



Universidad de Jaén  
Servicio de Gestión Académica

## GENERACIÓN DE CUENTA TIC

Los estudiantes de Bachillerato y Ciclo Formativo de Grado Superior que van a presentarse a las pruebas de acceso debieron solicitar el usuario y contraseña CLAVE TIC, a través del formulario habilitado: <https://www.ujaen.es/estudios/acceso-y-matricula/solicitud-clave-tic-alumnos-bachillerato-y-ciclos>

Los estudiantes pueden iniciar el trámite de generación de su cuenta tic desde la fecha indicada en la página web. Para ello, tendrá que realizar los siguientes pasos:

### PRIMER PASO:

Introduzca la siguiente URL: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>

Le aparecerá la siguiente pantalla, deberá de introducir su DN/NIF/PASAPORTE, es decir, el número de documento que usted quedó registrado en su Centro/Instituto, (ejemplo 99900004X) y pulsar en el botón ENVIAR.

The screenshot shows the UJA website interface. At the top left is the UJA logo and 'Universidad de Jaén'. At the top right are buttons for 'Iniciar sesión' and 'U. Virtual'. Below the logo is a navigation bar with 'INFORMACIÓN GENERAL' and 'OPERACIONES'. The main content area shows a breadcrumb trail 'Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC' and a sidebar with options: 'Clave TIC mediante clave DUA', 'Olvido Clave TIC' (highlighted), and 'Pago de recibos'. The main heading is 'Solicitud de nueva clave de cuenta TIC'. The form includes a dropdown for 'Tipo de usuario' set to 'Estudiante', a text input for 'Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)' containing '99900004X', and an 'Enviar' button. A yellow warning box states: 'Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página faq.ujaen.es'. The footer contains the UJA logo, 'Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén', 'Guía de usuario', 'Aviso legal | Sugerencias', and a navigation bar with 'Información general | Operaciones |'.

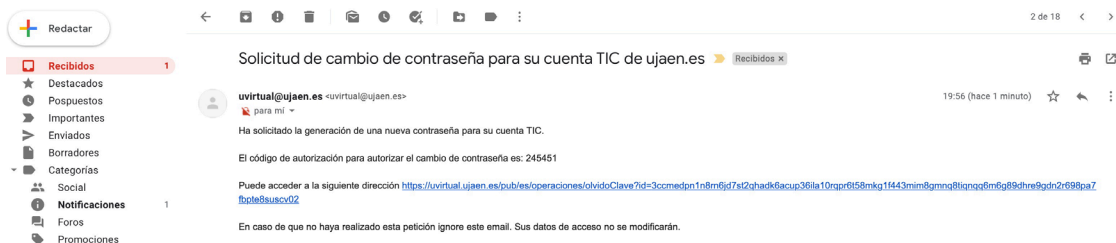
## SEGUNDO PASO:

En la siguiente pantalla deberá de seleccionar su correo electrónico que indicó en el formulario de registro de inscripción y pulsar en el botón ENVIAR. Si no le aparece ninguno o le aparece un mensaje distinto, deberá de contactar con la Sección de Acceso en el teléfono ( 953.21.21.21 )

The screenshot shows the 'UJA Universidad de Jaén' website interface. At the top right, there are buttons for 'Iniciar sesión' and 'U. Virtual'. Below the navigation bar, the breadcrumb trail reads 'Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC'. The main heading is 'Solicitud de nueva clave de cuenta TIC'. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Clave TIC mediante clave DUA', 'Olvido Clave TIC' (highlighted), and 'Pago de recibos'. The form fields include: 'Tipo de usuario:' with a dropdown menu set to 'Estudiante'; 'Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)' with the value '99900004X'; and 'Seleccione un medio de contacto' with a radio button selected for 'jp\*\*\*\*\*@gmail.com'. An 'Enviar' button is located below the form. A yellow warning box at the bottom states: 'Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página [faq.ujaen.es](http://faq.ujaen.es)'. The footer contains the UJA logo, contact information for 'Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén', and links for 'Información general' and 'Operaciones'.

## TERCER PASO:

Se le envía un correo electrónico con un código y un enlace al que especificó en el formulario. Si no lo recibe tendrá que comprobar que no lo tiene en la carpeta SPAM.



#### CUARTO PASO:

Pulsando sobre el enlace que recibió por email pasamos a la pantalla donde debe de indicar el código y pulsar en el botón ENVIAR.

UJa Universidad de Jaén Iniciar sesión U. Virtual

INFORMACIÓN GENERAL OPERACIONES

Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC

Clave TIC mediante clave DUA

**Olvido Clave TIC**

Pago de recibos

## Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Se ha mandado un mensaje al medio indicado que contiene un código de verificación con un tiempo de caducidad de 20 minutos. Introduzca el código que le hemos mandado.

Código

Si transcurridos 10 minutos no he recibido ningún mensaje, consulte la pagina ¿Tiene problemas con su usuario/contraseña?.

UJa Universidad de Jaén Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
Guía de usuario  
Aviso legal | Sugerencias

Información general | Operaciones

#### QUINTO PASO:

Automáticamente se genera un fichero PDF con su usuario y contraseña.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Jaén, jueves 27 de mayo 2021 09:01:43

Estimado Sr. XNOMBRE UJA 04 XAPELLIDO1 XAPELLIDO2

En respuesta a su petición de cambio de clave de su cuenta de usuario (cuenta TIC) para poder acceder a los distintos servicios electrónicos que ofrece la Universidad de Jaén, a continuación le facilitamos las nuevas credenciales.

Usuario: **xuux0**  
Contraseña: **44.**

Recuerde que con esta cuenta podrá acceder a los servicios tic de la Universidad (WIFI, correo electrónico, docencia virtual, ...) y podrá realizar distintas gestiones online (matrícula, consulta de expediente, solicitudes, ...) por lo que es importante que conserve/custodie estas credenciales. Más información sobre la cuenta TIC en <https://www.ujaen.es/servicios/sinformatica/catalogo-de-servicios/identidad-corporativa-cuenta-tic>

Su dirección de correo electrónico es **xuux0** @red.ujaen.es, a esta dirección podrá acceder con este usuario y contraseña a través de la dirección web <http://correo.red.ujaen.es> o desde la página principal de nuestra institución <https://www.ujaen.es> => intranet => Gsuite Gmail (+información en <http://red.ujaen.es>).

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Utilice un ordenador con el navegador Google Chrome, nunca lo realice desde dispositivos móviles como teléfono, tablet, etc.