



Universidad de Jaén  
Servicio de Gestión Académica

## GENERACIÓN DE CUENTA TIC

Una vez que el plazo de solicitud finaliza, el Servicio de Informática genera todas las cuentas TIC. Los solicitantes que deseen examinarse en la Prueba de Mayores de 25 y de 45 años tendrán que generarse el usuario y contraseña en el plazo que se indica en la página web:

<https://www.ujaen.es/estudios/acceso-y-matricula/acceso-grados/mayores-de-25-anos>

Para ello, tendrá que realizar los siguientes pasos:

**PRIMER PASO:** Introduzca la siguiente URL:

<https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>

Le aparecerá la siguiente pantalla, deberá de introducir su NIF, (ejemplo 99900004X) y darle al botón ENVIAR.

UJA Universidad de Jaén Iniciar sesión U. Virtual

INFORMACIÓN GENERAL OPERACIONES

Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC

Clave TIC mediante clave DUA

**Olvido Clave TIC**

Pago de recibos

Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Tipo de usuario:

Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)

Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página [faq.ujaen.es](http://faq.ujaen.es)

UJA Universidad de Jaén Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
Guía de usuario  
Aviso legal | Sugerencias

Información general | Operaciones

**SEGUNDO PASO:** Deberá seleccionar su correo electrónico y darle al botón ENVIAR.

UJA Universidad de Jaén Iniciar sesión U. Virtual

INFORMACIÓN GENERAL OPERACIONES

Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC

Clave TIC mediante clave DUA

**Olvido Clave TIC**

Pago de recibos

Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Tipo de usuario:

Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)

Seleccione un medio de contacto

Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página [faq.ujaen.es](http://faq.ujaen.es)

UJA Universidad de Jaén Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
Guía de usuario  
Aviso legal | Sugerencias

Información general | Operaciones

**TERCER PASO:** Se le envía un email con un código y un enlace al email que especificó en su solicitud. Si no lo recibe tendrá que comprobar que no se fue a la carpeta SPAM.



**CUARTO PASO:** Pulsando sobre el enlace que recibió por email pasamos a la pantalla donde debe de poner el código y darle al botón ENVIAR.



**QUINTO PASO:** Automáticamente se genera un fichero PDF con su usuario y contraseña. Utilice un ordenador con el navegador Google Chrome, nunca lo realice desde dispositivos móviles como teléfono, tablet, etc.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Jaén, España, 17 de junio 2021 (21:14:00:00)

Estimado Sr. XNOMBRE UJA 04 XAPELLIDO1 XAPELLIDO2

En respuesta a su petición de cambio de clave de su cuenta de usuario (cuenta TIC) para poder acceder a los distintos servicios electrónicos que ofrece la Universidad de Jaén, a continuación le facilitamos las nuevas credenciales.

Usuario: **xuxx0**  
Contraseña: **44**

Recuerde que con esta cuenta podrá acceder a los servicios tic de la Universidad (WIFI, correo electrónico, docencia virtual, ...) y podrá realizar distintas gestiones online (matrícula, consulta de expediente, solicitudes, ...) por lo que es importante que conserve/custodie estas credenciales. Más información sobre la cuenta TIC en <https://www.ujaen.es/servicios/sinformatica/catalogo-de-servicios/identidad-corporativa-cuenta-tic>

Su dirección de correo electrónico es **xuxx0** @red.ujaen.es, a esta dirección podrá acceder con este usuario y contraseña a través de la dirección web <http://correo.red.ujaen.es> o desde la página principal de nuestra institución <https://www.ujaen.es> => intranet => Gsuite Gmail (+información en <http://red.ujaen.es>).

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.