

# AUTOEVALUACIÓN VS. MODELO EFQM de EXCELENCIA

## INFORME DE HOMOLOGACIÓN PROCESO TUTORIZADO

### DATOS GENERALES

DATOS DE LA ORGANIZACIÓN				
NOMBRE	SECTOR	LOCALIDAD	PROVINCIA	CIF
Universidad de Jaén	Entidades Públicas	Paraje Las Lagunillas, s/n 23071 Jaén	Jaén	Q 7350006 H

DATOS DEL INTERLOCUTOR DE LA ORGANIZACIÓN				
NOMBRE	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	E-mail
Antonio	Martínez Olea	Asesor Técnico de Calidad	953212245	amolea@ujaen.es

DATOS DEL LICENCIATARIO				
NOMBRE	APELLIDOS	CARGO	TELÉFONO	E-mail
Abelardo	Rubio López	Socio	609969649	ruloab@hotmail.com
LICENCIA			NÚMERO	CADUCIDAD
			1002002	30/01/2015

### RESUMEN PUNTUACIÓN EFQM

PUNTOS EFQM OBTENIDOS EN LA ORGANIZACIÓN	465
PUNTOS EFQM HOMOLOGADOS POR EL LICENCIATARIO	<b>Entre: 450 y 500</b>
FECHA DE LA AUTOEVALUACIÓN REALIZADA POR LA ORGANIZACIÓN	Mayo de 2013 a diciembre de 2014
Nº REFERENCIA OTORGADO POR EL CEG	<b>HE2015010800</b>
FIRMA y FECHA LICENCIATARIO	 8 de enero de 2015

## CRONOLOGÍA Y PARTICIPANTES

ACTIVIDAD	FECHA	ASISTENTES	COMENTARIOS
<b>Desarrollo y presentación del Plan de Proyecto de Autoevaluación de la UJA</b>	Mayo – junio 2013	<p>Se prepara el proyecto con los hitos y fechas, en línea con unos planteamientos y metodología que contemplan los requisitos exigidos por el CEG y la EFQM.</p> <p>Se nombran las personas del Equipo Evaluador y el gestor del proyecto. Se comunica por parte del Rector, y se presenta a las Unidades por el Vicerrector de Planificación y el Gerente (4 sesiones presenciales)</p>	
<b>Formación de Evaluadores y Proceso de Autoevaluación</b>	15 de julio de 2013	Dirección y miembros de los equipos de evaluación	<p><b>Club Excelencia en Gestión:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El Modelo EFQM y su aplicación en la Autoevaluación.</li> <li>2. Proceso de Autoevaluación por cuestionario. Herramienta PERFIL.</li> </ol>
	11 de septiembre de 2013	Dirección y miembros de los equipos de evaluación	<p><b>Licenciario de Autoevaluación:</b></p> <p>El Modelo EFQM de Excelencia y el Proyecto de autoevaluación de la Universidad de Jaén.</p>
	Septiembre-octubre 2013	Miembros de los equipos de evaluación. Realización por equipos de autoevaluación	<p><b>Sesiones formativas. Gestor del Proyecto:</b></p> <p>Presentación-Talleres-Tutorial de utilización de la plataforma Perfil.</p>
<b>Realización de la auto-evaluación mediante el cuestionario y la Herramienta Perfil V.6.0</b>	2014	Miembros de los equipos de evaluación	<p>Se organizan equipos de autoevaluación por criterios o agrupaciones de subcriterios. Se realizan las autoevaluaciones individuales</p>
<b>Proceso de Consenso y valoración</b>	Varias reuniones de coordinación y tres reuniones técnicas con el licenciario	<p>Tras la evaluación de los agentes, se realiza una agrupación de puntos fuertes y áreas de mejora, las evidencias de los despliegues y la relación de resultados asociados. El documento de consenso se envía a todos los participantes de cada grupo de evaluación, para la fase de consenso (variación de puntuaciones y alegaciones sobre contenidos), y se facilita la metodología para priorizar las áreas de mejora y los indicadores EFQM de la Universidad.</p> <p>Con los documentos consensuados y la selección de indicadores analizados se procede a la evaluación técnica de los criterios de resultados.</p> <p>Se elabora el Informe de la autoevaluación.</p>	

## Composición del Equipo Evaluador

El Equipo Evaluador es ampliamente representativo del ámbito de actuación de la Universidad de Jaén, contando con personas de la Dirección (Rector, Vicerrectores/as, Gerente, Vicegerente, Secretario General, Directores/as, Defensor universitario, Presidentes de los órganos de representación del PAS y PDI) y personal de las unidades.

En la siguiente tabla se indica el número de participantes por criterios, subcriterios o grupos.

Criterios, subcriterios o grupos	Nº de evaluadores
<b>Criterio 1</b>	<b>12</b>
<b>Criterio 2</b>	<b>8</b>
<b>Criterio 3</b>	<b>15</b>
<b>Subcriterio 4a-4b</b>	<b>12</b>
<b>Subcriterio 4c</b>	<b>10</b>
<b>Subcriterio 4d</b>	<b>13</b>
<b>Subcriterio 4e</b>	<b>15</b>
<b>Subcriterio 5a</b>	<b>10</b>
<b>Subcriterio 5b-c-d-e</b>	<b>15</b>
<b>Criterios de resultados</b>	<b>6</b>

## RESUMEN EJECUTIVO

La Universidad de Jaén se implicó en la formación en el Modelo EFQM de Excelencia de su personal clave y su aplicación en la gestión desde hace varios años.

A día de hoy, se ha formado una amplia representación de su Dirección y personal con anterioridad a este ejercicio de autoevaluación y presentación de candidatura al Sello EFQM de Excelencia, además de realizar autoevaluaciones de unidades de gestión:

- **Evaluadores acreditados:** 6 personas del Servicio de Planificación y Evaluación, y 18 responsables de Unidades.
- **Cursos de introducción al Modelo EFQM:** 280 personas de Administración y Servicios
- **Realización de autoevaluaciones** en el ámbito de las unidades de gestión con la herramienta Perfil (modelo EFQM 2003) y aplicación de planes de mejora.

Ésta es su primera experiencia en un proyecto completo de autoevaluación de la UJA. A juicio de este licenciatario, que ha seguido el proyecto desde sus comienzos, el rigor y la amplitud del ejercicio han superado con creces el estándar, en comparación con otros llevados a cabo por organizaciones con amplia experiencia y que se posicionan en las escalas altas de reconocimiento.

El proceso ha sido largo ya que se trata de una organización muy compleja y el equipo evaluador ha sido muy amplio, habiendo realizado varias iteraciones y elaboraciones de información con referencias a apartados del Modelo y Ámbitos de Gestión de la UJA, incluyendo valoraciones de los ítems e identificación de indicadores clave.

La experiencia ha sido muy valiosa para sensibilizar, formar y dinamizar el uso del Modelo EFQM en la UJA, y la documentación generada es muy significativa y representativa de todas las vertientes clave de las áreas de gestión de la misma. Será de gran relevancia, no solamente para establecer la primera decisión sobre los proyectos de mejora a acometer próximamente, sino para ejercicios futuros.

En paralelo con las últimas etapas del proyecto de autoevaluación se ha elaborado una memoria conceptual que se presenta como candidatura al Sello de Excelencia.

La herramienta utilizada en la autoevaluación ha sido PERFIL Cuestionario V 6.0, habiendo realizado un ejercicio muy completo por parte del Equipo Evaluador.

Lo que sigue es un resumen de los resultados de la autoevaluación, puntos fuertes, áreas de mejora y puntuaciones alcanzadas.

Fundamentado en todo lo anterior, y habiendo analizado en profundidad la memoria conceptual elaborada, se presenta la Declaración de Homologación de Nivel en la primera página de este informe.

## PUNTOS FUERTES Y ÁREAS DE MEJORA

Como consecuencia de las autoevaluaciones individuales, el análisis de todas las aportaciones y su combinación en ámbitos de gestión, se identificaron una serie de puntos fuertes y de áreas de posible mejora.

En la siguiente tabla se incluye un resumen global.

ÁMBITO DE GESTIÓN	Nº PF	Nº AM
1. Sistema de liderazgo. Comportamiento-Actuaciones de liderazgo.	4	5
2. Estructura organizativa. Capacidades.	4	3
3. Gestión Estratégica. Gestión del cambio. Gestión Responsabilidad Social.	14	4
4. Gestión de los resultados (Visión general).	5	8
5. Grupos de interés (GI). Información de los GI.	13	10
6. Sistema de información: Información externa. Información Rendimiento interno. Comparativas-Aprendizaje externo.	14	9
7. Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC). Gestión procesos/ prestación de servicios.	31	16
8. Gestión de la Información-Comunicación (Institucional-personas-clientes).	21	17
9. Gestión de las Personas.	45	30
10. Grupos de interés: Aliados-Proveedores. Gestión de las alianzas.	10	8
11. Gestión económica-financiera.	10	7
12. Gestión recursos-infraestructuras y equipamientos	11	6
13. Gestión de las tecnologías.	15	5

**Nº PF:** número de puntos fuertes

**Nº AM:** número de áreas de mejora

## PRIORIDADES

Como parte del ejercicio de autoevaluación se establecieron valoraciones de los distintos ítems de acuerdo con criterios de relevancia, impacto y capacidad.

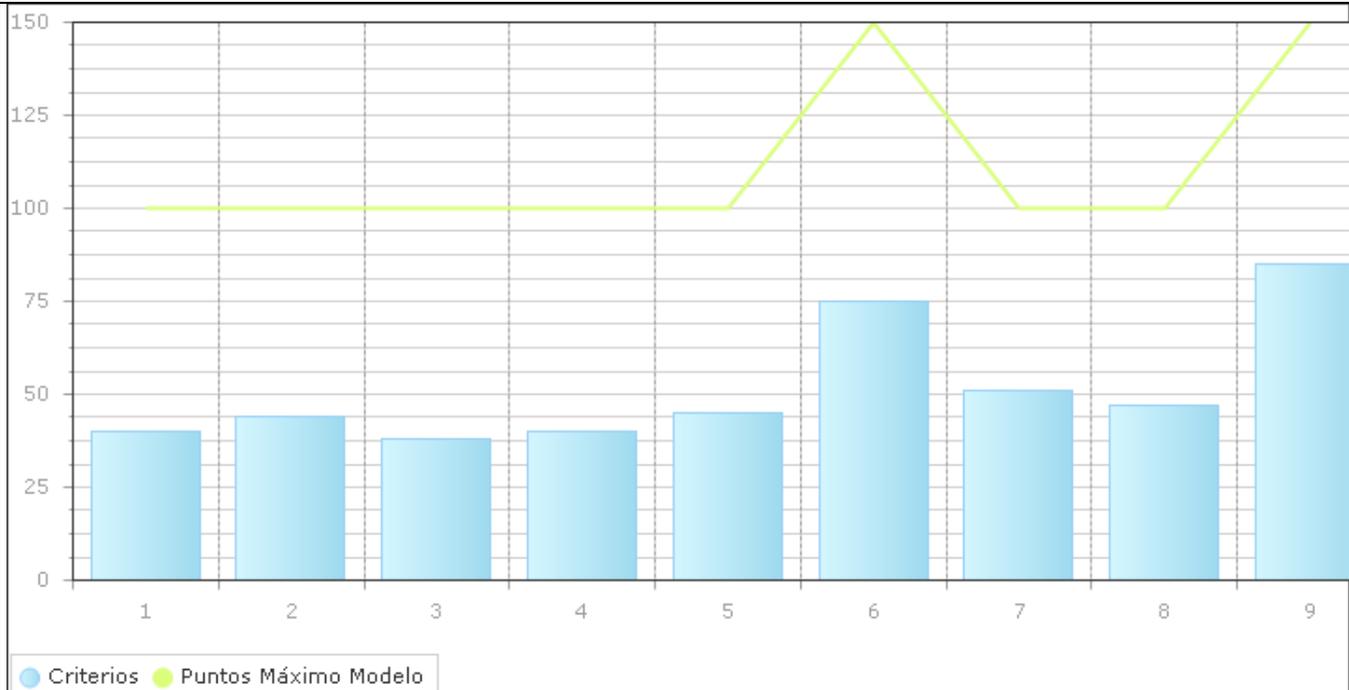
Así mismo, se realizó una combinación de las áreas de mejora con la que se elaboró una primera versión de prioridades y planes de acción en 12 grandes bloques. El detalle se incluye en el Informe de Autoevaluación de la UJA.

Las prioridades finales se establecerán tras la visita del equipo evaluador externo, para contemplar también el contenido de su informe.

## ANEXO I: INFORME AUTOEVALUACION

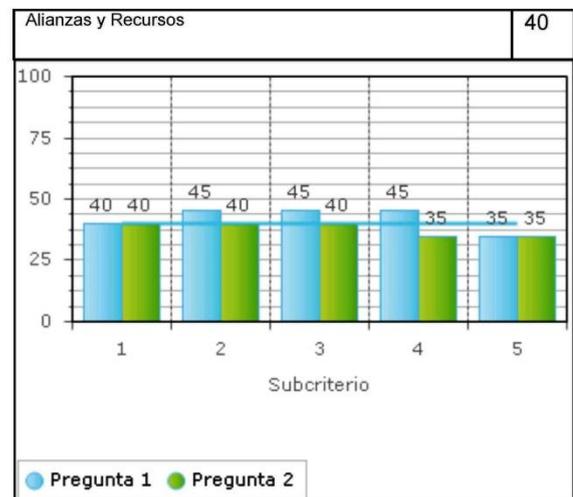
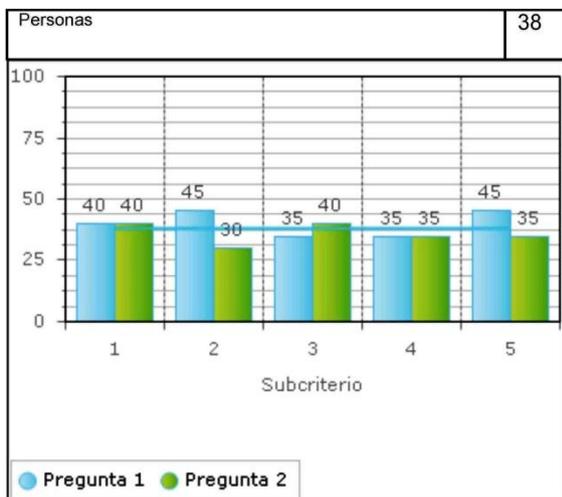
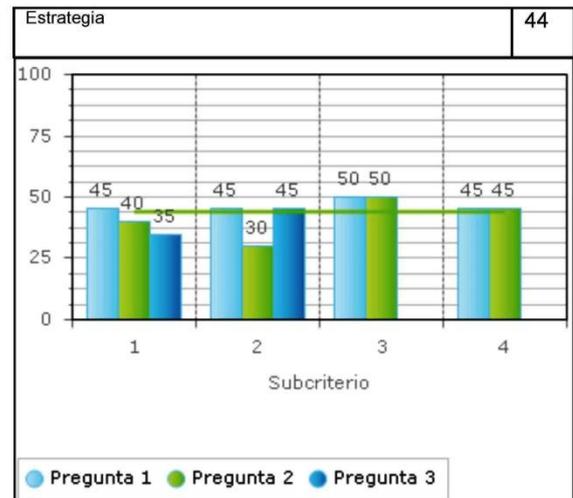
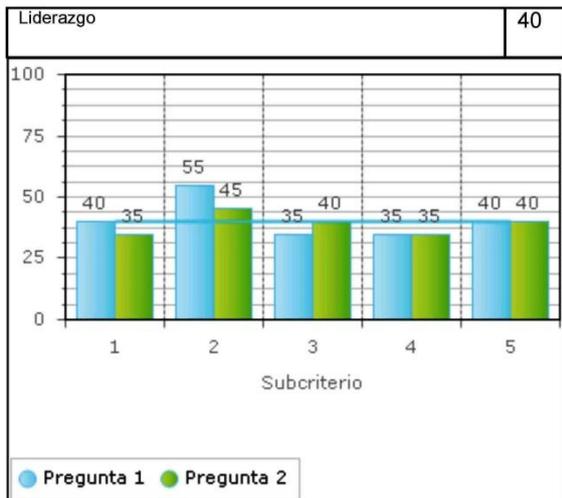
### PUNTUACIÓN CONSENSO

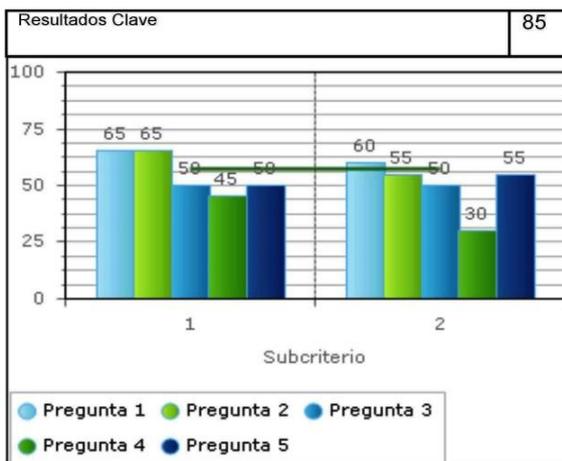
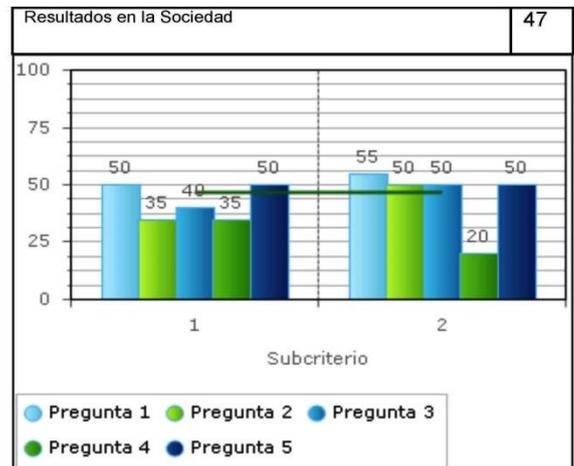
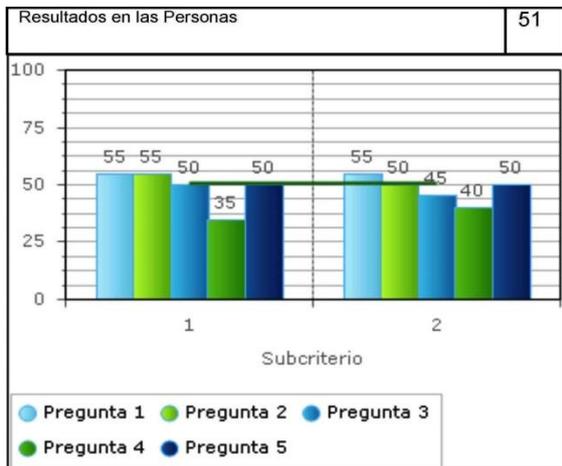
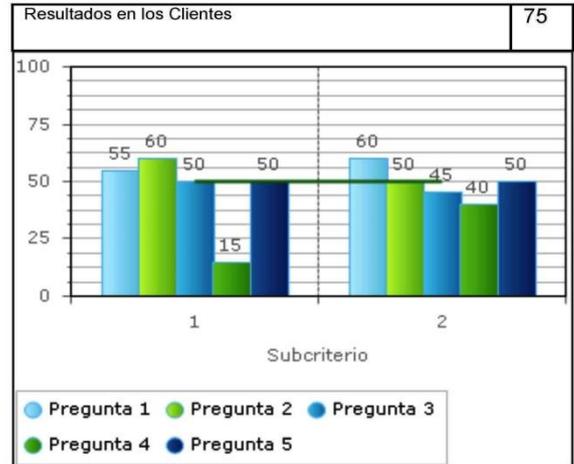
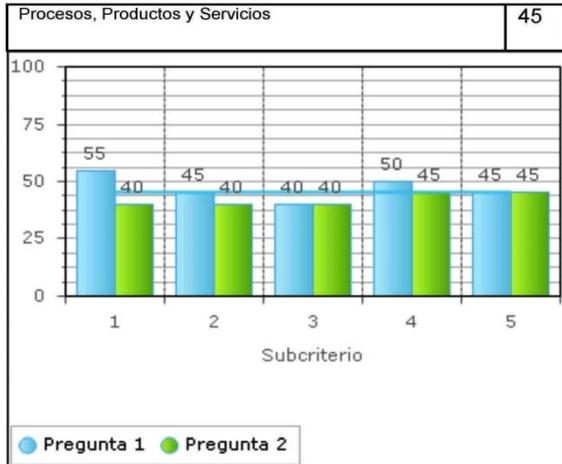
	PUNTOS		Porcentaje
	Máximo Modelo	UJA	UJA
Liderazgo	100	40	40%
Estrategia	100	44	44%
Personas	100	38	38%
Alianzas y Recursos	100	40	40%
Procesos, Productos y Servicios	100	45	45%
Resultados en los Clientes	150	75	50%
Resultados en las Personas	100	51	51%
Resultados en la Sociedad	100	47	47%
Resultados Clave	150	85	57%
<b>Total</b>	<b>1000</b>	<b>465</b>	<b>46%</b>



## GRÁFICOS POR CRITERIO

### Informe resultados de criterios





## ANEXO II: DOCUMENTACIÓN ADICIONAL

El conjunto documental de la autoevaluación está en una serie de registros de la UJA, entre los que se destacan los siguientes:

Informe de Autoevaluación

Cuadro agrupado de Puntos Fuertes y Áreas de Mejora

Registros en la aplicación PERFIL Cuestionario