



Universidad de Jaén  
Servicio de Gestión Académica

## GENERACIÓN DE CUENTA TIC

Los estudiantes de Bachillerato y Ciclo Formativo de Grado Superior que van a presentarse a las pruebas de acceso debieron solicitar el usuario y contraseña CLAVE TIC, a través del formulario habilitado:

<https://www.ujaen.es/estudios/acceso-y-matricula/solicitud-clave-tic-alumnos-bachillerato-y-ciclos>

Una vez que el plazo de solicitud finalizó, el Servicio Central de Informática genera todas las cuentas y desde la Sección de Acceso le enviamos un email (al que puso en el formulario) de que puede iniciar el trámite de generación de su cuenta. Para ello, tendrá que realizar los siguientes pasos:

### PRIMER PASO:

Introduzca la siguiente URL: <https://uvirtual.ujaen.es/pub/es/operaciones/olvidoClave>

Le aparecerá la siguiente pantalla, deberá de introducir su NIF, (ejemplo 99900004X) y darle al botón ENVIAR.

The screenshot shows the 'Solicitud de nueva clave de cuenta TIC' form on the UJA website. The page header includes the UJA logo and navigation links for 'INFORMACIÓN GENERAL' and 'OPERACIONES'. The main content area features a sidebar with options like 'Clave TIC mediante clave DUA', 'Olvido Clave TIC', and 'Pago de recibos'. The main form fields include 'Tipo de usuario' (set to 'Estudiante'), 'Documento de identidad' (with the example '99900004X'), and an 'Enviar' button. A yellow warning box at the bottom states: 'Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página faq.ujaen.es'. The footer contains the UJA logo, contact information for Campus Las Lagunillas, and links for 'Información general', 'Operaciones', 'Guía de usuario', and 'Aviso legal | Sugerencias'.

## SEGUNDO PASO:

En la siguiente pantalla deberá de seleccionar su correo electrónico y darle al botón ENVIAR. Si no le aparece ninguno o le aparece un mensaje distinto, deberá de contactar con la Sección de Acceso en el teléfono ( 953.21.32.23 )

The screenshot shows the UJA (Universidad de Jaén) website interface. At the top, there is a navigation bar with 'UJA Universidad de Jaén' on the left, 'Iniciar sesión' and 'U. Virtual' on the right, and a menu with 'INFORMACIÓN GENERAL' and 'OPERACIONES'. Below the navigation bar, a breadcrumb trail reads 'Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC'. The main content area is titled 'Solicitud de nueva clave de cuenta TIC'. On the left, there is a sidebar with options: 'Clave TIC mediante clave DUA', 'Olvido Clave TIC' (highlighted with a green arrow), and 'Pago de recibos'. The main form contains the following fields: 'Tipo de usuario:' with a dropdown menu set to 'Estudiante'; 'Documento de identidad (ejemplo NIF: 12345678X)' with a text input containing '99900004X'; and 'Seleccione un medio de contacto' with a radio button selected for 'jp\*\*\*\*\*@gmail.com'. An 'Enviar' button is located below the form. A yellow warning box at the bottom of the form contains a warning icon and the text: 'Si su cuenta de correo para recuperar la clave pertenece a hotmail, outlook o msn, siga las instrucciones de esta página [faq.ujaen.es](http://faq.ujaen.es)'. The footer of the page includes the UJA logo, contact information 'Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén', and links for 'Guía de usuario', 'Aviso legal', and 'Sugerencias'. There are also links for 'Información general' and 'Operaciones'.

## TERCER PASO:

Se le envía un email con un código y un enlace al email que especificó en el formulario. Si no lo recibe tendrá que comprobar que no se fue a la carpeta SPAM.



#### CUARTO PASO:

Pulsando sobre el enlace que recibió por email pasamos a la pantalla donde debe de poner el código y darle al botón ENVIAR.



UJA Universidad de Jaén Iniciar sesión U. Virtual

INFORMACIÓN GENERAL OPERACIONES

Inicio > Operaciones > Olvido Clave TIC

Clave TIC mediante clave DUA

**Olvido Clave TIC**

Pago de recibos

## Solicitud de nueva clave de cuenta TIC

Se ha mandado un mensaje al medio indicado que contiene un código de verificación con un tiempo de caducidad de 20 minutos.

Introduzca el código que le hemos mandado.

Código

Si transcurridos 10 minutos no he recibido ningún mensaje, consulte la pagina ¿Tiene problemas con su usuario/contraseña?.

UJA Universidad de Jaén Campus Las Lagunillas s/n | 23071 - Jaén  
Guía de usuario  
Aviso legal | Sugerencias

Información general | Operaciones |

#### QUINTO PASO:

Automáticamente se genera un fichero PDF con su usuario y contraseña.



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Jaén, jueves 21 de mayo de 2020 a las 10:43:11

Estimado Sr. XNOMBRE UJA 04 XAPELLIDO1 XAPELLIDO2

En respuesta a su petición de cambio de clave de su cuenta de usuario (cuenta TIC) para poder acceder a los distintos servicios electrónicos que ofrece la Universidad de Jaén, a continuación le facilitamos las nuevas credenciales.

Usuario: **xuxx0**  
Contraseña: **44.**

Recuerde que con esta cuenta podrá acceder a los servicios tic de la Universidad (WIFI, correo electrónico, docencia virtual, ...) y podrá realizar distintas gestiones online (matrícula, consulta de expediente, solicitudes, ...) por lo que es importante que conserve/custodie estas credenciales. Más información sobre la cuenta TIC en <https://www.ujaen.es/servicios/sinformatica/catalogo-de-servicios/identidad-corporativa-cuenta-tic>

Su dirección de correo electrónico es **xuxx0** @red.ujaen.es, a esta dirección podrá acceder con este usuario y contraseña a través de la dirección web <http://correo.red.ujaen.es> o desde la página principal de nuestra institución <https://www.ujaen.es> => intranet => Gsuite Gmail (+información en <http://red.ujaen.es>).

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.

Utilice un ordenador con el navegador Google Chrome, nunca lo realice desde dispositivos móviles como teléfono, tablet, etc.