

**Acta Comisión de Garantía de Calidad,
17 noviembre de 2014
10.00 horas**

Asisten:

Presidenta: Ana Raquel Ortega Martínez
Secretaria: María Dolores Muñoz de Dios
- Samuel Romero García
- Susana Ruiz

Orden del día.

1. Acciones para corregir la escasa participación en las encuestas.
2. Análisis de los datos de encuestas de satisfacción y de las tasas académicas

1. Reunida la Comisión de Garantía de Calidad al inicio del curso académico 2014/15, y ante la escasa participación del alumnado en la encuesta, se plantea una estrategia para incrementar la tasa de respuesta de la misma.
2. Analizados los datos se observa que las tasas académicas tienen resultados positivos, con lo cual se realizará una observación constante para que este aspecto se mantenga o en su caso se pueda mejorar. En cuanto a los datos de satisfacción, en los que si hay un espacio mayor para la mejora, se propone reunirse con el alumnado para ello se convocará al delegado/a para articular la mejora de los ítem peor valorados.

Acuerdo.

1. Se acuerda que para solucionar esta cuestión, se realizarán avisos mensuales a través de la plataforma para indicar la importancia de participar en la misma.
2. Realiza una observación activa de los datos de las tasas académicas y llevar a cabo una reunión con el delegado/a para articular la mejora de los ítem peor valorados en la encuesta.

En Jaén a 17 de noviembre de 2014