

12.3. Evolución de la satisfacción de los/as estudiantes con la organización y gestión académica de los centros de la Universidad de Jaén. Valoración General

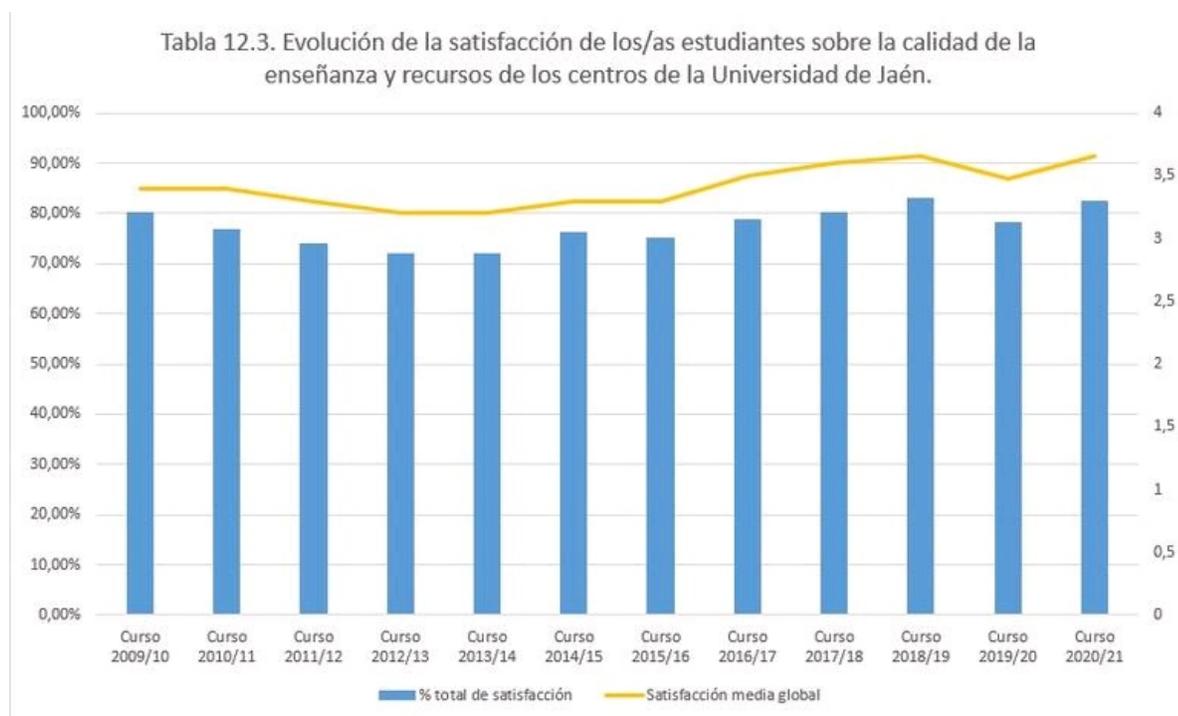
[Descargar en Excel tabla Evolución de la satisfacción de los/as estudiantes con la organización y gestión académica de los centros de la Universidad de Jaén. Valoración General - Histórico](#)

Tabla de evolución

Tabla 12.3. Evolución de la satisfacción de los/as estudiantes con la organización y gestión académica de los centros de la Universidad de Jaén. Valoración General

| Métricas de satisfacción | Curso 2014/15 | Curso 2015/16 | Curso 2016/17 | Curso 2017/18 | Curso 2018/19 | Curso 2019/20 | Curso 2020/21 |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| % total de satisfacción | 76,24% | 75,15% | 78,97% | 80,21% | 83,18% | 78,28% | 82,63% |
| % objetivo mejora | 77,09% | 81,24% | 80,15% | 83,97% | 85,21% | 88,18% | 83,28% |
| Porcentaje objetivo valor límite | 67,09% | 71,24% | 70,15% | 73,97% | 75,21,% | 78,18% | 73,28% |
| Satisfacción media global | 3,3 | 3,3 | 3,5 | 3,6 | 3,7 | 3,5 | 3,7 |

Gráfico de evolución



Fuente: Documentación EFQM
Datos a diciembre 2021