



**Universidad  
de Jaén**

Vicerrectorado de Enseñanzas  
de Grado, Postgrado y  
Formación Permanente

**UJa.**  
Enseñanzas  
Propias

**MODELO NORMALIZADO (ANTEPROYECTO)**  
**SOLICITUD DE NUEVOS TÍTULOS PROPIOS DE POSTGRADO MAYORES DE 30 CRÉDITOS ECTS<sup>1</sup>**  
(Plazo de presentación de solicitudes: 31 de julio de 2018)

**a. Tipo de propuesta (márquese lo que proceda)<sup>2</sup>:**

- |                                     |                            |
|-------------------------------------|----------------------------|
| <input type="checkbox"/>            | Máster Propio              |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Diploma de Especialización |

**b. Título de la propuesta:**

Especialista en Telesistencia y cuidados sociosanitarios

**c. Datos del responsable de la propuesta:**

Apellidos y Nombre:	Ortega Martínez, Ana Raquel
Categoría profesional:	Profesora Titular de Universidad
e-mail:	<a href="mailto:arortega@ujaen.es">arortega@ujaen.es</a>
Teléfono:	953212127
Departamento/Centro proponente	Psicología

**d. Características generales del Título propuesto:**

Rama de conocimiento:	Ciencias de la Salud
Presencial/Semipresencial/Virtual:	Semipresencial
Nº de créditos ECTS	36
Número de horas presenciales	144

**e. Objetivos Generales del Título propuesto:**

El título tiene como objetivo introducir a los profesionales del sector sociosanitario, tanto del ámbito privado como público, en el mundo de las TICs aplicadas a la atención y cuidados sociosanitarios, orientándose a las especialidades de telemedicina y telemonitorización. En concreto se pretende:

- ✓ Conocer los principios básicos y los principales dispositivos de telesistencia, así como su ámbito de aplicación.

<sup>1</sup> El anteproyecto deberá dirigirse al Vicerrectorado de Enseñanzas de Grado, Postgrado y Formación Permanente de la Universidad de Jaén, Edificio B1, Dependencia 105, y será presentado a través del Registro General o de registros auxiliares de la UJA. **Deberá enviarse además un único archivo en formato Word la solicitud a la dirección [vicestudios@ujaen.es](mailto:vicestudios@ujaen.es)**

<sup>2</sup> Téngase en cuenta que los títulos de Diploma de Especialización y Máster Propio han de ser autofinanciados. Esta convocatoria es únicamente para nuevos títulos, y no para renovaciones.

- ✓ Conocer e identificar las principales herramientas, técnicas y habilidades para atender a la persona a través de un servicio de teleasistencia de calidad.
- ✓ Desarrollar habilidades comunicativas que permitan establecer comunicaciones efectivas con los usuarios.
- ✓ Aprender a gestionar la atención integral a través de un servicio de teleasistencia, así como saber afrontar las situaciones de crisis generadas en el mismo.

Conocer la importancia del trabajo en equipo para la prestación de un servicio de teleasistencia y adquirir las estrategias necesarias para realizarlo.

#### **f. Destinatarios:**

*(breve análisis del potencial de alumnos esperado y su procedencia)*

Este diploma de especialización va dirigido principalmente a profesiones sociosanitarias como psicología, medicina, enfermería, fisioterapia y trabajo social, aunque también lo podrían considerar de interés otras profesiones relacionadas con este sector. Asimismo, podrán realizar esta especialización aquellos profesionales de ingeniería informática interesados en desarrollar programas y modelos asistenciales a través de las TICs.

#### **g. Justificación de calidad y pertinencia:**

*(se debe de justificar la calidad de la enseñanza ofertada, y la demanda social del título desde el entorno cultural, productivo y empresarial la demanda vocacional del alumnado)*

En la actualidad, en nuestro país nos encontramos ante una serie de cambios demográficos debidos al envejecimiento de la población, y cambios epidemiológicos causados por el aumento de personas con una o más enfermedades crónicas. Estos cambios repercuten directamente en nuestro sistema sociosanitario y su sostenibilidad, ya que suponen un aumento del consumo y la demanda de la atención y cuidados por parte del sistema. Ante este reto, es necesario fomentar un modelo de asistencia sociosanitaria integral, integrada, y sostenible, que se adapte a las necesidades de cada persona, y que sea capaz de proporcionar cuidados no solamente en centros sanitarios sino también en el domicilio.

Las enfermedades crónicas afectan principalmente a los mayores de 55 años, y en muchos casos pueden prevenirse a través de la adopción de estilos de vida más saludables y de la detección temprana de episodios agudos. La implantación de sistemas de telemedicina abre un campo lleno de oportunidades, y ofrece múltiples herramientas para el tratamiento de pacientes con enfermedades crónicas: monitorización remota de signos y síntomas, video consultas, empoderamiento mediante mensajes y otros.

Por tanto, resulta imprescindible que los profesionales sociosanitarios se formen para conocer y utilizar estos recursos de la manera más efectiva y segura para los pacientes, maximizando las oportunidades de asistencia que los mismos nos ofrecen para lograr una atención integral de la persona en cualquier ámbito.

#### **h. Competencias específicas de las que dota el título<sup>3</sup>:**

*(Las competencias Básicas, Generales y Transversales de los Títulos de la UJA están definidas en el documento referido, y se recogen en el Anexo I. Incluir en este apartado únicamente las competencias específicas, siguiendo las recomendaciones del documento. Se recomienda al menos una competencia por asignatura)*

**CE1.** Comprender y aplicar los principios básicos de teleasistencia.

<sup>3</sup> Tómese como referencia el Catálogo de competencias básicas, generales y transversales de los títulos de la UJA:  
[http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/consejogobierno/consejo\\_gobierno\\_4to\\_periodo/CG17\\_ANEXO04\\_P04\\_Catalogo\\_Competiciones\\_titulaciones\\_UJA.pdf](http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/consejogobierno/consejo_gobierno_4to_periodo/CG17_ANEXO04_P04_Catalogo_Competiciones_titulaciones_UJA.pdf)



**CE2.** Identificar y saber utilizar los principales dispositivos de teleasistencia.

**CE3.** Ser capaz de atender a la persona a través de un servicio de teleasistencia de calidad mediante las principales herramientas, técnicas y habilidades existentes para ello.

**CE4.** Tener capacidad de establecer comunicaciones efectivas con los usuarios.

**CE5.** Aplicar los conocimientos para gestionar las demandas entrantes y salientes en un servicio de teleasistencia.

**CE6.** Planificar y gestionar las situaciones de crisis generadas en un servicio de teleasistencia.

**CE7.** Aplicar los conocimientos necesarios para gestionar la atención integral a través de un servicio de teleasistencia.

**CE8.** Tener capacidad para trabajar en equipo para la prestación de un servicio de teleasistencia y adquirir las estrategias necesarias para realizarlo.

**i. Descripción General del Plan de Estudios<sup>4</sup>:**

*(Estructurado en asignaturas, de extensión recomendada entre 3 y 6 créditos. Si la propuesta está compuesta por módulos que sean títulos propios de menor extensión, indicar las asignaturas que conforman cada módulo. Indicar la optatividad, en su caso)*

MODULO	ASIGNATURA	OPTATIVIDAD	CREDITOS	COMPETENCIA	RESULTADOS
	<b>Asignatura / Trabajo Fin de Máster- Trabajo Fin de Título</b>	<b>Optatividad</b>	<b>ECTS</b>	<b>Competencias</b>	<b>Resultados del aprendizaje</b>
<b>I</b>	Introducción a la innovación tecnológica en salud.	Obligatoria	3	CE1	R1,
<b>I</b>	Las TICs en el sistema nacional de salud para la atención de las enfermedades crónicas y el envejecimiento.	Obligatoria	3	CE1	R1
<b>I</b>	Introducción a la Teleasistencia.	Obligatoria	3	CE1, CE2	R1, R2
<b>I</b>	Sistema de Teleasistencia: descripción y aplicaciones.	Obligatoria	4	CE2, CE6	R2, R6
<b>II</b>	Cuidados al paciente a través de un sistema de Teleasistencia.	Obligatoria	4	CE3, CE4, CE6, CE7	R3, R4, R6, R7
<b>II</b>	Aspectos emocionales y motivacionales de la Teleasistencia: la comunicación con paciente.	Obligatoria	4	CE3, CE4, CE6, CE7	R3, R4, R6, R7
<b>III</b>	Gestores de contenido y colaboración on-line.	Obligatoria	4	CE2, CE4, CE5	R2, R4, R5
<b>III</b>	Aspectos legales de la asistencia a través de la innovación tecnológica.	Obligatoria	3	CE1, CE7	R1, R7
<b>III</b>	Marketing y posicionamiento: cómo hacer un proyecto de Teleasistencia.	Obligatoria	4	CE5, CE7	R5, R7
<b>IV</b>	Taller práctico	Obligatoria	4	CE7, CE8	R7, R8

<sup>4</sup> En términos generales, no se considerará la optatividad que no conduzca a una especialidad/mención.

**j. Recursos humanos:**

(descripción de los recursos humanos disponibles para la implantación del título -anexar hoja Excel o tabla similar a la siguiente, justificando la adecuación del profesorado para su participación en el título. La distribución de profesorado debe adaptarse a lo previsto en la Normativa de Enseñanzas Propias)

<b>Profesorado UJA</b>					
<i>Apellidos y Nombre</i>	<i>Departamento</i>	<i>Grado académico</i>	<i>Categoría profesional</i>	<i>Asignatura</i>	<i>Créditos</i>
García Calero, María José	Enfermería	Doctor	Contratado Doctor	Cuidados al paciente a través de un sistema de Teleasistencia.	2
Ortega Martínez, Ana Raquel	Psicología	Doctor	Titular de Universidad	Aspectos emocionales y motivacionales de la Teleasistencia: la comunicación con el paciente.	2
Espinosa Fernández, Lourdes	Psicología	Doctor	Titular de Universidad	Aspectos emocionales y motivacionales de la Teleasistencia: la comunicación con el paciente	1
Aranda López, María	Psicología	Doctor	Ayudante Doctor	Sistema de Teleasistencia: descripción y aplicaciones	2
Grande Gascón, María Luisa	Enfermería	Doctor	Titular de Universidad	Las Tics en el sistema nacional de salud para la atención de las enfermedades crónicas y el envejecimiento Aspectos legales de la asistencia a través de la innovación tecnológica	1 1
Ramírez Fernández, Encarnación	Psicología	Doctor	Titular de Universidad	Aspectos emocionales y motivacionales de la Teleasistencia: la comunicación con el paciente	1
García Cumbreiras, Miguel Ángel	Informática	Doctor	Titular de Universidad	Introducción a la innovación tecnológica	2
Ureña López, L. Alfonso	Informática	Doctor	Titular de Universidad	Gestores de contenido y colaboración on-line	2
Fernández Pantoja, María del Pilar	Derecho Penal, Fil.Dcho. Fil.Moral y Fil	Doctor	Titular de Universidad	Aspectos legales de la asistencia a través de la innovación tecnológica	2
Parra Anguita, Laura	Enfermería	Doctor	PDI	Introducción a la innovación tecnológica en salud	1
		GR. AC.	CAT. PROF.		
<b>Créditos totales impartidos por profesorado de la UJA</b>					<b>17</b>



Profesorado de otras Universidades					
Apellidos y Nombre	Universidad	Grado académico	Categoría profesional	Asignatura	Créditos
<b>Créditos totales impartidos por profesorado de otras universidades</b>					

Profesorado externo a la Universidad				
Apellidos y Nombre	Grado académico	Institución/Empresa	Asignatura	Créditos
Gil Pérez, Salvador	Máster	Fundación Cuidar y Curar	Introducción a la Teleasistencia Marketing y posicionamiento: cómo hacer un proyecto de Teleasistencia	2 2
Campos Calero, Julia	Máster	PROVIDE	Gestores de contenido y colaboración on-line	2
Aranda López, José Ángel	Graduado	Fundación Cuidar y Curar	Marketing y posicionamiento: cómo hacer un proyecto de Teleasistencia	2
López Cala, Guillermo	Doctor	Servicio Andaluz de Salud	Las TICs en el sistema nacional de salud para la atención de las enfermedades crónicas y el envejecimiento.	2
De Castro García, Susana	Graduada	EPES	Cuidados del pacientes a través de un sistema de teleasistencia	2
Arenas Mata, Ruth	Máster	AURA Cuidados	Introducción a la Teleasistencia	1
Romero García, Sergio	Máster	AURA Cuidados	Sistema de teleasistencia: descripción y aplicaciones Taller práctico	2 1
Membrives Lozano, Amalia	Diplomada	AURA Cuidados	Taller práctico	1
Catalán Coba, Ana	Técnico	AURA Cuidados	Taller práctico	2
<b>Créditos totales impartidos por profesorado externo a la Universidad</b>				<b>19</b>

Distribución de profesorado	Nº profesores/as	Créditos impartidos	% de créditos
Profesorado UJA	10	17	47,22%
Profesorado otras universidades			
Profesorado externo	10	19	52,77%
<b>% créditos impartidos por profesorado doctor</b>			<b>19 (52,77%)</b>

#### k. Previsión económica<sup>5</sup>:

<sup>5</sup> Téngase en cuenta que la previsión económica determina la sostenibilidad del título y el alumnado necesario para que el título sea viable a través del tiempo).

Precio de matrícula		750
Número mínimo de alumnos		20
Otros ingresos (describir origen)	Beca Fundación Cuidar y Curar	750
Estimación de gastos generales <sup>6</sup>		15.750

**I. Recursos materiales:**

(descripción de los recursos materiales disponibles para la implantación del título, incluidas las instalaciones, laboratorios, aulas, etc. necesarias para su impartición y, en su caso, si la utilización de estos recursos se realizará fuera del horario lectivo –v.gr., fines de semana)

Para la implantación de este título se cuenta, además de la infraestructura en material de simulación y práctico de la Universidad de Jaén, con el apoyo de la Fundación Cuidar y Curar es una fundación privada sin ánimo de lucro creada en 2013 para hacer frente al reto del envejecimiento de la población, la cronicidad de las enfermedades más habituales, y los problemas sociales, económicos y de asistencia sanitaria que de ello se deriva.

**Aura Cuidados** es una empresa que participa actualmente en varios proyectos de teleasistencia y telemonitorización en el sector sociosanitario en distintas comunidades autónomas y que pone a disposición del curso las herramientas para la realización de prácticas.

**m. Participación de otras instituciones o entidades:**

(Descripción de las condiciones de participación de otras instituciones, si fuera el caso)

El título cuenta con la participación de la Fundación Cuidar y Curar y la empresa Aura Cuidados.

**n. Informes de los Departamentos de la Universidad de Jaén con Docencia en el título** (Se debe adjuntar un informe del departamento o centro que figurará como responsable de la gestión académica y económica del título, así como informes no vinculantes de cada uno de los Departamentos que aporten profesorado al título)

Se adjunta informes.

**Fecha y Firma**

ORTEGA MARTINEZ  
ANA RAQUEL -  
27247556P

Firmado digitalmente por ORTEGA  
MARTINEZ ANA RAQUEL - 27247556P  
Nombre de reconocimiento (DN): c=ES,  
serialNumber=27247556P, sn=ORTEGA  
MARTINEZ, givenName=ANA RAQUEL,  
cn=ORTEGA MARTINEZ ANA RAQUEL -  
27247556P  
Fecha: 2018.09.18 13:10:12 +02'00'

<sup>6</sup> Se debe incluir un 10% de los ingresos por matrícula para Gastos Generales (15% si se usan instalaciones de la UJA en fines de semana), y un 10% de los ingresos por matrícula para el fondo de becas de Formación Permanente.



## ANEXO I

**COMPETENCIAS DE LOS TÍTULOS DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN** (Reguladas en el **Catálogo de Competencias Básicas, Generales y Transversales de los Títulos de la Universidad de Jaén**, Aprobado por el Consejo de Gobierno en su Sesión 17, de 21 de julio de 2016

[http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/consejogobierno/consejo\\_gobierno\\_4to\\_periodo/CG17\\_ANEXO04\\_P04\\_Catalogo\\_Competicencias\\_titulaciones\\_UJA.pdf](http://www10.ujaen.es/sites/default/files/users/consejogobierno/consejo_gobierno_4to_periodo/CG17_ANEXO04_P04_Catalogo_Competicencias_titulaciones_UJA.pdf))

### COMPETENCIAS BÁSICAS

**Competencias Básicas MECES 3. Máster** (Máster Propio, Diploma de Especialización)

**CB6.** Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

**CB7.** Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.

**CB8.** Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.

**CB9.** Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones y los conocimientos y razones últimas que las sustentan a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.

**CB10.** Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.

**COMPETENCIAS TRANSVERSALES** (para todos los títulos de la UJA)

**CT1.** Conocer y desarrollar el respeto y la promoción de los Derechos Humanos, de los Derechos Fundamentales, de la cultura de paz y la conciencia democrática, de los mecanismos básicos para la participación ciudadana y de una actitud para la sostenibilidad ambiental y el consumo responsable.

**CT2.** Conocer y aplicar las políticas y prácticas de atención a colectivos sociales especialmente desfavorecidos e incorporar los principios de igualdad entre hombres y mujeres y de accesibilidad universal y diseño para todos a su ámbito de estudio.

**CT3.** Conocer y aplicar las herramientas para la búsqueda activa de empleo y el desarrollo de proyectos de emprendimiento.

**CT4.** Desarrollar las aptitudes para el trabajo cooperativo y la participación en equipos, las habilidades de negociación e incorporar los valores de cooperación, esfuerzo, respeto y compromiso con la búsqueda de la calidad como signo de identidad.

**CT5.** Analizar, razonar críticamente, pensar con creatividad y evaluar el propio proceso de aprendizaje discutiendo asertiva y estructuradamente las ideas propias y ajenas.

**COMPETENCIAS GENERALES** (comunes a todos los títulos de la UJA, pero adaptadas al contexto específico del título)

**CG1.** Conocer y utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación aplicadas a (*ámbito de estudio del título*).

**CG2.** Conocer y aplicar la normativa y regulación local, autonómica, nacional e internacional en el (*ámbito de estudio del título*)

**CG3.** Comprender y ser capaz de aplicar las herramientas básicas de investigación en el (*ámbito de estudio del título*)

**CG4.** Comprender, analizar y evaluar teorías, resultados y desarrollos en el idioma de referencia, además de en la lengua materna, en (*ámbito de estudio del título*)

**INFORME DEL DEPARTAMENTO/CENTRO PROPONENTE\***

Vista la propuesta de Título Propio del tipo Diploma de especialización  
con título **Especialista en Teleasistencia y cuidados sociosanitarios**

presentada por D./D<sup>a</sup>. Ana Raquel Ortega Martínez, vinculado a este órgano como (indicar categoría profesional) Profesora  
Titular de Universidad

ante este Departamento/Órgano, una vez analizado el contenido del mismo, emite el siguiente informe:

Informe favorable al anteproyecto

<b>Fecha</b>	<b>24 de julio de 2018</b>
<b>Departamento/Centro</b>	<b>Departamento de Psicología</b>
<b>Puesto</b>	<b>Director</b>
<b>Nombre</b>	<b>Rafael Martos Montes</b>



Firma y sello







Universidad  
de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas  
de Grado, Postgrado y  
Formación Permanente

**UJa**  
Enseñanzas  
Propias

D./D<sup>a</sup> Rafael Martos Montes como Director/a del Departamento de Psicología de la Universidad de Jaén, **EMITE** el siguiente:

### **INFORME,**

En el que se hace constar que la implementación del Título Propio: “Diploma de Especialización en Teleasistencia y Cuidados Sociosanitarios” se adecúa a las necesidades estratégicas del Departamento tomando en consideración todas las propuestas en las que participa o pretende participar en el futuro, por lo actúa como Órgano Proponente del Título.

Lo que expongo para que surta efecto donde corresponda.

Jaén, 25 de julio de 2018

Fdo. Rafael Martos Montes



**Universidad  
de Jaén**

Vicerrectorado de Enseñanzas  
de Grado, Postgrado y  
Formación Permanente

**UJa**  
Enseñanzas

D./D<sup>a</sup> EVA MARÍA DOMÍNGUEZ IZQUIERO como Director/a del Departamento de Derecho Penal, Filosofía del D<sup>o</sup> y Filosofía de la Universidad de Jaén, **EMITE** el siguiente:

### **INFORME,**

En el que se hace constar el visto bueno a la participación del profesorado de su departamento en el Título Propio: "Diploma de Especialista en Teleasistencia y Cuidados Sociosanitarios", propuesto por D/D<sup>a</sup> Ana Raquel Ortega Martínez, a través del Departamento/Centro: Psicología.

Lo que expongo para que surta efecto donde corresponda.

Jaén, 25 de julio de 2018



Fdo. Eva M<sup>a</sup> Domínguez Izquierdo.

---





Universidad  
de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas  
de Grado, Postgrado y  
Formación Permanente

**UJa**  
Enseñanzas  
Propias

D. José Gutiérrez Gascón como Director del Departamento de Enfermería la Universidad de Jaén, **EMITE** el siguiente:

### INFORME,

En el que se hace constar el visto bueno a la participación del profesorado de su departamento en el Título Propio: "Diploma de Especialista en Teleasistencia y Cuidados Sociosanitarios", propuesto por D/D<sup>a</sup> Ana Raquel Ortega Martínez, a través del Departamento/Centro: Psicología.

Lo que expongo para que surta efecto donde corresponda.

Jaén, \_\_\_\_ de \_\_\_\_ de 2018

GUTIERREZ  
GASCON  
JOSE -  
25955349X

Firmado  
digitalmente por  
GUTIERREZ GASCON  
JOSE - 25955349X  
Fecha: 2018.07.26  
14:11:21 +02'00'

Fdo.

---



Universidad  
de Jaén

Vicerrectorado de Enseñanzas  
de Grado, Postgrado y  
Formación Permanente

**UJa**  
Enseñanzas  
Propias

D. Rafael Segura Sánchez como Director del Departamento de Informática de la Universidad de Jaén, **EMITE** el siguiente:

### **INFORME,**

En el que se hace constar el visto bueno a la participación del profesorado de su departamento en el Título Propio: "Diploma de Especialista en Teleasistencia y Cuidados Sociosanitarios", propuesto por D/D<sup>a</sup> Ana Raquel Ortega Martínez, a través del Departamento/Centro: Psicología.

Lo que expongo para que surta efecto donde corresponda.

Jaén, 26 de Julio de 2018

SEGURA  
SANCHEZ  
RAFAEL JESUS  
- 26003853F

Firmado  
digitalmente por  
SEGURA SANCHEZ  
RAFAEL JESUS -  
26003853F  
Fecha: 2018.07.26  
08:09:46 +02'00'

Fdo. D. Rafael Segura Sánchez