



Universidad de Jaén
Servicio de Gestión Académica

GENERACIÓN DE CUENTA TIC

Los estudiantes de Bachillerato y Ciclo Formativo de Grado Superior que van a presentarse a las pruebas de acceso deberán solicitar el usuario y contraseña CLAVE TIC, a través del siguiente formulario:

<https://www.ujaen.es/estudios/acceso-y-matricula/solicitud-clave-tic-alumnos-bachillerato-y-ciclos>

Si no lo realizaron en el plazo que se habilitó no podrán generarse la cuenta TIC.

La propia solicitud no genera la cuenta de forma inmediata, una vez que el plazo de solicitud finaliza, el Servicio de Informática genera todas las cuentas y desde la Sección de Acceso le enviamos un email al propio estudiante (al que puso en el formulario) de que puede iniciar el trámite de generación de su cuenta. Para ello, tendrá que realizar los siguientes pasos:

PRIMER PASO:

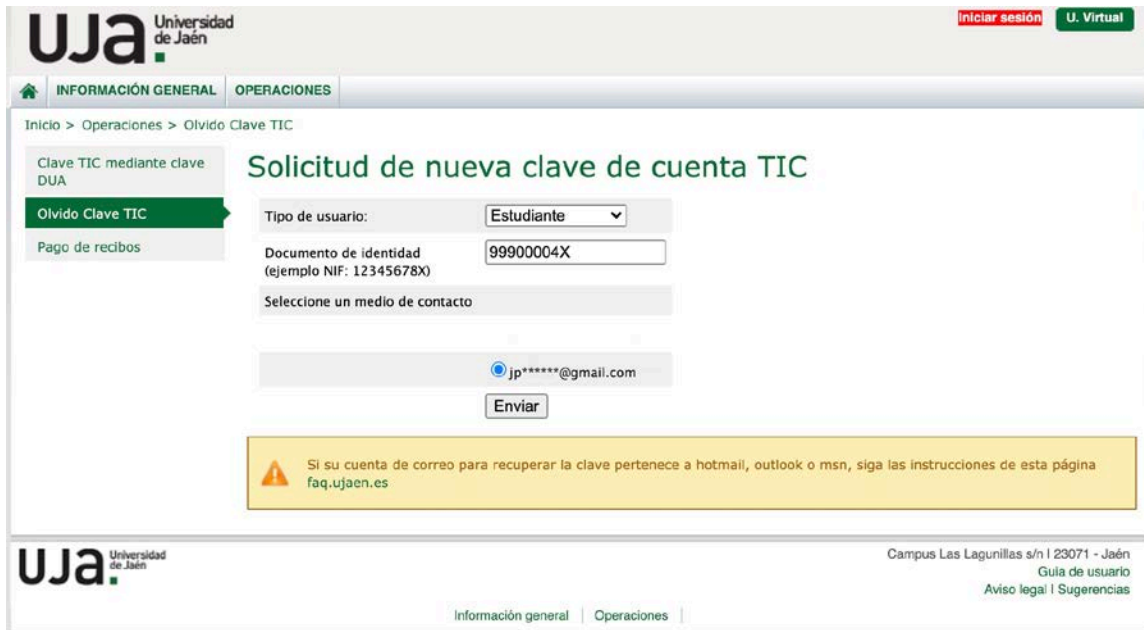
Introduzca la siguiente URL: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>

Le aparecerá la siguiente pantalla, deberá de introducir su NIF, (ejemplo 99900004X) y darle al botón ENVIAR.

The screenshot shows the UJA website interface. At the top left is the UJA logo and 'Universidad de Jaén'. At the top right are buttons for 'Iniciar sesión' and 'U. Virtual'. Below the logo is a navigation bar with 'INFORMACIÓN GENERAL' and 'OPERACIONES'. The main content area has a breadcrumb trail: 'Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC'. On the left is a sidebar menu with 'Clave TIC mediante clave DUA', 'Olvido Clave TIC' (highlighted), and 'Pago de recibos'. The main title is 'Solicitud de nueva clave de cuenta TIC'. The form contains: 'Tipo de usuario:' with a dropdown menu set to 'Estudiante'; 'Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)' with a text input field containing '99900004X'; and an 'Enviar' button. A yellow warning box contains a triangle icon and the text: 'Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página faq.ujaen.es'. At the bottom, there is a footer with the UJA logo, 'Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén', 'Guía de usuario', 'Aviso legal | Sugerencias', and a navigation bar with 'Información general | Operaciones |'.

SEGUNDO PASO:

En la siguiente pantalla deberá de seleccionar su correo electrónico y darle al botón ENVIAR. Si no le aparece ninguno o le aparece un mensaje distinto, deberá de contactar con la Sección de Acceso al teléfono (953.21.32.23)



The screenshot shows the UJA (Universidad de Jaén) website interface. At the top, there is a navigation bar with 'UJA Universidad de Jaén' on the left, 'Iniciar sesión' and 'U. Virtual' on the right, and 'INFORMACIÓN GENERAL' and 'OPERACIONES' in the center. Below this, a breadcrumb trail reads 'Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC'. The main content area is titled 'Solicitud de nueva clave de cuenta TIC'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Clave TIC mediante clave DUA', 'Olvido Clave TIC' (highlighted), and 'Pago de recibos'. The main form contains the following fields: 'Tipo de usuario:' with a dropdown menu set to 'Estudiante'; 'Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)' with a text input containing '99900004X'; and 'Seleccione un medio de contacto' with a dropdown menu showing 'jp*****@gmail.com'. An 'Enviar' button is located below the contact selection. A yellow warning box at the bottom of the form states: 'Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página faq.ujaen.es'. The footer of the page includes the UJA logo, contact information for 'Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén', and links for 'Información general', 'Operaciones', 'Guía de usuario', 'Aviso legal', and 'Sugerencias'.

TERCER PASO:

Se le envía un email con un código y un enlace al email que especificó en el formulario. Si no lo recibe tendrá que comprobar que no se fue a la carpeta SPAM.



CUARTO PASO:

Pulsando sobre el enlace que recibió por email pasamos a la pantalla donde debe de poner el código y darle al botón ENVIAR.

UJA Universidad de Jaén Iniciar sesión U. Virtual

INFORMACIÓN GENERAL OPERACIONES

Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC

Clave TIC mediante clave DUA

Olvido Clave TIC

Pago de recibos

Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Se ha mandado un mensaje al medio indicado que contiene un código de verificación con un tiempo de caducidad de 20 minutos.

Introduzca el código que le hemos mandado.

Código

Si transcurridos 10 minutos no he recibido ningún mensaje, consulte la pagina ¿Tiene problemas con su usuario/contraseña?.

UJA Universidad de Jaén Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén
Guía de usuario
Aviso legal | Sugerencias

Información general | Operaciones

QUINTO PASO:

Automáticamente se genera un fichero PDF con su usuario y contraseña.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Jaén, jueves 14 de febrero de 2024 (21:00:03:43)

Estimado Sr. XNOMBRE UJA 04 XAPELLIDO1 XAPELLIDO2

En respuesta a su petición de cambio de clave de su cuenta de usuario (cuenta TIC) para poder acceder a los distintos servicios electrónicos que ofrece la Universidad de Jaén, a continuación le facilitamos las nuevas credenciales.

Usuario: **xuxx0**
Contraseña: **44.**

Recuerde que con esta cuenta podrá acceder a los servicios tic de la Universidad (WIFI, correo electrónico, docencia virtual, ...) y podrá realizar distintas gestiones online (matrícula, consulta de expediente, solicitudes, ...) por lo que es importante que conserve/custodie estas credenciales. Más información sobre la cuenta TIC en <https://www.ujaen.es/servicios/sinformatica/catalogo-de-servicios/identidad-corporativa-cuenta-tic>

Su dirección de correo electrónico es **xuxx0** @red.ujaen.es, a esta dirección podrá acceder con este usuario y contraseña a través de la dirección web <http://correo.red.ujaen.es> o desde la página principal de nuestra institución <https://www.ujaen.es> => intranet => Gsuite Gmail (+información en <http://red.ujaen.es>).

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Utilice un ordenador con el navegador Google Chrome, nunca lo realice desde dispositivos móviles como teléfono, tablet, etc.