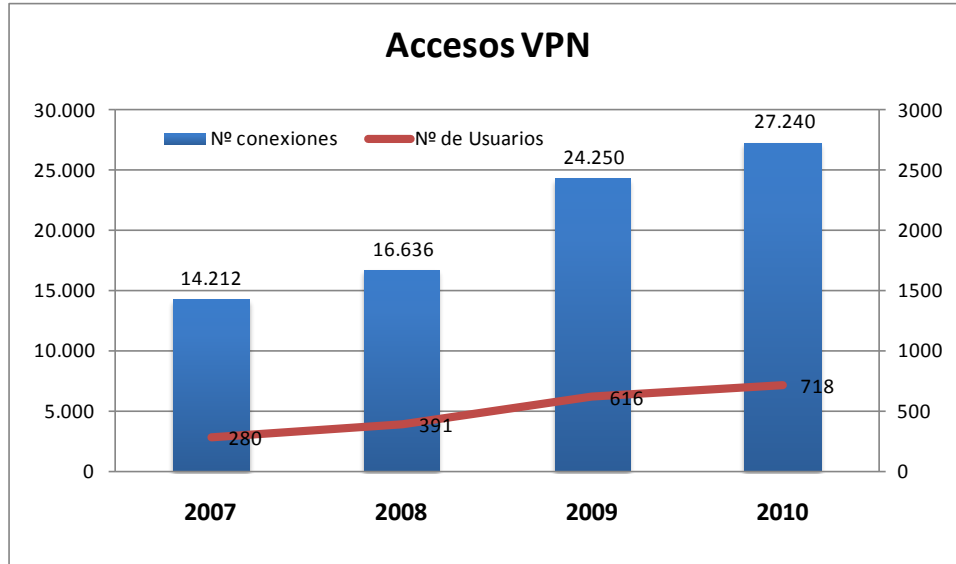
Valoraciones recibidas



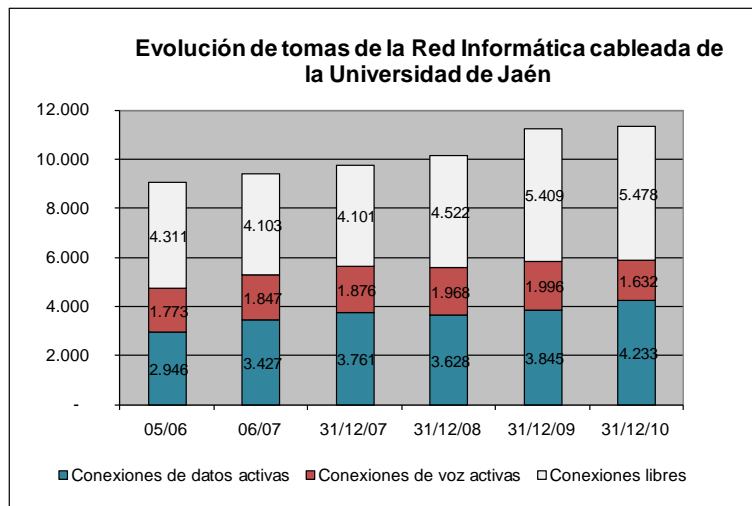
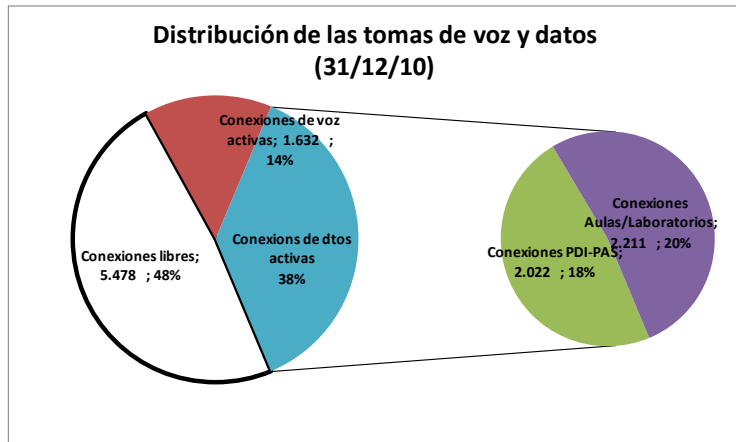
3 Evolución y tráfico de RIUJA



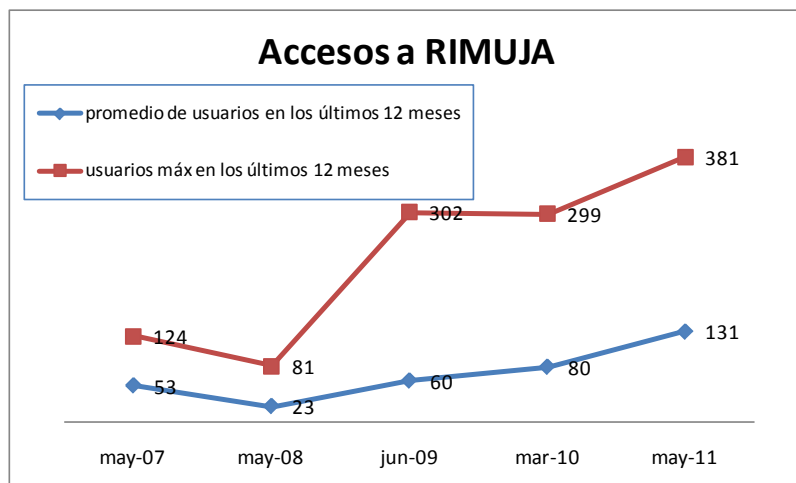
4 Servicio de red privada virtual:



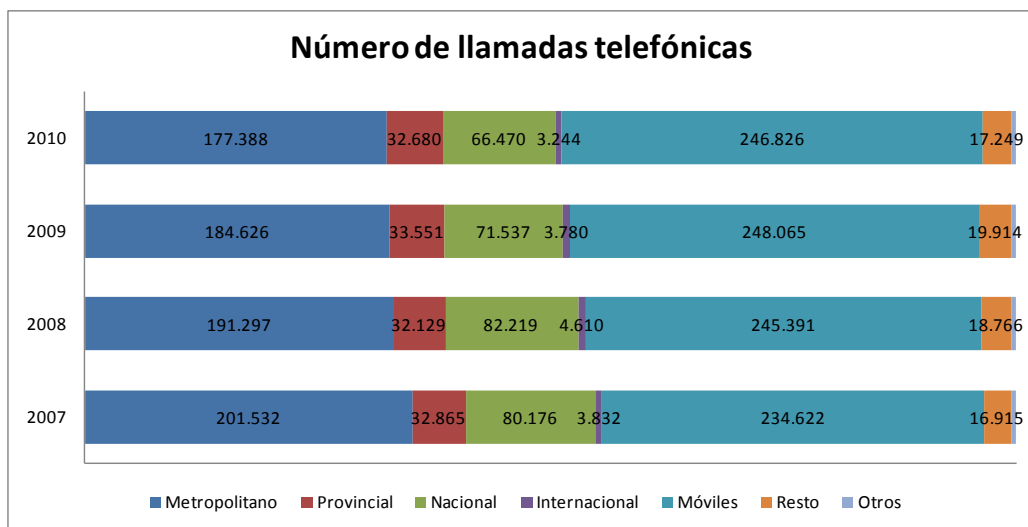
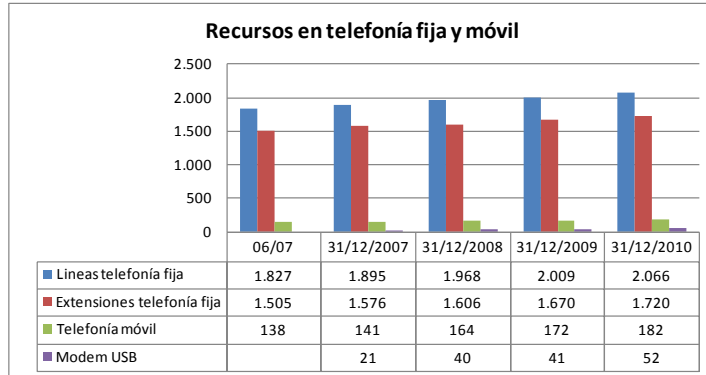
5 Tomas de voz-datos y conexiones a RIUJA



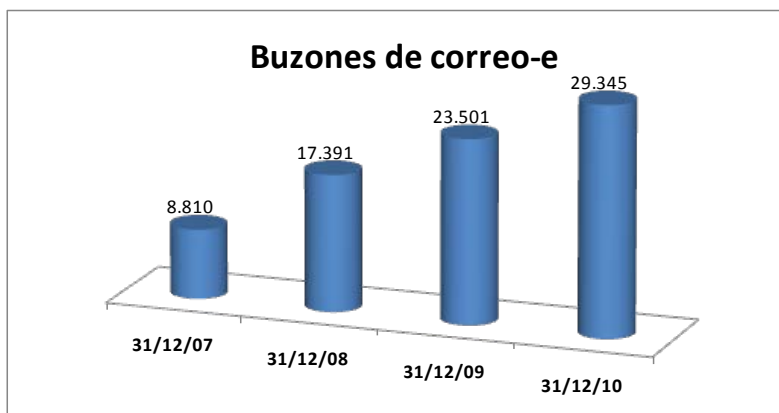
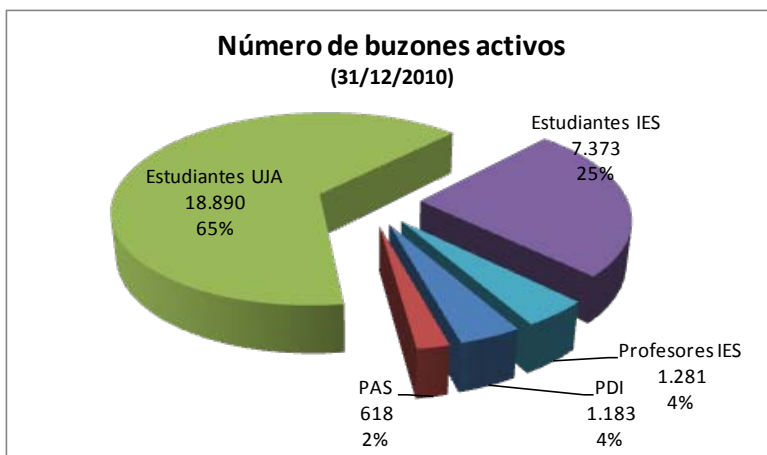
6 Uso de la Red Inalámbrica Mallada de la Universidad de Jaén



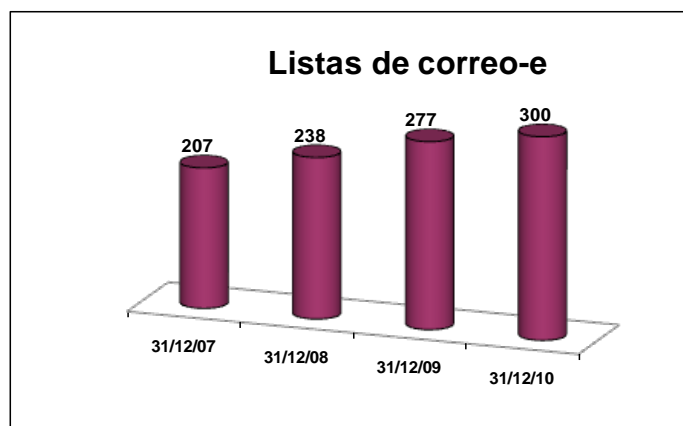
7 Servicios de telefonía fija y telefonía móvil.



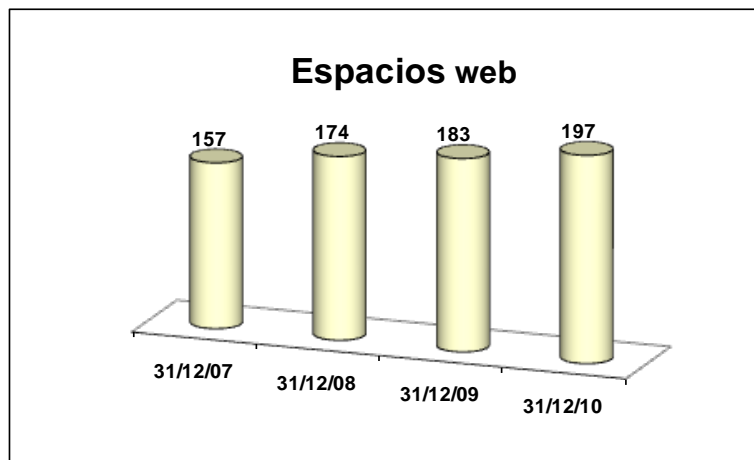
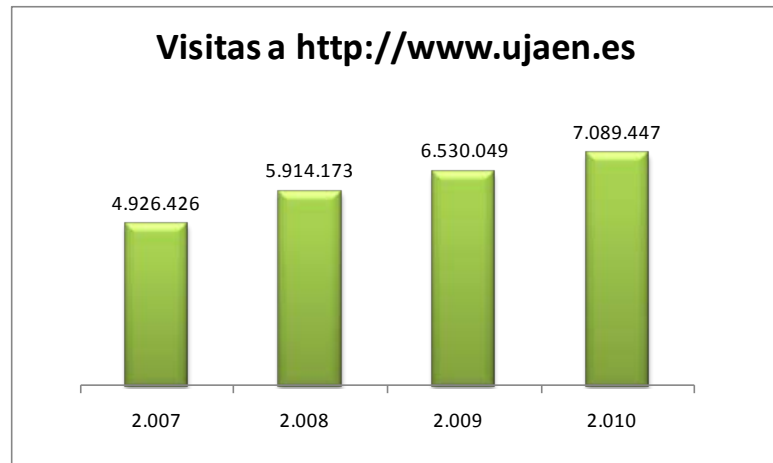
8 Servicio de correo electrónico



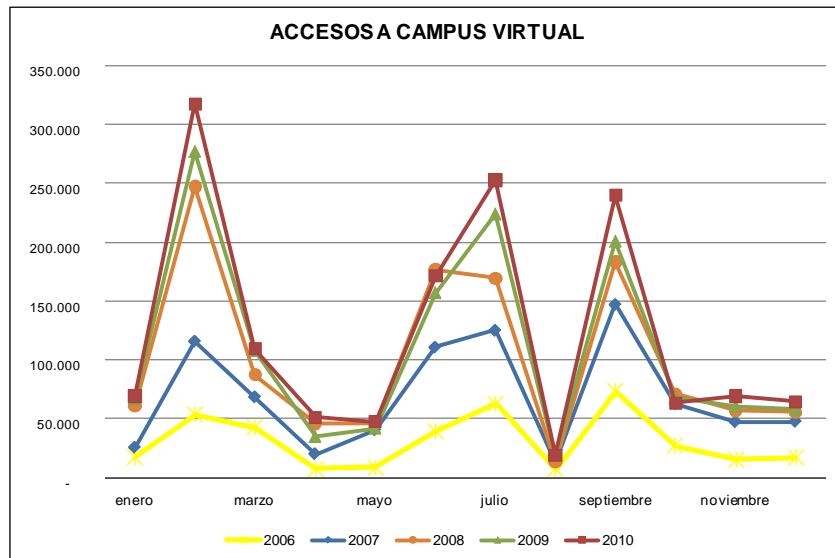
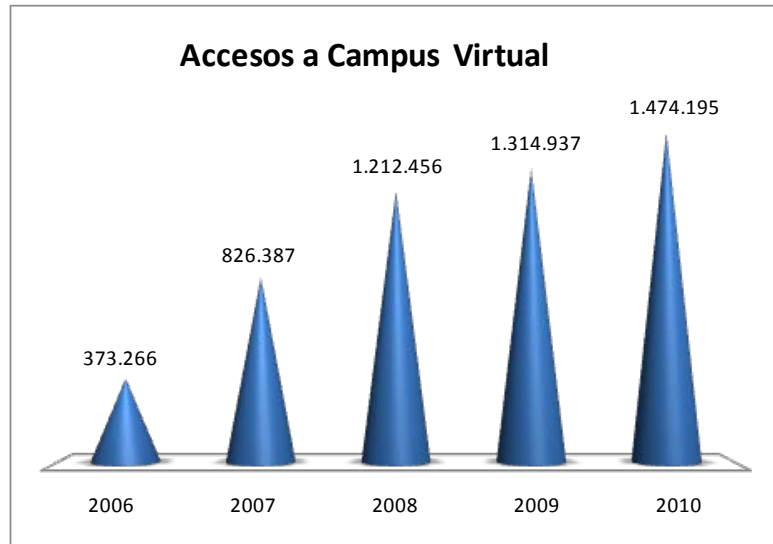
9 Listas de correo electrónico:

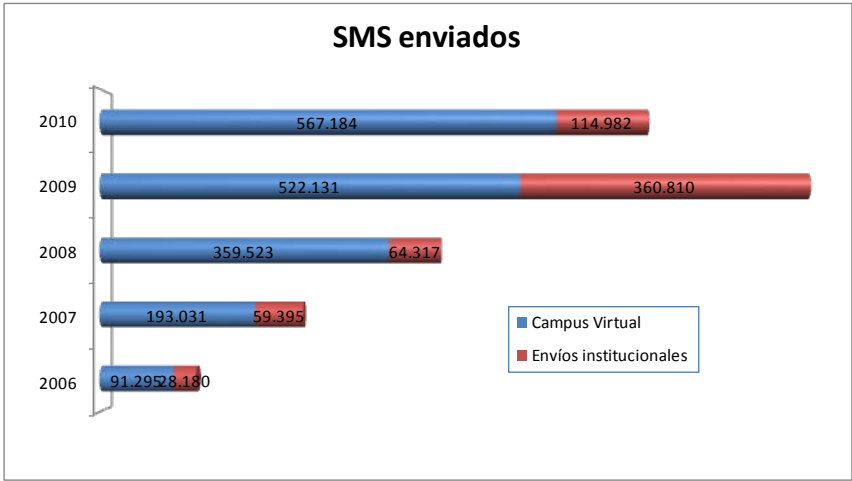
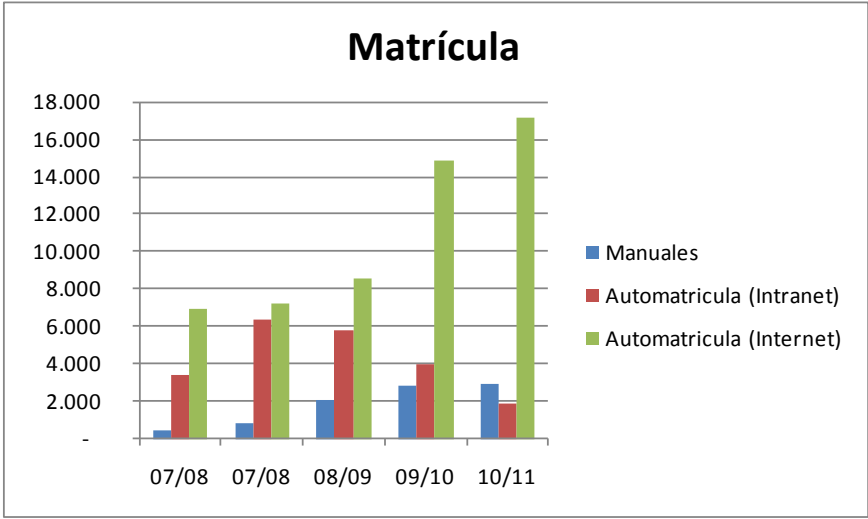
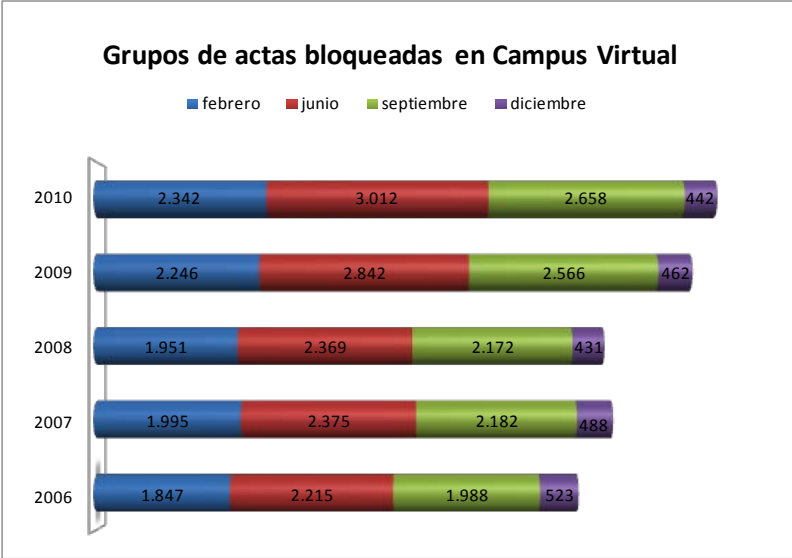


10 Servicio WEB

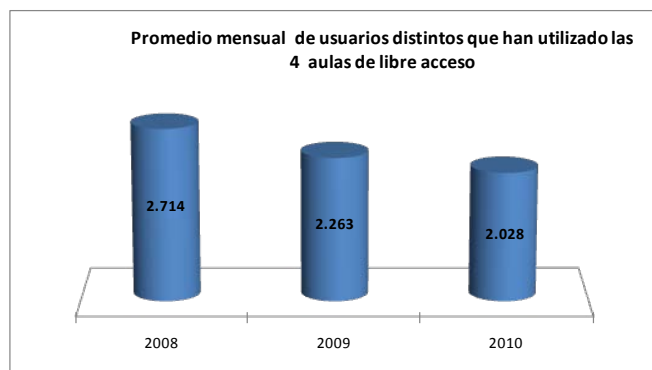
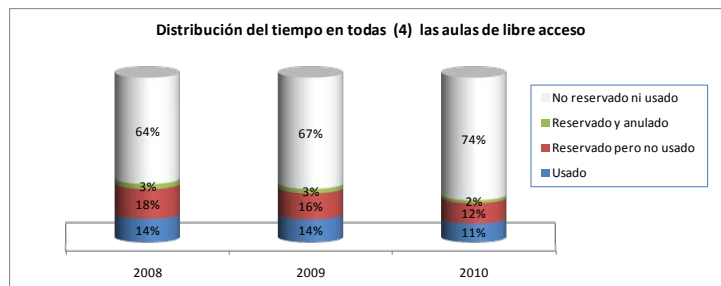


11 Uso del Campus Virtual

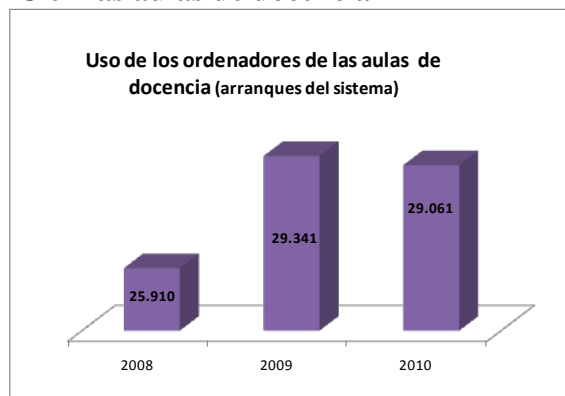




12 Servicio de aulas de informática

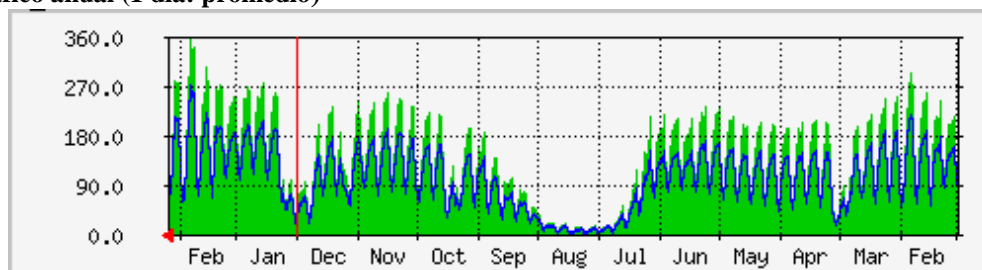


13 Servicio de apoyo TIC en las aulas de docencia



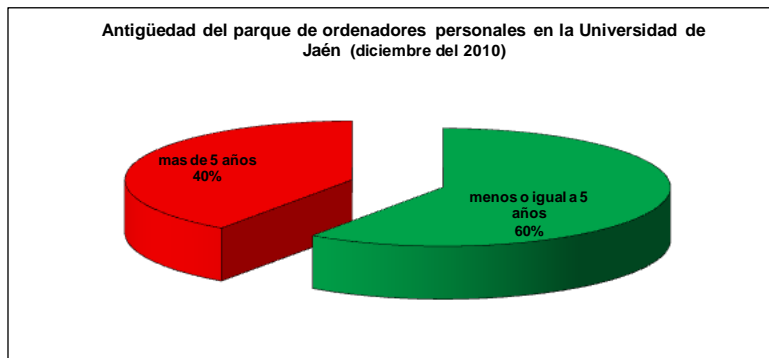
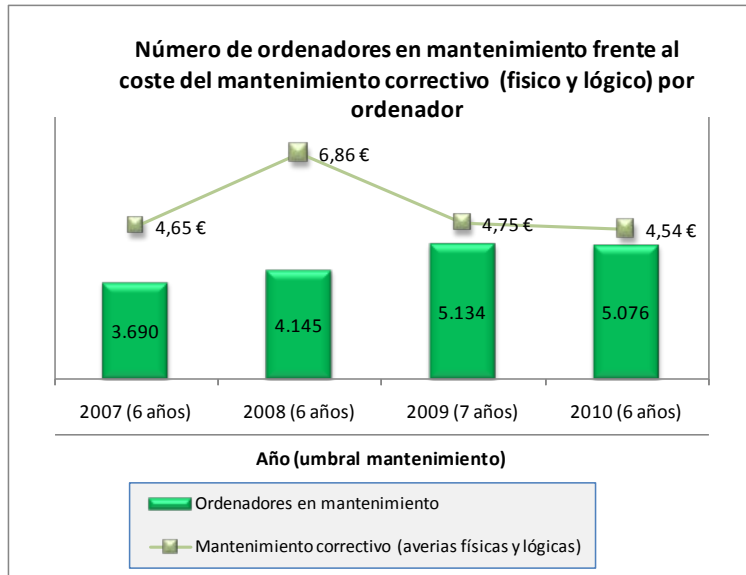
14 Uso de la plataforma de Docencia Virtual (Ilias)

Gráfico anual (1 día: promedio)



| | Máx | Promedio |
|-------------------------|--------------|--------------|
| Sesiones: | 355 Usuarios | 139 Usuarios |
| Usuarios activos | 268 Usuarios | 100 Usuarios |

15 Servicio de mantenimiento correctivo de microinformática



16 Recursos Humanos.

