

12.3. Evolución de la satisfacción de los/as estudiantes con la organización y gestión académica de los centros de la Universidad de Jaén. Valoración General

[Descargar en Excel tabla Evolución de la satisfacción de los/as estudiantes con la organización y gestión académica de los centros de la Universidad de Jaén. Valoración General - Histórico](#)

Tabla de evolución

Tabla 12.3. Evolución de la satisfacción de los/as estudiantes con la organización y gestión académica de los centros de la Universidad de Jaén. Valoración General

Métricas de satisfacción	Curso 2014/15	Curso 2015/16	Curso 2016/17	Curso 2017/18	Curso 2018/19	Curso 2019/20	Curso 2020/21
% total de satisfacción	76,24%	75,15%	78,97%	80,21%	83,18%	78,28%	82,63%
% objetivo mejora	77,09%	81,24%	80,15%	83,97%	85,21%	88,18%	83,28%
Porcentaje objetivo valor límite	67,09%	71,24%	70,15%	73,97%	75,21,%	78,18%	73,28%
Satisfacción media global	3,3	3,3	3,5	3,6	3,7	3,5	3,7

Gráfico de evolución

grafico 12.3 evolucion satisfaccion estudiantes centros

Fuente: Documentación EFQM
Datos a diciembre 2021