



Universidad de Jaén



MEMORIA CONCEPTUAL EFQM UNIVERSIDAD DE JAÉN

Anexos



© Universidad de Jaén

Diseño y Maquetación: Vicerrectorado de estrategia y gestión del cambio. Servicio de planificación y evaluación. Universidad de Jaén.

Jaén, Julio de 2019



Universidad de Jaén

MEMORIA CONCEPTUAL EFQM
UNIVERSIDAD DE JAÉN
Anexos

Julio 2019

Índice de Anexos

I. SISTEMA DE GOBIERNO. LIDERAZGO. EVOLUCIÓN ORGANIZATIVA.

- | | |
|--|----|
| 1. Sistema de Gobierno y Liderazgo. | 1 |
| 2. Estructura y evolución organizativa de Servicios, Unidades, Relación procesos | 7 |
| 3. Sistema de participación y corresponsabilidad en la gestión. | 9 |
| 4. Acciones de liderazgo-evaluación. | 10 |

II. GESTIÓN ESTRATÉGICA. PLANES ESTRATÉGICOS. GESTIÓN DEL CAMBIO.

- | | |
|--|----|
| 1. Fases de elaboración y cuadro de participación. | 12 |
| 2. Cuadro Estructura y Esquema de comunicación. | 13 |
| 3. Metodología DAFO. | 14 |
| 4. Gestión estratégica de los resultados: Plan Estratégico, Retos, Resultados EFQM. | 14 |
| 5. Esquema de gestión del cambio. | 15 |
| 6. Implantación de titulaciones EEES. Oferta de títulos. (Alianzas Interuniversitarias). | 15 |
| 7. Oferta Doble Titulaciones Internacionales (Alianzas Interuniversitarias). | 19 |

III. GRUPOS DE INTERÉS.

- | | |
|---|----|
| 1. Principales grupos de interés y ámbitos y objetivos prioritarios de los mismos. Cuadros de grupos de interés y sistema de información. | 19 |
| 2. Ejemplos de gestión. | 22 |
| 3. Sistema de encuestas a grupos de interés. Indicadores de Participación. | 22 |
| 4. Encuestas generales de usuarios. SIGC-SUA. | 23 |
| 5. Sistema complementario de encuestas SIGC-SUA: Encuestas post-servicio. | 25 |

IV. . ESTRUCTURA PLANTILLA. POLITICAS DE PERSONAL.

- | | |
|---|----|
| 1. Estructura por colectivos, categorías y evolución. Indicadores de temporalidad y | 25 |
| 2. Despliegue de Comisiones y sistema de reuniones. | 28 |
| 3. Despliegue sistema de encuestas. Desagregación de la encuesta de clima laboral. | 29 |
| 4. Comparaciones Resultados de percepción UJA-Universidad Reconocimiento EFQM | 36 |
| 5. Detalle de identificación y aplicación de mejoras e innovación. | 37 |
| 6. Conciliación. Medidas y despliegues. | 38 |

V. ENTORNOS E INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD.

- | | |
|---|----|
| 1. Estructura, evolución de los entornos e instalaciones. | 38 |
| 2. Gestión de la accesibilidad universal. | 39 |
| 3. Política de sostenibilidad. | 40 |

VI. GESTIÓN ALIANZAS-PROVEEDORES.

- | | |
|---|----|
| 1. Mapa de alianzas. | 40 |
| 2. Despliegues de Convenios. | 40 |
| 3. Cuadro de participación externa. Ejemplos despliegues de Redes. | 41 |
| 4. Ejemplos Participación externa. Aprendizaje en la gestión. Jornadas. Grupos de | 43 |
| 5. Relación de proveedores y servicios externalizados seleccionados mediante | 46 |
| 6. Ejemplos de mejoras (valor adicional) aportadas por los contratos con proveedores. | 52 |

VII. GESTIÓN DE RECURSOS.

- | | |
|--|----|
| 1. Recursos TIC. | 53 |
| 2. Información con el Balance de 2018. | 54 |

VIII. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. MAPA DE PROCESOS.

- | | |
|---|----|
| 1. Sistemas de calidad normalizados y certificados. | 55 |
| 2. Sistema normalizado de calidad académica. | 55 |
| 3. Mapas de procesos clave. Títulos oficiales. SGIC-AUDIT. SIGC-SUA Procesos integrados de la | 56 |
| 4. Desagregación de los procesos. Estructura de documentación de los procesos. SIGC-SUA. | 58 |

IX. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO Y COMPROMISOS DE CALIDAD.

- | | |
|-----------------------------------|----|
| 1. Indicadores / Resultados. | 60 |
| 2. Revisión, mejora e innovación. | 64 |

X. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

- | | |
|---|----|
| 1. Esquema y alcance de RSU. | 69 |
| 2. Desarrollo políticas activas en RSU. | 69 |
| 3. Informe de Progreso Social. | 73 |
| 4. Cuadro de indicadores del Informe de Progreso Social. | 74 |
| 5. Valores PEUJA II. Política y valores de la UJA (Informe de Progreso Social). | 80 |

XI. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EXTERNOS.

- | | |
|--------------------------|----|
| 1. Referencias externas. | 82 |
|--------------------------|----|

XII. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN. CÓDIGOS ÉTICOS

- | | |
|---|----|
| 1. Documento de suscripción de los miembros de la Dirección | 85 |
|---|----|

I. SISTEMA DE GOBIERNO. LIDERAZGO. EVOLUCIÓN ORGANIZATIVA.

1. Sistema de Gobierno y Liderazgo. 2. Estructura y evolución organizativa de Servicios-Unidades-Relación procesos claves SIGC-SUA. 3. Sistema de participación y corresponsabilidad en la gestión. 4. Acciones de liderazgo/evaluación.

Referencias: Información clave. Criterio 1. Criterio 3. Criterio 5.

1. Sistema de Gobierno y Liderazgo.

Enlace en página web

ÓRGANOS GENERALES COLEGIADOS		ÓRGANOS ESPECÍFICOS COLEGIADOS	
Consejo Social (CS)	Participación de la sociedad. Recursos Financieros. Relaciones Sociedad.	Junta de Facultad o Escuela	Gobierno de los Centros
Consejo de Gobierno (CG)	Gobierno de la Universidad. Estrategias Directrices. Organización, normativa. Preside el Rector.	Consejo de Departamento	Gobierno de los Departamentos
Claustro Universitario	Representación de la Comunidad universitaria. Estatutos. Declaraciones Institucionales. Preside el Rector.	Consejo de Instituto (IUI.AI)	Gobierno de del Instituto Universitario de Investigación
Junta Electoral	Procesos electorales.	Comité de Dirección	Escuela de Doctorado (EDUJA)
Comisiones	CG.- Infraestructura y Asuntos económicos. - Ordenación Académica. - Investigación. - Doctorado. – Biblioteca- Transferencia emprendimiento y Empleabilidad	Comisión de Coordinación	Centro de Estudios de Postgrado. (CEP) Comisión de Docencia en Postgrado.
	CS. - Cultura y Relaciones con la Sociedad. - Económica y Financiera. - Académica CLAUSTRO - Reclamaciones		
ÓRGANOS GENERALES UNIPERSONALES		ÓRGANOS ESPECÍFICOS UNIPERSONALES	
Rector. Dirige el Consejo de Dirección	Dirección, gobierno y gestión de la Universidad. Máxima autoridad Académica. Representación de la Universidad. Órganos de contratación.	Decanos de Facultad y Directores de Escuela	Dirección y gestión ordinaria de los Centros. Equipo: Vicedecanos, Subdirectores, Secretarios de facultad o Escuela.
Vicerrectores Secretario General (Consejo de Dirección)	Apoyo y asistencia al Rector en la dirección. Área Funcional. Delegación Rector.	Director del Departamento	Dirección y gestión ordinaria del Departamento. Equipo: Secretario del Departamento. Comisiones Áreas Conocimiento.
Delegado del Rector para la Fundación Universidad- Empresa y Relaciones con Entidades de Innovación	Apoyo y asistencia promover y afianzar las relaciones Universidad de Jaén- Empresa en sentido bidireccional		
Gerente (Consejo De Dirección)	Gestión de los servicios administrativos y económicos. Dirección delegada del PAS. Delegación Rector.	Director IUI.AI. EDUJA, CEP	Dirección y gestión ordinaria. Equipo: Secretario, Directores, comisiones.
Directores de Secretariado, Vicegerentes.		Apoyo y asistencia de dirección al Rector y Consejo de Dirección	
DEFENSOR UNIVERSITARIO	Comisionado del Claustro Universitario.		
ÓRGANOS DE REPRESENTACIÓN	-. Consejo de Estudiantes. - Juntas de Personal PAS, PDI. (Funcionarios). -Comités de Empresa PAS, PDI. (Laborales).		

ESTRUCTURA CONSEJO DE DIRECCIÓN Y CARGOS DE DIRECCIÓN

Vicerrectorado Profesorado y Ordenación Académica	Secretariado de Profesorado y Formación del PDI Secretariado de Ordenación Académica y Evaluación de la Actividad Docente
Vicerrectorado de Estudiantes	Secretariado de Acceso a la Universidad y Relaciones con los Centros de Secundaria y Ciclos Formativos

	Secretariado de Atención al Estudiante, Asociaciones Estudiantiles y Alumnado Egresado Secretariado de Alojamientos Universitarios
Vicerrectorado de Coordinación y Calidad de las Enseñanzas	Secretariado de Calidad de las Enseñanzas Secretariado de Formación Permanente y Formación Complementaria Secretariado de Innovación Docente y Enseñanza no Presencial Director del Centro de Estudios de Postgrado Director de la Escuela de Doctorado
Vicerrectorado de Investigación	Secretariado de Investigación y Apoyo al Personal Investigador Secretariado de Equipamiento e Infraestructuras de Investigación Directora de la Oficina de Proyectos Internacionales
Vicerrectorado de transferencia del Conocimiento, Empleabilidad y Emprendimiento	Director de la Oficina de Transferencia de Resultados de Investigación (OTRI) Secretariado de Empleabilidad y Emprendimiento del Alumnado
Vicerrectorado de Proyección de la Cultura y Deporte.	Secretariado de Actividades Culturales y del Programa Universitario de Mayores Secretariado de Proyección de la Cultura Secretariado de Actividad Física y Deporte
Vicerrectorado de Internacionalización	Secretariado de Proyección Internacional e Internacionalización de los Campus Secretariado de Movilidad Internacional
Vicerrectorado de Universidad Digital	Secretariado de Gobierno y Proyectos TI
Vicerrectorado de Estrategia y Gestión del Cambio	Secretariado de Planificación Estratégica y Mejora Continua Secretariado de Universidad Sostenible y Saludable Secretariado de Compromiso Social y de la Unidad de Igualdad Secretariado de Convenios y Desarrollo Normativo
Vicerrectorado de Comunicación y Proyección Institucional	Secretariado de Comunicación y Divulgación Científica
Delegado del Rector para la Fundación Universidad-Empresa y Relaciones con Entidades de Innovación	
Secretaría General	Vicesecretaria General
Gerencia	Vicegerente de Asuntos Económicos. Vicegerente de Recursos Humanos y Formación del PAS, Director de Secretariado de Infraestructuras, Espacios y Equipamiento Docente

Estructura de Facultades y Escuelas.

Escuela Politécnica Superior de Jaén	Escuela Politécnica Superior de Linares
Director. Secretario. Subdirector/a de Ordenación Académica; de Planificación Docente; de Calidad; de Seguimiento y Coordinación de Títulos; de Estudiantes; de Relaciones Exteriores, Movilidad, Emprendimiento y Prácticas Externas, Comunicación y Relaciones Institucionales.	Director. Subdirector de Relaciones Institucionales e Infraestructuras de Investigación. de Calidad y Atención a la Discapacidad; Subdirector de las Titulaciones (3), Secretario.
Facultad de Ciencias de la Salud	Facultad de Ciencias Experimentales
Decana. Vicedecana General e Inserción Laboral. Secretaria. Vicedecanato titulaciones (2); Vicedecano de Relaciones Internacionales, Relaciones Institucionales y Proyección Social, Vicedecana de Calidad y Planificación	Decano. Vicedecana para Asuntos Generales; Secretario; Vicedecanato titulaciones (3); Vicedecano de Calidad.
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación
Decana. Vicedecano General, Secretario Académico; Vicedecana de Calidad Vicedecanato titulaciones (8); de acción tutorial; de Comunicación. de Gestión de Trabajos Fin de Grado (2); de gestión de Erasmus (2); de gestión de prácticas (2) Presidenta de la Comisión de Estudiantes	Decana. Secretario. Vicedecanato titulaciones (3); de calidad y Coordinación de Títulos; de Educación; de Estudiantes y Atención a la Diversidad; de Extensión Universitaria y Responsabilidad Social; de Prácticas y Convenios; de Relaciones Institucionales y Proyección Social; de Relaciones Internacionales y Movilidad;
	Facultad de Trabajo Social
	Decano. Secretaria de la Facultad. Vicedecanato de Garantía de Calidad; de Organización Docente, Prácticas Externas y Orientación Laboral; de Relaciones con la Sociedad y Atención al Alumnado

Estructura de Departamentos.

[Enlace da Página web](#)

2. Estructura y evolución organizativa de Servicios-Unidades-Relación procesos claves SIGC-SUA.

Fuente: Relaciones de Puesto Trabajo. Recursos y Responsabilidad en los Procesos del SIGC-SUA.

Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales		Modificaciones	2005-2010
Número de efectivos	26	Procesos claves: PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales. PC 12. Gestión Documental.	
Jefe de Gabinete. Jefe de Sección Responsables de Equipo. Vicegerente. Jefe del Servicio Jurídico. Gabinete de Prensa. Responsables de Gestión.			
Unidad de Prevención de Riesgos laborales, Medioambiente y Sostenibilidad		Modificaciones	2000-2010-2019
Número de efectivos	5	Procesos claves: PC 04 Gestión del Mantenimiento. PC 05 Gestión Integrada de los Recursos Humanos.	
Titulado Superior. Titulado de Grado Medio. Técnico especialista			
Servicio de Gestión Académica		Modificaciones	2000-2009- 2019
Número de efectivos	32	Procesos claves: PC 09 Gestión Académica Administrativa. PC 12 Gestión Documental.	
Jefe de Servicio. Jefes de Planificación y Coordinación. Jefes de Sección. Jefes de Secretaría. Responsables de Gestión.			
Servicio de Gestión de las Enseñanzas		Modificaciones	2019
Número de efectivos	20	Procesos claves: PC 09 Gestión Académica Administrativa. PC 12 Gestión Documental.	
Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Jefes de Secretaría. Responsables de Equipo. Responsables de Gestión.			
Servicio de Gestión de las Enseñanzas(Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos)		Modificaciones	2005-2010-2011
Número de efectivos	44	Procesos claves: PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 07 Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a los Resultados de Investigación. PC 09 Gestión Académica Administrativa. PC 12 Gestión Documental.	
Responsables de Equipo. Responsables de Gestión.			
Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante		Modificaciones	2000-2010-2016-2019
Número de efectivos	11	Procesos claves: PC 10 Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y de la Cooperación. PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales. PC 12 Gestión Documental.	
Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Titulado Superior. Titulado de Grado Medio. Responsable de Gestión.			
Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante (Servicio de Relaciones Internacionales)		Modificaciones	2019
Número de efectivos	7	Procesos claves: PC 10 Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y de la Cooperación. PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales. PC 12 Gestión Documental.	
Jefe de Servicio. Jefe de Sección. Titulado Superior. Titulado de Grado Medio. Técnico Especialista. Responsables de Gestión.			
Servicio de Gestión de la Investigación		Modificaciones	2005-2010-2015-2016-2019
Número de efectivos	16	Procesos claves: PC 07 Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a los Resultados de Investigación.	
Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Técnico Superior OTRI. Técnico Superior OFIPI. Titulado de Grado Medio. Responsables de Gestión.			
Centro de Instrumentación Científico-Técnica		Modificaciones	2010-2016-2019
Número de efectivos	18	Procesos claves: PC 03 Gestión de Espacios. PC 04 Gestión del Mantenimiento. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.	
Titulados Superior. Titulados Grado Medio. Técnicos Especialista Laboratorio. Responsable de Gestión.			
Centro de Producción y Experimentación Animal		Modificaciones	2010-2016-2019
Número de efectivos	6	Procesos claves: PC 03 Gestión de Espacios. PC 04 Gestión del Mantenimiento. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.	
Titulados Superiores. Técnicos Especialista Laboratorio. Responsable de Gestión			

Unidades Departamentales de Apoyo Técnico a Laboratorios		Modificaciones	2010-2019
Número de efectivos Titulados de Grado Medio. Técnicos Especialistas de Laboratorio.	39	Procesos claves: PC 03 Gestión de Espacios. PC 04 Gestión del Mantenimiento. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.	
Servicio de Personal		Modificaciones	2010-2019
Número de efectivos Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Asesor/a Técnico. Resp. de Gestión.	17	Procesos claves: PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal. PC 05 Gestión Integrada de los Recursos Humanos. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 12 Gestión Documental.	
Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)		Modificaciones	2010-2015-2019
Número de efectivos Encargado de Equipo. Técnico Especialista. Técnico Auxiliar de Conserjería.	75	Procesos claves: PC 03 Gestión de Espacios. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento.	
Servicio de Asuntos Económicos		Modificaciones	2009-2019
Número de efectivos Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Responsables de Gestión.	9	Procesos claves: PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal.	
Servicio de Contabilidad y Presupuesto		Modificaciones	2009-2019
Número de efectivos Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Asesor/a Técnica Resp. de Gestión.	7	Procesos claves: PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal.	
Servicio de Contratación y Patrimonio		Modificaciones	2009-2019
Número de efectivos Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Asesoría Técnica. Resp. de Gestión.	7	Procesos claves: PC 02 Gestión de Adquisiciones y del Inventario.	
Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones		Modificaciones	2005-2019
Número de efectivos Jefe de Servicio de Obras. Jefe de Servicio de Mantenimiento y Vigilancia. Jefe de Sección. Resp. de gestión. Delineante Técnico de Grado Medio. Técnicos Especialista. Encargado de Equipo. Conductor Mecánico. Técnico Auxiliar.	32	Procesos claves: PC 04 Gestión del Mantenimiento. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento.	
Servicio de Planificación y Evaluación		Modificaciones	2004-2009-2019
Número de efectivos Jefe de Servicio. Asesores Técnicos de Calidad. Asesores Técnicos Estadísticos y de Calidad.	7	Procesos claves: PE01 Planificación y Mejora Continua. PE02 Retroalimentación de los Grupos de Interés. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento.	
Servicio de Información y Registro y Administración Electrónica		Modificaciones	2010-2019
Jefe de Servicio. Jefes de Sección. Jefe de Negociado. Responsables de Gestión.	7	Procesos claves: PE02 Retroalimentación de los Grupos de Interés. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales. PC 12 Gestión Documental.	
Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas		Modificaciones	2019
Número de efectivos Jefe de Unidad, Jefes de Sección. Encargado de Equipo, Técnico /a Especialista en Artes Gráficas	5	Procesos claves: PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento.	
Servicio de Actividades Culturales		Modificaciones	2010-2019
Número de efectivos Jefe de Sección. Titulado Superior. Titulado Grado Medio. Técnico Especialista.	6	Procesos claves: PC 03 Gestión de Espacios. PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales.	

Servicio de Informática	Modificaciones	2010-2019
Número de efectivos 46 Jefe de Servicio. Jefes de Unidad. Jefes de Sección. Técnicos Informáticos. Responsable de Gestión. Encargado de Equipo. Técnicos Especialistas. Técnico Grado Medio.	Procesos claves: PC 04 Gestión del Mantenimiento. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento. PC 08 Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.	
Servicio de Archivo General	Modificaciones	2005-2010-2019
Número de efectivos 6 Jefe de Servicio. Jefe de Sección. Responsable de Gestión. Asesor Técnico. Técnicos Especialistas.	Procesos claves: PC 12 Gestión Documental.	
Servicio de Control Interno	Modificaciones	2009-2019
Número de efectivos 3 Jefe de Servicio. Responsables de Gestión.	Procesos claves: PC 01 Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal.	
Servicio de Bibliotecas	Modificaciones	2000-2010-2019
Número de efectivos 45 Director. Subdirector. Jefes de Sección. Responsables de Gestión. Responsable de Área. Encargado de Equipo. Técnicos Especialistas. Bibliotecarios.	Procesos claves: PC 03 Gestión de Espacios. PC 06 Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento.	
Servicio de Deportes	Modificaciones	2005-2010-2011-2019
Número de efectivos 13 Titulados Superior. Titulado Grado Medio. Responsable de Gestión. Técnicos Especialistas. Técnicos Auxiliares.	Procesos claves: PC 03 Gestión de Espacios. PC 11 Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales.	

Información detallada sobre Unidades y Servicios:

[Enlace a página web](#)

3. Sistema de participación y corresponsabilidad en la gestión.

Comité de Calidad y Comisiones de garantía de la Calidad.

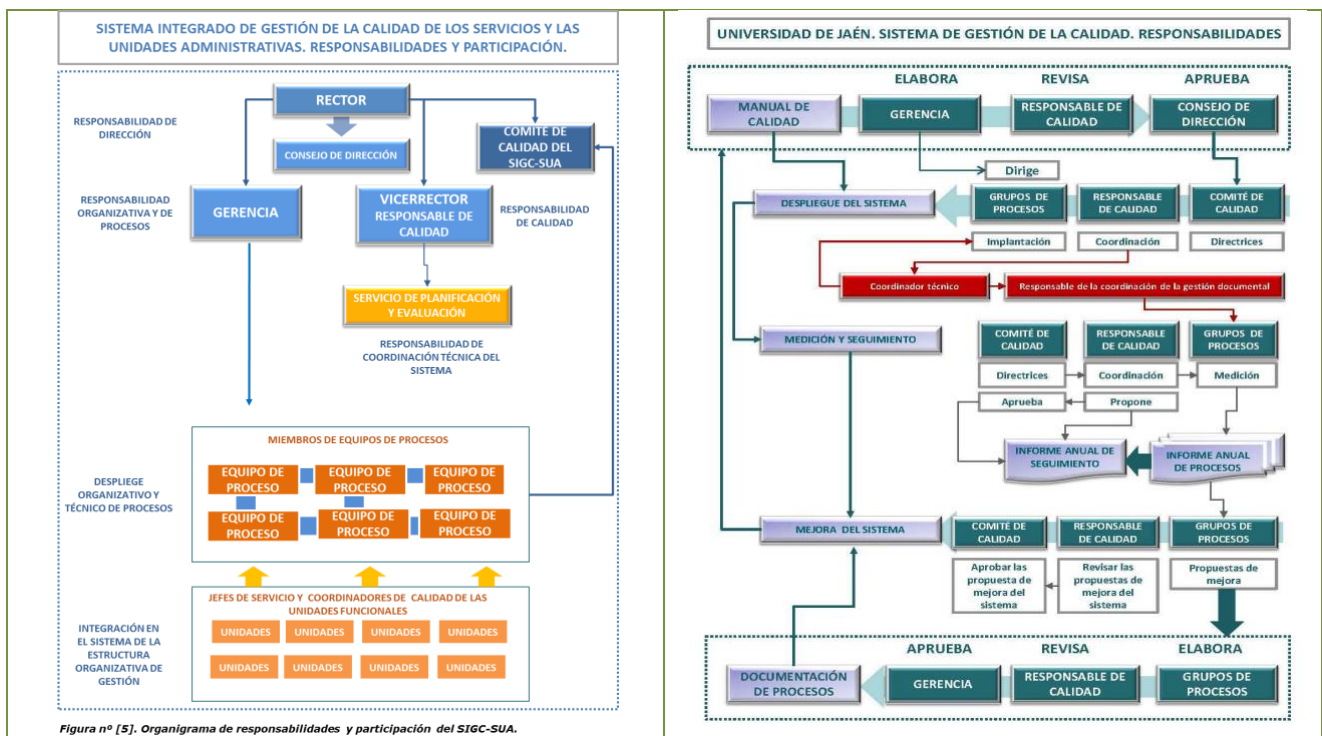
Fuente: Manual de Calidad del SIGC-SUA. SGIC.

Comité de Calidad del SIGC-SUA		Funciones del Comité de Calidad			
Presidente:	▪ Rector	Aprobar: 1. Los objetivos de calidad del SIGC-SUA. 2. La planificación de la implantación, desarrollo y seguimiento del SIGC-SUA. 3. El plan de auditoría interna del SIGC-SUA. 4. El informe anual de medición y análisis del sistema. 5. Las propuestas para la mejora del sistema.			
Vocales:	▪ Responsable de Calidad				
	▪ Gerente (y miembros del equipo de Gerencia)				
	▪ Responsables de Servicios y Unidades				
Secretaría técnica	▪ Un miembro del Servicio de Planificación y Evaluación				
Comisión Garantía Calidad Centro. Seguimiento de Títulos.					
Facultad de		PDI	PAS	Alumnos	Externos
Ciencias Experimentales	▪ Presidente. Secretario. Vicedecano de Calidad. Representantes Profesores de Titulación. Representante Alumnos. Representante PAS. Unidad de Calidad	6	2	1	
Facultad de Ciencias de la Salud	▪ Vicedecano de Calidad. Representante Profesores de Titulación. Representante Alumnos. Representante PAS de Unidad de Calidad. Representante Egresados.	5	1	2	2
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	▪ Presidenta. Vicedecanos del Centro. Secretario. Miembro de Unidad de Calidad. Representante del PAS. Representante Externo.	4	2	0	1
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	▪ Presidenta. Vicedecana de Calidad. Secretario. Representante de Títulos. Representante de Estudiantes. Representante del PAS. Miembro de la Unidad de Calidad.	13	2	1	
		PDI	PAS	Alumnos	Externos

Facultad de Trabajo Social	<ul style="list-style-type: none"> Presidente. Secretaria. Vicedecanas de Calidad. Representante de Profesores de la Titulación. Representante del PAS. Representante de Estudiantes. Representante externo 	5	1	1	1
Escuela Politécnica Superior de Jaén	<ul style="list-style-type: none"> Presidente. Secretario. Subdirector calidad. Representante Profesores de Titulación. Miembro Unidad de Calidad (Representación Vicerrectorado). Representante PAS. Representante Estudiantes. 	PDI 11	PAS 2	Alumnos 3	Externos
Escuela Politécnica Superior de Linares	<ul style="list-style-type: none"> Presidente. Secretario. Subdirector Calidad. Representante Profesores de Titulación. Representante PAS. Representante Estudiantes. 	PDI 7	PAS 1	Alumnos 1	Externos
Programas de Doctorado	<ul style="list-style-type: none"> Coordinador Programa Doctorado. Representante Profesorado. Representante Investigador en Formación del Programa. Representante PAS. 	PDI 3	PAS 1	Alumnos 1	Externos
Títulos de Máster	<ul style="list-style-type: none"> Presidente. Secretario. Vocales. 	PDI 3	PAS 1	Alumnos 1	Externos

Corresponsabilidad en la gestión del SIGC-SUA.

Fuente: Manual de Calidad del SIGC-SUA. SGIC.



4. Acciones de liderazgo-evaluación.

Fuente: Encuesta Bianual PAS. Datos nueva encuesta (2009) revisada (2011-2013-2015-2017-2019).

Evaluación de la acción del liderazgo. Máximo responsable del servicio/unidad.	2011		2013		2015		2017		2019	
	% Sat.	Media	% Sat.	Media	% Sat.	Media	% Sat.	Media	% Sat.	Media
Ítems. Acciones. Prácticas. Actitudes.										
Prácticas de comunicación personal de la misión, visión, valores, estrategias (Universidad/Unidad), objetivos del Servicio/Unidad, objetivos o metas de los equipos o puestos de trabajo.	90,63%	3,62	85,17%	3,50	85,71%	3,53	85,65%	3,39	83,63%	3,49
Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación e impulso de la cultura de la calidad y excelencia en el Servicio/Unidad.	90,53%	3,66	85,28%	3,55	83,63%	3,57	84,69%	3,54	84,68%	3,57

Prácticas y métodos de organización y distribución del trabajo en el Servicio/Unidad para facilitar la eficacia (consecución de los objetivos) en la prestación del servicio.	87,59%	3,56	80,45%	3,45	82,89%	3,42	79,05%	3,31	81,55%	3,45
Actitudes en la comunicación (accesibilidad, escucha activa, valoración de las sugerencias propuestas, capacidad expositiva, generación de confianza persuasiva, transmisión de conocimiento).	90,66%	3,70	84,70%	3,57	84,28%	3,56	85,05%	3,56	84,55%	3,64
Actitudes y acciones para delegar y facilitar la autonomía y responsabilidad en el desarrollo del trabajo.	90,94%	3,73	87,17%	3,61	86,40%	3,6	87,14%	3,60	86,75%	3,67
Actitudes y acciones para motivar y facilitar la participación de los equipos de trabajo y personas en las actividades de mejora.	87,93%	3,58	82,09%	3,46	81,94%	3,48	86,67%	3,54	83,69%	3,52
Actitudes y acciones para impulsar el trabajo en equipo en el Servicio/Unidad y la capacitación y potencialidad de sus integrantes.	86,32%	3,53	80,75%	3,43	79,91%	3,48	84,21%	3,44	82,76%	3,55
Actitudes y acciones para impulsar en el Servicio/Unidad la creatividad y la innovación que contribuya a la eficacia y eficiencia de los procesos y servicios prestados.	84,86%	3,48	81,68%	3,44	81,70%	3,4	82,30%	3,34	83,48%	3,50
Prácticas y acciones para impulsar, apoyar y facilitar la participación de las personas en la formación.	87,76%	3,56	83,14%	3,41	80,18%	3,4	85,65%	3,49	84,48%	3,57
Acciones de reconocimiento interno por el trabajo realizado y los esfuerzos por la mejora del Servicio/Unidad.	80,99%	3,38	77,24%	3,31	81,50%	3,45	80,48%	3,35	78,35%	3,45
Prácticas y acciones para fomentar y promover la igualdad de oportunidades, la equidad en la gestión y trato con las personas del Servicio/Unidad.	84,95%	3,49	80,62%	3,35	81,36%	3,42	80,58%	3,38	80,45%	3,48

Evaluación de la acción de la coordinación de la calidad en su unidad.	2011		2013		2015		2017		2019	
	% Sat.	Media	% Sat.	Media	% Sat.	Media	% Sat.	Media	% Sat.	Media
Ítems. Acciones. Prácticas. Actitudes.										
Prácticas de comunicación al personal de la Unidad en materia de calidad (sobre desarrollo de programas, proyectos, instrucciones de la Dirección).	94,37%	3,90	93,65%	3,79	90,00%	3,8	84,78%	3,63	94,12%	3,80
Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación de la cultura de la calidad y excelencia en la Unidad.	94,29%	3,84	93,44%	3,80	85,42%	3,73	93,62%	3,74	94,00%	3,88
Prácticas y métodos de organización y coordinación de la actividad que desarrolla la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión).	94,44%	3,82	90,16%	3,66	91,67%	3,77	93,62%	3,64	94,12%	3,75
Actitudes y acciones para impulsar la participación de las personas y los equipos de trabajo de la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión).	94,44%	3,86	91,94%	3,76	89,80%	3,73	89,13%	3,63	92,31%	3,81
Actitudes y acciones para delegar y facilitar la autonomía y responsabilidad en el desarrollo del trabajo.	94,29%	3,90	88,52%	3,72	-	-	-	-	-	-
Prácticas y métodos de organización, coordinación y comunicación de la documentación generada por la	92,96%	3,77	88,71%	3,71	93,88%	3,84	87,23%	3,55	94,12%	3,71

Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión, informes, memorias de seguimiento).									
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--

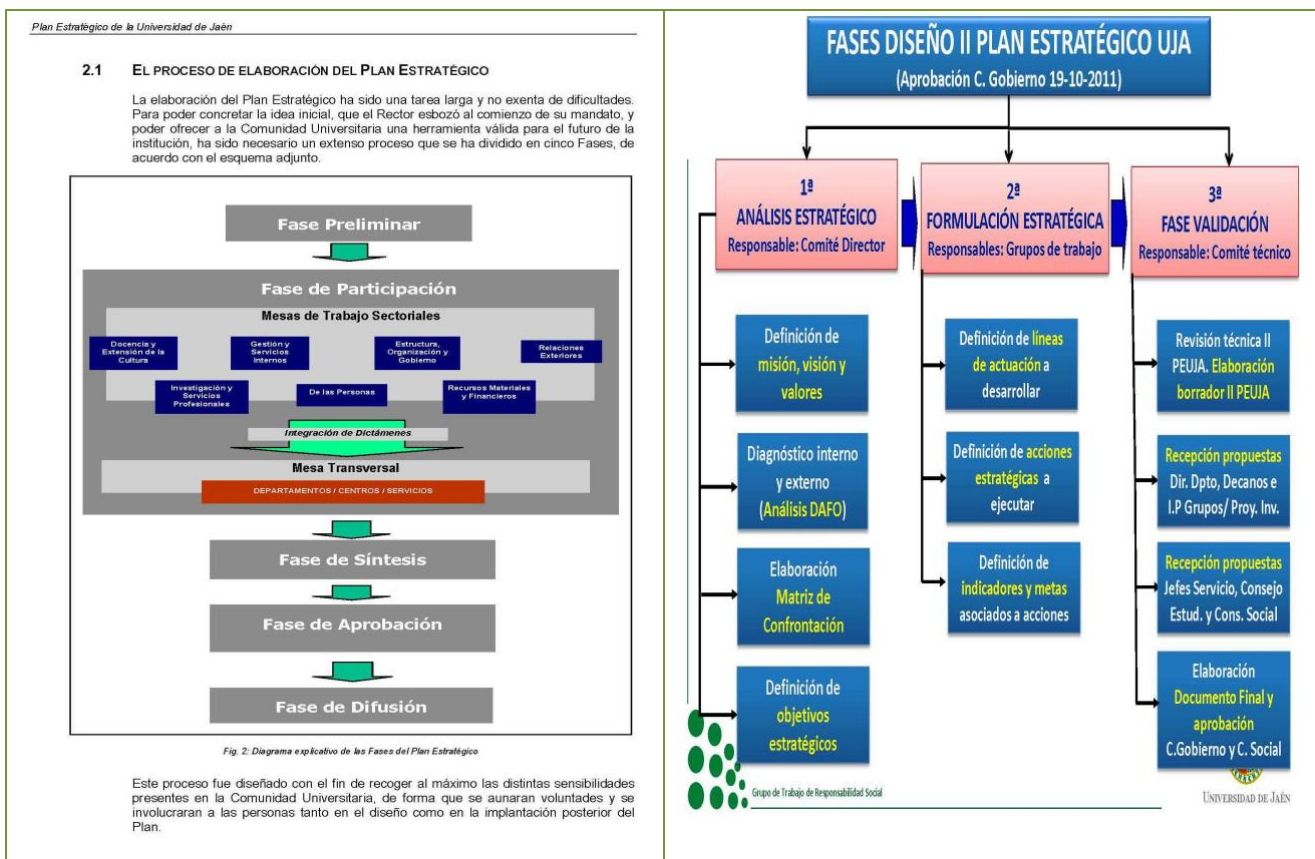
II. GESTIÓN ESTRATÉGICA. PLANES ESTRATÉGICOS. GESTIÓN DEL CAMBIO.

1. Fases de elaboración y cuadro de participación. 2. Cuadro Estructura y Esquema de comunicación. 3. Metodología DAFO. 4. Gestión estratégica de los resultados: Plan Estratégico-Retos-Cuadro de resultados EFQM. 5. Esquema de gestión del cambio. 6. Implantación de Titulaciones EEES-Oferta de Títulos (alianzas Interuniversitarias). 7. Oferta Doble Titulaciones Internacionales (Alianzas interuniversitarias).

Referencias: Información clave. Criterio 1. Criterio 2. Criterio 3. Criterio 4 Criterio 5.

1. Fases de elaboración y cuadro de participación.

Fuente: Planes Estratégicos I y II.



PLAN ESTRATÉGICO	PARTICIPACIÓN EN FASES, MESAS, COMISIONES, GRUPOS DE TRABAJO	TOTAL	PDI	PAS	ALUMNOS	EXTERNOS
PEUJA I	Fase preliminar	30	30	0	0	0
	Mesa Actividades Docencia y Extensión de la Cultura	47	44	1	1	1
	Mesa Actividades de Investigación y Servicios Profesionales	42	32	6	1	3
	Mesa Actividades de Gestión y Servicios Internos	21	8	12	0	1
	Mesa de las Personas (Recursos Humanos y Alumnado)	31	13	13	4	1
	Mesa Estructura, Organización y Gobierno	15	13	2	0	0

	Mesa Recursos Materiales y Financieros	16	9	6	0	1
	Mesa Relaciones Exteriores	92	19	10	0	63
	Mesa Transversal	49	32	11	5	1
	Fase de síntesis	10	10	0	0	0
	TOTAL Número de personas participantes	353	210	61	11	71
PEUJA I REVISADO	Dirección Secretariado Plan Estratégico y Prospectiva	1	1	0	0	0
	Consejo de Dirección	11	10	1	0	0
	Consejo Social	27	3	2	1	21
	Consejo de Gobierno	42	32	3	4	3
	TOTAL Número de personas participantes	80	45	6	5	24
PEUJA II	Comité Director	10	6	1	2	1
	Comité Técnico	8	1	7	0	0
	Grupo de Trabajo de Docencia	7	5	1	1	0
	Grupo de Trabajo de Investigación	8	6	1	1	0
	Grupo de Trabajo de Transferencia del Conocimiento	8	6	1	1	0
	Grupo de Trabajo de Transmisión de la Cultura	10	8	1	1	0
	Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social	10	7	1	1	1
	TOTAL Número de personas participantes	61	39	13	7	2

2. Cuadro Estructura y Esquema de comunicación.

Fuente: Planes Estratégicos I y II.

PLAN ESTRATÉGICO	ESTRUCTURA DEL PLAN	Nº	COMUNICACIÓN
PEUJA I	Misión / Visión		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación a través de internet ▪ Boletines informativos del plan estratégico (4) ▪ Seminarios y conferencias ▪ Medios de comunicación social
	Ejes Estratégicos	4	
	Objetivos Estratégicos	26	
	Líneas de Actuación	92	
	Proyectos Estratégicos	232	
PEUJA I REVISADO	Misión / Visión		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación a la Comunidad Universitaria ▪ Informe al Claustro ▪ Página web de la UJA
	Ejes Estratégicos	4	
	Objetivos Estratégicos	26	
	Líneas de Actuación	87	
	Acciones Estratégicas	164	
PEUJA II	Misión / Visión / Valores		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación a la Comunidad Universitaria ▪ Consejo Social. Claustro Universitario ▪ Página web del Plan Estratégico (desde fase preliminar) ▪ Actos públicos de presentación ▪ Publicación del Resumen ejecutivo del PEUJA.
	Áreas Estratégicas	5	
	Objetivos Estratégicos	34	
	Líneas de Actuación	173	
	Acciones Estratégicas	473	
PEUJA II (Revisado)	Misión / Visión / Valores		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Comunicación a la Comunidad Universitaria ▪ Consejo Social. Claustro Universitario ▪ Página web del Plan Estratégico ▪ Actos públicos de presentación ▪ Publicación documento completo (en maquetación)
	Áreas Estratégicas	7	
	Objetivos Estratégicos	39	
	Líneas de Actuación	161	
	Acciones Estratégicas	En Plan anual	

3. Metodología DAFO.

Fuente: Plan Estratégico I

2.3. FASE DE PARTICIPACIÓN

La Fase de Participación tenía como objetivo la implicación de la Comunidad Universitaria en el proceso de elaboración del Plan Estratégico y ha sido, sin duda, una de las partes esenciales de su desarrollo. Su proceso, que se desarrolló entre septiembre de 2001 y octubre de 2002, fue estructurado a través de siete Mesas de Trabajo sectoriales, y una Mesa transversal.

Las Mesas sectoriales analizaron detalladamente la institución, segregándola en siete grandes áreas, para posteriormente integrar y completar sus dictámenes en la Mesa transversal.

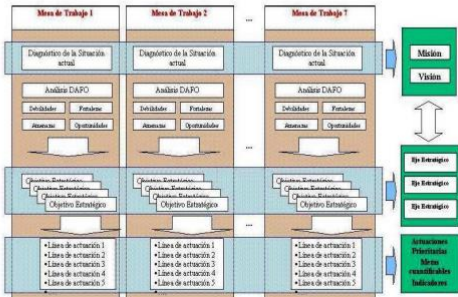


Fig. 3. Esquema de desarrollo de la Fase de Participación

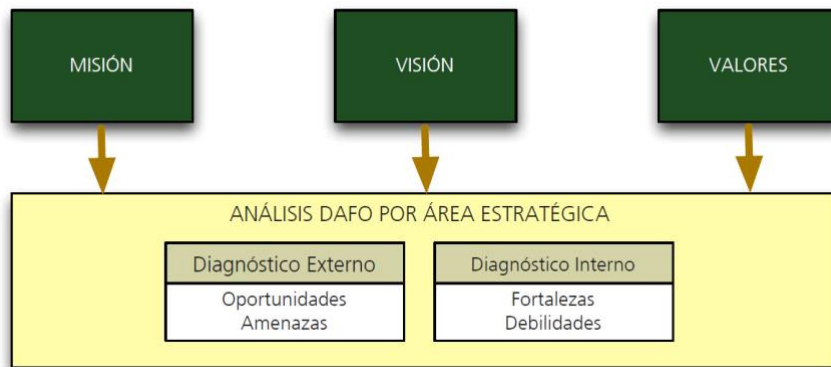
METODOLOGÍA UTILIZADA EN LAS MESAS SECTORIALES

Las Mesas Sectoriales utilizaron como herramienta principal el Análisis DAFO (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades) de forma que una vez diagnosticada la situación de la Universidad en el área específica de cada Mesa, se plantearan Objetivos Estratégicos y Líneas de actuación en cada una de ellas.

El cruce entre los distintos apartados del análisis interno y externo, en cada uno de los cuadrantes, ha permitido a las Mesas proponer distintas estrategias de respuesta.



Fig. 11. Obtención de estrategias a través del Análisis DAFO



Metodología DAFO seguido en el Plan Estratégico II. [Enlace](#).

PLAN ESTRATÉGICO. ENLACES A PÁGINA WEB Y A DOCUMENTO
Metodología DAFO. PEUJA II
Presentación del Rector. Documentos PEUJA II

4. Gestión estratégica de los resultados: Plan Estratégico-Retos-Cuadro de resultados.

Ver Tablas de Relevancia en las introducciones de los criterios de resultados de la Memoria. En ellas se interrelacionan los resultados con los objetivos estratégicos del PEUJA II y los programas. Lo que permite identificar como los resultados están contribuyendo a la implantación de las Estrategias y al avance en la Visión.

5. Esquema de gestión del cambio.



Gestión para la implantación del EEES

Objetivos básicos del sistema universitario	Líneas de actuación aplicadas UJA	Normativa interna impulsora	Actuaciones asociadas de desarrollo organizativo	Actuaciones formativas-competencial asociadas	Desarrollo tecnológico asociado	Sistemas de gestión de apoyo	Actuaciones de información y comunicación.	Resultados
Implantación sistema de títulos EEES- 2009-2012	Plan de renovación de títulos.	Normativa de Grados y Másteres. Comisión de Planificación Protocolo de seguimiento de títulos.	Evolución centros. Centro de Estudios de Postgrado. Escuela de doctorado. Ampliación Unidades.	Plan de formación: cursos EEES., Normativas. Competencia: adaptabilidad cambio- Curso. Jornadas de difusión interna EEES.	Herramientas TIC. Desarrollo de redes de comunicaciones. Adaptación herramienta POD. Espacios virtuales	AUDIT. Verificación de títulos. Ampliación procesos SIGC-SUA. Integración de procesos.	Desarrollo de SIU-SIUJA Comunicados emitidos. Jornadas de difusión.	Objetivos Plan Estratégico. Cuadro de resultados EFQM.

Si bien la adaptación al Espacio Europeo de Educación Superior es un ejemplo paradigmático de la gestión y adaptación al cambio de toda la universidad española, la gestión del cambio en el ámbito de las titulaciones se ha seguido y se sigue manteniendo con el mismo esquema de gestión. Ejemplo más reciente de esta adaptación es el Informe Análisis y Prospectiva Estratégica de la oferta de enseñanzas oficiales de la Universidad de Jaén en el que se realiza el análisis, identificación de riesgos, enfoques estratégicos de cambios que permitan anticipar los riesgos, etc. Este informe está en la base de la reconfiguración del mapa de titulaciones de la Universidad de Jaén alineándolo con el mapa de titulaciones del sistema universitario andaluz que actualmente está en evaluación y discusión.

6. Implantación de Titulaciones EEES-Oferta de Títulos. (Alianzas Interuniversitarias).

TÍTULO GRADO	RAMA	Curso implantación	Fecha Verificación	Fecha Acreditación
Facultad de Ciencias de la Salud				
Grado en Enfermería	CCSS	2009-2010	06/07/2009	2014-15 (octubre 2015)
Grado en Fisioterapia	CCSS	2009-2010	25/06/2009	2014-15 (octubre 2015)
Facultad de Ciencias Experimentales				
Grado en Biología	Ciencias	2009-2010	06/07/2009	2013-14 (abril 2015)
Grado en Química	Ciencias	2009-2010	25/06/2009	2013-14 (abril 2015)
Grado en Ciencias Ambientales	Ciencias	2009-2010	16/06/2009	2014-15 (octubre 2015)
Facultad de Trabajo Social				
Grado en Trabajo Social	CCSSJJ	2009-2010	06/07/2009	2015-2016 (octubre 2016)
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas				
Grado en Administración y Dirección de Empresas	CCSSJJ	2010-2011	22/06/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Derecho	CCSSJJ	2010-2011	22/06/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Finanzas y Contabilidad	CCSSJJ	2010-2011	22/06/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Gestión y Administración Pública	CCSSJJ	2010-2011	22/06/2010	2015-16(Junio 2017)

Grado en Relaciones Laborales y Recursos Humanos	CCSSJJ	2010-2011	02/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Turismo	CCSSJJ	2010-2011	22/06/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Estadística y Empresa	CCSSJJ	2010-2011	28/07/2010	2015-16(Junio 2017)
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación				
Grado en Educación Infantil	CCSSJJ	2010-2011	29/07/2010	2015-16(Junio 2017)
Grado en Educación Primaria	CCSSJJ	2010-2011	29/07/2010	2015-16(Junio 2017)
Grado en Historia del Arte	Arte-Human.	2010-2011	28/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Psicología	CCSS	2010-2011	21/06/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Estudios Ingleses	Arte-Human.	2010-2011	28/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Filología Hispánica	Arte-Human.	2010-2011	28/07/2010	2015-16(Junio 2017)
Grado en Geografía e Historia	Arte-Human.	2010-2011	28/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Educación Social	CCSSJJ	2014-2015	24/04/2014	2018-19 (Julio 2019)
Grado en Arqueología (UJA - US - Coordina UGR)	Arte-Human.	2014-2015	23/07/2014	2019-20 (título en renovación)
Centro de Profesorado "Sagrada Familia" (Centro Adscrito-Úbeda)				
Grado en Educación Infantil	CCSSJJ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Educación Primaria	CCSSJJ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Escuela Politécnica Superior de Jaén				
Grado en Ingeniería Geomática y Topográfica	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Informática	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Eléctrica	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Mecánica	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Electrónica Industrial	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería de Organización Industrial	ING-ARQ	2011-2012	29/07/2010	2016-17 (Septiembre 2017)
Escuela Politécnica Superior de Linares				
Grado en Ingeniería Civil	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería de Tecnologías Mineras	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería de Recursos Energéticos	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería de Tecnologías de la Telecomunicación	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Química Industrial	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Telemática	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Mecánica	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)
Grado en Ingeniería Eléctrica	ING-ARQ	2010-2011	29/07/2010	2015-16 (Junio 2017)

TÍTULO MÁSTER	RAMA	Curso implantación	Fecha Verificación	Fecha Acreditación
Centro de Estudios de Postgrado				
Máster en Sostenibilidad y Eficiencia Energética en los Edificios y en la Industria	ING-ARQ	2009-2010	05/10/2009	2014-15 (octubre2015) (en proceso de extinción curso 2017/18)
Máster en Profesorado de ESO y Bachillerato, FP y Enseñanza de Idiomas	CCSSJJ	2009-2010	05/10/2009	2015-2016 (octubre 2016) en proceso de reacreditación
Máster en Dependencia e Igualdad en la Autonomía Personal	CCSSJJ	2009-2010	01/06/2009	2015-16 (Junio 2017)
Máster en Prevención de Riesgos Laborales	CCSSJJ	2012-2013	01/06/2012	2016-17 (Septiembre 2017)

Máster en Administración de Empresas	CCSSJJ	2012-2013	08/02/2013	2016-17 (Septiembre 2017)
Máster en Ingeniería del Transporte Terrestre y Logística (EPS. Linares)	ING-ARQ	2012-2013	28/12/2012	2016-17 (Septiembre 2017)
Máster en Estudios Avanzados en Patrimonio Cultural: Historia, Arte y Territorio	Arte-Human.	2013-2014	23/07/2013	2016-17 (Septiembre 2017)
Máster en Abogacía	CCSSJJ	2013-2014	23/07/2013	2016-17 (Septiembre 2017)
Máster en Justicia Penal y Sistema Penitenciario	CCSSJJ	2014-2015	23/07/2014	2017-18 (Julio 2018)
Máster en Ingeniería de Telecomunicación (EPS. Linares)	ING-ARQ	2014-2015	23/07/2014	2017-18 (Julio 2018)
Máster en Ingeniería Informática (EPS. Jaén)	ING-ARQ	2014-2015	23/07/2014	2017-18(Julio 2018)
Máster en Tecnologías Geoespaciales para la Gestión Inteligente del Territorio	ING-ARQ	2014-2015	23/07/2014	2017-18 (en proceso de extinción curso 2017/18)
Máster en Enfermería de Cuidados Críticos, Urgencias y Emergencias	CCSS	2014-2015	07/10/2014	2017-18(Julio 2018)
Máster en Psicología General Sanitaria	CCSS	2014-2015	07/10/2014	2017-18 (Julio 2018)
Máster en Ingeniería Industrial (EPS. Jaén)	ING-ARQ	2014-2015	07/10/2014	2017-18 (Julio 2018)
Máster en Gestión Estratégica Sostenible de Destinos Turísticos (Interuniv. UNIA)	CCSSJJ	2015-2016	11/03/2015	2018-19(Julio 2018) en extinción
Máster en Lengua española y Literatura: Investigación y Aplicaciones Profesionales	Arte-Human.	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Online en English Studies (OMiES)/ Estudios Ingleses	Arte-Human.	2015-2016	08/07/2015	2018-19(Julio 2019)
Máster en Intervención Asistida con Animales (Interuniversitario con la UNIA)	CCSS	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Investigación en Ciencias de la Salud por la Universidad de Jaén	CCSS	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Psicología Positiva	CCSS	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Ingeniería de los Materiales y Construcción Sostenible	ING-ARQ	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Avances en Seguridad de los Alimentos por la Universidad de Jaén	Ciencias	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Olivar y Aceite de Oliva por la Universidad de Jaén	Ciencias	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Energías Renovables por la Universidad de Jaén	ING-ARQ	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Gerontología: Longevidad, Salud y Calidad por la Universidad de Jaén	CCSS	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Investig. y Docencia en Ciencias de la Actividad Física y Salud	CCSSJJ	2015-2016	08/07/2015	2018-19 (Julio 2019)
Máster en Biotecnología y Biomedicina	Ciencias	2016-2017	20/07/2016	2019-20 (en proceso de renovación)
Máster en Análisis Crítico de Desigualdad de Género e Intervención Integral en Violencia de Género	CCSSJJ	2016-2017	20/07/2016	2019-20 (en proceso de renovación)
Máster en Investigación y Educación Estética: Artes, Música y Diseño	CCSSJJ	2016-2017	20/07/2016	2019-20 (en proceso de renovación)
Máster Universitario en Análisis, Conservación y Restauración de Componentes Físicos y Bióticos de los Hábitats	Ciencias	2017-18	23/06/2017	2020-2021 (En proceso de implantación)
Máster Universitario en Derecho Público y de la Administración Pública	CCSSJJ	2017-18	23/06/2017	2020-2021 (En proceso de implantación)
Máster Universitario en Dirección, Gestión y Emprendimiento en Centros y Servicios Socio sanitarios	CCSSJJ	2017-18	23/06/2017	2020-2021 (En proceso de implantación)
Máster Interuniversitario en Enseñanza Bilingüe y Aprendizaje Integrado de Contenidos y Lenguas Extranjeras	Arte-Human	2018-9	06/06/2018	2021-2022 (En proceso de implantación)

Máster Universitario en Industria Conectada	ING-ARQ	2018-9	06/06/2018	2021-2022 (En proceso de implantación)
Máster Universitario en Ingeniería Geodésica y Geofísica Aplicada	ING-ARQ	2018-9	Pendiente	En proceso de implantación
Máster Universitario en Ingeniería Geomática y Geoinformación	ING-ARQ	2018-9	06/06/2018	2021-2022 (En proceso de implantación)
Máster Universitario en Ingeniería Mecatrónica	ING-ARQ	2017-8	23/06/2017	2020-2021 (En proceso de implantación)
Máster Universitario en Seguridad Informática	ING-ARQ	2017-8	23/06/2017	2020-2021 (En proceso de implantación)
Máster Universitario en Planificación y Gestión Sostenible del Turismo (Semipresencial/Virtual)	CCSSJJ	2019/20	-	Este máster iniciará su actividad en el próximo curso académico
Máster Interuniversitario en Márketing y Comportamiento del Consumidor (UJA-UGRA)	CCSSJJ	2009/10	07/05/2010	2016-17 (diciembre 2016). Coordina UGR.
Máster Interuniversitario en Economía y Desarrollo Territorial (UJA-UCA)	CCSSJJ	20015/16	08/07/2015	En Extinción. Coordina UCA.
Máster Interuniversitario Química Aplicada (UJA-UCO-UHU-UMA)	Ciencias	-	-	Este máster iniciará su actividad en el próximo curso académico. Coordina UCO
Máster Interuniversitario Análisis del Mundo Actual (UJA-UAL-UCA-UNIA-UHU-UPO)	Arte-Human	2017/18	23/06/2017	2020-2021 (En proceso de implantación). Coordina UHU
Máster Interuniversitario en Ingeniería de Minas (UCO- UHU -UJA)	ING-ARQ	2009/10	23/06/2017	2020-2021 (En proceso de implantación) Coordina UHU
Máster Interuniversitario en Tecnología de los Sistemas de Energía Solar Fotovoltaica (UJA-UMA-UNIA)	ING-ARQ	2001/12	08/06/2011	En Extinción

TÍTULO DOCTORADO	Curso implantación	Fecha Verificación	Fecha Acreditación
Programa de Doctorado en Aceites de Oliva	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Arqueología Espacial (UJA - Coordina UEX)	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Avances en Ingeniería de Materiales y Energías Sostenibles	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Biología Molecular y Celular	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Ciencia y Tecnología de la Tierra y del Medio Ambiente	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Ciencias de la Salud (UJA - Coordina US)	2013-14	25/09/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Ciencias Económicas, Empresariales y Jurídicas (UAL - UPCT - Coordina UAL)	2013-14	25/09/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Cuidados Integrales y Servicios de Salud (UJA - UDL - Coordina UVIC)	2015-16	11/03/2015	-
Programa de Doctorado en Derecho	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Energías Renovables	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Estudios Migratorios (UJA - UPO - Coordina UGR)	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Innovación Didáctica y Formación del Profesorado	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Lenguas y Culturas (UEX - UHU - UJA - Coordina UCO)	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Matemáticas (UAL - UCA - UJA - UMA - Coordina UGR)	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Mecánica de Fluidos (UC3 - UJA - UZA - UNED - UPM - URV)	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Patrimonio (UEX - UHU - UJA - Coordina UCO)	2013-14	23/07/2013	Julio 2019

Programa de Doctorado en Psicología	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Química	2013-14	23/07/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Seguridad de los Alimentos	2013-14	25/09/2013	Julio 2019
Programa de Doctorado en Tecnologías de la Información y de la Comunicación	2013-14	23/07/2013	Julio 2019

7. Oferta Doble Titulaciones Internacionales (Alianzas interuniversitarias).

Titulación	Universidad
Máster en Biotecnología y Biomedicina, Especialidad Biotecnología, por la UJA y Maestría en Biotecnología	Universidad Popular Autónoma del Estado de Puebla-UPAEP (México)
Máster en Recursos Gestión de Recursos Biológicos en el Medio Natural (UJA) y Máster Mention Environ	Universidad de Bretaña Sur (Francia)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	University of Hull (Reino Unido)
GAP + Master en Scienze dell'Amministrazione	Universidad de Calabria (Italia)
GADE and Bachelor of Arts in International Business	Universidad de Ciencias Aplicadas de Aachen Aquisgrán (Alemania)
Doble Master en Administración de Empresas (MBA)	Universidad de Bretaña Sur (Francia)
Master Aménagement et développement des territoires + Máster en Economía y Desarrollo Territorial	Universidad de Burdeos (Francia)
Doble Master Administración et Echanges Internationaux y Master en Administración de Empresas MBA	Universidad Paris-Est Creteil Val de Marne (Francia)
Doble título en Glurisprudenza (Laurea Magistrale a ciclo único) (UNICAS) y Grado en Derecho (UJA)	Universidad de Cassino y del Lazio Meridionale –UNICAS (Italia)
Grado en Administración y Dirección de Empresas	Universidad Paris-Est Creteil Val de Marne (Francia)
MBA	Hochschule Schmalkalden - University of Applied Sciences (Alemania)
Doble Grado en Filología Hispánica. Mención: Aplicaciones de la Filología Hispánica de la Universidad	Universidad de Bretaña Sur (Francia)
Ingeniería Superior en Telecomunicación y Master Sc. in Information-Communication Engineering	Technische Hochschule Mittelhessen (Alemania)
Doble título internacional en Ingeniería Civil	HTWK Leipzig (Alemania)
Grado en Ingeniería Mecánica (EPS Jaén y Linares)	Universidad de Ciencias Aplicadas de Schmalkalden (Alemania)
Máster en Ingeniería Industrial	Università degli Studi della Campania

III. GRUPOS DE INTERÉS.

1. Principales grupos de interés y ámbitos y objetivos prioritarios de los mismos. Cuadro de grupos de interés y sistema de información. 2. Ejemplo de gestión. 3. Sistema de encuestas a grupos de interés. Indicadores de Participación. 4. Encuestas generales de usuarios. SIGC-SUA. 5. Sistema complementario de encuestas SIGC-SUA: Encuestas post-servicio.

Referencias: Información clave. Criterio 1. Criterio 2. Criterio 3. Criterio 5. Criterios 6, 7, 8.

1. Principales grupos de interés y ámbitos y objetivos prioritarios de los mismos. Cuadro de grupos de interés y sistema de información.

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
ALUMNOS FAMILIAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docencia/formación: Diversidad en oferta titulaciones. Orientación/ tutorización. Bilingüismo. Movilidad. Recursos técnicos para la docencia. Inserción laboral, Empleabilidad. Imagen y prestigio. ▪ Formación Integral. Voluntariado. Cooperación. Extensión cultural. Oferta Deportiva. ▪ Prestación de servicios complementarios: gestión académica, atención y ayudas, bibliotecas, orientación, tecnologías de información,
Prácticas de comunicación:	Atención personalizada. Información estructurada en página web. Participación en ferias. Campañas de difusión. Jornadas de recepción. Campaña de publicidad y vídeos promocionales. Agenda Cultural. Catálogos

	de Servicios. Ofertas de titulaciones. Oferta de extensión universitaria. Diversos programas (voluntariado, cooperación, internacionalización, empleabilidad). Convocatorias públicas. Comisiones. Sistema de retroalimentación de clientes (necesidades y expectativas, quejas y sugerencias). Unidad de Atención a estudiantes con necesidades educativas especiales.
Canales/medios:	Presencial en dependencias de la UJA, en actos, visitas, stands. Páginas web. Folletos. Vídeos. Pantallas informativas. Medios de prensa. Correos electrónicos. Reuniones informativas.
Responsables:	Equipo de Dirección. Diversos responsables de ámbitos distintos que son objeto de comunicación.
Opiniones:	Evaluación de la labor docente del profesorado. Encuestas de Centros. Encuestas a usuarios de servicios SIGC-SUA. Defensor Universitario. Consejo de Estudiantes. Asociaciones de Estudiantes. Participación en Órganos de Gobierno y participación. Participación en comisiones (Biblioteca).

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
PDI PAS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión académica y ordenación docente. Servicios de apoyo a la docencia e investigación. ▪ Planes de apoyo y financiación para la investigación. ▪ Políticas de recursos humanos. Desarrollo de carreras profesionales. Capacitación y Formación. Movilidad. Sistemas de Recompensas. Valoración social. Prestigio. ▪ Prestación de Servicios complementarios.
Prácticas de comunicación:	Atención personalizada. Portal del investigador. Reuniones. Comisiones. Información estructurada en página web. Catálogos de Servicios. Sistema de retroalimentación de clientes (necesidades y expectativas, mejoras, quejas y sugerencias). Convocatorias. Participación en órganos y comités. Planes y programas. Jornadas.
Canales/medios:	Presencial en dependencias de la UJA. Páginas web. Correos electrónicos. Reuniones informativas. Pantallas informativas.
Responsables:	Equipo de Dirección. Diversos responsables de ámbitos distintos que son objeto de comunicación.
Opiniones:	Encuestas de clima laboral PAS. Encuestas de Centros PDI. Encuestas a usuarios de servicios SIGC-SUA. Defensor Universitario. Participación en Órganos de Gobierno y participación. Participación en Comisiones (Formación, Acción Social, Seguridad y Salud). Participación en Órganos de Gobierno y participación. Órganos de representación del PAS y PDI.

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
PRE-UNIVERSITARIOS EGRESADOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión académica: Información. Orientación. ▪ Docencia/formación: Oferta atractiva y diversificada. ▪ Prestación de servicios de apoyo e inserción laboral. Amplitud de la oferta de formación continua.
Prácticas de comunicación:	Atención personalizada. Programas de difusión de la UJA. Visitas giradas. Orientación estudios. Información estructurada en página web. Participación en ferias. Campañas de difusión. Jornadas de recepción. Campaña de publicidad y vídeos promocionales. Agenda Cultural. Catálogos de Servicios. Ofertas de titulaciones. Oferta de extensión universitaria. Diversos programas (voluntariado, cooperación, internacionalización, empleabilidad). Convocatorias públicas. Comisiones. Sistema de retroalimentación de clientes (necesidades y expectativas, quejas y sugerencias).
Canales/medios:	Presencial en dependencias de la UJA, en actos, visitas, stands. Páginas web. Folletos. Vídeos. Pantallas informativas. Medios de prensa. Correos electrónicos. Reuniones informativas. Unidad de Egresados.
Responsables:	Equipo de Dirección. Diversos responsables de ámbitos distintos que son objeto de comunicación.
Opiniones:	Encuestas específicas a Egresados. Reuniones Con orientadores de IES. Organizaciones representativas de estudiantes con necesidades educativas especiales.

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
GOBIERNOS ADMINISTRACIÓN EDUCATIVA UNIVERSIDADES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Resultados de Docencia, investigación, transferencia y extensión: cumplimiento de objetivos y estrategias. ▪ Financiación: Legalidad, eficiencia y economía en la gestión presupuestaria. ▪ Corresponsabilidad financiera: recursos y déficit. ▪ Cooperación. Benchmarking. Comparabilidad. Sistema de indicadores Universitarios.
Prácticas de comunicación:	Participación en foros, reuniones, comisiones, redes, jornadas. Normativas. Acuerdos. Convenios. Reportes de información, rendición de cuentas y de resultados.
Canales/medios:	Correo electrónico. Páginas web institucionales. Reuniones presenciales. Reuniones telefónicas y telemáticas. Sistemas oficiales de informes. Plataformas de datos e informes.
Responsables:	Equipo de Dirección.
Opiniones:	Informes de certificaciones y acreditaciones. Reuniones de coordinación del sistema universitario.

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
COLECTIVO EMPLEADORES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docencia/formación: Desarrollo y mejora de las competencias. ▪ Prácticas de empresa y curriculares. ▪ Programas de inserción laboral. Programas de emprendimiento.
Prácticas de comunicación:	Participación en foros, reuniones, comisiones, redes, jornadas. Acuerdos. Convenios.
Canales/medios:	Correos electrónicos. Páginas web. Reuniones presenciales. Formalización de convenios.
Responsables:	Equipo de Dirección. Dirección de Centros.
Opiniones:	Reuniones de seguimiento de programas, prácticas y convenios. Encuesta a empleadores (en proceso de diseño).

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
EMPRESAS (SISTEMA PRODUCTIVO)	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Investigación: Amplia oferta tecnológica. Prestación de servicios de contratos de investigación y formación especializada. Colaboración en desarrollo empresarial (base tecnológica). ▪ Prestación de servicios técnicos para la transferencia, creación de empresas y patentes. ▪ Oferta de instrumentación científico-técnica.

	<ul style="list-style-type: none"> Participación en Fundaciones.
Prácticas de comunicación:	Participación en foros, reuniones, comisiones, redes, jornadas. Acuerdos. Convenios. Catálogos de Oferta productiva. Portales Web.
Canales/medios:	Correos electrónicos. Páginas web. Reuniones presenciales. Formalización de contratos, convenios.
Responsables:	Equipo de Dirección. Grupos de Investigación. Profesores. Departamentos. OTRI.
Opiniones:	Reuniones de seguimiento de contratos, acuerdos y convenios. Reuniones de Fundaciones.

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
EMPRESAS PROVEEDORES	<ul style="list-style-type: none"> Mantenimiento o incremento de políticas de gastos e inversiones. Gestión de la Contratación. Prestación de servicios técnicos y administrativos de apoyo. Políticas de pagos. Colaboración para la mejora e innovación.
Prácticas de comunicación:	Especificaciones en contratos. Acuerdos. Convenios. Reuniones. Información detallada en el Portal del contratante.
Canales/medios:	Contratos. Reuniones presenciales y telemáticas. Portal del contratante.
Responsables:	Equipo de Dirección. Mesa de Contratación. Servicio de Contratación y Patrimonio. Gestores directos de adquisiciones.
Opiniones:	Reuniones de seguimiento de contratos. Encuesta de usuarios de Servicios SIGC-SUA (licitadores).

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
ALIADOS	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de necesidades y oportunidades de colaboración. Desarrollar programas conjuntos, acuerdos y convenios. Establecer los objetivos y el valor pretendido, los beneficios comunes y los términos y alcance de colaboración. Realizar el seguimiento de resultados.
Prácticas de comunicación:	Participación en comisiones, redes, sectoriales, foros, grupos de trabajo.
Canales/medios:	Presencia en diversas comisiones, redes, sectoriales, foros, grupos. Convenios. Programas interadministrativos e interinstitucionales.
Responsables:	Equipo de Dirección.
Opiniones:	Reuniones de seguimiento de programas conjuntos, acuerdos y convenios.

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
GOBIERNO Y ENTORNO LOCAL	<ul style="list-style-type: none"> Orientación, interacción y participación en los ámbitos económicos, sociales, laborales y culturales del entorno local y provincial. Participación activa en el Plan Estratégico de la Provincia. Consejos Económicos y Sociales. Presencia en ferias provinciales. Implicación en la imagen local o provincial.
Prácticas de comunicación:	Participación en foros, reuniones, comisiones, redes, jornadas. Normativas. Acuerdos. Convenios.
Canales/medios:	Correos electrónicos. Páginas web institucionales. Reuniones presenciales. Reuniones telefónicas y telemáticas.
Responsables:	Equipo de Dirección. Colaboradores en Planes Estratégicos provinciales Consejos Económicos y Sociales.
Opiniones:	Reuniones de seguimiento de programas participativos, acuerdos y convenios.

GRUPOS DE INTERÉS	ÁMBITOS Y OBJETIVOS PRIORITARIOS
SOCIEDAD EN GENERAL	<ul style="list-style-type: none"> Ciudadanía. Objetivos sociales y colectivos de las funciones de la Universidad. Políticas activas sociales (valores), económicas (Generación de empleo, dinamizador del desarrollo e integración territorial) y medioambientales. Contribuyentes. Organizaciones representativas de intereses económicos y sociales. Agentes activos locales (Cámaras de Comercio. Medios de información. Sindicatos). Instituciones culturales. Colectivos sociales, etc.
Prácticas de comunicación:	Actos institucionales públicos. Información estructurada en página web. Participación en ferias. Campañas de difusión. Jornadas de recepción. Campaña de publicidad y vídeos promocionales. Agenda Cultural. Catálogos de Servicios. Ofertas de titulaciones. Oferta de extensión universitaria. Diversos programas (voluntariado, cooperación, internacionalización, empleabilidad). Convocatorias públicas. Comisiones. Sistema de retroalimentación de clientes (necesidades y expectativas, quejas y sugerencias).
Canales/medios:	Presencial en dependencias de la UJA, en actos, visitas, stands. Páginas web. Folletos. Vídeos. Pantallas informativas. Medios de prensa. Correos electrónicos. Reuniones informativas.
Responsables:	Equipo de Dirección. Colaboradores en Planes Estratégicos provinciales Consejos Económicos y Sociales.
Opiniones:	Equipo de Dirección. Diversos responsables de ámbitos distintos que son objeto de comunicación.

2. Ejemplo de gestión.

ANEXO VI. ATRIBUTOS DE CALIDAD. NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS GRUPOS DE INTERÉS. REQUISITOS DE CALIDAD

PC 01. GESTIÓN PRESUPUESTARIA, ECONÓMICA, CONTABLE Y FISCAL.

Tabla nº 1. Análisis del contexto interno y externo del proceso.

Procesos:	[PC 01] Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal
Servicios prestados:	Realizar los procesos de soporte y apoyo técnico, de gestión, administrativos y de control en el área de los recursos económicos de la Universidad. Dichos procesos integran la gestión del ciclo presupuestario, la ejecución contable, el desarrollo de la actividad económica, los mecanismos de control interno y la gestión necesaria para el cumplimiento de las obligaciones fiscales, así como, la elaboración y disponibilidad de la información presupuestaria, contable y fiscal.
Unidad/es:	SAC, SCPI y SCI.
Fecha:	Marzo 2018
Responsables:	Equipo de Calidad del Proceso PC 01
Seguimiento y revisión:	En la evaluación, seguimiento y mejora del proceso (informe de ciclo anual del proceso). Revisión anual o por situación excepcional por cambios estratégicos, del sistema o de los procesos.

Grupo de Interés/Clientes:	Fuentes de Información:	Necesidades y Expectativas (atributos de calidad):	Requisito de Calidad:
1. Organos de Gobierno y Gestión de la Universidad. 2. Responsables administrativos de la gestión económica y responsables de los centros de gasto. 3. Servicios y Unidades Administrativas. 4. Proveedores y terceros de la UJA	<ul style="list-style-type: none"> Información procedente de las encuestas generales y post-servicio. Seguimiento del servicio: reclamaciones indirectas. Indicadores del proceso. Reuniones. Normativa reguladora de la prestación del servicio. 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad: Realizar los procesos de soporte y apoyo técnico, de gestión, administrativos y de control en el área de los recursos económicos de la Universidad. Atributos: Acierto y precisión, ausencia de errores (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Cumplimiento de las características del servicio prestado (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Cualificación/comentarios de las personas de la Unidad para prestar el servicio (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Cumplimiento de la prestación del servicio en el tiempo previamente fijado (1, 2, 3, 4, 5, 6, 7). Confianza transmitida por las personas de la Unidad a los clientes/usuarios cuando se presta el servicio: (1, 2, 3, 4, 5, 6). 	<ul style="list-style-type: none"> En la encuesta general de satisfacción de clientes/usuarios, se establece como objetivo alcanzar en los ítems sobre el servicio prestado y la mejora percibida, el valor de 90% con una media de satisfacción >=4, y en cuanto a las encuestas post-servicio, alcanzar un grado de satisfacción de >= 90%, con una media de satisfacción >=4 (2,3, 5C). En la encuesta general de satisfacción de clientes/usuarios, se establece como objetivo alcanzar en los ítems sobre el servicio prestado y la mejora percibida, el valor del porcentaje de >= 85% y media de satisfacción >= 3.95 (2, 3) (5A) y (5C). Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año N+1 a la Gerencia UJA: <= al 18 de diciembre del año N (1).

Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén. Documentación del proceso clave P02. Julio 2018. Versión 01

PE02. RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

Figura nº [1-Doc-PE02]. Mapa del Proceso PE 02.

Ejemplo de ficha de identificación de grupos de interés y factores de calidad. Documentación Procesos SIGC-SUA.

SIGC-SUA. Procesos Estratégico. Mapa de proceso de retroalimentación.

3. Sistema de encuestas a grupos de interés. Indicadores de Participación.

Evaluación de la labor docente del profesorado (6a1)	2011/2012	2012/2013	2013/2014	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017/2018
Tasa de asignaturas evaluadas	82,02%	91,06%	95,23%	97,55%	98,48%	83,59%	84,94%
Tasa de profesores evaluados	96,92%	99,15%	98,83%	96,78%	96,09%	89,11%	88,93%

Encuesta de Centros (6a2)	2016/17							2017/18						
	Alum		PDI		Alum	PDI	T	Alum		PDI		Alum	PDI	T
	recogidas	total	recogidas	total				recogidas	total	recogidas	total			
Escuela Politécnica Superior de Jaén	793	1.709	233	475	46%	49%	47%	698	1.713	196	719	41%	27%	37%
Escuela Politécnica Superior de Linares	122	800	91	295	15%	31%	19%	122	767	102	382	16%	27%	19%
Facultad de Ciencias de la Salud	338	909	24	97	37%	25%	36%	108	900	32	109	12%	29%	14%
Facultad de Ciencias Experimentales	210	782	89	208	27%	43%	30%	191	746	72	208	26%	35%	28%
Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas	284	3.384	96	450	8%	21%	10%	633	3.347	113	419	19%	27%	20%
Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación	404	4.717	199	397	9%	50%	12%	736	4.301	152	388	17%	39%	19%
Facultad de Trabajo Social	310	601	16	6	52%	35%	50%	169	606	17	37	28%	46%	29%

4. Encuestas generales de usuarios. SIGC-SUA.

Fuente: Informe final SIGC-SUA. Ciclo 2018.

Cuadro de indicadores de las encuestas generales de usuarios (6a, 7a, 8a).	2015	2016	2017	2018
1.- Número de encuestas generales del SIGC-SUA.	23 ⁽³⁾	24 ⁽³⁾	24	24
2.- Porcentaje de ámbitos de gestión SIGC-SUA con encuesta general. (*)	86%	86%	86%	86%
3.- Porcentaje de encuestas generales con indicador de participación del 100% del valor óptimo calculado. (**)	23% (5)	29% (7)	26% (6)	48% (10)
4.- Porcentaje de encuestas generales con indicador de participación inferior a 10% y sin informe estadístico. (***)	4,34% (1)	0%	-	-
5.- Número y porcentaje de encuestas con índice de participación mayor de 50% y menor de 100%	27% (6)	29% (7)	43% (10)	29% (6)
6.- Número y porcentaje de encuestas con índice de participación menor o igual de 50%	50% (12)	42% (10)	30% (7)	24% (5)

(1) Una encuesta se desglosa en dos procesos.

(2) Una encuesta general se elimina por transformación en sistema de información mediante grupo focal de usuarios.

(3) Se incrementa el número de encuestas generales por transformación de encuesta post-servicio. Una encuesta no se realiza.

(*) El número de ámbitos de gestión es 38 (2013) respecto a 42 del SIGC-SUA y de 40 (2014, 2015 y 2016) respecto a 46 del SIGC-SUA.

(**) El número de encuestas con indicador de participación del 100% es 2 (2011), 9 (2012), 3 (2013), 2 (2014), 5 (2015), 7 (2016), 6 (2017), 10 (2018)

Resultados de indicadores de las encuestas generales de usuarios. (6a, 7a, 8a).	2015	2016	2017	2018
1.- Porcentaje de la valoración media del total de las encuestas generales (Global de satisfacción)*	4,12	4,16	4,2	4,07
2.- Porcentaje de encuestas generales con valor medio global igual o superior a "3,5".	90% (19)	96% (22)	91%	85%
3.- Porcentaje de encuestas generales con valor medio global igual o superior a "4"	71% (15)	74 (17)	(21)	(18)
4.- Promedio de la valoración media del total de las encuestas generales (Precepción sobre la mejora)	4,02	4,12	70%	76%
3.- Porcentaje de encuestas generales con valor de percepción sobre la mejora igual o superior a "3,5".	95% (20)	91% (21)	(16)	(16)
4.- Porcentaje de encuestas generales con valor de percepción sobre la mejora igual o superior a "4".	71% (15)	65% (15)	4,1	4,01

(*) La escala de la encuesta es: "1" muy insatisfecho. "2" insatisfecho. "3" satisfecho. "4" bastante satisfecho. "5" muy insatisfecho.

Resultados segmentados por encuesta general:

Unidad	Indicador (Participación %)				Valor global				Valor mejora			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
Servicio de Contabilidad y Presupuestos/Servicio de Asuntos Económicos	78,69	100	33,33	41,67	4,15	4,16	4,44	4,03	4,07	4,04	4,5	3,88
Servicio de Control Interno	22,73	73,91	47,83	58,7	4,3	4,15	4,23	4,04	4,1	4	4,05	3,85
Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales.	37,21	47,92	55,32	62,79	3,81	3,95	4,36	3,92	3,62	3,95	4,22	3,87
Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos	100	100	92,73	100	4,54	4,35	3,96	4,33	4,42	4,22	3,85	4,14
Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)	100	82,69	84,31	Activa-No realizada	4,32	4,17	4,4	Activa-No realizada	4,19	4,05	4,32	Activa-No realizada
Unidad de Conserjerías	91,67	100	100	Activa-No realizada	4,65	4,55	4,74	Activa-No realizada	4,51	4,38	4,67	Activa-No realizada
Servicio de Informática.	100	100	100	100	3,73	3,76	3,96	4,1	3,69	3,81	3,93	4,05

Servicio de Personal	75,38	89,23	100	100	3,77	3,96	4,08	4,07	3,59	3,89	3,91	3,77
Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica	37,5	41,67	33,33	41,67	4,06	4,05	3,67	4	4,19	3,89	3,73	4,06
Biblioteca	100	100	100	100	4,2	4,16	4,23	4,29	4,16	4,12	4,15	4,25
Servicio de Planificación y Evaluación	-	100	SD-Sin informe	SD-Sin informe	-	4,71	SD-Sin informe	SD-Sin informe	-	4,71	SD-Sin informe	SD-Sin informe
Servicio de Planificación y Evaluación	58,33	50	38,89	55	3,86	4	3,43	3,4	3,69	3,67	3,57	3,4
Servicio de Planificación y Evaluación	25	55,56	66,67	70,59	-	3,9	3,67	3,56	-		3,7	3,82
Servicio de Gestión de la Investigación.	40,91	41,86	51,16	65,12	4	4,12	4,5	4,43	4	4,19	4,27	4,4
Centro de Instrumentación Científico-Técnica.	100	63,46	100	100	4,38	4,67	4,48	4,43	4,11	4,58	4,32	4,3
Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios.	49,09	78,18	65,45	100	4,24	4,2	4,13	4,4	4,05	4,05	4,11	4,26
Servicio de Gestión Académica	55,56	79,25	76,79	100	4,27	4,73	4,69	4,63	4,14	4,75	4,65	4,49
Servicio de Gestión Académica	40,63	45,45	53,13	37,5	3	3,93	3,87	3,2	2,91	3,92	3,8	3,4
Servicio de Gestión Académica	43,08	100	83,08	100	3,5	3,37	3,38	3,04	3,57	3,33	3,18	3,03
Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales: Gabinete de Comunicación.	51,43	36,67	46,67	43,33	4,39	4,36	4,77	4,77	4,47	4,56	4,64	4,73
Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales: Gabinete de Comunicación.	17,24	14,29	100	100	4,6	4,33	4,8	4,61	4,2	4,33	-	-
Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica	40,91	36,36	29,55	27,27	4,59	4	4,5	4,08	4,33	4	4,45	4,08
Unidad de Apoyo Órganos de Gobierno e Institu.(Servicio Jurídico)	36	10	37,5	20,83	4,2	SD-Sin informe	4,83	4,6	4,2	SD-Sin informe	4,67	4,6
Centro de Producción y Experimentación Animal		40,91	35,29	75		4,33	4,6	3,63		4,38	4,67	4

5. Sistema complementario de encuestas SIGC-SUA: Encuestas post-servicio.

Fuente: Informe final SIGC-SUA. Ciclo 2018.

CUADRO DE INDICADORES DE LAS ENCUESTAS POST SERVICIO.	2015	2016	2017	2018
1.- Número total de encuestas post-servicio activas.	49	51 ¹	51	51
2.- Porcentaje de encuestas post-servicio con indicador de participación del 100% del valor óptimo calculado 2.	5,55% (2)	6,55% (4)	0	2,5% (1)
3.- Número y porcentaje de encuestas post-servicio con índice de participación mayor de 50% y menor de 100%.	19,44% (7)	29,41% (15)	23,68% (9)	20% (8)
4.- Número y porcentaje de encuestas post-servicio con índice de participación menor de 50%.	75% (27)	50,98% (15)	76,32% (29)	77,5% (31)
5.- Porcentaje de procesos con encuestas post servicio asociadas.	91,66% ³	91,66% ³	91,66% ³	91,66% ³
6.- Número de encuestas post-servicio gestionadas desde el SPE.	30	38	37	33
7.- Número de encuestas post-servicio gestionadas por la Unidad.	19	26	25	24

¹ Se computan 51 consideradas activas en este ciclo. El número de encuestas post servicio identificadas en el sistema de encuestas SIGC-SUA es 64. No se consideran activas las que no disponen de datos efectivos por falta de actividad.

³ Se computan el porcentaje de procesos claves que disponen, al menos, de una encuesta post-servicio.

CUADRO DE INDICADORES DE LAS ENCUESTAS POST SERVICIO. DESAGREGACIÓN POR PROCESOS.

Proceso Clave	Número activas				Número con resultados satisfactorios			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal.	1	1	1	1	1	1	1	1
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario.	4	3	2	2	4	3	2	2
PC 03. Gestión de Espacios.	3	3	3	3	3	2	2	3
PC 04. Gestión del Mantenimiento.	3	4	4	4	3	4	4	4
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos.	7	9	9	10	6	7	6	10
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento.	7	6	7	7	2	6	5	7
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a la Transferencia de Resultados de Investigación.	8	8	9	8	6	8	7	6
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.	4	4*	2	2	3	4	2	2
PC 09. Gestión Académica Administrativa.	-	-	-	-	-	-	-	-
PC 10. Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y de la Cooperación.	2	2	3	3	2	2	3	3
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales.	9	10	10	10	9	10	10	10
PC 12. Gestión Documental.	1	1	1	1	1	1	1	1
Total	49	51	51	51	42	48	43	49

IV. ESTRUCTURA PLANTILLA. POLITICAS DE PERSONAL.

1. Estructura por colectivos, categorías y evolución. Indicadores de temporalidad y estabilidad. 2. Despliegue de Comisiones y sistema de reuniones. 3. Despliegue sistema de encuestas. Desagregación de la encuesta de clima laboral. 4. Comparaciones Resultados de percepción UJA-Universidad Reconocimiento EFQM 400+ (7a). 5. Detalle de identificación y aplicación de mejoras e innovación. 6. Conciliación. Medidas y despliegues. Referencias: Información clave. Criterio 1. Criterio 3. Criterio 7.

1. Estructura por colectivos, categorías y evolución. Indicadores de temporalidad y estabilidad.

Evolución del nº de efectivos clasificado por régimen jurídico y tipología de personal.												
	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Colectivo/Régimen jurídico												
PDI-Funcionario	542	538	546	569	580	575	562	557	546	543	540	551
PDI Laboral	400	446	451	443	419	337	340	338	364	379	423	430
PDI Contratado Administrativo	77	58	53	48	27							
TOTAL PDI	1019	1042	1050	1060	1026	912	902	895	910	922	963	981

PAS Funcionario	258	264	267	271	273	269	272	273	273	259	274	282
PAS Laboral	169	175	189	186	197	196	196	197	201	205	202	205
TOTAL PAS	427	439	456	457	470	465	468	470	474	464	476	487

Porcentaje por sexo	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
PDI MUJERES UJA	35%	37%	37%	38%	38%	38%	39%	40%	40%	41%
PDI HOMBRES UJA	65%	63%	63%	62%	62%	62%	61%	60%	60%	59%
PAS MUJERES UJA	43%	47%	46%	46%	47%	47%	47%	48%	50%	51%
PAS HOMBRES UJA	57%	53%	54%	54%	53%	53%	53%	52%	50%	49%
TOTAL MUJERES UJA	37%	40%	40%	41%	41%	41%	42%	43%	44%	44%
TOTAL HOMBRES UJA	63%	60%	60%	59%	59%	59%	58%	57%	56%	56%

Evolución del personal docente investigador clasificado según su pertenencia a los cuerpos docentes universitarios y a la categoría profesional de profesor contratado doctor.

Categoría profesional	2005	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Catedrático de Universidad	58	70	77	84	85	83	82	91	97	121
Catedrático de Escuela Universitaria	39	25	23	18	16	15	15	14	11	10
Profesor Titular de Universidad	269	333	376	393	389	396	395	392	388	378
Profesor Titular de Escuela Universitaria	194	127	103	80	72	63	54	49	42	40
Profesor Contratado Doctor	37	111	113	120	148	150	164	166	169	147

Evolución del personal docente e investigador clasificado según régimen jurídico y régimen de dedicación.

Colectivo/ Régimen jurídico	2012			2013			2014			2015			2016			2017			2018		
	T C	T P	T	T C	T P	T	T C	T P	T	T C	T P	T	T C	T P	T	T C	T P	T	T C	T P	T
PDI-Funcionario	57 4	1	57 5	57 4	1	57 5	55 0	7	55 7	54 6	0	54 6	54 3	0	54 3	54 0	0	54 0	55 1	0	55 1
PDI Laboral	23 7	10 0	33 7	23 7	10 0	33 7	24 0	9 8	33 8	25 9	10 5	36 4	28 0	9 9	37 9	31 2	11 1	42 3	32 6	10 4	43 0
PDI Contratado Administrativo																					

Evolución del personal de administración y servicios clasificado según tipo de régimen jurídico.

Tipo de Régimen jurídico	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Funcionario de carrera	256	253	264	263	265	264	263	245	240	258
Funcionario interino	7	15	7	4	5	7	8	12	32	22
Personal eventual	4	3	2	2	2	2	2	2	2	2
PAS-Funcionario	267	271	273	269	272	273	273	259	274	282
Personal Laboral Fijo	171	164	183	184	182	178	174	175	168	169
Personal Laboral temporal	18	22	14	12	14	19	27	30	33	35
Personal laboral indefinido no fijo									1	1
PAS-Laboral	189	186	197	196	196	197	201	205	202	205
Total PAS	456	457	470	465	468	470	474	464	476	487

Evolución del porcentaje de eventualidad del personal de administración y servicios.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
funcionario	2,62%	5,54%	2,56%	1,49%	1,84%	2,56%	2,93%	4,63%	11,68%	7,80%
laborales	9,52%	11,83%	7,11%	6,12%	7,14%	9,64%	13,43%	14,63%	16,34%	17,07%
PAS	5,48%	8,10%	4,47%	3,44%	4,06%	5,53%	7,38%	9,05%	13,66%	11,70%

Evolución del personal de administración y servicios según grupo profesional.																				
Grupo profesional	2005		2010		2011		2012		2013		2014		2015		2016		2017		2018	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
A/A1	7	5,93	23	8,49	23	8,42	24	8,92	28	10,29	30	10,60	27	9,93	30	11,58	31	11,31	35	12,41
B/A2	54	22,88	69	25,46	74	27,11	73	27,14	69	25,37	70	24,73	69	25,37	68	26,25	66	24,09	63	22,34
C/C1	152	64,41	166	61,25	157	57,51	154	57,25	155	56,99	155	54,77	170	62,50	150	57,92	146	53,28	144	51,06
D/C2	16	6,78	13	4,80	19	6,96	18	6,69	20	7,35	28	9,89	6	2,21	11	4,25	31	11,31	40	14,18
PAS-FUNCIONARIO	236	100	271	100	273	100	269	100	272	100	283	100	272	100	259	100	274	100	282	100
I	2	1,19	12	6,45	15	7,61	15	7,65	15	7,65	16	7,92	15	7,58	17	8,29	18	8,91	19	9,27
II	12	7,14	10	5,38	11	5,58	13	6,63	15	7,65	16	7,92	16	8,08	18	8,78	18	8,91	15	7,32
III	79	47,02	121	65,05	144	73,10	141	71,94	141	71,94	143	70,79	153	77,27	148	72,20	145	71,78	143	69,76
IV	75	44,64	43	23,12	27	13,71	27	13,78	25	12,76	27	13,37	14	7,07	22	10,73	21	10,40	28	13,66
V																				
PAS-LABORAL	168	100	186	100	197	100	196	100	196	100	202	100	198	100	205	100	202	100	205	100

Nº de plazas ofertadas en los procesos selectivos del PAS.															
Tipología de acceso	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019		
FUNCIONARIOS- LABORALES															
Turno libre	2	8	7	22	5	0	0	0	0	0	24	2			
Promoción Interna	24	0	6	41	31	7	29	1	17	9	4	1	15		

COMPARACIONES.

Estructura funcionarios PAS en grupos (único homogeneizado en series del MEC).						
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
Jaén Grupo A	35,38%	34,77%	33,92%	33,33%	35,82%	34,40%
Universidades Grupo A	26,02%	26,17%	26,16%	25,98%	26,07%	26,30%
Andalucía Grupo A	26,68%	28,10%	28,52%	28,29%	27,40%	27,53%
GC-1 Grupo A	23,38%	25,22%	25,27%	24,94%	25,17%	24,89%
GC-2 Grupo A	18,22%	17,94%	17,49%	17,56%	17,24%	17,37%
Jaén Grupo C2	9,03%	10,04%	6,36%	6,74%	12,06%	14,18%
Universidades Grupo C2	22,81%	22,45%	21,59%	21,73%	22,20%	21,98%
Andalucía Grupo C2	14,35%	14,57%	13,31%	13,87%	14,76%	16,52%
GC-1 Grupo C2	4,14%	4,13%	1,96%	1,99%	2,23%	3,74%
GC-2 Grupo C2	30,86%	30,92%	31,94%	32,06%	32,95%	25,48%

Evolución Categorías PDI. Estabilidad (homogeneizado en series del MEC).															
Catedrático Universidad					Titular de Universidad					Profesor contratado Doctor					
	UJA	UP	UP.A	GC-1	GC-2	UJA	UP	UP.A	GC-1	GC-2	UJA	UP	UP.A	GC-1	GC-2
2010	12,3%	20,8%	20,6%			58,5%	60,8%	61,6%			25,1%	13,8%	15,5%		
2011	13,5%	21,8%	21,8%	15,7%	13,4%	64,7%	61,3%	62,3%	74,1%	59,7%	24,4%	14,9%	16,1%	20,1%	12,3%
2012	14,8%	22,5%	23,0%	16,7%	15,2%	68,4%	62,0%	62,8%	74,2%	61,7%	35,0%	16,8%	19,9%	37,4%	13,2%
2013	15,3%	22,4%	23,0%	17,2%	15,4%	69,3%	63,1%	63,8%	74,5%	63,1%	39,8%	18,6%	22,4%	32,6%	14,4%
2014	14,9%	22,3%	22,9%	17,3%	15,2%	71,1%	64,0%	64,5%	74,8%	63,8%	40,8%	19,7%	23,9%	31,3%	17,0%
2015	15,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	72,3%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	45,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2016	16,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	72,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	43,8%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
2017	17,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	72,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	39,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

2018	21,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	68,9%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	34,1%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
------	-------	------	------	------	------	-------	------	------	------	------	-------	------	------	------	------

Variación porcentual recursos PAS. Incremento anual.												
	UPP	UP.A	T. GC-1	T. UCA	T. UCO	T. UGR	T. GC-2	T. UJA	T. UMA	T. UPO	T. USE	
2009-10	3,44%	10,10%	0,61%	7,86%	4,55%	7,19%	5,66%	10,18%	36,30%	0,27%	1,28%	
2010-11	-1,35%	-8,46%	-3,25%	0,26%	-0,82%	-10,23%	-7,42%	-0,62%	-25,55%	-5,05%	0,93%	
2011-12	-1,40%	0,46%	0,42%	1,98%	-1,10%	0,05%	0,00%	1,24%	-3,04%	1,68%	2,59%	
2012-13	-2,28%	-1,62%	-0,63%	-6,74%	1,25%	-1,15%	-0,67%	1,22%	-3,36%	-3,86%	-0,94%	
2013-14	-2,34%	-1,03%	0,21%	-1,25%	0,00%	-0,98%	-2,02%	-2,42%	-1,39%	-0,57%	-0,99%	
2014-15	-1,55%	1,20%	-0,42%	-1,69%	-0,14%	3,72%	0,69%	2,48%	-1,65%	1,44%	1,87%	
2015-16	-0,11%	0,63%	-1,47%	1,43%	0,82%	0,54%	-1,14%	0,40%	-0,88%	-0,57%	2,12%	
2016-17	0,88%	0,88%	-0,85%	-1,27%	2,45%	0,90%	-0,46%	0,20%	0,96%	-1,71%	2,04%	
2017-18	1,62%	1,99%	0,86%	7,29%	1,33%	2,01%	-0,46%	0,00%	3,11%	-0,29%	1,49%	

UPP: Universidades públicas presenciales

UP. A: Universidades públicas presenciales andaluzas.

Ratio PDI/PAS, según distribución porcentual.							
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
Ratio PDI/PAS UP.UJA	2,10	1,83	1,83	1,76	1,83	1,85	1,93
Ratio PDI/PAS UPP	1,93	1,91	1,92	1,96	1,98	1,99	1,99
Ratio PDI/PAS UPP. A	1,90	1,85	1,83	1,79	1,80	1,79	1,79
Ratio PDI/PAS GC-1	1,68	1,47	1,53	1,58	1,69	1,68	1,73
Ratio PDI/PAS GC-2	1,94	1,91	1,95	1,82	1,93	1,94	1,96

Porcentaje de PDI Estable							
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-2015	2015-16	2016-17	2017-2018
% PDI UP.UJA. Estable	72,10%	80,90%	82,50%	83,00%	79,00%	78,00%	73,90%
% PDI UPP. Estable	59,60%	60,50%	60,20%	59,40%	57,60%	56,00%	54,40%
% PDI UP. A. Estable	65,10%	68,50%	68,30%	68,90%	67,40%	66,70%	64,70%
% PDI GC-1. Estable	77,20%	89,30%	83,90%	80,70%	77,00%	76,70%	72,90%
% PDI GC-2. Estable	64,50%	67,30%	66,80%	69,80%	64,90%	65,80%	64,10%

Porcentaje de Doctores PDI.							
	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18
% PDI UP.UJA. Doctor	72,8	78,8	81,0	82,7	84,70	86,10	86,80
% PDI UPP. Doctor	71,0	72,3	74,5	74,8	74,2	75,9	76,6
% PDI UP.A. Doctor	72,4	74,6	77,4	78,2	79,20	81,80	83,00
% PDI GC-1. Doctor	78,8	86,5	85,8	84,6	83,90	86,20	86,40
% PDI GC-2. Doctor	61,5	65,4	66,9	69,6	72,40	75,70	76,50

2. Despliegue de Comisiones y sistema de reuniones.

Ámbitos de comunicación /reuniones.
Nº comunicaciones institucionales relacionadas con la gestión de las personas (aspectos organizativos y sobre calidad y excelencia).
Nº de reuniones convocadas por la gerencia (con responsables de Servicios)
Nº reuniones Comité de Seguridad y Salud Laboral
Nº reuniones Comité de Acción Social

Nº reuniones Comisión de Control del Plan de Pensiones
Nº reuniones Comité de Formación PAS
Nº reuniones Comité de Formación PDI
Nº reuniones Comité de Empresa PAS
Nº reuniones Junta de Personal PAS
Nº reuniones Comité de Empresa PDI
Nº reuniones Junta de Personal PDI

3. Despliegue sistema de encuestas. Desagregación de la encuesta de clima laboral.

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	97,78%	91,69%	86,21%	85,71%	4,21	3,78	3,70	3,72
Asignación de los objetivos que tiene que lograr en el desempeño de su puesto de trabajo.	96,09%	91,64%	86,76%	88,64%	4,05	3,73	3,63	3,69
Disponibilidad de documentos y métodos para realizar su trabajo con eficacia (mecanismos de búsqueda de información, manuales y guías de procesos de su Unidad).	91,94%	95,56%	89,66%	86,97%	3,80	3,88	3,77	3,75
Posibilidad de aplicar nuevas ideas en el desempeño de su puesto de trabajo (creatividad e innovación)	84,27%	84,66%	81,10%	83,93%	3,51	3,58	3,45	3,63
Posibilidad de desempeñar las funciones del puesto de trabajo con autonomía y responsabilidad propia.	91,62%	88,82%	86,30%	86,73%	3,83	3,81	3,72	3,78
Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	93,82%	92,68%	90,34%	90,88%	3,87	3,81	3,80	3,93
Ajuste entre el volumen de trabajo asignado y el tiempo disponible para realizarlo	83,81%	84,62%	76,90%	75,00%	3,45	3,36	3,28	3,29

2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Desarrollo de la prevención de riesgos laborales en relación con su puesto de trabajo (información y formación sobre los riesgos, medidas de prevención adoptadas, equipos de protección individual, medidas de emergencia, etc.)	81,64%	81,23%	79,08%	82,39%	3,39	3,30	3,31	3,40
Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	79,94%	76,92%	79,51%	78,71%	3,52	3,35	3,47	3,55
Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	89,69%	88,46%	94,46%	94,19%	3,85	3,76	3,92	4,04
Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	94,40%	85,58%	93,73%	90,61%	3,92	3,61	3,94	3,99
Organización y distribución horaria de la jornada de trabajo que realiza	87,19%	91,99%	91,67%	94,50%	3,64	3,81	3,97	4,09

3. PARTICIPACIÓN.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	84,64%	85,39%	81,43%	81,00%	3,55	3,53	3,37	3,44
Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	81,48%	79,61%	77,74%	73,86%	3,44	3,35	3,28	3,30
Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	89,63%	87,06%	85,92%	86,04%	3,73	3,66	3,67	3,75

4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Identificación del nivel competencial (especialmente conocimientos) exigido para el correcto desempeño de su puesto trabajo.	94,99%	-	-	-	3,75	-	-	-
Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	88,41%	85,25%	84,81%	85,43%	3,53	3,48	3,54	3,64
Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	86,29%	82,58%	82,81%	80,98%	3,50	3,32	3,41	3,51
Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	69,94%	65,36%	66,90%	66,11%	3,09	2,88	2,93	2,94
Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	71,68%	68,73%	72,03%	67,76%	3,16	3,01	3,06	3,01
Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	87,07%	87,25%	89,82%	85,33%	3,52	3,47	3,52	3,57
Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	85,13%	82,51%	84,48%	80,73%	3,38	3,33	3,39	3,41
Los métodos aplicados para evaluar el nivel de desempeño y de competencias en el puesto de trabajo	79,94%	77,03%	71,95%	76,45%	3,15	3,08	2,98	3,12

5. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Grado de cooperación, apoyo y desarrollo del trabajo en equipo en su Unidad.	89,30%	90,29%	88,93%	85,71%	3,78	3,76	3,70	3,77
Grado en el que se comparte los conocimientos entre las personas de la Unidad.	90,14%	91,23%	90,00%	86,97%	3,76	3,78	3,74	3,82

6. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Adecuación de la comunicación interna a las necesidades y estructura de la Unidad	89,46%	90,07%	88,97%	85,90%	3,60	3,61	3,57	3,64
Eficacia de los canales, medios y métodos utilizados para la comunicación en la Unidad	89,77%	92,48%	90,43%	87,30%	3,63	3,67	3,65	3,73
Fluidez de la comunicación con los responsables de la Unidad	85,23%	87,54%	88,57%	86,60%	3,59	3,71	3,74	3,83
Fluidez de la comunicación entre las personas que trabajan en la Unidad	91,71%	93,14%	91,17%	89,58%	3,84	3,86	3,86	3,91
Adecuación de la información institucional que le proporciona la Universidad	83,76%	86,05%	87,68%	83,73%	3,42	3,39	3,41	3,53

7. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Posibilidades que ofrece la Universidad para la promoción a un grupo de titulación o puesto de trabajo	41,05%	51,60%	42,64%	56,58%	2,32	2,53	2,39	2,67
Posibilidades que ofrece la Universidad para el desarrollo y mejora profesional en el puesto de trabajo que desempeña	34,69%	51,72%	44,32%	57,34%	2,11	2,53	2,42	2,68
Posibilidades de promoción profesional desde su incorporación a la Universidad.	65,15%	61,72%	56,83%	64,77%	3,04	2,84	2,75	2,88
Facilidades y apoyos proporcionados por la Universidad para la promoción profesional	54,79%	50,87%	46,82%	50,91%	2,70	2,60	2,46	2,57
Garantías de equidad e igualdad de oportunidades en los procesos selectivos internos en los que ha participado.	79,20%	79,17%	76,54%	79,53%	3,35	3,36	3,30	3,45

8. RECOMPENSAS, RECONOCIMIENTOS Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS	Satisfacción en %	Media
---	-------------------	-------

	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Retribuciones percibidas por las funciones realizadas en su puesto de trabajo	69,07%	78,93%	81,65%	88,82%	2,91	3,22	3,31	3,56
Retribuciones percibidas en su puesto de trabajo comparadas con las retribuciones del resto de puestos de trabajo de la Universidad.	74,20%	68,46%	68,97%	76,84%	3,11	2,95	3,01	3,19
Retribuciones percibidas en su puesto de trabajo comparadas con las retribuciones de puestos similares de otras administraciones públicas	65,50%	80,71%	77,31%	77,87%	2,83	3,29	3,31	3,41
Reconocimientos no retributivos recibidos en la Unidad (felicitaciones, menciones, elogios, compensaciones no monetarias, etc.).	68,07%	68,49%	69,96%	69,31%	2,95	2,99	3,01	3,06
Reconocimientos no retributivos recibidos por la Universidad (reconocimientos de los servicios prestados, felicitaciones, menciones, elogios, compensaciones no monetarias, etc.).	47,47%	53,17%	58,87%	60,73%	2,47	2,58	2,72	2,76
Beneficios sociales establecidos por la Universidad (Plan de acción social, atención sanitaria, guarderías, premios por jubilación, fomento actividades deportivas y culturales, fondos de pensiones, conciertos con empresas para obtener beneficios, otras atenciones sociales.).	72,94%	77,21%	77,32%	86,05%	3,05	3,21	3,28	3,51
Permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puede disfrutar.	75,28%	95,38%	96,42%	97,71%	3,20	3,98	4,18	4,28
Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación, premios y reducciones de jornada por situaciones excepcionales).	78,53%	93,38%	92,47%	96,00%	3,30	3,89	4,02	4,16

9. VALORACIÓN GENERAL	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Nivel general de satisfacción.	89,17%	90,76%	88,85%	88,12%	3,44	3,50	3,47	3,58
Grado general de motivación. (En función de las prácticas de gestión que desarrolla la Universidad y que inciden en su motivación: formación y capacitación, promoción, delegación de responsabilidades, participación, comunicación, retribuciones, reconocimientos y atenciones sociales).	85,31%	83,11%	82,80%	84,31%	3,49	3,37	3,34	3,47
Grado de implicación personal con la Universidad.	94,81%	93,73%	93,57%	92,53%	3,94	3,93	3,99	4,01
Grado de implicación personal con su Servicio/Unidad y puesto de trabajo.	97,14%	93,38%	96,43%	92,21%	4,21	4,10	4,15	4,19
Se identifica con la actual misión, misión, valores y estrategias de la Universidad	-	92,36%	88,56%	89,69%	-	3,61	3,59	3,70

10. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DEL LIDERAZGO DEL MÁXIMO RESPONSABLE DEL SERVICIO/UNIDAD.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Prácticas de comunicación personal de la misión, visión, valores, estrategias (Universidad/Unidad) y objetivos del Servicio/Unidad, equipos o puestos de trabajo	85,17%	85,71%	85,65%	83,63%	3,50	3,53	3,39	3,49
Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación e impulso de la cultura de la calidad y excelencia en el Servicio/Unidad	85,28%	83,63%	84,69%	84,68%	3,55	3,57	3,54	3,57
Prácticas y métodos de organización y distribución del trabajo en el Servicio/Unidad para garantizar la eficacia en la prestación del servicio	80,45%	82,89%	79,05%	81,55%	3,45	3,42	3,31	3,45
Actitudes en la comunicación (accesibilidad, escucha activa, valoración de las sugerencias propuestas, capacidad expositiva, generación de confianza persuasiva, transmisión de conocimiento).	84,70%	84,28%	85,05%	84,55%	3,57	3,56	3,56	3,64
Actitudes y acciones para delegar y facilitar la autonomía y responsabilidad en el desarrollo del trabajo	87,17%	86,40%	87,14%	86,75%	3,61	3,60	3,60	3,67

Actitudes y acciones para motivar y facilitar la participación en las actividades de mejora de los equipos y de las personas.	82,09%	81,94%	86,67%	83,69%	3,46	3,48	3,54	3,52
Actitudes y acciones para impulsar el trabajo en equipo en el Servicio/Unidad	80,75%	79,91%	84,21%	82,76%	3,43	3,48	3,44	3,55
Actitudes y acciones para impulsar la creatividad y la innovación en los procesos y en los servicios prestados	81,68%	81,70%	82,30%	83,48%	3,44	3,40	3,34	3,50
Prácticas y acciones para impulsar, apoyar y facilitar la participación de las personas en la formación	83,14%	80,18%	85,65%	84,48%	3,41	3,40	3,49	3,57
Acciones de reconocimiento interno por el trabajo realizado y los esfuerzos por la mejora del Servicio/Unidad	77,24%	81,50%	80,48%	78,35%	3,31	3,45	3,35	3,45
Prácticas y acciones para fomentar y promover la igualdad de oportunidades, la equidad en la gestión y trato con las personas del Servicio/Unidad	80,62%	81,36%	80,58%	80,45%	3,35	3,42	3,38	3,48

10. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DE LA COORDINACIÓN DE LA CALIDAD EN SU UNIDAD.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Prácticas de comunicación al personal de la Unidad en materia de calidad (sobre desarrollo de programas, proyectos, instrucciones de la Dirección).	93,65%	90,00%	84,78%	94,12%	3,79	3,80	3,63	3,80
Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación de la cultura de la calidad y excelencia en la Unidad.	93,44%	85,42%	93,62%	94,00%	3,80	3,73	3,74	3,88
Prácticas y métodos de organización y coordinación de la actividad que desarrolla la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión).	90,16%	91,67%	93,62%	94,12%	3,66	3,77	3,64	3,75
Actitudes y acciones para impulsar la participación de las personas y los equipos de trabajo de la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión).	91,94%	89,80%	89,13%	92,31%	3,76	3,73	3,63	3,81
Actitudes y acciones para delegar y facilitar la autonomía y responsabilidad en el desarrollo del trabajo.	88,52%	-	-	-	3,72	-	-	-
Prácticas y métodos de organización, coordinación y comunicación de la documentación generada por la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión, informes, memorias de seguimiento).	88,71%	93,88%	87,23%	94,12%	3,71	3,84	3,55	3,71

11. OPINIÓN GENERAL SOBRE EL SERVICIO/UNIDAD.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Considera que los objetivos de su Servicio/Unidad están alineados con la misión, visión, valores y Plan Estratégico de la Universidad.	97,30%	95,68%	94,07%	92,33%	4,07	3,91	3,88	3,91
Considera que en su Servicio/Unidad está implantada la orientación al cliente (prestar un servicio de calidad a los usuarios).	94,54%	94,20%	95,15%	92,79%	4,13	4,10	4,08	4,00
Considera que la comunicación e información a los usuarios es un objetivo esencial en su Servicio/Unidad	96,24%				4,25			
Considera que su Servicio/Unidad tiene establecidos sistemas de cooperación fluidos y eficaces, tanto formales como informales, con otros Servicios/Unidades para la consecución de objetivos comunes y el desarrollo de procesos transversales.	90,12%				3,69			
Considera que el sistema de gestión de calidad aplicado en su Servicio/Unidad está contribuyendo a la mejora continua en la prestación de servicios.	90,00%	90,00%	90,49%	87,46%	3,79	3,79	3,76	3,68
Considera que en su Servicio/Unidad se desarrollan actitudes y valores de responsabilidad social (protección del medio ambiente, seguridad y prevención, accesibilidad, igualdad, etc.).	90,86%				3,77			
Considera que el Gobierno y la Dirección de la Universidad impulsa la consecución de la misión, misión, valores y las estrategias.		92,94%	86,64%	87,14%		3,67	3,56	3,63
Considera que en la Universidad se promueve la calidad y la excelencia como objetivo institucional.		95,12%	90,07%	92,57%		3,75	3,76	3,84
Considera que en la Universidad se fomentan valores de comportamiento ético y de transparencia y se actúa conforme a estos.		89,57%	83,33%	87,24%		3,52	3,45	3,67

Considera que en la Universidad se desarrollan actitudes, valores y actuaciones de responsabilidad social (protección del medio ambiente, seguridad y prevención, accesibilidad e igualdad).		94,43%	92,59%	93,27%		3,79	3,76	3,92
12. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA ENCUESTA.	Satisfacción en %				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
Considera que las preguntas de la encuesta son adecuadas para conocer la percepción de la satisfacción de las personas (respecto al apartado 1 "Cuestionario de satisfacción").	87,98%	91,87%	89,39%	91,00%	3,41	3,48	3,43	3,60

Encuesta de clima laboral del PDI

ENCUESTA PDI		Satisfacción en % (3+4+5)	Media
I. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO			
I.I ACTIVIDAD DOCENTE			
1	La garantía del ejercicio del derecho a la libertad de cátedra.	94,62%	4,33
2	La adecuación entre el encargo docente asignado y sus capacidades, competencias y conocimientos.	95,57%	4,37
3	El ajuste entre la cantidad de las actividades de docencia asignadas y el tiempo disponible de acuerdo con la jornada laboral.	74,93%	3,43
4	Los criterios de ordenación docente que aplica la Universidad de Jaén.	72,16%	3,15
5	La asignación/distribución realizada por el Departamento/Área de conocimiento de las actividades de docencia entre los profesores.	84,17%	3,75
6	El apoyo de gestión para la realización de las actividades docentes prestado por las Unidades (Secretarías, Departamentos, Atención y Ayuda al Estudiante, administración Centros).	85,47%	3,81
7	El apoyo para la realización de las prácticas docentes prestados por los técnicos de apoyo de los laboratorios.	81,43%	3,75
8	Disponibilidad de medios para acceder a repositorios documentales y metodologías docentes en apoyo de la actividad docente.	90,12%	3,99
9	Adecuación de la distribución de los grupos de teoría.	81,48%	3,69
10	Adecuación de la distribución de los grupos de prácticas	76,84%	3,48
11	Eficacia de la acción tutorial individual.	76,72%	3,55
12	Eficacia de la acción tutorial colectiva.	59,39%	2,95
13	Eficacia de las prácticas de empresas.	80,84%	3,61
14	Eficacia de la coordinación de las prácticas curriculares.	81,35%	3,53
TOTAL GENERAL		81,36%	3,69
I.III ACTIVIDAD INVESTIGADORA			
15	La garantía del ejercicio del derecho a la libertad de investigación.	92,37%	4,28
16	La disponibilidad de tiempo para realizar la actividad investigadora (en relación con los encargos docentes asignados).	51,40%	2,63
17	Criterios de minoración docente por la actividad investigadora que aplica la Universidad de Jaén.	54,39%	2,67
18	Políticas y planes de apoyo para el desarrollo de la actividad investigadora de los profesores.	59,42%	2,81
19	Políticas y planes de apoyo a la transferencia de investigación.	68,73%	3,08
20	Planes y programas de apoyo a la difusión de la investigación.	71,92%	3,08
21	Recursos y mecanismos de apoyo aportados para la difusión y explotación de los resultados de investigación.	65,40%	2,96
22	El apoyo de gestión y soporte administrativo para la realización de los proyectos y actividades de investigación, transferencia, difusión y explotación prestados por las Unidades (Servicio de gestión de la investigación, Publicaciones).	74,38%	3,26
23	La actividad técnica de apoyo para la realización de las actividades de investigación (Servicios Centrales de Apoyo a la Investigación).	73,85%	3,37
TOTAL GENERAL		67,83%	3,13
I.III ACTIVIDAD DE GESTIÓN			
24	Adecuación de las tareas de gestión que le son demandadas por la actividad académica e investigadora que realiza. (Informes, solicitudes, actas, memorias, justificación, etc.)	66,67%	2,96
25	Criterios de minoración docente por las actividades o cargos de gestión que desempeña.	59,81%	3,03
26	Recursos de apoyo del personal técnico y administrativo para realizar las tareas de gestión propias de los cargos académicos.	71,17%	3,42

27	Recursos de datos, información y conocimiento que le proporcionan para realizar las actividades o cargos de gestión que desempeña.	75,45%	3,35
TOTAL GENERAL		67,77%	3,11
II.CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO			
II.I ÁMBITO GENERAL			
28	Desarrollo de la prevención de riesgos laborales en los espacios donde realiza su actividad (información y formación sobre los riesgos, medidas de prevención adoptadas, equipos de protección individual, medidas de emergencia, etc.).	80,88%	3,53
29	Condiciones físicas del lugar de trabajo particular y los espacios del Departamento (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.).	83,29%	3,75
30	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, espacios del Departamento, suministros de oficina, medios para la comunicación, recursos informáticos).	90,08%	4,01
TOTAL GENERAL		84,88%	3,77
II.II ÁMBITO DOCENTE/INVESTIGADOR			
31	Espacios y equipamientos para el desarrollo de las actividades docentes (teóricas y prácticas).	93,12%	3,99
32	Instalaciones y equipamientos para la realización de las actividades de investigación.	82,30%	3,57
33	Recursos de conocimiento de la Biblioteca (bibliográficos, bases de datos, repositorios).	93,97%	4,20
34	Distribución horaria de las clases realizada por los Centros.	77,43%	3,39
35	Gestión de la asignación de espacios para la actividad docentes y académica en general y la atención/resolución de incidencias.	94,17%	4,10
36	Adecuación de las aulas para el desarrollo de las enseñanzas (acondicionamiento, equipamiento, iluminación, mobiliario etc.).	89,71%	3,92
37	Adecuación de los equipamientos de los laboratorios, espacios experimentales y de las aulas de prácticas para el desarrollo de las enseñanzas.	87,89%	3,88
38	Recursos para la enseñanza virtual y las plataformas para la interacción y comunicación con el alumnado.	91,23%	4,01
TOTAL GENERAL		88,80%	3,89
III. PARTICIPACIÓN			
39	Mecanismos facilitados para participar en la elaboración de la organización docente (guías, asignación asignaturas, encargos docentes) del Departamento/Área.	86,54%	3,73
40	Posibilidad de realizar propuestas de mejora en el ámbito de la organización docente de los Centros y Departamentos.	74,92%	3,38
41	Posibilidad de participar en la fijación de resultados de calidad y propuestas para la mejora y revisión de los planes de estudio de las titulaciones en las que imparte docencia.	72,85%	3,32
42	Facilidades para poder participar y cumplir con las obligaciones derivadas de la pertenencia a los órganos colegiados de la Universidad.	78,57%	3,64
TOTAL GENERAL		78,29%	3,48
IV. FORMACIÓN/EVALUACIÓN			
43	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de perfeccionamiento/formación para el desempeño de la actividad académica.	76,57%	3,34
44	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en actividades internas de perfeccionamiento/formación e innovación docente.	80,49%	3,62
45	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en actividades externas de perfeccionamiento/actualización (Curso, jornadas, congresos, etc.).	74,84%	3,31
46	Interés y eficacia de las actividades de perfeccionamiento/formación ofertadas/realizadas en relación a las necesidades para el desarrollo de la actividad académica.	76,42%	3,35
47	Utilidad, accesibilidad y eficacia de uso del Portal de formación del PDI de la Universidad de Jaén.	81,72%	3,55
48	El programa aplicado para evaluar la actividad docente del profesorado (Docencia).	69,41%	3,13
49	Con el sistema de encuesta de percepción del alumnado sobre la labor docente del profesorado.	56,76%	2,78
TOTAL GENERAL		73,66%	3,30
V. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO			
50	Eficacia de la coordinación interna en el Departamento/Área.	84,50%	3,75
51	Eficacia de la coordinación de la gestión de los títulos entre los Centros y Departamentos.	77,81%	3,29
52	Eficacia de la coordinación en las asignaturas con responsabilidades de impartición compartida.	84,06%	3,71
53	Eficacia de la coordinación entre los Departamentos y Centros con las estructuras de apoyo técnico y de gestión.	79,09%	3,40
TOTAL GENERAL		81,58%	3,55
VI. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.			
54	Comunicación proporcionada por el Departamento/Área respecto a las necesidades para el desempeño la actividad docente.	85,98%	3,82
55	Comunicación proporcionada por el Centro respecto a las necesidades para el desempeño la actividad docente.	83,33%	3,62

56	Eficacia de los canales, medios y métodos utilizados para la comunicación en el Departamento y en los Centros.	87,81%	3,73
57	Adecuación de la información institucional que le proporciona la Universidad.	83,64%	3,65
58	Eficacia de los canales, medios y métodos utilizados para recibir la comunicación institucional de la Universidad.	87,50%	3,77
59	Medios facilitados para la difusión interna y externa de actividades de interés relacionados con su actividad académica e investigadora.	81,29%	3,54
TOTAL GENERAL		84,93%	3,69
VII. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA.			
60	La política de promoción de categoría profesional que, en el marco de sus competencias, desarrolla la Universidad de Jaén.	67,73%	3,04
61	Las posibilidades que le han ofrecido la Universidad para la promoción de categoría profesional desde su incorporación en ella (en el marco de sus competencias).	69,16%	3,20
62	Facilidades y apoyos proporcionados por la Universidad para la promoción de categoría profesional.	65,40%	3,05
63	Facilidades y apoyos proporcionados por la Universidad para la adquisición del título de Doctor.	76,27%	3,44
64	Garantías de equidad e igualdad de oportunidades en los procesos selectivos internos en los que ha participado.	85,52%	3,92
65	Posibilidades facilitadas para la promoción en igualdad de oportunidades en género.	87,00%	3,82
TOTAL GENERAL		73,33%	3,35
VIII.RECOMPENSAS, RECONOCIMIENTOS Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS.			
66	Actual sistema retributivo del profesorado universitario.	54,60%	2,67
67	Las retribuciones percibidas actualmente comparadas entre las funciones de su categoría profesional con otras.	48,92%	2,47
68	Reconocimientos no retributivos recibidos por la Universidad por la actividad académica e investigadora, innovación docente, transferencia y difusión de la investigación (reconocimientos de los servicios prestados, felicitaciones, menciones, elogios, compensaciones).	44,63%	2,40
69	Beneficios sociales establecidos por la Universidad (Plan de acción social, atención sanitaria, guarderías, premios por jubilación, fomento actividades deportivas y culturales, fondos de pensiones, conciertos con empresas para obtener beneficios, otras atenciones)	71,23%	3,23
70	Permisos, licencias y vacaciones.	86,38%	3,73
71	Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad o adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación, premios y reducciones de jornada por situaciones excepcionales).	72,77%	3,30
TOTAL GENERAL		62,37%	2,94
IX. VALORACIÓN GENERAL.			
72	Nivel general de satisfacción.	85,71%	3,60
73	Grado general de motivación. (En función de las prácticas de gestión que desarrolla la Universidad y que inciden en su motivación formación y capacitación, promoción, autonomía, libertades de cátedra y de investigación, participación, comunicación, retribuciones, reconocimientos y atenciones sociales).	80,36%	3,46
74	Grado de implicación personal con la Universidad.	95,24%	4,20
75	Grado de implicación personal con su Departamento/Centro-s.	92,86%	4,11
76	Se identifica con la actual misión, visión, valores y estrategias de la Universidad.	83,93%	3,62
77	Grado de implicación personal con su Grupo de Investigación.	92,69%	4,13
TOTAL GENERAL		88,39%	3,85
X. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DEL LIDERAZGO.			
X.I. ÁMBITO DIRECTOR/A DEL DEPARTAMENTO.			
78	Prácticas de comunicación personal de la misión, visión, valores, estrategias (Universidad/Departamento) y objetivos del contrato programa de los Departamentos.	81,08%	3,54
79	Actitudes y acciones para motivar y facilitar la implicación, la participación y el perfeccionamiento, actualización e innovación en las actividades de mejora de las actividades docentes.	76,51%	3,39
80	La gestión realizada en el Departamento en relación al profesorado.	83,75%	3,76
TOTAL GENERAL		80,53%	3,57
X.II. ÁMBITO DECANO/A O DIRECTOR/A DEL CENTRO			
81	Prácticas de comunicación personal de la misión, visión, valores, estrategias (Universidad/Centro) y objetivos de calidad de los títulos.	77,89%	3,42
82	Actitudes y acciones para motivar y facilitar la implicación y la participación en las actividades de mejora de los planes de estudios.	68,47%	3,23
83	La gestión realizada en la organización de las titulaciones y su impacto en el profesorado.	75,50%	3,36
TOTAL GENERAL		73,96%	3,34
X.III. ÁMBITO EQUIPO DE DIRECCIÓN DE LA UNIVERSIDAD.			

84	Prácticas de comunicación personal de la misión, visión, valores, estrategias (Universidad).	79,43%	3,41
85	Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación e impulso de la cultura de la calidad y excelencia.	75,79%	3,31
86	Actitudes y acciones para motivar y facilitar la participación en las actividades de mejora de las actividades del profesorado.	72,07%	3,18
87	Acciones de reconocimiento por el trabajo realizado y los esfuerzos por la mejora.	63,09%	2,91
88	Prácticas y acciones para fomentar y promover la igualdad de oportunidades, la equidad en la gestión y trato con el profesorado.	75,53%	3,34
89	Prácticas y acciones para fomentar y promover la igualdad de género.	85,32%	3,71
90	Valoración general de las políticas aplicadas y la gestión realizada sobre el profesorado.	72,33%	3,20
TOTAL GENERAL		74,51%	3,28
XI. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA INSTITUCIÓN.			
91	Considera que la gestión del Departamento está alineada con la misión, visión, valores y Plan Estratégico de la Universidad.	84,15%	3,63
92	Considera que el sistema de gestión de calidad aplicado a los Centros y titulaciones está contribuyendo a la mejora continua y a la consecución de resultados excelentes.	66,16%	3,07
93	Considera que el Gobierno y la Dirección de la Universidad impulsa la consecución de la misión, misión, valores y las estrategias	79,57%	3,40
94	Considera que en la Universidad se promueve la calidad y la excelencia como objetivo institucional.	77,37%	3,33
95	Considera que en la Universidad se fomentan valores de comportamiento ético y de transparencia y se actúa conforme a estos.	78,66%	3,48
96	Considera que en la Universidad se desarrollan actitudes, valores y actuaciones de responsabilidad social (protección del medio ambiente, seguridad y prevención, accesibilidad e igualdad).	88,11%	3,79
TOTAL GENERAL		79,00%	3,45
XII. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA ENCUESTA.			
97	Considera que las preguntas de la encuesta son adecuadas para conocer el clima laboral del profesorado (respecto al apartado 1Cuestionario de satisfacción).	83,18%	3,44

4. Comparaciones Resultados de percepción UJA (PAS)-Universidad Reconocimiento EFQM 400+ (7a).

Ámbitos	Satisfacción						Media					
	2015		co	2017		co	2015		co	2017		co
	UNIV 400+	UJA		UNIV 400+	UJA		UNIV 400+	UJA		UNIV 400+	UJA	
Desempeño del puesto de trabajo.	75,91%	87,45%	↑	82,54%	82,63%	→	3,32	3,63	↑	3,57	3,54	→
Condiciones para el desarrollo del trabajo	75,55%	83,65%	↑	82,62%	89,24%	↑	3,37	3,57	↑	3,62	3,78	↑
Participación	53,74%	84,02%	↑	65,54%	85,23%	↑	2,72	3,51	↑	3,04	3,57	↑
Formación/evaluación	47,17%	72,26%	↑	66,67%	76,53%	↑	2,56	3,07	↑	3,00	3,20	↑
Relaciones internas de trabajo.	72,37%	90,29%	↑	75,00%	88,93%	↑	3,59	3,76	↑	3,27	3,70	↑
Comunicación para el desarrollo del trabajo	77,81%	90,81%	↑	79,63%	89,79%	↑	3,35	3,71	↑	3,59	3,70	↑
Promoción y desarrollo de carrera	48,00%	51,72%	↑	44,68%	46,82%	↑	2,39	2,53	↑	2,37	2,46	↑
Recompensas, reconocimientos y atención a las personas	66,23%	72,87%	↑	74,41%	81,36%	↑	3,03	3,1	↑	3,21	3,50	↑
Valoración general/motivación	73,68%	83,11%	↑	85,43%	88,31%	↑	3,24	3,37	↑	3,68	3,64	→
Evaluación de la acción del liderazgo del máximo responsable del servicio/unidad	75,25%	84,46%	↑	79,49%	84,62%	↑	3,35	3,53	↑	3,64	3,48	↓
Opinión general sobre el servicio/unidad	90,34%	92,78%	↑	95,05%	94,07%	↑	3,87	3,85	→	4,37	3,88	↓

5. Detalle de identificación y aplicación de mejoras e innovación.

Identificación ámbitos de planes específicos relacionados con la gestión de las personas

ÁMBITO	INDICACIÓN / ENLACE
Planes de Mejora y Calidad de los Servicios.	2007-2013. Objetivos de mejora e implantación de sistemas de gestión de la calidad. Cartas de Servicios y Evaluación de competencias y rendimientos.
Gestión integrada RRHH	Portal del Empleado (Universidad Virtual). Acceso a información sobre las ausencias, a las nóminas, al expediente administrativo, sistemas de verificación de asistencia y a trámites.
Plan Integral de Formación del PAS de la Universidad de Jaén.	Diagnóstico y formulación de la estructura del Plan anual. Revisión del sistema de identificación de formación específica por las Unidades. Portal de Formación.
Proyectos para diseño, implantación y ejecución de sistema de evaluación competencial y de desempeño del PAS (2008, 2011 y 2013)	Plataforma para la gestión y realización de las acciones formativas.
Plan de Formación Docente.	Realización de fichas de perfiles de puestos. Diseño del catálogo de competencias por tipo de puestos/niveles. Evaluación de Competencias y rendimientos. Plataforma de gestión: realización de evaluación y sistema de informes.
Plan de Innovación Docente	Plataforma de gestión y cursos de formación.
Plan de Apoyo a la I+D+I 2014-2015	Nuevo servicio para gestionar los Proyectos de Innovación Docente (solicitud, publicación de propuestas, buscador por temática). Repositorio de Proyectos de Innovación http://inedun.campusandaluzvirtual.es/user
Plan de Ordenación Docente	Gestión del Plan: Portal del Investigador.
Plan de Acción Social	Mejora de la plataforma de gestión (sistema de introducción de datos). Formularios de solicitud de certificados docentes. Mejora en el sistema de acceso y consultas.
Plan de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Jaén	Implantación de e-administración. Procedimiento electrónico o para la solicitud de ayudas de Acción Social.
Plan de Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres en la Universidad de Jaén	Mejora del portal de la prevención. Evaluación de riesgos psicosociales en todos los puestos de trabajo. Procedimiento de Gestión Preventiva de los conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo. Programación de acciones formativas.
Plan de Apoyo a la Investigación 2017-19	Mejora de la gestión y protocolos de vigilancia de la salud
Plan de Apoyo a la Investigación 2019-2020	Diagnóstico, elaboración y ejecución del plan (ejes específicos de gestión en la persona).
OFIPI (2016)	Protocolo de Acoso Sexual.
Plan de Apoyo a la Transferencia del Conocimiento, el Emprendimiento y la Empleabilidad	Atención a la diversidad.
Portal de Investigación	Supuso una inyección de 2.202.000€ a las estructuras de investigación para el estímulo de su actividad investigadora durante 2017-18.
Plataforma UMOVE	Incluye acciones específicas para la captación y retención de talento como forma de reforzar líneas de investigación y prevenir posibles futuros de reemplazo generacional.
Internacionalización. Intensificación de la digitalización	Creación de la Oficina de Proyectos Internacionales.
Sellos de Calidad Internacionales (2018)	Ha supuesto un incremento notable en las actividades de transferencia, siendo de especial novedad la acción de doctorandos industriales.
Servicio de Gestión de las Enseñanzas (2019)	Mejora en la información de oportunidades de financiación de las actividades investigadoras y colaborativas de transferencia. Gestión telematizada de los Planes de Investigación y Transferencia de la UJA.
Certificación de la implantación del SGIC de Centros (2019)	Implementación progresiva de la Plataforma UMOVE para movilidad entrante y para movilidad saliente.
Curso EMI (2019)	Inclusión de nuevos módulos en los procesos de digitalización (gestión buddy, gestión de talento, gestión de la movilidad saliente de PDI y PAS, gestión de profesorado visitante).
CertACLES y Acreditación DEVA	Obtención de 3 Sellos de Calidad Internacional EUR-ACE y 1 Sello de Calidad Internacional Euro-Inf.
Reconocimiento por el Programa Hypatia	Implantación del Servicio para centralizar la gestión de los procesos asociados a la verificación, seguimiento, modificación y acreditación de los títulos oficiales de la UJA: Se ha renovado la certificación de la implantación del Sistema de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias Experimentales y la Facultad de Ciencias de la Salud.

6. Conciliación. Medidas y despliegues.

Medida de conciliación	2015		2016		2017		2018	
	Nº PDI	Nº PAS	Nº PDI	Nº PAS	Nº PDI	Nº PAS	Nº PDI	Nº PAS
Maternidad	16	12	14	11	25	12	13	5
Paternidad	16	6	12	11	18	5	11	3
Acumulación de lactancia	7	10	2	7	11	8	9	3
Excedencia cuidados familiares	0	0	1	1	0	1	0	1
Reducción de jornada	0	18	0	19	2	42	0	42
Reducción de jornada enfermedad grave	0	0	0	2	0	0	0	0
Licencia por asuntos propios	1	5	1	1	0	3	0	1
Licencias por matrimonio	5	4	7	1	7	1	3	0
Normativa de flexibilidad horaria y control de presencia		Todo el PAS		Todo el PAS		Todo el PAS		Todo el PAS

V. ENTORNOS E INSTALACIONES DE LA UNIVERSIDAD.

1. Estructura, evolución de los entornos e instalaciones. 2. Gestión de la accesibilidad universal. 3. Política de sostenibilidad.

Referencias: Información clave. Subcriterio 4c.

1. Estructura, evolución de los entornos e instalaciones.

INFRAESTRUCTURAS	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Superficies totales terrenos (m ²)	254.563	254.563	303.899	330.660	330.660	330.660	330.660
Superficies construidas (m ²)	161.391	161.391	188.510	192.577	192.577	193.561	206.323
Aulas	40.572	40.572	52.509	40.479	40.478	40.478	40.991
Laboratorios docentes	21.436	21.436	28.381	26.238	26.238	26.238	28.381
Laboratorios investigación	18.420	18.420	25.116	17.619	17.620	17.620	20.022
Deportivas	8.206	8.206	8.206	8.206	8.206	8.206	8.206
Resto de usos	72.757	72.757	74.298	100.034	100.035	100.035	108.723
Superficies Ajardinadas	45.966	45.966	45.966	52.388	53.348	55.164	58.672

EDIFICIOS POR USO FUNCIONAL	Aulas	Laboratorios docentes	Laboratorios investigación	Departamentales, gestión-Servicios	Deportivos	Puesta Servicio
A1 (Campus Jaén)			100%			2009
A2 (Campus Jaén)		71%	29%			1999
A3 (Campus Jaén)		55%	15%	30%		2004
A4 (Campus Jaén)	100%					2004
B1 (Campus Jaén. Rectorado)				100%		1994
B2 (Campus Jaén. Biblioteca)				100%		1998
B3 (Campus Jaén)			31%	69%		1997
B4 (Campus Jaén)	100%					1991
B5 (Campus Jaén)	58%	4%		40%		1995
C1 (Campus Jaén)				100%		1997
C2 (Campus Jaén)				100%		1997
C3 (Campus Jaén)	100%					1997
C4 (Campus Jaén)	10%		3%	87%		2011
C5 (Campus Jaén)			12%	88%		2009
C6 (Campus Jaén)			95%	5%		2010
D1 (Campus Jaén)				100%		1997
D2 (Campus Jaén)			10%	90%		1977
D3 (Campus Jaén)				100%		1992
Polideportivo (Campus Jaén)					100%	2002
Colegio Mayor (Campus Jaén)				100%		1997
Alojamientos Universitarios y Guardería (Campus Jaén)	9%			88%	3%	2018
Magisterio (Ciudad Jaén)				100%		2014

Almacén (Campus Jaén)				100%		1996
"A" Linares (*)	40%	22%		38%		1994
"B" Linares (*)	17%	48%	6%	19%		1994
Servicios Generales (CCTL)				100%		2014
Aulario (CCTL)	100%					2014
Departamental (CCTL)				100%		2014
Laboratorios (CCTL)		79%	21%			2014
Polideportivo (CCTL)					100%	2011

(*) Sin uso desde septiembre 2015

2. Gestión de la accesibilidad universal.

Actuaciones de Diagnóstico y Mejora de Accesibilidad Universal.		
Año	Actuaciones	Aliado/cooperación interadministrativa
2007	Plan Integral de Accesibilidad Global (PIA-UJAEN). Realizado y publicado en el año 2007 por la empresa Vía Libre (Fundosa Accesibilidad, S.A.).	Fundación Once.
2008.	1. Adecuación de accesos a edificios en el Campus de Las Lagunillas mediante instalación de puertas automáticas. 2. Reserva y mejora de los aparcamientos reservados para personas con movilidad reducida. 3. Accesibilidad de los ascensores.	Convenio IMSERSO/ONCE
2008	Plan de Infoaccesibilidad. Realizado en el año 2008 por la empresa Technosite (Fundosa Accesibilidad, S.A.) y publicado en el año 2009.	Convenio IMSERSO/ONCE
2009	Accesibilidad de los servicios web. Pautas de Accesibilidad al Contenido en la Web 1.0 (WCAG 1.0) definidas por el W3C (Consortio de la World Wide Web) -Adecuación de nivel AA.	
2009	Proyecto de Accesibilidad de la Biblioteca de la Universidad de Jaén: Materiales y tecnologías especiales (Puestos adaptados. Materiales tiflotécnicos. Materiales adaptados para personas con discapacidad auditiva).	Convenio IMSERSO/ONCE
2009.	Adaptación de solados en viales del Campus de Las Lagunillas, edificios A2, B2 y B4. Eliminación de desniveles. Acceso al Polideportivo Universitario en el Recinto Domingo Savio mediante instalación de rampa.	
2010	Peatonalización de vial entre edificios C4 y C5. Adecuación de acceso al Campus de las Lagunillas por la Carretera de Torrequebradilla. Reforma de pavimento en vial central del Campus de Las lagunillas para sustitución de escaleras por rampas. Instalación de escaleras convertibles a plataforma elevadora de acceso al escenario del Aula Magna.	
2011	Reforma núcleo de aseos en edificio B de la EPS Linares, cabinas adaptadas en cada aseo.	
2012	Adaptación de habitaciones (dormitorios y baños) accesibles y zonas comunes y de acceso en Colegio Mayor Domingo Savio. Nuevo acceso a Salas de Estudio edificio B2. Reforma Conserjería edificio B4 (mostrador adaptado).	Fundación ONCE, Fundación Vodafone y Fundación Univerisia.
2013	Adaptación aseos en planta baja edificio C1. Acreditación documental de las condiciones de cumplimiento del RD 293/2009 del Gabinete de Psicología para su acreditación como Centro Sanitario.	
2014	Reforma de aseos para su mayor accesibilidad edificios B4 y A4.	
2015-2019	Actuaciones de mejoras en los entornos y edificios en Planes anuales de Infraestructura. Integración del diseño para todos los proyectos de nueva edificación o reposición	

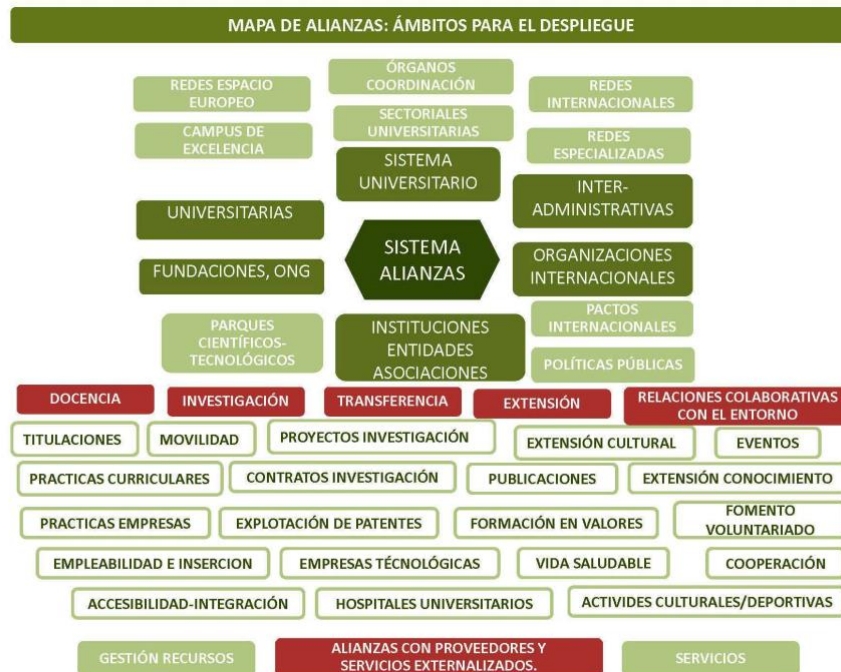
3. Política de sostenibilidad.

ENLACES A LA PÁGINA WEB Y AL DOCUMENTO
AULA VERDE
POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD

VI. GESTIÓN ALIANZAS-PROVEEDORES.

1. Mapa de Alianzas. 2. Despliegues de Convenios. 3. Cuadro de participación externa. Ejemplos despliegues de Redes. 4. Ejemplos Participación externa. Aprendizaje en la gestión. Jornadas- Grupos de Trabajo. 5. Relación de proveedores y servicios externalizados seleccionados mediante procedimiento de contratación. 6. Ejemplos de mejoras (valor adicional) aportadas por los contratos con proveedores.
Referencias: Información clave. Criterio 1. Criterio 2. Criterio 4. Criterio 5.

1. Mapa de Alianzas.



2. Despliegue de Convenios.

Buscador de convenios de la Universidad de Jaén.

Relación de convenios activos: entidad, tipo, país, finalidad, fecha.

Convenios Internacionalización/ Movilidad: País, Área

AÑO	DATOS CONVENIOS INSTITUCIONALES								
	VIGENCIA			TIPO DE INSTITUCIÓN		CARÁCTER		INTERNACIONALIZACIÓN	
	FORMALIZADOS	EN VIGOR	ACUMULADOS EN VIGOR	PÚBLICA	PRIVADA	ECONÓMICO	NO ECONÓMICO	NACIONALES	INTERNACIONALES
2012	251	185	185	146	105	21	230	211	40
2013	219	197	382	149	70	9	210	144	75
2014	209	189	571	134	75	12	197	139	70
2015	243	230	801	159	84	30	213	177	66
2016	140	138	939	104	36	17	123	99	41
2017	161	130	1069	121	40	18	143	88	73
2018	171	138	1207	50	121	13	158	155	16
TOTAL	1394	1207		863	531	120	1274	1013	381

AÑO	NÚMERO DE CONVENIOS FORMALIZADOS	TOTAL
-----	----------------------------------	-------

	INSTITUCIONALES	PRÁCTICAS EN EMPRESAS	
2012	251	446	697
2013	219	431	650
2014	209	338	547
2015	243	321	564
2016	140	229	369
2017	161	249	410
2018	171	267	438
TOTAL	1394	2281	3675

3. Cuadro de participación externa. Ejemplos despliegues de Redes.

Año	Ámbito	Red-Entidad	Rol Participación
Permant.	Redes EEES	European University Association. Proyectos "Examining Quality Culture in Higher Education Institutions" (EQC). 2011. "Promoting Quality Culture in Higher Education Institutions (PQC)" 2103.	Miembro. Vicerrector participante en proyectos.
Permant.	Redes Internacional	eduroam ES (Movilidad internacional)	Miembro.
Permant.	Coordinación SUE	Consejo de Universidades	Rector. Miembro.
Permant.	Coordinación SUA	Consejo Andaluz de Universidades	Rector. Miembro.
Permant.	Coordinación SUE	Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE)	Rector. Miembro. Presidencia Mesa de Gerentes.
Permant.	Coordinación SUA	Asociación de Universidades Públicas de Andalucía (AUPA)	Rector. Secretario. Coordinador en Sectorial de Cooperación Internacional.
Permant.	Coordinación SUA	AUPA. Comisión de Asuntos Docentes. Grupo de trabajo de calidad.	Vicerrector. Coordinador.
Permant.	Sectoriales SUA	Mesa Gerentes andaluces	Gerente. Miembro.
		Miembro representante de la universidad del Consejo Económico y Social de la ciudad de Jaén y de la Provincia.	Delegado del Rector para la planificación estratégica y la calidad
Permant.	Sectoriales SUE	CRUE-CADEP- Subcomisión de calidad. Grupo de Trabajo Gestión de calidad en servicios.	Vicerrector. Coordinador.
Permant.	Sectoriales SUE	CRUE. Comisión de Internacionalización y Cooperación de las Universidades Españolas (CICUE)	Vicerrectora. Miembro.
Permant.	Sectoriales SUE	CRUE. Comisión Sectorial de I+D+i. RedOTRI, (oficinas de transferencias de resultados de investigación). RedUGI (Red de Unidades de Gestión de la Investigación).	Vicerrector. Miembro.
Permant.	Sectoriales SUE	Red de Bibliotecas Universitarias REBIUN.	Miembro.
Permant.	Sectoriales SUE	Red Universitaria de Asuntos Estudiantiles (RUNAE).	Vicerrectora. Comité ejecutivo
Permant.	Sectoriales SUE	Comisión sectorial de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones de la Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE-TIC).	Miembro.
Permant.	Sectoriales SUA	ROA (RED OTRI Andalucía).	Miembro.
Permant.	Sectoriales SUE	Eduroam. proyecto RedIRIS (Movilidad)	Miembro.
Permant.	Redes especializadas	Red Universitaria Andaluza de Fomento del Empleo (RUAFE)	Miembro.
Permant.	Redes especializadas	Confía. Federación de identidades de las universidades andaluzas. (TIC).	Miembro del comité técnico.
Permant.	Redes especializadas	UNIVERSIA.	Miembro.
Permant.		Club de Excelencia en Gestión	Miembro, Club de evaluadores.
Permant.	Redes especializadas	Foro de Coordinación de Universidades socias del Club de Excelencia en Gestión.	Miembro. Grupo de Coordinación.
Permant.	Redes especializadas	Conferencia de Archiveros Universitarios.	Miembro.

2000	Sectoriales SUA	Sectorial de Extensión Universitaria de las universidades públicas andaluzas. Proyecto Atalaya.	Miembro. Participante.
2006	Redes especializadas	RED PIMA Abriendo fronteras en empresariales e ingeniería (internacional).	Universidad coordinadora.
2007	Sectoriales SUA	Comisión Paritaria Convenio andaluz PAS (CIVEA).	Gerente. Presidente.
2008	Sectoriales SUA	Foro de Contratación de las Universidades Públicas Andaluzas	Miembro.
2008	Redes especializadas	Grupo Compostela de Universidades (Internacional)	Universidad socia.
2008	Redes especializadas	ERASMUS MUNDUS EUMAINE (Internacional).	Universidad socia.
2009	Sectoriales SUE	Comisión Ejecutiva Gerentes españoles.	Gerente. Miembro.
2009	Redes especializadas	Universidad y Estudiantes Necesidades Educativas Especiales en Andalucía (UNEA)	Miembro.
2009	Redes especializadas	Agencia de Evaluación y Calidad. AEVAL.	Grupo de evaluadores.
2009	Redes especializadas	ACSUCYL (Agencia de Calidad del Sistema Universitario de Castilla y León)	Miembro de Comités de Evaluación.
2010	Redes especializadas	RED PIMA Ambiental de Desarrollo Sostenible, Conservación Y Biodiversidad (Internacional).	Universidad coordinadora.
2010	Redes especializadas	Proyecto Movilidad EU-US ATLANTIS (Internacional).	Universidad coordinadora.
2010	Redes especializadas	Red de Servicios de Atención d Personas con Discapacidad en Las Universidades (SADPU)	Miembro.
2011	Redes especializadas	Fundación Iberoamericana para la Gestión de la Calidad FUNDIBEQ.	Grupo de evaluadores.
2011	Redes especializadas	REDUGI ANDALUZA	Participante.
2011	Redes especializadas	Red PIMA de Medio Ambiente y Biología	Líder
2013	Coordinación SIOU	Servicios de Información y orientación Universitaria (Interuniversitario-Nacional)	Miembro. Secretario (2016)
2013	Redes especializadas	DIR3 (Red de directorio Común de registros) Nacional	Participante.
2013	Redes especializadas	FNMT (Fábrica Nacional de Moneda y Timbre) Nacional	Colaborador
2014	Sectorial AUPA	AUPA Comisión Sectorial de Ordenación Académica y Profesorado	Participante.
2014	Redes especializadas	Cuadro de Clasificación de la Conferencia de Archivos Universitarios	Coordinación Grupo Trabajo
2015	Redes especializadas	Redes Erasmus+ KA107	Líderes
2015		Jornadas de ORI Andaluzas	Participante.
2015		Encuentros con centros tecnológicos autonómicos	Promotor
2015		Encuentros con Institutos de Estudios Secundarios del entorno	Promotor
2016	Redes especializadas	RED PROFESIONAL Censo Único de Obligaciones (CUO)	Miembro
2016		Convenio con la Universidad Al Jouf	Participante.
2016	Redes especializadas	RED PROFESIONAL Censo Único de Obligaciones (CUO). Autonómico. Junta de Andalucía	Miembro
2016	Redes especializadas	RED DE PROYECTOS INTERNACIONALES - integrada en la Sectorial de la CRUE de I+D+I. NACIONAL	Participante.
2016	Redes especializadas	Red Scholars at Risk	Líderes
2016		Jornadas Semana Ciencia y Noche investigadores	Participante.
2016		Inspecciones de Servicio perteneciente a la Comisión Sectorial Crue-Secretaría General (Nacional)	Participante. Grupo de trabajo
2016		Inspecciones de Servicio perteneciente a la Comisión Sectorial Crue-Secretaría General (Nacional)	Participante. Grupo de trabajo
2017		Jornadas Observatorio -Empleo	Organizador
2018-19	Comisión Distrito Único Andaluz	Coordinación mejora del acceso a la Universidad	Miembro

2018-19	Campus inclusivos. Campus sin límites. 2019	Promoción del acceso a la universidad de estudiantes con discapacidad.	Coordinador
2018-19	Redes especializadas	Asociación de Centros de Lenguas de Enseñanza Superior (ACLES)	Miembro Comité Ejecutivo
2018-19	Redes especializadas	Instituto Cervantes y SICELE (Servicio Internacional de Certificación de Lengua Extranjera)	Miembro
2018-19	Sectorial	CRUE Docencia	Miembro
2018-19	Redes especializadas	Subgrupo de Trabajo de Promoción Internacional.	Presidencia
2018-19	Redes especializadas	Red AUIP, Red PIMA, La Rábida, Scholar at Risk, Rede Xuí.	Miembro activo de pleno derecho.
2018-19	Redes especializadas	Sectorial Andaluza de I+D+i, RedUGI, RedOTRI, RedUGI Andaluza, ROA, CRUE I+D+i: Red de Oficinas Europeas, Red de Grupos de Proyectos Internacionales Andaluz	Miembro
2018-19	Redes especializadas	CRUE TIC	Presidencia y miembro
2018-19	Redes especializadas	Red Iris	Miembro
2018-19	Redes especializadas	Grupo de Trabajo Catálogo de Servicios TI de las Universidades Españolas	Coordinador

4. Ejemplos Participación externa. Aprendizaje en la gestión. Jornadas- Grupos de Trabajo.

Año	Ámbito	Jornada/Grupo de trabajo	Información/Resultados
Desde 2005	Gestión calidad	Foros de Almagro.	Políticas de calidad. Benchmarking.
Desde 2006	Gestión calidad	Encuentros UTC de las Universidades Andaluzas.	Políticas de calidad. Benchmarking.
Desde 2007	Gestión calidad	Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria. Grupos de trabajo: Interrelaciones AUDIT/EFQM. Seguimiento estratégico. Sistema de indicadores. Herramienta Perfil. Responsabilidad Social Universitaria.	Benchmarking sistemas y resultados en gestión excelencia. Ponencias. Participación en Grupos de trabajo.
Desde 2010	Gestión calidad	Jornadas de las UTC de las Universidades Españolas.	Ponencias calidad. Sistemas de Acreditación de títulos.
Desde 2012	Gestión calidad	Jornadas de formación a Comités de Evaluación del proceso de verificación y acreditación (ACSUCYL).	Verificación, Modificación y Acreditación de títulos oficiales de grado, máster y doctorado.
Desde 2007	Gestión calidad	Jornada de Formación (ANECA-DEVA)	Sistemas de calidad gestión académica.
Anual	Gestión Universitaria	Jornadas de Gerencia.	Políticas. Régimen jurídico. Gestión de recursos. Benchmarking.
Desde 2001	Gestión información	Auditorías del modelo de financiación de las Universidades Andaluzas.	Información de métodos de gestión y la convergencia de procesos.
Anual	Gestión Investigación	Jornadas de las Redes Sectorial de I+D+i. RedOTRI. RedUGI. ROA.	Políticas de I+D+i. Benchmarking. Grupo de trabajo.
2010-2011	Gestión Estudiantes	Universidad y Estudiantes Necesidades Educativas Especiales en Andalucía (UNEA)	Grupo de trabajo. Propuestas comunes de adaptaciones curriculares.
2010-2013	Gestión Estudiantes	RED de apoyo a personas con discapacidad en la universidad (SAPDU).	Grupo de trabajo. Benchmarking.
2014	Gestión Estudiantes	Congreso Derecho y Discapacidad.	Políticas de atención. Benchmarking.
Desde 2007	Gestión Estudiantes	Jornadas de Gestión Académica en las Universidades Andaluzas.	Políticas académicas. Sistema de gestión. Benchmarking.
Anuales	Extensión	Plenarios de Extensión Universitaria. Reuniones técnicas del Observatorio Cultural y de los proyectos ATALAYA	Grupos de trabajo y puesta en funcionamiento de proyectos en común.
Anuales	Extensión	Seminario Internacional del Observatorio Cultural del Proyecto Atalaya	Análisis de la Formación universitaria y no universitaria, en el ámbito específico de la gestión cultural.

2011-2012	Gestión recursos	Unidades Técnicas Universidades Andaluzas.	Información y Benchmarking sobre gestión de obras y mantenimientos.
2013	Gestión recursos	Jornada empresa climatización DAIKIN (proveedor)	Nuevos sistemas VRV con recuperación.
2013-2014	Gestión recursos	Red de Energía de la Junta de Andalucía. REDEJA.	Gestión de facturaciones y tipos de contratos. Tramitaciones y consultas electrónicas.
Desde 2008	Gestión recursos TIC	Reuniones Sectoriales CRUE-TIC.	Benchmarking. Identificación tecnologías. Participación en dos grupos de trabajo. Presentación de ponencia (UNEX-nov2013 y UCM-abril 2014). Implantación sistema "antispam" común.
		Jornadas y Grupos de Trabajo de Redlris (anuales).	
		Jornadas Red Confía (anuales).	
2014	Gestión RSU	Foro de los Consejos Sociales de las Universidades Públicas de Andalucía	Ponencia. Responsabilidad social en la contratación.
Desde 2010	Gestión documental	Jornada Técnica de Archiveros de la provincia de Jaén	Gestión archivística
Desde 2011	Gestión personas	Grupo de Trabajo de Competencias en Bibliotecas Universitarias (CBUA)	Definición competencias técnicas personal Biblioteca
Desde 2013	Gestión recursos TIC	Encuentros SIOU-Anuales	Gestión – Información compartida
Desde 2013	Gestión recursos	Grupo de Trabajo MIGRACIÓN DEL COMPONENTE DE GESTIÓN DE INGRESOS A WEB UNIVERSITAS XII-Económico (Universidades españolas/Oficina Cooperación Universitaria)	Servicios, gestión operativa, validación funcional del componente de gestión de ingresos en web, propuesta de cambios y mejoras, resolución de dudas y confirmación de propuestas.
Desde 2013	Gestión recursos	JORNADAS-TALLER DE FORMACIÓN SOBRE EL LIBRO ELECTRÓNICO, ORGANIZADAS POR UNE	Puesta al día en lo relacionado con la edición digital
Desde 2013	Gestión personas	Visitas formativas de miembros SCAI a otros centros homólogos nacionales	Adquirir competencias en el manejo de equipos científicos y conocer nuevos métodos de prestación de servicios
Desde 2013	Gestión recursos	Charlas presentación de nuevos equipos/técnicas a investigadores, realizadas por los fabricantes	Divulgar la disponibilidad de un nuevo equipo y puesta en común de sus potencialidades
Desde 2015	Gestión de la movilidad	Sistema de Información UMOVE	Políticas y Estrategias de Internacionalización Universidades Andaluzas
Desde 2015	Gestión de la movilidad	Sectoriales de Internacionalización Universidades Andaluzas AUPA	Políticas y Estrategias de Internacionalización Universidades Andaluzas
Desde 2015	Gestión de la movilidad	Sectoriales de Internacionalización Universidades Europeas	Políticas y Estrategias de Internacionalización Universidades Españolas
Desde 2015	Mejora de Servicios	Visitas de la Dirección a Centros Homólogos andaluces: Granada, Córdoba y Málaga	Establecer nexos y colaboraciones, así como poner en común y conocer estrategias de prestación de servicios
2016-2017		ENCUENTROS RED PROYECTOS INTERNACIONALES	
2014	Gestión estudiantes	II Congreso Internacional Universidad y Discapacidad: «Universidades inclusivas, universidades de futuro	Conocer las experiencias, buenas prácticas e investigaciones en materia de universidad y discapacidad
2014	Gestión presupuestaria	III Jornada de ESTABILIDAD PRESUPUESTARIA de Universidades (UCLM)	Servicios, gestión operativa, grupos de trabajo
2014	Gestión recursos	Jornada sobre NUEVAS FUNCIONALIDADES DE LAS VERSIONES 8.4 Y 9.0 EN UNIVERSITAS XXI-Económico	Servicios, gestión operativa, puesta en funcionamiento de una aplicación tecnológica común
Desde 2014	Gestión documental	Jornadas de la Conferencia de Archivos Universitarios Españoles (CAU)	Coordinación Grupo de trabajo de Identificación. Valoración de series documentales
2014	Gestión calidad	Coordinación del Foro de Universidades del Club Excelencia en Gestión	Coordinación universidades socias CEG
2014	Gestión Universitaria	XI Seminario sobre Aspectos Jurídicos de la Gestión Universitaria	
Desde 2014		XIV Jornadas Nacionales de Inspectores de Servicios de las Universidades Españolas	Información compartida. Benchmarking.

2014	Gestión información	Congreso Interuniversitario del TFG "Retos y oportunidades del TFG para la Sociedad del Conocimiento"	Información compartida
Desde 2014	Gestión personas	Grupo de Trabajo: Vicerrectores de Universidades Andaluzas con competencia en profesorado	Estudio PDI
2014	Gestión información	Grupo de Trabajo Noche Europea de los Investigadores	Divulgación Científica
2015	Gestión Estudiantes	VII ENCUENTRO UNIVERSIDAD Y ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECIALES EN ANDALUCIA (UNEA)	Puesta en común técnicos universidades.
2015	Gestión Estudiantes	I Congreso Nacional Sobre Empleo de las personas con Discapacidad	Conocer las experiencias, buenas prácticas e investigaciones en esta materia.
2015	Gestión personas	Jornada sobre la expedición de visados para estudiantes, profesores e investigadores internacionales.	
2015-2016	Gestión Movilidad	Jornadas sobre Movilidad de Estudiantes y Personal de Educación Superior entre Países del Programa.	
2015-2016	Gestión Movilidad	Jornadas anuales de difusión Erasmus+. "Equidad e Inclusión en Erasmus+".	
2015-2016	Gestión Estudiantes	I Jornadas Andaluzas ORI	
2015	Gestión económica	Seminarios del Rector: EL IVA Y LOS TRIBUTOS LOCALES EN LAS UNIVERSIDADES (UM)	Servicios, gestión operativa, grupos de trabajo
2015-2016	Gestión recursos	Jornada ASEPUC sobre "COSTE DE LOS SERVICIOS UNIVERSITARIOS" (UMA)	Servicios, gestión operativa, puesta en funcionamiento de un sistema de gestión y una aplicación tecnológica común
2015	Gestión calidad	Grupo de trabajo Herramienta Perfil Club Excelencia en Gestión	Adaptación de metodología
2015		Jornadas COMCIRED	
2016	Planificación estratégica	Grupo de trabajo Evaluación del Plan Estratégico de REBIUN	Representante de línea 4 del Plan Estratégico de REBIUN
2016	Gestión personas	Grupo de Trabajo de Apoyo a la Investigación (CBUA)	Coordinadores
2016	Gestión Estudiantes	VII Encuentro SAPDU (Red de Servicios de Apoyo a Personas con Discapacidad en la Universidad).	Creación de Grupos de Trabajo
2016	Gestión recursos	Jornada sobre NUEVAS FUNCIONALIDADES VERSIÓN 10.0 DE UXXI-Económico	Servicios, gestión operativa, puesta en funcionamiento de una aplicación tecnológica común
2016	Gestión Documental	El archivo no es una isla: transversalidad y cooperación en archivos: jornada organizada por el Archivo de la Universidad de Castilla-La Mancha	Participación en Mesa redonda con la ponencia: "Clasificación cooperativa (la transversalidad de la clasificación)"
2016	Gestión recursos	Jornada de trabajo de Auditoría externa FNMT	Gestión- Resolución de incidencias detectadas en metodología
2016	Gestión información	Jornada de Trabajo Auditoría externa empresa Start-up	Gestión- Revisión de seguridad de LOPD
2016	Gestión calidad	Grupo de trabajo Catálogo competencias evaluadores modelo EFQM Excelencia	Establecimiento de metodología
2016	Gestión calidad	Grupo Modelo de Gestión Global para Centros Universitarios	Elaboración de un modelo de gestión
2016	Gestión personas	Jornada "Novedades en el régimen jurídico básico de las Administraciones Públicas"	Asistente
2016	Gestión publicaciones	VI Conferencia internacional sobre revistas de ciencias sociales y humanidades. (CRECS), Barcelona organizadas por EPI	Puesta al día en lo relacionado con la revistas electrónicas
2016	Gestión publicaciones	Jornadas Sobre Sello de calidad para colecciones científicas CEA-APQ (UNE)	Asunción criterios sello para las colecciones UJA
2016	Gestión personas	Curso de verano "Evaluación Docente: Asignatura Pendiente" – U. País Vasco	Información compartida
2016	Gestión personas	Grupo de Trabajo: Gerentes Hospitales de la Provincia de Jaén	Estudio PDI y prácticas docentes
2016	Gestión personas	Grupo de reflexión: Profesionales para la docencia práctico-clínica en el SSPA: Enfermería	Estudio PDI y prácticas docentes

2016	Gestión Estudiantes	XVI Jornadas de Servicios Universitarios de Empleo (Canarias)	Actuaciones de Grupos de Trabajo, resultados y traslado de información
2017-19	Biblioteca	Red de Bibliotecas Universitarias (REBIUN)	Comparativa indicadores REBIUN con otras 13 bibliotecas de características similares.
2017-19	Prácticas	Comisión de Asuntos Estudiantiles de la CRUE. Red SAPU. Reunión de las Unidades de Atención a Estudiantes con Discapacidad de las Universidades Andaluzas.	Benchmarking de prácticas
2017-19	Informática	Sectorial TIC CRUE. Red Iris. iTSMF España. UniversiTIC.	Catálogo de Servicios TIC del SUE. Presentación de Jornadas.
2017-19	Sostenibilidad	CRUE-Sostenibilidad. Foro PRL-CRUE. Green-Metric	Diagnóstico de Sostenibilidad Ambiental en las Universidades Españolas. Consultas sobre temas específicos. Ranking.
2017-19	Investigación	Sectorial I+D+i	Indicadores de resultados de investigación RedOTRI
2017-19	Asuntos Económicos	Grupos de trabajo sectoriales con Servicios Económicos Andaluces	Comparación de datos sobre la gestión contable, económica y fiscal.
2017-19	Atención a Estudiantes	Comisión Sectorial de la CRUE personas con necesidades especiales de las universidades españolas. Grupo de trabajo de personal de relaciones internacionales de las universidades andaluzas. Grupo de trabajo de técnicos de cooperación de las universidades andaluzas. Grupo de Oficinas de empleabilidad de las universidades andaluzas.	Benchmarking de prácticas
2017-19	Acceso	Distrito Único Andaluz	Datos de actividad/volumen
2017-19	Internacional	Jornadas de las Oficinas de Relaciones Internacionales de las Universidades Andaluzas. Jornadas SEPIE.	Benchmarking de prácticas
2017-19	Cooperación	Congreso Universidad y Cooperación al Desarrollo.	Benchmarking de prácticas

5. Relación de proveedores y servicios externalizados seleccionados mediante procedimiento de contratación.

Sector de actividad	Contratista	Servicio Externalizado
Gestión de Servicio Público del Colegio Mayor	Itelymp, S.L.	
Servicio de Agencia de Viajes	Viajes El Corte Inglés, S.A.	
Servicio de reprografía	Herederos de Diego Torres Martínez, S.L.	
Servicio de Limpieza	Itelymp, S.L.	
Servicio seguridad - vigilancia y auxiliares	Eulen Seguridad, S.A.	
Servicio restauración. Cafeterías y comedor universitario	Restauración El Gambero, S.A.L.	
Vending	Caserven Vending, S.L.	
Servicio mantenimiento. Zonas verdes y jardines	CHM Obras e Infraestructuras, S.A.	
Servicio mantenimiento. Obras albañilería	Luis Hervás Vico	
Servicio mantenimiento. Climatización.	UTE Luis Hervás Pérez-Clima	
Servicio mantenimiento. Higiénico-sanitario.	Fumirrel, S.C.A.	
Servicio mantenimiento. Purificación de agua.	Millipore Iberica, S.A.	
Servicio mantenimiento. Cámaras climáticas, frigoríficas y máquinas de producción de hielo	Ángel Bueno, S.L.	
Servicio mantenimiento. Ascensores	General Elevadores XXI, S.L.	
Servicio mantenimiento. Instalaciones de gas natural y propano.	Instalaciones Hernández, S.L.	
Servicio mantenimiento. Sistemas de alimentación ininterrumpida (SAIs)	Schneider Electric it Spain, S.L. Joaquín Beltrán, S.L.U.	
Servicio de mantenimiento. Centro de Producción y Experimentación Animal.	Instalaciones Hernández, S.L.	
Mantenimiento instalaciones. Centro de Producción y Experimentación Animal	Dalkia Energía y Servicios, S.A.	

Mantenimiento y tele vigilancia de instalaciones	Al Air Liquide España, S.A.	
Suministro de gases	Al Air Liquide España, S.A.	
Servicio de gestión medioambiental de residuos peligrosos de la Universidad de Jaén	FCC Ámbito, S.A.	
Servicio de telecomunicaciones	Telefónica de España, S.A.U.	
Mantenimiento informático	Hewlett Packard, S.L.	
Mantenimiento software. Software Alfresco	James Michael Edmonds	
Mantenimiento Software. Biblioteca	Innovative Interfaces Ltd. España	
Mantenimiento software. Gestión de procesos	Easyvista, S.L.U	
Mantenimiento software. Aplicación Universitas XXI	Oficina de Cooperación Universitaria, S.A.	
Arrendamiento licencias informáticas. Campus Extendido, OBIEE y BI Publisher de Oracle para Universidades de Andalucía.	Oficina de Cooperación Universitaria, S.A.	
Arrendamiento licencias informáticas	Oficina de Cooperación Universitaria	
Arrendamiento licencias informáticas. software Campus de Mathematica	Addlink Software Científico, S.L	
Servicio de impresión de libros. Material de oficina e impresión de títulos oficiales	Graficas La Paz de Torredonjimeno, S.L., Tres Impresores Sur, S.L. y Signe, S.A.	
Servicio de lenguaje de signos	Fermín Cano Alcalá	
Servicios financieros y de apoyo a la gestión de la Universidad de Jaén	Caja Rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S.C.C.	
Servicio de auditoría de cuentas anuales	KPMG, S.L.	
Seguros (7)	Mapfre Seguros de Empresas, S.A. Axa Seguros Generales, S.A.	
Servicio para la ejecución del programa de actividades físicas y deportivas	Ebone Servicios Educación Deporte, S.L.	
Suministro de Publicaciones Periódicas Extranjeras	LM Tietopalvelut OY	
Servicio de prevención	Prevención de Fremap, S.L	
Servicio de idiomas	Clie culture and language international experience Soc. Coop. And	
Servicio de seguro médico colectivo de asistencia sanitaria	Generali Seguros	
Servicio para la gestión de la plataforma de impartición de títulos de experto universitario	PC Carrier,S.L.	
Servicio de mantenimiento de las instalaciones del Centro de Producción y Experimentación Animal de la Universidad con criterios de gestión medioambiental.	Instalaciones Hernández, S.A.	
Servicio de mantenimiento y conservación de las instalaciones de aire acondicionado y de calefacción de las Dependencias de la Universidad de Jaén.	UTE Luis Hervás Pérez-Clima	
Explotación de la cafetería y comedor universitario en el Campus Científico-Tecnológico de Linares	La Tortuga Azul	
Servicio de mantenimiento del equipamiento informático H.P.	Hewlett Packard España, S.A.	
Servicio para impartir cursos de los idiomas español, inglés, francés, alemán, italiano y chino mandarín como lenguas extranjeras y participar en los procesos de acreditación de niveles	Clie Culture and Language, Soc. Coop.	
Servicio de mantenimiento del sistema de seguridad firewall de nueva generación	Bull España, S.A.	
Servicios de apoyo a la docencia en el máster universitario en patologías del aparato locomotor.	Manuel Simón Civantos	
Servicio de Plan de Pensiones	Santander Universidades	
Lote 1: Servicio de Vigilancia y Seguridad de Instalaciones: Campus Jaén	Eulen Seguridad	
Lote 2 : Servicio de Auxiliares de Instalaciones Deportivas: campus Jaen	Servicios integrales de Fincas de Andalucía	
Servicios para la redacción del estudio de seguridad y salud y su posterior coordinación en la fase de ejecución de la obra de construcción del Edificio I+D+i y TIC en el Campus Las Lagunillas de Jaén.	José Aguayo Hueso	

Servicios de mantenimiento y conservación de las instalaciones de aire acondicionado y calefacción de las dependencias de la Universidad de Jaén	UTE - Luis Hervás Vico- Pérez Clima	
Servicio para la impresión de libros, impresión de títulos y diverso material de imprenta.		
Lote 1: Impresión de libros	Graficas la Paz de Torredonjimeno	
Lote 2: Impresión de títulos	Signe S.A	
Lote 3: diverso material de imprenta	Tres Impresores	
Servicio para la explotación de la cafetería y comedor universitario en el Campus Científico-Tecnológico de Linares	Completoa S.L	
Servicio de Arrendamiento de la Licencia Campus de "Microsoft"	Comparex España S.A	
Servicio de mantenimiento de la Aplicación Universitas XXI	Oficina de cooperación Universitaria	
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo de los edificios, instalaciones y urbanización del Campus Científico-Tecnológico de Linares.	Valoriza Facilities	
Contrato basado en el acuerdo marco para el suministro de energía eléctrica de alta y baja tensión	Endesa	
Servicio para impartir cursos de los idiomas español, inglés, francés, alemán, italiano y chino mandarín como lenguas extranjeras y para participar en los procesos y exámenes propios de la Universidad de Jaén de acreditación de nivel de inglés y francés y exámenes DELE (Diploma de Español como Lengua Extranjera) en el Centro de Estudios Avanzados en Lenguas Modernas.	Clie Culture and language International Experience, SCA	
Material de oficina	Almacenes Paez, Office Depot, Grupo Disofic	
Consumibles de Informática	Lyreco España, Office Depot, Grupo Disofic	
Papel	Herederos de Diego Torres, Vistalegre, Lyreco España	
Material Ecológico	Lucas Rojas S.L	
Servicio para la ejecución del programa de actividades físicas y deportivas de la Universidad de Jaén	Ebone Servicios Educación	
Contrato de servicio periódico de interpretación en lengua de signos para estudiantes y profesores universitarios con discapacidad auditiva.	Fermín Cano Alcalá	
Servicio de mantenimiento del sistema de seguridad firewall de nueva generación	Atos it solutions and services Iberia	
Servicio de mantenimiento de los Sistemas de Purificación de agua en varios Centros y Unidades de la Universidad de Jaén.	Merck Chemmicals And Life Science SAU	
Servicio de mantenimiento de otros sistemas de alimentación ininterrumpida (SAIs) Schneider Electric de la Universidad de Jaén.	Scheider Electric IT Spain S.L	
Contrato privado para la explotación de la actividad comercial de una tienda de productos de merchandising en local de dominio público en la Universidad de Jaén, mediante procedimiento abierto.	GCP media estrategias de comunicación S.L	
Administrativo especial para la instalación, explotación y mantenimiento de máquinas expendedoras de productos alimenticios en las instalaciones de la Universidad de Jaén.	Caserven Vending S.L	
Servicio de Agencia de Viajes para la Universidad de Jaén	viajes el corte Ingles	
Mantenimiento de SAIS	BEXTRON POWER S.L	
Sistema contra Incendios	SISTEMAS ODEX S.L, APLICACIONES ENERGETICAS ANDALUZAS S.L, EXTINCIÓN HERMANOS CASTRO S.L	
Limpieza CAMPUS JAEN	VALORIZA	
Aplicación informática movilidad	INTELLIGENCIA SOLUCIONES INFORMATICAS S.L	
Gestión de residuos	FCC AMBITO S.A	
Póliza accidentes estudiantes	ACE EUROPEAN GROUP LIMITED SUCURSAL ESPAÑA	
Arquitectos/ingenieros	SE HACEN LOS PEDIDOS EXA...	
Labores técnicas relacionadas con arquitectos, Arquitectos técnicos e ingenieros	UTE NON ARQUITECTURA UNIVERSIDAD ASIER CAÑO Y AISLATEQ CONSULTORES ACUSTICOS SL	

	Ayesa Ingeniería y arquitectura S.A.U ARQUITRABE ARQUITECTOS Y URBANISTAS S.L.P UTE ASQUI3 ARQUITECTURA Y URBANISMO SLP Y RAFAEL MORENO José Aguayo Hueso SGS TECNOS S.A , INCASUR INGENIEROS CONSULTORES S.L, UTE MARTIN LEMA POSE Y SOLVINTER, GHASS GESTIÓN Y ASESORAMIENTO ENERGETICO, Oficina técnica del sur	
seguro de responsabilidad civil	Mapfre España compañía de seguros y reaseguros S. A	
Seguro combinado de accidentes personales	Generali España S.A	
seguro todo riesgo daños materiales	Mapfre España compañía de seguros y reaseguros S. A	
Seguro de vehículos	Mapfre España compañía de seguros y reaseguros S. A	
Actividades deportivas	Desierto	
Responsabilidad de las autoridades, consejo social y personal de las AAPP.	AIG Europe Limited	
Voluntariado	Liga Española de la Educación y la Cultura Popular-Liga Giennense	
Contrato de suministro e implantación de un sistema de gestión de mantenimiento asistido por ordenador (GMAO)".	FAMA SYSTEMS S.A	
Contrato de Servicio de Vigilancia y Seguridad en el Campus Científico-Tecnológico de Linares"	EULEN SEGURIDAD	
Contrato de servicio de Desratización, Desinsectación, Desinfección y control de la Legionella en la Universidad de Jaén"	FUMIREL SCA	
Contrato para la renovación de los servicios de mantenimiento, suscripciones y licencias software del sistema operativo Red Hat Enterprise Linux y sus complementos de la Universidad de Jaén	DOMINION DIGITAL S.L.U	
Servicio de limpieza de los edificios e instalaciones de la Universidad de Jaén en el Campus Científico-Tecnológico de Linares con criterios de gestión medioambiental y social	FISSA FINALIDAD SOCIAL S.L	
Contrato administrativo especial para la explotación de un edificio destinado a alojamiento universitario, escuela infantil y aparcamientos con criterios sociales y medioambientales	ITELYMP	
Contrato de Servicio de telefonía fija, móvil, datos en movilidad y datos para la red corporativa de telecomunicaciones de la Universidad de Jaén	Telefónica DE España, S.A.U	
Lote 1: servicio de correspondencia	Sociedad estatal correos y telégrafos S.A	
Lote 2: Valija	Sociedad estatal correos y telégrafos S.A	
Lote 3: servicio de paquetería	Transporte urgente Jaén	
Contrato privado para los servicios bancarios de la UJA	Caja rural de Jaén, Barcelona y Madrid, S.C.C.	
Contrato administrativo especial para la gestión y explotación del Colegio Mayor Domingo Savio	ITELYMP	
Contrato de servicio de prevención ajeno en vigilancia de la salud e higiene industrial	QUIRON PREVENCIÓN	
Contrato de servicio para el mantenimiento de las instalaciones generales y gestión técnica de las instalaciones y equipos de bioseguridad del CPEA	Instalaciones Hernández s.l	
Contrato de suministro y mantenimiento de control de presencia para la UJA	INTERNATIONAL SOFTMACHINE SYSTEMS S.L	
Contrato mixto para el suministro de gases para actividades de docencia e investigación y servicio de mantenimiento y tele vigilancia de las instalaciones y equipos	AL AIR LIQUIDE ESPAÑA S.A	
servicio de mantenimiento de equipamiento Hewlett Paclard del servicio de Informática	ITWISE TECHNOLOGY SERVICES SL	
Acuerdo Marco para el suministro de reactivos, material fungible y pequeño equipamiento para los laboratorios docentes y de investigación de la UJA	60 empresas (hoja)	
Contrato de suministro del derecho de despliegue ilimitado de productos Oracle a la UJA	OFICINA DE COOPERACIÓN UNIVERSITARIA	

lote 1: Contrato administrativo especial para la explotación del comedor universitario en el edificio de usos múltiples	VANDELVIRA & YANTAR S.L	
lote 2: Contrato administrativo especial para la explotación la cafetería del edificio Zabaleta de la UJA	VANDELVIRA & YANTAR S.L	
Contrato de suministro, instalación y mantenimiento de 4 unidades totem led en la UJA	XAUEN TRADING S.L	
contrato de servicios para la elaboración de un estudio sobre la evaluación del impacto económico, social y cultural de la UJA en la provincia	RED2RED CONSULTORES, S.L	
Contrato de una póliza de seguro de movilidad internacional para estudiantes del programa de becas talento y otros colectivos	MARKEL INTERNATIONAL INSURANCE COMPANY LIMITED SUCURSAL EN ESPAÑA	
Contrato de arrendamiento de la Licencia Campus de Mathematica para la Universidad de Jaén.	Wolfram Research Europe Limited	
Acuerdo marco para el suministro de material bibliográfico a la Universidad de Jaén.	Varias empresas (hoja)	
Servicio de mantenimiento de un Espectrómetro de Masas: LC/MS - TOF.	AGILENT TECHNOLOGIES SPAIN S.L	
Contrato de arrendamiento de la Licencia Campus de Mathematica para la Universidad de Jaén.	Wolfram Research Europe Limited	
Acuerdo marco para el suministro de material bibliográfico a la Universidad de Jaén.	Varias empresas (hoja)	
Servicio de mantenimiento de un Espectrómetro de Masas: LC/MS - TOF.	AGILENT TECHNOLOGIES SPAIN S.L	
Servicios de auditoría de las cuentas anuales de la Universidad de Jaén y de la Fundación Universidad de Jaén-Empresa y servicio de auditoría para la justificación de proyectos de investigación, subvenciones y otras ayudas concedidas a la Universidad de Jaén.	BDO AUDITORES, S.L.P.	
CONTRATO de suministro de equipamiento para un micro-red inteligente para un Proyecto de Investigación	ALAVA INGENIEROS S.A	
Arrendamiento de licencias del software del Sistema de Gestión Editorial (GesEdi) del Servicio de Publicaciones y del software para la web editorial de la Universidad de Jaén (WebEdi).	TREVENQUE SISTEMAS INFORMÁTICOS	
Arrendamiento de los softwares Matlab y Simulink para las licencias Academic y Classroom de la Universidad de Jaén	THE MATHWORKS S.L	
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo en el área de albañilería a desarrollar en el Campus de las Lagunillas y otras edificaciones en la ciudad de Jaén.	Luis Hervas Vico	
Suministro de arrendamiento de uso de la Plataforma Informática Easyvista para soporte a la gestión de procesos del Servicio de Informática de la Universidad de Jaén.	EasyVista S.L.U	
Servicios de auditoría de las cuentas anuales de la Universidad de Jaén y de la Fundación Universidad de Jaén-Empresa y servicio de auditoría para la justificación de proyectos de investigación, subvenciones y otras ayudas concedidas a la Universidad de Jaén.	BDO AUDITORES, S.L.P.	
CONTRATO de suministro de equipamiento para un micro-red inteligente para un Proyecto de Investigación	ALAVA INGENIEROS S.A	
Arrendamiento de licencias del software del Sistema de Gestión Editorial (GesEdi) del Servicio de Publicaciones y del software para la web editorial de la Universidad de Jaén (WebEdi).	TREVENQUE SISTEMAS INFORMÁTICOS	
Arrendamiento de los softwares Matlab y Simulink para las licencias Academic y Classroom de la Universidad de Jaén	THE MATHWORKS S.L	
Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo en el área de albañilería a desarrollar en el Campus de las Lagunillas y otras edificaciones en la ciudad de Jaén.	Luis Hervas Vico	
Suministro de arrendamiento de uso de la Plataforma Informática Easyvista para soporte a la gestión de procesos del Servicio de Informática de la Universidad de Jaén.	EasyVista S.L.U	
Obras de adaptación y reparaciones en varios edificios del Campus las Lagunillas de Jaén. Lote 1 cocina	Cónica de Obras y servicios	

Obras de adaptación y reparaciones en varios edificios del Campus las Lagunillas de Jaén. Lote 2 aseos	Serectivos servicios integrales s.l	
Obras de adaptación y reparaciones en varios edificios del Campus las Lagunillas de Jaén. Lote 3	Luis Hervas Vico	
Suministro de material de climatización y gases refrigerantes para la Universidad de Jaén	UTE LUIS HERVAS – PEREZCLIMA S.L	
Servicio de apoyo a la docencia en el Master universitario en patologías del aparato locomotor	Manuel Civantos Simón	
Servicio de mantenimiento de las zonas verdes, jardines, y fuentes de la Universidad de Jaén. Lote 1 Zonas verdes	CHM OBRAS E INFRAESTRUCTURAS S.A	
Servicio de mantenimiento de las zonas verdes, jardines, y fuentes de la Universidad de Jaén. Lote 1 Zonas verdes	CHM OBRAS E INFRAESTRUCTURAS S.A	
Suministro e instalación de equipamiento para la nueva sala de musculación y cardio de la Universidad de Jaén. LOTE 1	SALTER SPORT, S.A	
Suministro e instalación de equipamiento para la nueva sala de musculación y cardio de la Universidad de Jaén. LOTE 2	SALTER SPORT, S.A	
Suministro e instalación de equipamiento para la nueva sala de musculación y cardio de la Universidad de Jaén. LOTE 3	MOYPE SPORT	
Suministro y gestión de una solución cloud de escritorios virtuales para la UJA	UNIFIED CLOUD SERVICES	
Servicio de desarrollo de una funcionalidad para la gestión de personal contratado en el sistema Universitas XXI	OFICINA DE COOPERACIÓN UNIVERSITARIA	
Arrendamiento de uso de los productos y servicios del software Ansys para la Universidad de Jaén	ANSYS IBERIA SL	
Servicio de vigilancia y seguridad y, de auxiliares de instalacoens deportivas de la UJA Lote 1 Jaén	EULEN SEGURIDAD	
Servicio de vigilancia y seguridad y, de auxiliares de instalacoens deportivas de la UJA Lote 2 Linares	EULEN SEGURIDAD	
Servicio periódico de intérprete de lengua de signos (ILSE)	AL-ALBA-ESE-GRANDA ALMERIA, S.L.,	
Servicio de genotipado masivo mediante tecnología GWAS de muestras de ADN humano.	FUNDACIÓN C.N.I.O. CARLOS III	
Servicio de mantenimiento del equipamiento de protección y seguridad del correo electrónico corporativo de la Universidad de Jaén.	ACUNTIA S.A	
Servicio de mantenimiento del equipamiento de la red inalámbrica de la Universidad de Jaén.	Ingeniería e integración avanzadas Ingenia S.A	
Suministro de arrendamiento de licencias software de usuario para la Universidad de Jaén. LOTE 1	VALNERA CONCULTORIA Y SISTEMAS	
Suministro de arrendamiento de licencias software de usuario para la Universidad de Jaén. LOTE 2	SERVICIOS MICROINFORMÁTICA S.A	
Suministro de arrendamiento de licencias software de usuario para la Universidad de Jaén. LOTE 3	SOFTWARE CIENTIFICO	
Suministro de arrendamiento de licencias software de usuario para la Universidad de Jaén. LOTE 4	OPTIMA RESEARCH S.L	
Suministro de arrendamiento de licencias software de usuario para la Universidad de Jaén. LOTE 5	SOFTWARE CIENTIFICO	
Arrendamiento de licencia informática para la gestión de bibliografías de la Universidad de Jaén.	PROQUEST-CSA LLC	
Contrato de arrendamiento de licencias de productos ADOBE para la UJA	HIBERUS SISTEMAS INFORMÁTICOS S.L	

6. Ejemplos de mejoras (valor adicional) aportadas por los contratos con proveedores.

Ámbito	Convenio-Contrato	Mejora aportada
TIC	Acuerdo Microsoft (DreamSpark)	Facilitar productos Microsoft a estudiantes de manera gratuita.
Administración Electrónica	Everis Spain, S.L. Desarrollo de software.	Implantación herramienta para la e-administración, posibilitando la tramitación electrónica de procedimientos.

Recursos/ servicios	Fundosa Accesibilidad, S.A. Suministro de equipamiento para la infoaccesibilidad de la Biblioteca	Atención a la diversidad y, especialmente, a las personas con discapacidad visual.
Gestión / capacidades	Ingecom Consultores, S.L. Formación y capacitación a personal de la Universidad en materia de seguridad de datos.	Implantación sistema de seguridad y protección de datos y aprendizaje de técnicas de auditoría.
Gestión responsable proveedores	Caserven Vending, S.L. Vending en máquinas expendedoras	Jornadas de divulgación del comercio justo y ético. Participación en jornadas de responsabilidad social corporativa. Suministros productos Comercio Justo.
Servicios accesibles	Federación Andaluza de Personas Sordas. Servicio de lenguaje de signos	Atención a la diversidad y, especialmente a las personas con discapacidad auditiva.
Gestión Servicios	JFILS	Facilita un servicio de gestión integral de exposiciones y otras actividades culturales
Recursos / gestión	Astivia Tecnologías Avanzadas, S.L.L. Adquisición de software para la gestión de procesos	Mejorar la automatización y gestión de procesos administrativos.
Suministros	REDEJA (Red Energía Junta Andalucía, dentro de la Agencia Andaluza de la Energía).	Ajuste tarifario de los precios de la energía eléctrica.
TIC	Contrato del Servicio de telefonía fija, móvil y datos en movilidad para la red Corporativa de Telecomunicaciones.	Nueva infraestructura de comunicaciones y disminución de costes en los servicios prestados.
Servicios accesibles	Fundosa Accesibilidad, S.A., Proasolutions, S.L. y Fundosa Technosite, S.A. Formación en materia de accesibilidad.	Adquisición de conocimientos por el personal de la UJA en materia de accesibilidad.
TIC	Acuerdo CRUE-Ephorus	Precios ventajosos en licencias para software antiplagio
Gestión Servicios	UTE. Auditoría de las cuentas anuales de la Universidad de Jaén	Formación y mejora de la gestión económico-patrimonial de la Universidad.
TIC	Contrato del Suministro de equipamiento para el sistema de conexión VPN-SSL	Mejora de la infraestructura de seguridad, mejora de la conectividad de los usuarios y disminución de los costes de mantenimiento anual del equipamiento y servicios asociados.
Gestión Servicios	Sociedad de Prevención de Fremap, S.L	Adquisición de conocimientos y asesoramiento en materia de prevención de riesgos laborales.
TIC	Contrato del Suministro e instalación para la ampliación y mejora del equipamiento inalámbrico y cableado de la Universidad de Jaén	Mejoras en las infraestructuras de comunicaciones cableada e inalámbrica. Mejora en la conectividad de los usuarios.
Gestión Servicios	Álvaro Merino. Director del MBA Master's Degree in Sports	Formación en Liderazgo para Jefes de Servicio: desarrollo de equipos de trabajo, inteligencia emocional, liderazgo y trabajo en equipo.
Gestión responsable proveedores	Caserven Vending, S.L. Vending en máquinas expendedoras	Participación en las jornadas de ABC solidario organizadas por Uniradio y en las que se realiza divulgación de productos procedentes de comercio justo y ético.
Recursos / servicios	Contrato administrativo adjudicado a Fermín Cano Alcalá	Se ofrece el servicio de interpretación en lengua de signos para estudiantes y profesorado con discapacidad auditiva.
TIC	Bull España, S.A.	Contrato de Servicio de Mantenimiento del Sistema de Seguridad Firewall de Nueva Generación.
Plataforma de gestión	DireGestión	Diagnóstico de plataforma de gestión integral para el sistema de dirección estratégico y sistemas de gestión de la calidad de la Universidad.

VII. GESTIÓN DE RECURSOS.

1. Recursos TIC. 2. Información en el Balance de 2018.

Referencias: Información clave. Criterio 2. Criterio 3. Criterio 5.

1. Recursos TIC.

Soportes TIC para estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cuenta TIC ▪ Red inalámbrica ▪ G Suite UJA ▪ Aulas de Informática ▪ Software ▪ Página web del Servicio de Informática ▪ Buzón de quejas y sugerencias
Soporte TIC a la docencia	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aulas de Informática ▪ PCs virtuales ▪ Soporte multimedia a aulas y salas comunes ▪ Docencia Virtual ▪ Puestos de Autoservicio de Grabación de Contenidos ▪ Generación de Contenidos Docentes y Digitales – MiniVideo ▪ Generación de Contenidos Docentes y Digitales – Licencias Camtasia ▪ Software de Docencia
Soporte TIC a la investigación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cálculo Científico ▪ Acceso a Base de Conocimiento de Gartner
Soporte TIC a la gestión	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gestión Académica ▪ Matrícula ▪ Becas ▪ Doctorado ▪ Guías Docentes ▪ Movilidad Internacional ▪ Necesidades Educativas Especiales. ▪ Plan de Ordenación Docente ▪ Prácticas de Empresa ▪ Gestión de la Investigación ▪ Gestión Económica ▪ Gestión Contable ▪ Contratación y Patrimonio ▪ Gestión de Recursos Humanos ▪ Sistema de verificación de asistencia ▪ Gestión de actividades deportivas ▪ Gestión de bolsa de alojamiento ▪ Gestión académica de enseñanzas no regladas ▪ Registro ▪ Gestión de Convenios ▪ Gestión de acceso a edificios y dependencias ▪ Gestión de almacén ▪ Gestión de reserva de espacios ▪ Gestión de biblioteca ▪ Cartelería Digital Universitaria ▪ Gestión de eventos ▪ Sistema de encuestas ▪ Sistema de Información Institucional ▪ Gestión de la Editorial UJA ▪ Docencia: evaluación de la actividad docente del profesorado
Publicación web de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Web institucional, servidores autorizados, hospedaje personal y blogs ▪ Universidad Virtual ▪ Publicación de Contenidos Audiovisuales ▪ Grabación y difusión de eventos
Servicios de colaboración electrónica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Correo electrónico ▪ Google GSuite UJA ▪ Listas de correo ▪ FTP ▪ Intercambio de ficheros grandes FATFILE ▪ Videoconferencia ▪ Salas Virtuales
Soporte a equipamiento del puesto de usuario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dotación de equipamiento ▪ Mantenimiento Microinformático ▪ Instalaciones de software
Servicios de comunicaciones	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Telefonía Fija

	<ul style="list-style-type: none">▪ Telefonía Móvil▪ Conexión a la red cableada (RIUJA)▪ Nombres de dominio (DNS)▪ Conexión a la red inalámbrica▪ Red Privada Virtual (VPN-SSL)
Servicios de identidad corporativa	<ul style="list-style-type: none">▪ Cuenta TIC

Enlace a [Catálogo de Servicios TIC](#)

2. Información con el Balance de 2018

[Documento cuentas anuales 2018](#)

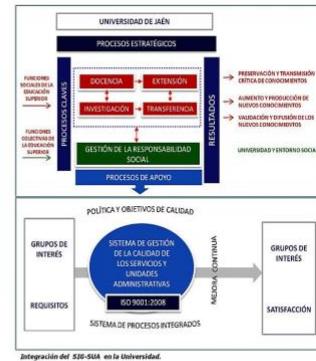
VIII. SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD. MAPA DE PROCESOS.

1. Sistemas de calidad normalizados y certificados. 2. Sistema normalizado de calidad académica. 3. Mapas de procesos clave. 4. Desagregación de los procesos. 5. Estructura documental de los procesos.
Referencias: Información clave. Criterios 1. Criterios 2. Criterio 5.

1. Sistemas de calidad normalizados y certificados.



Figura 14. Integración de sistemas

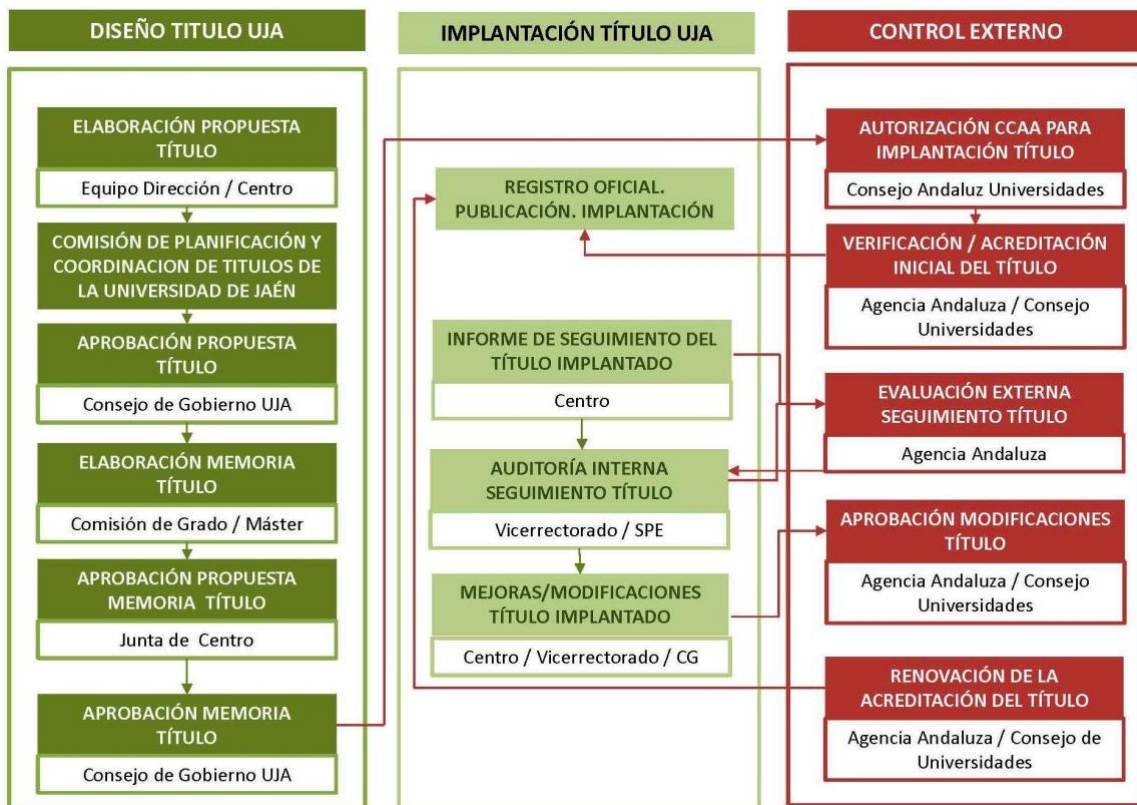


2. Sistema normalizado de calidad académica.

<p>Legislación y Recomendaciones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades • Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades • Decreto Legislativo 1/2013, de 8 de enero, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley Andaluza de Universidades • Ley 1/2011, de 17 de febrero, de reordenación del sector público de Andalucía • Ley 16/2007, de 3 de diciembre, Andaluza de la Ciencia y el Conocimiento • RD 1393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias (Texto consolidado 15 de marzo de 2019). • RD 99/2011, de 28 de enero, por el que se regulan las enseñanzas oficiales de doctorado (Texto consolidado 3 de junio de 2016) • Criterios y Directrices para la verificación de títulos universitarios de grado y máster (REACU, 07/02/2011) • Estándares y criterios para la Garantía de la Calidad en el Espacio de la Educación Superior (2015) • Protocolo de evaluación para la verificación de las enseñanzas oficiales de doctorado (REACU, 12/12/2011) • Orientaciones para la elaboración y evaluación de Títulos de Grado y Máster en enseñanza no presencial y semipresencial (REACU) • Protocolo para el seguimiento y la renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales (CURSA) • Criterios y directrices de evaluación para el seguimiento y acreditación de títulos oficiales de Doctorado (REACU). • Recomendaciones y buenas prácticas para la solicitud de Modificaciones en los títulos universitarios oficiales de Grado, Máster y Doctorado • Criterios y directrices de evaluación para la acreditación de títulos oficiales de Grado, Máster y Doctorado (REACU, mayo 2014) • Información complementaria para la acreditación de los programas oficiales de Doctorado (REACU) • Orientaciones para el diseño de programas conjuntos de estudios oficiales (PCEO o títulos dobles) y su evaluación en el Seguimiento o la Renovación de la Acreditación de los títulos que lo conforman • RD 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios
<p>Guías de la DEVA</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Guía: Verificación de Títulos Oficiales (Grado y Máster) • Guía para el seguimiento de los títulos oficiales de Grado y Máster • Guía para el seguimiento de los Programas de Doctorado • Guía para la renovación de la acreditación de títulos de Grado y Máster

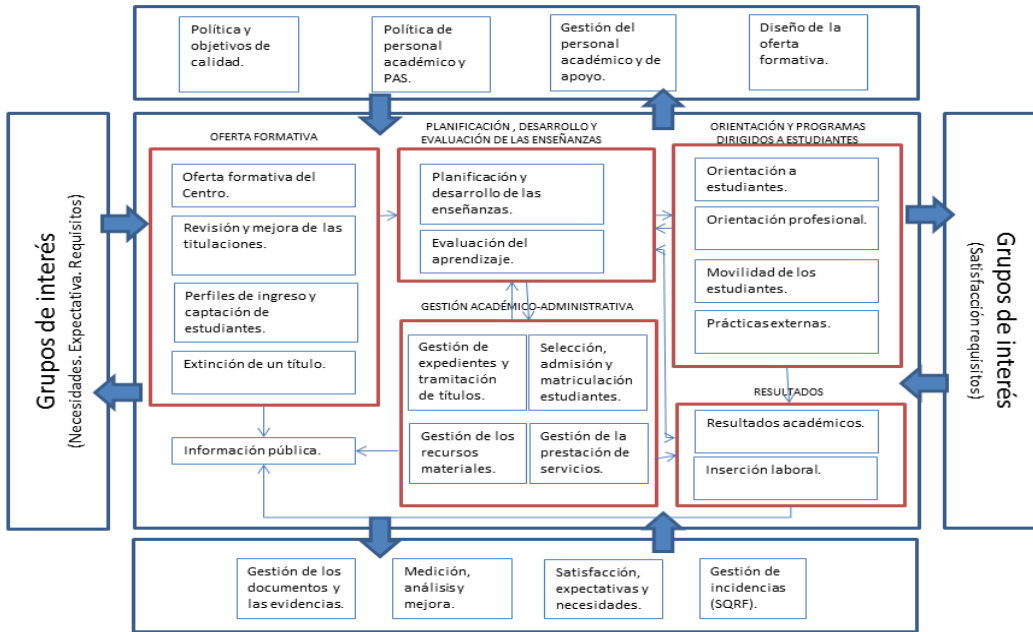
	<ul style="list-style-type: none"> • Guía para la renovación de la acreditación de Programas de Doctorado
Certificación SGC de Centros	<ul style="list-style-type: none"> • Guía para la certificación de Sistemas de Garantía de Calidad implantados en los centros de las universidades andaluzas. Programa IMPLANTA-SGC.
Acreditación Institucional	<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC) para la Acreditación Institucional de los centros de universidades andaluzas públicas y privadas.
Actividad docente del profesorado	<ul style="list-style-type: none"> • Documento Programa DOCENTIA
Acreditación de dominio de Lenguas Extranjeras	<ul style="list-style-type: none"> • Directrices para la certificación del Procedimiento de acreditación de dominio de lenguas extranjeras en las universidades andaluzas
Informes de evaluación externa de títulos oficiales de las universidades andaluzas	<p>http://deva.aac.es/?id=informestitulos</p>
Certificación de la implantación de los SGIC-AUDIT (ANECA)	<p>http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-institucional/AUDIT/Fase-de-certificacion-de-la-implantacion-de-los-SAIC</p>
Programa de Sellos Internacionales de Calidad (ANECA): EUR-ACE de Ingeniería. Euro-Inf de Informática. Eurolabel de Química.	<p>http://www.aneca.es/Programas-de-evaluacion/Evaluacion-de-titulos/SIC/Documentacion-tecnica-del-Programa-de-Sellos-Internacionales-de-Calidad</p>

3. Mapas de procesos clave. Títulos oficiales.



Mapas de procesos clave. Sistema de Garantía de Calidad de los Centros. AUDIT.

MAPA DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DE LOS CENTROS DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN



Mapas de procesos clave. SIGC-SUA. Procesos Integrados de la Gestión.



MAPA DE PROCESOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

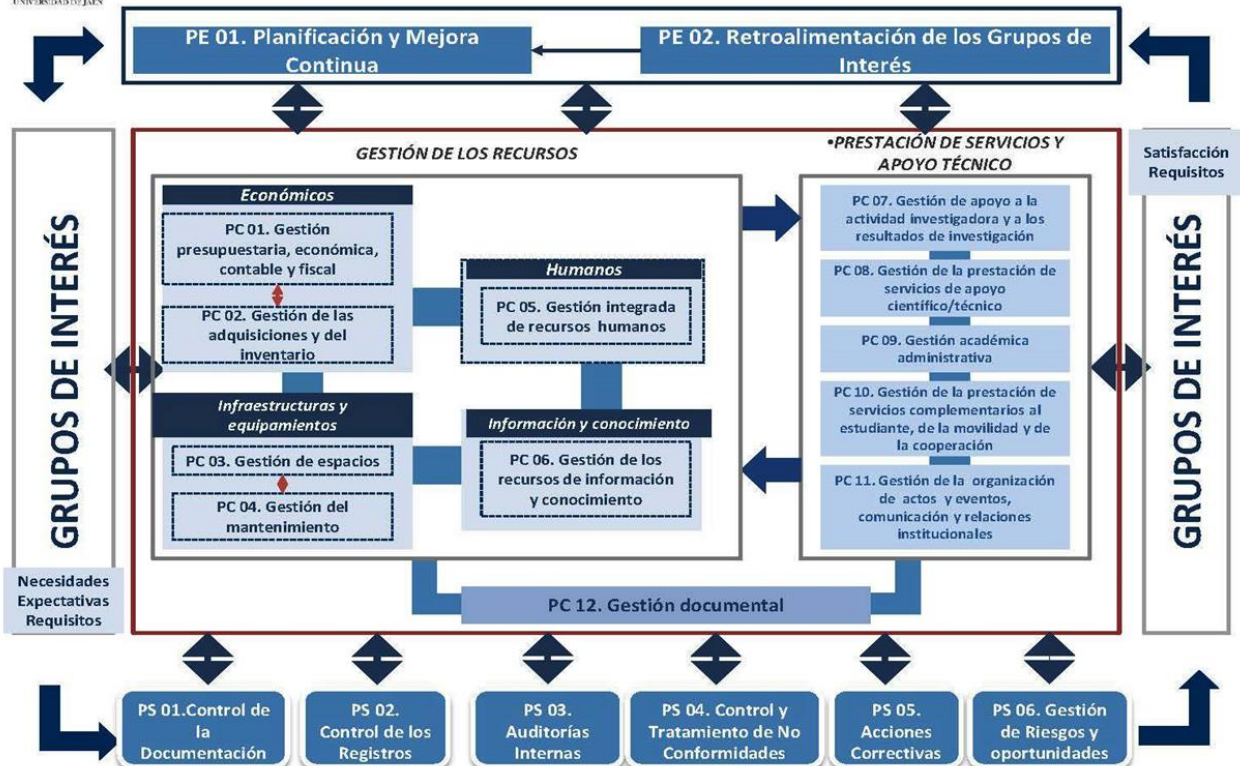
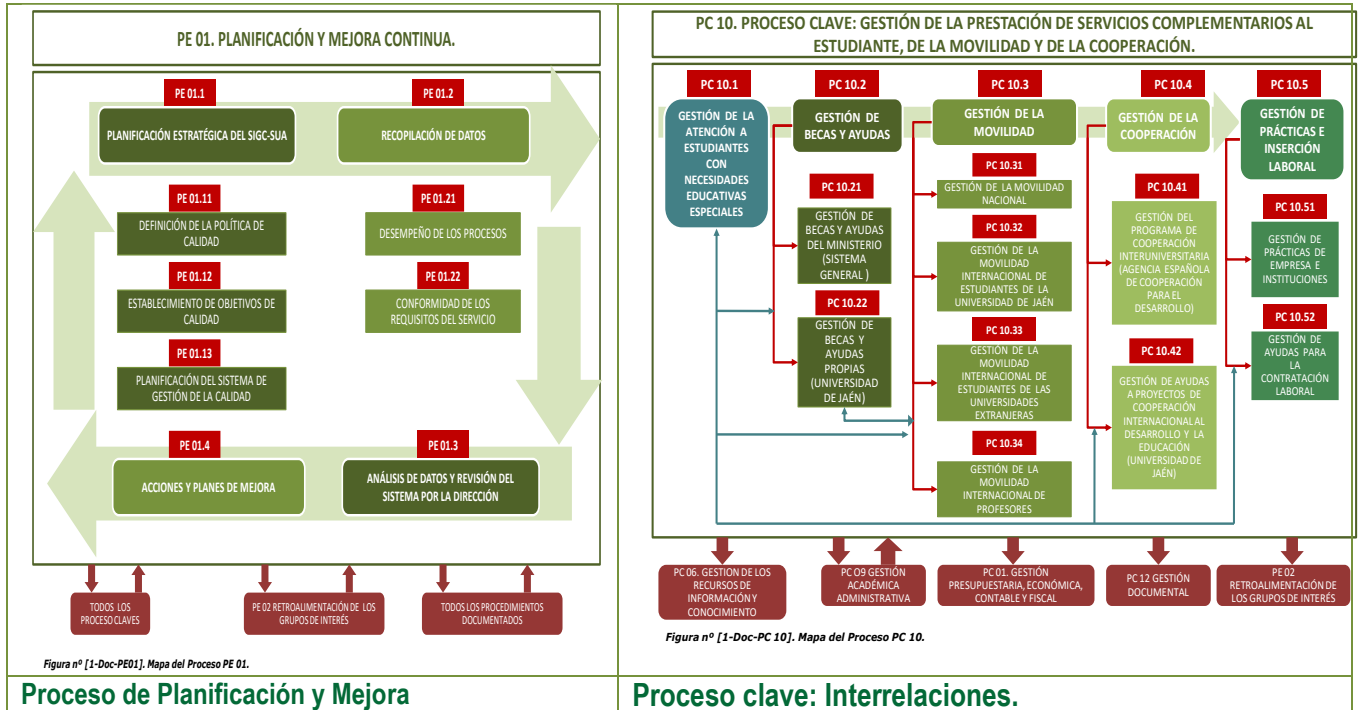


Figura nº [9.] Mapa de Procesos del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén.

Fuente: Imagen del Manual de Calidad del SIGC-SUA.

Mapas de procesos clave. SIGC-SUA.



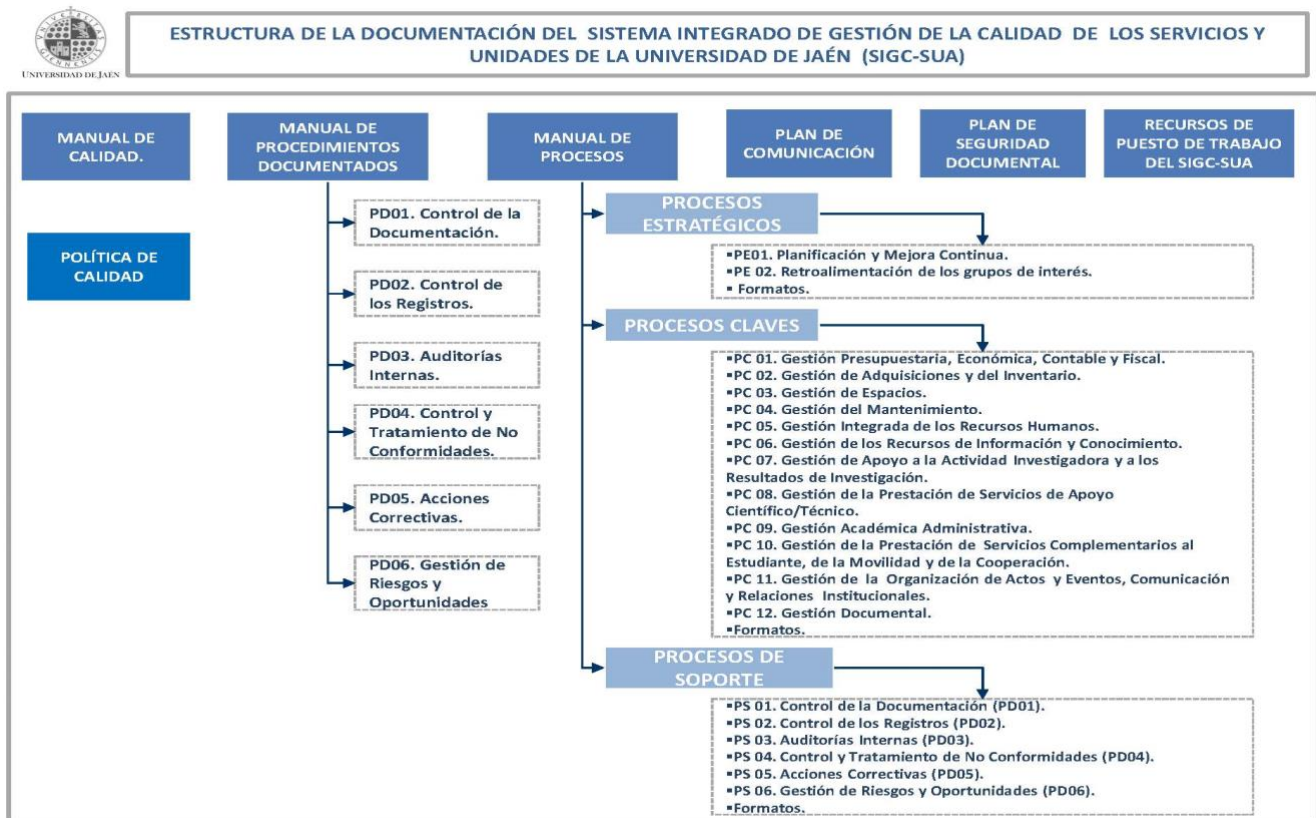
Proceso de Planificación y Mejora

Proceso clave: Interrelaciones.

Fuente: documentación de los procesos SIGC-SUA.

4. Desagregación de los procesos. Estructura de documentación de los procesos. SIGC-SUA.

Fuente: Imagen del Manual de Calidad del SIGC-SUA.



Ámbitos de gestión, las actividades y servicios prestados que se incluyen en el sistema integrado de procesos.

ÁREA DE GESTIÓN DE LOS RECURSOS	
Económicos	1. Gestión presupuestaria, económica, contable y fiscal. 2. Gestión de las adquisiciones externas de bienes, suministros, obras y servicios y gestión del Inventario General de la Universidad.
Infraestructuras y equipamientos	3. Gestión de la asignación y disponibilidad de los espacios de la Universidad. 4. Gestión del mantenimiento de las infraestructuras, instalaciones y equipamientos de la Universidad y gestión de los residuos peligrosos generados.
Humanos	5. Gestión de los procedimientos de selección de Recursos Humanos y del desarrollo y seguimiento de la actividad profesional y de los derechos laborales.
Información y conocimiento	6. Gestión de los recursos para la información general, de los recursos de información para el conocimiento y la toma de decisiones, y el asesoramiento técnico de naturaleza especializada.
ÁREA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS Y APOYO TÉCNICO	
Servicios de apoyo a la Investigación	7. Gestión de apoyo a la actividad investigadora y a la transferencia de resultados de investigación.
Servicios de apoyo científico/técnico	8. Gestión de la prestación de servicios de apoyo científico/técnico a la docencia, investigación y la gestión de la Universidad.
Servicios académicos	9. Gestión administrativa y de prestación de servicios de apoyo para el desarrollo de la actividad académica de la Universidad.
Servicios Complementarios	10. Gestión de la prestación de servicios complementarios al estudiante, gestión de la movilidad y gestión de la cooperación.
Servicios de apoyo institucional	11. Gestión de la organización de actos, eventos, comunicación y relaciones institucionales.
Gestión documental	12. Gestión del Registro y del Archivo General de la Universidad.

Fuente: Manual de Calidad del SIGC-SUA.

DESAGREGACIÓN DE PROCESO/SERVICIOS SIGC-SUA. ENLACES	
En el Manual de calidad puede consultarse la relación de servicios incluidos en la gestión integrada del SIGC-SUA. Página 14 a 18	SIGCSUA MANUALCALIDAD.pdf
La estructura desagregada de procesos y responsabilidades de participación, puede consultarse en el documento del enlace.	SIGC-SUA DESAGREGACION PROCESOS PARTICIPACION.pdf

Estructura de la documentación básica de procesos.

1	Responsable del proceso	<ul style="list-style-type: none"> Atribución de la dirección y propiedad del proceso.
2	Equipo del proceso	<ul style="list-style-type: none"> Estructura para la gestión integrada del proceso.
3	Misión	<ul style="list-style-type: none"> Delimitación funcional y naturaleza de la actividad secuenciada. Definición de la finalidad básica del proceso.
4	Alcance	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de necesidades y resultados finales del proceso (límites del proceso).
5	Representación gráfica de la interrelación de procesos	<ul style="list-style-type: none"> Representación de las desagregaciones o niveles de los procesos que se integran. Representación de las interrelaciones internas y las interrelaciones con el resto de procesos del sistema.
6	Descripción básica de la interrelación de procesos	<ul style="list-style-type: none"> Descripción de la finalidad o misión específica de cada uno de los procesos que se integran. Delimitación y descripción funcional y naturaleza de la actividad secuenciada de cada uno de los procesos que se integran. Descripción y justificación de las interrelaciones con otros procesos y recursos que se aportan con estos (identificación de proveedores).
7	Estructura de participación de los Servicios y Unidades Administrativas en el proceso	<ul style="list-style-type: none"> Relación de las estructuras de gestión con responsabilidad y participación en la gestión operativa de los procesos.
8	Legislación y normativa	<ul style="list-style-type: none"> Responsabilidad de gestión e identificación de los requisitos legales de la gestión de los procesos.
9	Registros	<ul style="list-style-type: none"> Relación de registros del proceso e identificación de responsable.
10	Clientes del proceso	<ul style="list-style-type: none"> Identificación de los grupos de interés internos y externos de los procesos.
11	Flujogramas de los procesos	<ul style="list-style-type: none"> Técnica de descripción y normalización de los procesos e identificación de responsables operativos/funcionales de las actividades secuenciadas. Interrelaciones y conexiones de los procesos del sistema.
12	Indicadores del proceso	<ul style="list-style-type: none"> Sistema de indicadores para la medición y seguimiento de los procesos.

12.1	Cuadro de indicadores del proceso	<ul style="list-style-type: none"> Relación de los indicadores desagregados por los procesos integrados.
12.2	Fichas de indicadores del proceso	<ul style="list-style-type: none"> Denominación y sistema de medición de los indicadores. Asignación de objetivos y valores límites de control del proceso. Periodicidad del indicador y la medición. Responsable de medición. Responsable de seguimiento. Responsabilidades de gestión documental del indicador.
13	ANEXO I	<ul style="list-style-type: none"> Legislación y normativa del proceso.
14	ANEXO II	<ul style="list-style-type: none"> Formatos del proceso.
15	ANEXO III	<ul style="list-style-type: none"> Instrucciones técnicas del proceso.
16	ANEXO IV	<ul style="list-style-type: none"> Procedimientos telematizados del proceso.
17	ANEXO V	<ul style="list-style-type: none"> Ficheros y otros elementos para la gestión de la protección de datos de carácter personal del proceso.
18	ANEXO VI	<ul style="list-style-type: none"> Atributos de calidad. Necesidades y expectativas de los grupos de interés. Requisitos de calidad.
19	ANEXO VII	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de contexto interno y externo del proceso.
20	ANEXO VIII	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de gestión de riesgos y oportunidades.

Fuente: Manual de Calidad del SIGC-SUA.

IX. RESULTADOS DE INDICADORES DE PROCESO Y COMPROMISOS DE CALIDAD.

1. Indicadores/resultados. 2. Revisión, mejora e innovación.

Referencias: Información clave. Criterio 1. Criterio 2. Criterio 3. Criterio 5. Criterio resultado (6-9)

1. Indicadores/resultados.

CUADRO INDICADORES DE PROCESO SIGC-SUA. ENLACES A LA WEB Y AL DOCUMENTO

Relación de indicadores de procesos, objetivos y nivel de cumplimiento. [Enlace web](#)

Cuadro de clasificación de los indicadores de proceso del SIGC-SUA y su alineamiento/impacto con la estructura de indicadores EFQM.

INDICADORES SIGC-SUA

Fuente: Informe Final agrupado del SIGC-SUA-2018.

REVISIÓN DEL CUADRO DE INDICADORES DE LOS PROCESOS.

	2014	2015	2016	2017	2018
1.- Número total de Indicadores activos.	371	381	379	380	388
2.- Número total de Indicadores revisados.	46	59	34	27	37
3.- Porcentaje de Indicadores revisados.	12,40%	15,49%	8,97%	7,11%	9,45%
4.- Número de indicadores de nueva medición.	13	14	2	5	11
5.- Porcentaje de Indicadores nueva medición.	3,50%	3,67%	0,53%	1,32%	2,84%

ESTRUCTURA DEL CUADRO DE INDICADORES DE LOS PROCESOS CLAVES.

	2014	2015	2016	2017	2018
1.- Número total de Indicadores con valor objetivo.	231 ²	237	237	233	241
2.- Porcentaje de indicadores con valor objetivo.	62,26%	62,20%	62,53%	61,32%	62,11%
3.- Número de indicadores de actividad.	129 ³	133	133	140	139 ⁸
4.- Número de indicadores de eficacia de gestión.	242 ⁴	248 ⁵	246 ⁶	240 ⁷	249 ⁹
5.- Porcentaje de indicadores de eficacia de gestión.	65,23%	65,09%	64,91%	63,16%	64,18%

² Se computan los indicadores incumplidos, no medidos, cumplidos, sin actividad, no operativa y en suspensión provisional.

³ Se computa actividad y actividad en suspensión provisional.

⁴ Se computa eficacia, eficacia en análisis, eficacia medición ciclo 2014 y eficacia en suspensión provisional.

⁵ Se computa 11 indicadores de eficacia con objetivo en análisis (diferencia entre 237 y 248).

⁶ Se computa 9 indicadores de eficacia con objetivo en análisis y 1 eficacia en suspensión provisional (diferencia entre 237 y 246)

⁷ Se computa 7 indicadores de eficacia con objetivo en análisis.

⁸ Se computa actividad, actividad en suspensión provisional o sin actividad y medición para 2019.

⁹ Se computa 8 indicadores de eficacia con objetivo en análisis.

RESULTADOS GLOBALES DEL CUADRO DE INDICADORES DE LOS PROCESOS.

	2014	2015	2016	2017	2018
1.- Número total de Indicadores cuyo valor objetivo se ha conseguido.	209 ¹	216	212	205	208
2.- Porcentaje total de Indicadores cuyo valor objetivo se ha conseguido.	94,57% ²	94,74% ³	91,77% ⁴	91,11% ⁵	88,14% ⁶

1 Se computan sólo los cumplidos.

2 Los cálculos se realizan sobre el total de los cumplidos + incumplidos (221).

3 Los cálculos se realizan sobre el total de los cumplidos + incumplidos (228).

4 Los cálculos se realizan sobre el total de los cumplidos + incumplidos (231).

5 Los cálculos se realizan sobre el total de los cumplidos + incumplidos (225).

6 Los cálculos se realizan sobre el total de los cumplidos + incumplidos (236).

RESULTADOS SEGMENTADOS POR PROCESOS. PORCENTAJE DE EFICACIA DE LOS INDICADORES.

Proceso	2014	2015	2016	2017	2018
PC 01. Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal.	100,00%	100,00%	93,75%	93,75%	93,75%
PC 02. Gestión de Adquisiciones y del Inventario.	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%
PC 03. Gestión de Espacios.	100,00%	90,00%	100,00%	90,48%	95,24%
PC 04. Gestión del Mantenimiento.	100,00%	85,29%	94,12%	87,88%	96,97%
PC 05. Gestión Integrada de los Recursos Humanos.	95,83%	100,00%	75,00%	95,45%	91,30%
PC 06. Gestión de los Recursos de Información y Conocimiento.	84,21%	88,24%	91,67%	91,67%	70,27%
PC 07. Gestión de Apoyo a la Actividad Investigadora y a la Transferencia de Resultados de Investigación.	92,59%	100,00%	92,31%	95,83%	91,67%
PC 08. Gestión de la Prestación de Servicios de Apoyo Científico/Técnico.	92,31%	100,00%	88,24%	87,50%	100,00%
PC 09. Gestión Académica Administrativa.	83,33%	100,00%	100,00%	100%	56,25%
PC 10. Gestión de la Prestación de Servicios Complementarios al Estudiante, de la Movilidad y de la Cooperación.	100%	85,71%	85,71%	57,14%	100,00%
PC 11. Gestión de la Organización de Actos y Eventos, Comunicación y Relaciones Institucionales.	94,44%	100,00%	88,89%	88,89%	88,89%
PC 12. Gestión Documental.	100,00%	100,00%	100,00%	92,31%	92,31%

Se computan los cumplidos sobre el total de cumplidos e incumplidos

Ejemplo de análisis global de resultados de eficacia de los procesos del SIGC-SUA.

Fuente: Informe Final agrupado del SIGC-SUA-2018.

INDICADORES SIN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. NIVELES DE DESVIACIÓN.

Nº	Proceso	Indicador	Valor objetivo	Valor 2018	Desviación
1	PC01	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: normales (hasta 10 días).	>=80%	51	-29
2	PC03	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso	15 días antes del uso del espacio	21	6
3	PC04	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	>=75%	70,80%	-4,20%
4	PC05	Porcentaje expedición de las órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	>=75% hasta el día 25 de cada mes	66%	-9%
5	PC05	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen.	>=95%	91,13%	-3,87%
6	PC06	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	>=6	5,8	-0,2
7	PC06	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 03.PDI).	>=8%	2,10%	-5,90%
8	PC06	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 02. estudiantes de postgrado)	≥ 10%	7,20%	-2,80%
9	PC06	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	100%	96%	-4%
10	PC06	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	100%	91%	-9%
11	PC06	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 5 días hábiles.	>=80%	67%	-13%
12	PC06	Porcentaje de estudios técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 30 días hábiles.	>=80%	63%	-17%

INDICADORES SIN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS. NIVELES DE DESVIACIÓN.

Nº	Proceso	Indicador	Valor objetivo	Valor 2018	Desviación
13	PC06	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	100%	50%	-50%
14	PC06	Grado de cumplimiento del plazo establecido por el demandante de la solicitud periódica.	96%	92,31%	-3,96%
15	PC06	Grado de cumplimiento del plazo comunicado por el responsable de suministro de datos al demandante de la solicitud a demanda.	90%	84%	-6%
16	PC06	Porcentaje de incidencias surgidas durante el proceso interno de suministro de datos sobre el total de solicitudes de datos.	5%	6,52%	1,52%
17	PC07	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	>= 85 %	84,38%	-0,62%
18	PC07	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	>=90 %	62,63%	-27,37%
19	PC09	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet.	>=92%	85,53%	-6,47%
20	PC09	Porcentaje de matrículas anuladas de alumnos de nuevo ingreso durante el plazo de adjudicación DUA, con impagos vencidos dentro de los cinco días hábiles siguientes al vencimiento de sus recibos.	100%	0,00%	-100%
21	PC09	Incidencias que se producen en los plazos de matrícula	5%	21,97%	16,97%
22	PC09	Uso de UXXI para la gestión de la formación permanente	100% 60% (para 2018)	Valor anual: 38% (1)	-22%
23	PC09	Eficacia de la información disponible para el depósito de la tesis	3%	6% (2)	3%
24	PC09	Porcentaje de incidencias resueltas por la empresa OCU en relación UXXI-AC	>= 98%	96,66%	-1,34%
25	PC09	Número de informes de Análisis recibidos	2	0	-2
26	PC11	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	>=90%	88,64%	-1,36%
27	PC11	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	>= 95 %	93,33%	-1,67%
28	PC12	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	100%	99,90%	-0,10%

(1) En la medición no se han excluido los cursos autorizados, pero no impartidos, por lo que el valor real es superior.

(2) El objetivo y el límite se estimaron, ya que es la primera vez que se mide el indicador, no obstante, mejoraremos la información a los doctorandos y mantendremos los valores del indicador).

INFORME DE EVALUACIÓN DE LA EFICACIA DE LOS PROCESOS DEL SIGC-SUA. ENLACES

En el informe Final Agrupado del SIGC-SUA puede consultarse el análisis de evaluación y mejora de los resultados.

Los informes de evaluación, seguimiento y mejora de los procesos del SIGC-SUA pueden consultarse en visita en la [página web del SIGC-SUA](#).

COMPROMISOS DE CALIDAD DEL SIGC-SUA.

Fuente: Informe Final agrupado del SIGC-SUA-2018.

RESULTADOS GLOBALES DEL CUADRO DE INDICADORES DE COMPROMISOS DE CALIDAD.

	2014	2015	2016	2017	2018
1. Número total de compromisos de calidad publicados.	149	145	144	141	140
2. Porcentaje de compromisos de calidad con medición del indicador.	99,33%	99,31%	98,61%	97,87%	100%
3. Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de calidad (medidos).	92,57%	96,83%	89,44%	89,13%	90,71%
	Porcentaje de cumplimiento de los compromisos de calidad (medidos)				
	2014	2015	2016	2017	2018
Servicio de Archivo General de la Universidad de Jaén	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%
Servicio de Asuntos Económicos	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%
Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	100,00%	100,00%	80,00%	60%	100%
Servicio de Biblioteca (Biblioteca de la Universidad de Jaén).	90,91%	90,00%	90,00%	88,89%	80%

Servicio de Control Interno	100,00%	100,00%	100,00%	100%	75%
Servicio de Contabilidad y Presupuesto	100,00%	100,00%	85,71%	85,71%	100%
Servicio de Contratación y Patrimonio	80,00%	100,00%	80,00%	100%	100%
Servicio de Deportes	90,00%	100,00%	94,74%	89,47%	90%
Servicio de Gestión Académica	80,00%	100,00%	100,00%	100%	100%
Servicio de Gestión de la Investigación	95,00%	100,00%	90,00%	94,44%	88,89%
Servicio de Información y Asuntos Generales	100,00%	100,00%	100,00%	66,67%	66,67%
Servicio de Información y Asuntos Generales/Unidad de Publicaciones	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%
Servicio de Informática	40,00%	87,50%	88,89%	66,67%	100%
Servicio de Planificación y Evaluación	82,86%	50,00%	50,00%	100%	0%
Servicio de Personal y Organización Docente	89,74%	100,00%	100,00%	83,33%	66,67%
Unidad Técnica (Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones)	100,00%	75,00%	75,00%	100%	66,67%
Prevención de Riesgos Laborales	100,00%	42,86%	85,71%	100%	100%
Centro de Instrumentación Científico-Técnica	84,62%	100,00%	100,00%	75%	100%
Unidad de Actividades Culturales	100,00%	75,00%	100,00%	100%	100%
Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno	84,21%	100,00%	100,00%	87,50%	100%
Unidad de Conserjerías	100,00%	75,00%	100,00%	100%	66,67%
Unidad de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%
Unidad de Técnicos de Laboratorio de Departamentos, Centros e Institutos de Investigación	100,00%	80,00%	100,00%	80%	100%

Ejemplo de análisis global de resultados los compromisos de calidad.

Fuente: Informe Final agrupado del SIGC-SUA-2018.

INDICADORES SIN CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS ASOCIADOS A COMPROMISOS DE CALIDAD. NIVELES DE DESVIACIÓN.					
Nº	Proceso	Indicador	Valor objetivo	Valor 2018	Desviación
1	PC01	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: normales (hasta 10 días).	>=80%	51,00%	29,00%
2	PC03	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso.	15 días antes del uso del espacio	21	-6
3	PC05	Porcentaje expedición de las órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	>=75% hasta el día 25 de cada mes	66%	9,00%
4	PC05	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen.	>=95%	91,13%	3,87%
5	PC06	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles.	100%	96%	4,00%
6	PC06	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	100%	91%	9,00%
7	PC06	Porcentaje de informes técnicos y estudios técnicos emitidos desde su tramitación en los plazos de 5 y 30 días hábiles, respectivamente.	>=80%	67% 63%	17% 13%
8	PC06	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos.	100%	50%	50,00%
9	PC07	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	>=85%	84,38%	0,62%
10	PC07	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	>=90%	63%	27,00%
11	PC11	Porcentaje de Actividades Físicas en la Naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	>=95%	93,33%	1,67%
12	PC12	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	100%	99,90%	0,10%
13	no integrado	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	2	1	1

Cuadro Indicadores SIGC- AUDIT

Procedimiento AUDIT	Indicador	Procedimiento AUDIT	Indicador	
PC03- Perfiles de Ingreso y Captación de Estudiantes	Número de plazas ofertadas	PC04 - Selección, Admisión y Matriculación de Estudiantes	Número de alumnos de nuevo ingreso en primer curso por vía de acceso.	
	Número total de preinscritos		Número total de alumnos de nuevo ingreso en otros cursos	
	Número de preinscritos en primera opción		Número reclamaciones (evaluación del aprendizaje)	
	Número acciones programadas (orientación a estudiantes)		Número reclamaciones procedentes (evaluación del aprendizaje)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de acogida (orientación a estudiantes)		% reclamaciones procedentes (evaluación del aprendizaje)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de tutoría (orientación a estudiantes)		Número asignaturas con desviaciones en aplicación de criterios de evaluación del aprendizaje	
	Tasa de alumnos que participan en programas de apoyo (orientación a estudiantes)		% asignaturas con desviaciones en aplicación de criterios de evaluación del aprendizaje	
	Número alumnos enviados que participan en programas de movilidad		Número empresas diferentes con convenios firmados o vivos (prácticas externas)	
	Número alumnos provenientes de otros programas formativos (movilidad de estudiantes)		Número alumnos implicados (prácticas externas)	
	Número alumnos que solicitan participar en programas de movilidad		% alumnos participantes (prácticas externas)	
PC05. Orientación de Estudiantes	Número plazas de movilidad ofertadas	PC07. Evaluación del Aprendizaje	Tasa estudiantes prácticas no obligatorias (prácticas externas)	
	Tasa de abandono del estudio en primer año		Número de incidencias ocurridas en el transcurso de las prácticas externas	
	Tasa de abandono del estudio en segundo año		% Incidencias graves (prácticas externas)	
	Tasa de abandono del estudio en tercer año		Valoración global anual (prácticas externas)	
	Tasa de abandono del estudio (RD 1393)		Indicadores de inserción laboral seleccionados del estudio de inserción laboral	
	Tasa de rendimiento por asignatura		PA04. Gestión de las Incidencias (S-Q-R-F)	Número quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro
	Tasa de rendimiento por plan			Número acciones de mejora que se ha emprendido a causa de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro.
	Tasa de graduación			% Encuestas cumplimentadas sobre el total de encuestas entregadas (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)
	Tasa de eficiencia			Nivel de satisfacción de los grupos de interés (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)
	Tasa de éxito por asignatura			Encuestas de Satisfacción a estudiantes (PM02)
Tasa de éxito por plan	Encuestas de satisfacción a titulados (PM02)			
Tasa de no presentados por asignatura	Encuestas de satisfacción al profesorado (PM02)			
Tasa de no presentados por plan	Encuestas de Satisfacción al PAS (PM02)			
Duración media de los estudios				
PC08. Movilidad de Estudiantes	Número total de PAS	PC09. Prácticas Externas	Número quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro	
	Proporción PAS/personal académico		Número acciones de mejora que se ha emprendido a causa de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro.	
			% Encuestas cumplimentadas sobre el total de encuestas entregadas (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)	
			Nivel de satisfacción de los grupos de interés (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)	
			Encuestas de Satisfacción a estudiantes (PM02)	
			Encuestas de satisfacción a titulados (PM02)	
			Encuestas de satisfacción al profesorado (PM02)	
			Encuestas de Satisfacción al PAS (PM02)	
PC11 - Resultados académicos	Número total de plazas ofertadas	PC13. Inserción Laboral	Número quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro	
	Número total de preinscritos		Número acciones de mejora que se ha emprendido a causa de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro.	
	Número de preinscritos en primera opción		% Encuestas cumplimentadas sobre el total de encuestas entregadas (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)	
	Número acciones programadas (orientación a estudiantes)		Nivel de satisfacción de los grupos de interés (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de acogida (orientación a estudiantes)		Encuestas de Satisfacción a estudiantes (PM02)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de tutoría (orientación a estudiantes)		Encuestas de satisfacción a titulados (PM02)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de apoyo (orientación a estudiantes)		Encuestas de satisfacción al profesorado (PM02)	
	Número alumnos enviados que participan en programas de movilidad		Encuestas de Satisfacción al PAS (PM02)	
	Número alumnos provenientes de otros programas formativos (movilidad de estudiantes)			
	Número alumnos que solicitan participar en programas de movilidad			
PA05. Gestión del Personal Académico y de Apoyo a la Docencia	Número total de plazas ofertadas	PA02. Satisfacción, Expectativas y Necesidades	Número quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro	
	Número total de preinscritos		Número acciones de mejora que se ha emprendido a causa de quejas, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas cada curso en el Centro.	
	Número de preinscritos en primera opción		% Encuestas cumplimentadas sobre el total de encuestas entregadas (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)	
	Número acciones programadas (orientación a estudiantes)		Nivel de satisfacción de los grupos de interés (análisis de la satisfacción, expectativas y necesidades por grupos de interés)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de acogida (orientación a estudiantes)		Encuestas de Satisfacción a estudiantes (PM02)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de tutoría (orientación a estudiantes)		Encuestas de satisfacción a titulados (PM02)	
	Tasa de alumnos que participan en programas de apoyo (orientación a estudiantes)		Encuestas de satisfacción al profesorado (PM02)	
	Número alumnos enviados que participan en programas de movilidad		Encuestas de Satisfacción al PAS (PM02)	
	Número alumnos provenientes de otros programas formativos (movilidad de estudiantes)			
	Número alumnos que solicitan participar en programas de movilidad			

2. Revisión, mejora e innovación.

NOTA: Se presenta algunos ejemplos de mejoras e innovaciones significativas en relación a los procesos/servicios prestados.

Año	Ámbito	Alcance	Alianza/proveedor
-----	--------	---------	-------------------

2012	Gestión investigación	Recursos: nueva creación puestos de Gestores de Investigación: refuerza asesoramiento especializado en la gestión. Impacto PDI	
2012	Gestión investigación	Portal de la Investigación. Información y gestión de trámites. Impacto PDI, Incorporación de recursos humanos a la investigación.	Empresa informática OCU
2011	Servicios Web	Nuevo sistema gestor de contenidos para el Web Institucional. Impacto todos los grupos de interés.	GMV Soluciones Globales Internet SAU
2011	Repositorio institucional	Nuevo sistema gestor documental para la producción científica. PDI. Comunidad científica.	Biblioteca/Servicio Informática
2012	Servicio de correo electrónico	Migración de los buzones de correo de estudiantes a GoogleApps. Impacto estudiantes	Google
2012-2014	Servicio de telefonía fija	Despliegue de telefonía IP en diferentes edificios del Campus Las Lagunillas. Impacto comunidad universitaria.	TE Telefónica de España, SAU y Telefónica Móviles España, SAU
2012	Ampliación y nuevos servicios	Unidad de Atención a Estudiantes con Discapacidad. Unidad de Atención a Estudiantes con Dificultades Específicas de Aprendizaje. Unidad de Atención a Estudiantes con Altas Capacidades y/o Sobredotación Intelectual. Impacto: Favorecer la integración de estudiantes con necesidades educativas especiales.	Organizaciones sociales representativas (convenios).
2013	Servicio de conexión VPN	Mejora de la conectividad de los usuarios. Impacto comunidad universitaria.	Unify
2014	Servicio de conexión a la red cableada	Disponibilidad de conexiones a 1000 Gbps en el puesto del PDI. Impacto comunidad universitaria.	Ingeniería e Integración Avanzadas, S.A. Avaya
2014	Servicio de conexión a la red inalámbrica	Mejora de la conectividad de los usuarios y aumento de la velocidad de conexión. Impacto comunidad universitaria.	Ingeniería e Integración Avanzadas, S.A. Cisco Systems
2015	Gestión documental	Informes archivísticos con las actuaciones recomendadas, tanto para unidades productoras, como para el personal del SAG, sobre la documentación ingresada anualmente mediante transferencia.	Servicios y unidades transferentes de documentación Centro de Apoyo al Desarrollo Empresarial de Jaén, Fundación Andalucía Emprende, Conserjería de Conocimiento
2016	Contabilidad Analítica	Actualización mecánica de información de investigación	Vicerrectorado de Investigación. Oficina de Cooperación Universitaria Todos los servicios y unidades de la UJA
2016	Difusión institucional	Videos en paneles UJA y redes sociales	Con los Puntos Nacionales de Contacto de H2020
2016	Talleres de asesoramiento para la participación de investigadores/as en convocatorias del Plan Estatal de I+D+I	Participación en el asesoramiento de investigadores/as con proyectos concedidos.	Evaluadores externos
2016	Minoraciones docentes	Nueva funcionalidad de consulta y envío de incidencias	Miguel Angel Pamos Ureña Miguel Angel Pamos Ureña
2016	Bases de datos de exámenes	Modificación y mejora para la extracción de informes	Miguel Angel Pamos Ureña Miguel Angel Pamos Ureña
2016-17	Programa YUZZ	Favorecer la puesta en marcha de iniciativas empresariales	UCEIF a través del Centro Internacional Santander Emprendimiento (CISE) Miguel Angel Pamos Ureña
2016	Bases de datos de exámenes	Modificación y mejora para la extracción de informes	Miguel Angel Pamos Ureña Miguel Angel Pamos Ureña

2015-2016	Actividades transversales Doctorado sobre Servicios de Apoyo a la Investigación	Dar a conocer la estructuración existente de los servicios de apoyo a la investigación, a distintos niveles (local, autonómico, nacional, europeo...),	Servicio de Informática
2015-16	Plataforma de gestión de procedimientos electrónicos	Innovación en la creación de nuevos procedimientos electrónicos	Servicio de Informática. Responsables de títulos
2016-17	Mejora funcional e informatización de procesos de movilidad internacional	Automatización de nuevas actividades dentro de los procesos de movilidad internacional	UMOVE Universidades Andaluzas y del resto de España que implantarán sistema de información común
2017-18	Digitalización de documentos esenciales	Proyecto de digitalización de los libros de actas de notas	Archivo General
Mejoras de los procesos			
PC07	Investigación	Documento de confidencialidad de personal contratado con cargo a créditos de investigación. Colaboradores en actividades de investigación. Impacto: Protección de la Propiedad Industrial e Intelectual de los resultados de investigación	
PC07	Gestión de contratos de prestación de servicios.	Reclamación de facturas impagadas de contratos de prestación de servicios. Procedimiento común para todos los Servicios que intervienen en la reclamación: OTRI, Control Interno, Asuntos Económicos. Impacto: Recaudación de deudas de servicios prestados por la Universidad.	
PC-04	Gestión mantenimiento	Implementación base de datos GMUT. Impacto: Control de la eficacia y mejora de la eficiencia del mantenimiento.	
PC-03	Gestión de espacios	Programa preventivo de los elementos de accesibilidad. Impacto: Garantizar la accesibilidad y uso de los espacios.	
Objetivo estratégico	Optimización consumo energético.	Actuaciones planificadas en Eficiencia energética. E., desde 2012. Impacto: Ahorro energético, contribución a la sostenibilidad, reducción huella carbono, etc.	
PC-10	Gestión de la movilidad	Implantación del contrato académico online. Sistema de solicitud online a través de campus virtual (Universidad Virtual). Impacto: Recaudación de deudas de servicios prestados por la Universidad. Racionalización, celeridad y optimización de recursos en la gestión de los procesos.	
PC10	Gestión de la movilidad	Implantación y mejora de la plataforma informática Universitas XXI-Académico (implementación y explotación de los datos derivados de la movilidad saliente del programa Erasmus). Impacto: Estudiantes. Personal que gestiona la movilidad. La propia Institución (recuperar fondos adelantados al estudiante y que la UJA no recaudará por parte de las entidades externas).	
PC04 PC08	Servicios TIC	Implantación de sistema de gestión de servicio TI en el Servicio de Informática. Renovación de la Red Inalámbrica de la Universidad de Jaén. Renovación Universidad Virtual. Impactos: Alineación con metodologías estándar de gestión de servicios TI. Infraestructura actualizada tecnológicamente. Portal de servicios TIC autenticados actualizado y ampliado.	
PC11	Extensión universitaria	Implantar formularios web para inscripción/matriculación en cursos y talleres Impacto Facilitar la comunicación y simplificar la oferta de servicios, dando una respuesta eficaz en un plazo dado	
PC06	Alfabetización informacional	Adaptación del Programa a las necesidades de los usuarios. Impacto: Aumento de los usuarios que participan en el programa	
PC06	Apoyo a la Producción científica	Nuevo servicio: Asesoramiento relativo al perfil de investigador: ORCID. Apoyo a la evaluación de la actividad investigadora. Apoyo a la evaluación de la actividad investigadora. Asesoramiento relativo a derechos de autor, propiedad intelectual y acceso abierto. Impacto: Visibilidad de la producción científica	
PC 10.33	Gestión de la Movilidad Internacional	Implantación de Semanas Informativas de recepción de estudiantes extranjeros. Impacto: Mejora de la atención con el cliente. Mejora en los canales de participación y comunicación	
PC 01	Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal	Automatización de la tramitación de FACTURAS ELECTRÓNICAS a través de la plataforma FACe del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas. Impacto: Registro electrónico. Consulta constante. Cobros en web mediante tarjeta de crédito/débito (TPV'S virtuales). Impacto: Facilidad en los pagos a la comunicad universitaria. Implementación de procedimientos electrónicos en la de Transferencia y Redistribución de crédito y anticipos de remanentes. Impacto: Automatización y rapidez en la tramitación.	
PC12	Gestión documental	Mejora de las bases de datos Access de gestión interna a las nuevas exigencias de calidad, para el suministro de datos e información estadística. Impacto: Información precisa y fiable	

PC04	Gestión del Mantenimiento	Ampliación y mejora plataforma GSYA. Impacto: Seguimiento detallado de las actuaciones de Incidencias y mantenimientos correctivos. Creación nuevo servicio (Limpieza y desinfección). Impacto: Reducción del riesgo de aparición de agentes contaminantes
PC08	Gestión en la prestación de servicios de apoyo científico/técnico	Puesta en explotación de nuevos recursos científico-técnicos. Ampliación y mejora de canales de comunicación y retroalimentación con los usuarios. Impacto: Transparencia en la gestión. Captación de opiniones y sugerencias de los usuarios.
PC09	Gestión Académica Administrativa	Automatización de los trámites para la calificación de estudiantes de movilidad entrantes y de reconocimientos. Implementación de certificado electrónico de actas. Impacto: Rapidez de respuesta, reducción de errores, mejora de la accesibilidad.
PC05	Gestión Integrada de RRHH	Implementación plataforma formación PAS. Impacto: Automatización trámites demanda formativa
PC01	Gestión Económica	Modificación del cuestionario de encuesta anual con la finalidad de conocer la satisfacción de los usuarios con respecto a la implantación de la factura electrónica.
PC01	Contabilidad y Presupuestos	Revisión de los distintos indicadores de rankings en transparencia en el área de responsabilidad social del Servicio para su publicación en página web.
PC02	Contratación y Patrimonio	Generalizar el uso de la licitación electrónica.
PC03	Deportes	Apertura y gestión de una nueva sala de musculación y cardio.
PC03	Unidad Técnica	Uso de herramientas colaborativas de Google Suite y de WhatsApp para la comunicación y gestión de partes de trabajo.
PC04	Informática	Realizar una campaña de difusión de la plataforma de autoservicio TIC y recursos disponibles (FAQs y Guías Prácticas) y priorización de este medio de contacto con el SINF.
PC05	Personal	Implantación sistema ANOTA Registro Central de Personal.
PC05	Personal	Elaboración base datos histórica comisiones de selección.
PC06	Biblioteca	Elaboración de un segundo Plan de Actuación que desarrolle los objetivos del informe relativo a la conversión de las Bibliotecas en un Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación.
PC06	Publicaciones	Adecuación de la ejecución del proceso de Edición al objetivo estratégico Creación de Editorial Universitaria.
PC06	Servicio Jurídico	Proponer para su formación un convenio con RedIris para la utilización de la plataforma de intermediación de datos.
PC07	Investigación	Mejorar la accesibilidad en el acceso a la documentación de todo el proceso de gestión de convocatorias.
PC08	Servicios Científico-Técnicos	Renovación y adquisición de equipos del CICT, en base a las subvenciones de Infraestructura Científica de la Junta y del Ministerio.
PC09	Gestión Académica Administrativa	Implantación de sistema de gestión de certificados similar al de los Certificados Académicos Oficiales que gestionan otras áreas.
PC10	Gestión de Ayudas Propias	Adelantar la tramitación de las Ayudas para Competencias Lingüísticas, adaptándonos a los periodos de examen del CEALM.
PC10	Gestión de la movilidad SICUE	Telematizar todo el procedimiento, tanto para estudiantes IN como OUT.
PC11	Gestión de convenios	Gestión de trámite de firma de convenios.
PC12	Gestión del Tratamiento Archivístico de la Documentación	Descripción y clasificación del Fondo Fotográfico de la UJA.
PC12	Gestión documental	Acciones promocionales de la documentación que gestiona el Archivo.
PC12	Gestión de la documentación	Revisión del Catálogo de Procedimientos Administrativos para adaptarlos a la Ley 39/2015.

NOTA: Se presentan algunos ejemplos agrupados de mejoras significativas de los informes de evaluación de los títulos en las convocatorias de 2018 y 2019

Título	Acciones de mejora
Programa de Doctorado	Completar la versión en inglés de la página web del programa de doctorado y establecer mecanismos para su actualización.
Programa de Doctorado	Establecer mecanismos para mantener actualizada la web del programa de doctorado y la de la Escuela de Doctorado, para que la información coincidente sea la misma.
Programa de Doctorado	Publicar en la página web del Programa los proyectos de investigación activos de cada una de las líneas de investigación de dicho PD.

Programa de Doctorado	Publicar en la página web del Programa información del profesorado que participa en el programa de acuerdo con las líneas de investigación, especificando la producción científica.
Programa de Doctorado	Establecer mecanismos para aumentar la tasa de participación en las encuestas realizadas.
Programa de Doctorado	Mejorar la presentación de las actividades formativas transversales, cuidando la coherencia entre la información publicada en la web de la Escuela de Doctorado y el programa de doctorado.
Máster	Establecer mecanismos para obtener indicadores de satisfacción de todos los agentes implicados: estudiantes, profesorado, PAS egresados, empleadores y tutores de prácticas.
Máster	Incorporar datos sobre el incremento de la capacitación investigadora de la plantilla docente.
Máster	Realizar un análisis de la satisfacción de los implicados (egresados y empleadores) mediante los procedimientos descritos en el SGC o con información recabada por otros medios (grupos de discusión) si el número de cuestionarios recogidos en las encuestas es insuficiente.
Máster	Incorporar datos sobre la participación del profesorado en el programa de evaluación DOCENTA.
Máster	Programar acciones concretas relacionadas con la orientación académica y profesional dirigidas al estudiantado de Máster.
Máster	Revisar la información que se proporciona sobre resultados, satisfacción de los empleados e inserción laboral para que resulten útiles para un público no especializado.
Máster	Efectuar una revisión de las guías docentes para evitar duplicidad en la información.
Máster	Publicar en la web del Máster el plan de mejora del título actualizado.
Máster	Establecer mecanismos eficaces de coordinación entre módulos y entre asignaturas dentro de los módulos.
Grado	Definir unos criterios específicos para la evaluación de los TFG que garanticen una evaluación objetivo de los TFG con independencia del departamento al que está adscrito el profesorado.
Grado	Aumentar el porcentaje de tutores externos que cuenten con la titulación específica de Diplomado o Graduado en Educación Social o formación de postgrado relacionada con la intervención socioeducativa.

AUDITORÍA DEL SIGC-SUA. ENLACES A LOS DOCUMENTOS

El Informe de Auditoría Interna Anual 2018 puede consultarse en el siguiente [enlace](#).

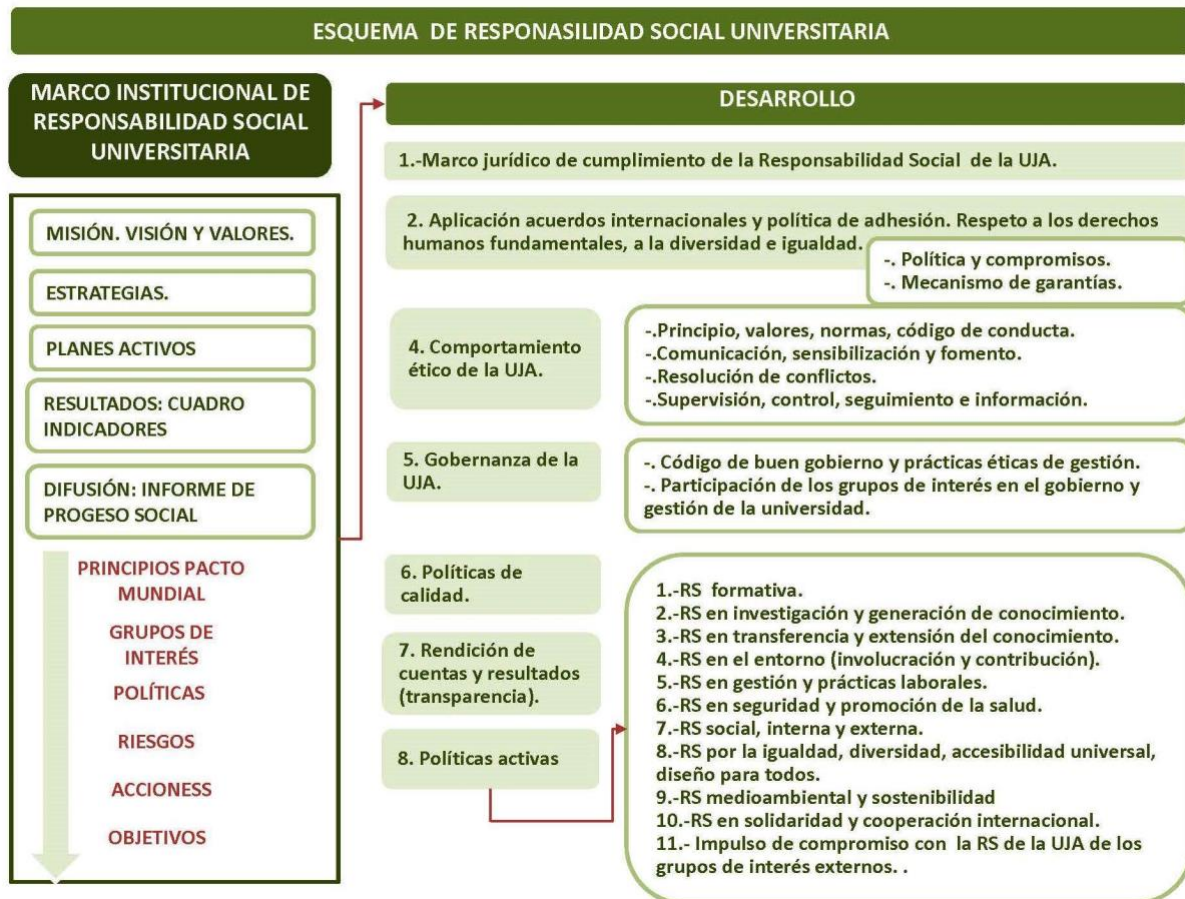
El Informe de Auditoría Externa Anual (Ciclo de Gestión de 2018), puede consultarse en el siguiente [enlace](#).

X. RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.

1. Esquema y alcance de RSU. 2. Desarrollo políticas activas en RSU. 3. Informe de Progreso Social. 4. Cuadro de indicadores del Informe de Progreso Social. 5. Valores PEUJA II.

Referencias: Información clave. Criterio 1. Criterio 2. Criterio 8 Resultado.

1. Esquema y alcance de RSU.



2. Desarrollo políticas activas en RSU.

ENLACES. EVIDENCIAS.	
Estatutos de la Universidad de Jaén.	Enlace WEB Enlace Documento PDF
Informe-Diagnóstico de la Situación de los Hombres y las Mujeres pertenecientes a la Universidad de Jaén.	Enlace Documento PDF
II Plan de Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres en la Universidad de Jaén 2011.2015.	Enlace Documento PDF
Informe de Evaluación de Factores Psicosociales.	Enlace Web Enlace Documento PDF
Plan Integral de Accesibilidad Global. (Informe Global).	Enlace Documento PDF
Plan de Infoaccesibilidad. (Informe Ejecutivo).	Enlace Documento PDF
Reglamento de utilización del libro de quejas y sugerencias de la Universidad de Jaén.	Enlace Web

	Enlace Documento PDF
Reglamento del Defensor Universitario.	Enlace Web Enlace Documento PDF
Memorias del Defensor Universitario ante el Claustro Universitario. Curso 2013/14	Enlace Web Enlace Documento PDF
Protocolo para la Prevención y Protección frente al Acoso Sexual y Acoso Sexista.	Enlace Documento PDF
Procedimiento de gestión preventiva de los conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo.	Enlace Documento PDF
II Plan Estratégico de la Universidad de Jaén 2014-2020.	Enlace Web Enlace Documento PDF
Ley 5/2015, de 30 de Octubre, por la que se aprueba el texto refundido de la ley del Estatuto Básico del Empleado Público	Enlace Web Enlace Web (Decreto Legislativo)
Política en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Jaén.	Enlace Documento PDF
Introducción al Proyecto de Accesibilidad Global en la Universidad de Jaén.	Enlace Documento PDF
Declaración de la Política de Calidad del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de las Unidades y Servicios Universitarios.	Enlace Documento PDF
Documento "Extracto de políticas, valores y normas".	Enlace Documento PDF
Declaración de Compromiso de la Universidad de Jaén con la Responsabilidad Social	Enlace Documento PDF
Declaración de Política en Sostenibilidad Ambiental de la Universidad de Jaén	Enlace Web Enlace Documento PDF
Jornada Conmemoración del Día Internacional contra la Violencia de Género.	Enlace Web
VIII Plan de Divulgación Científica de la UJA (2015-2016)	Enlace Documento PDF
XIV Cursos de Verano Universitarios de Torres	Enlace Programa
Género y Ciencia	Enlace Programa
Máster Universitario (relacionados).	Enlace Web
Programas y Protocolos de atención personalizada a estudiantes con discapacidad y otras situaciones particulares.	Enlace Web
Unidades de Atención a Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.	Enlace Web
Convocatoria propia de Cooperación Internacional y Educación para el Desarrollo.	Enlace Web Enlace Documento PDF
Gabinete de Psicología.	Enlace Web
Formulario de Cumplimiento del Estatus de Universidad por el Comercio Justo.	Enlace Documento PDF
Declaración de las Universidades Españolas a Favor del Comercio Justo.	Enlace Documento PDF Enlace Documento PDF
Universidad Saludable. Acuerdo "Programa de Promoción de Salud en el lugar de trabajo"	Enlace Web Enlace Documento PDF
Memoria de Ejecución Global del Plan Estratégico de la Universidad de Jaén.	Enlace Web Enlace Document PDF Enlace Document PDF
Memoria de Responsabilidad Social de la Universidad de Jaén.	Enlace Documento PDF
Cuadro de Indicadores.	Enlace Documento PDF

Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público	Enlace Web Enlace B.O.E.
Normas de ejecución presupuestaria	Enlace Documento PDF (Ver pág. 183)
Servicio de Contratación y Patrimonio.	Enlace Web
Servicio de Control Interno de la Universidad de Jaén.	Enlace Web
Expedientes de contratación Pliegos de contratación administrativa.	Enlace Web
Reconocimiento del status de Universidad por el Comercio Justo.	Enlace Web
Tabla de registros de certificación de proveedores.	Enlace Web
Ley Orgánica 11/1985, de 2 de agosto, de Libertad Sindical.	Enlace Web Enlace B.O.E.
Convenios colectivos, pactos y acuerdos en vigor.	Enlace Web (P.A.S.) Enlace Web (P.D.I.)
Órganos de representación.	Enlace Web
Comité de Seguridad y Salud.	Enlace Documento PDF
Comisión de Acción Social. Plan de acción Social.	Enlace Web Enlace Documento PDF (Miembros de la Comisión) Enlace Documento PDF (Reglamento de la Comisión)
Comisión de seguimiento. Plan de Pensiones de la Universidad de Jaén.	Enlace Web
Comisión de Formación PAS. Plan Integral de formación del PAS de la Universidad de Jaén.	Enlace Web Enlace Documento PDF (Miembros de la comisión) Enlace Documento PDF (Reglamento de la Comisión) Enlace Documento PDF (Plan de Formación)
Comisión de Formación PDI. Requisitos y consideraciones de plan formativo.	Enlace Web
Relación Normativa en materia de relaciones laborales publicada en la página web de la Universidad.	Enlace Web
Plan de formación 2015. Informe.	Enlace Documento PDF
Resultados de la encuesta de Clima Laboral 209-17.	Enlace Documento PDF (Tendencias)
Grupos de mejoras y de calidad operativos en las estructuras organizativas de la universidad.	Enlace Documento PDF (Ver página 44)
Relación Normativa de la Universidad en página web	Enlace Web
Procedimientos y solicitudes (gestión de las personas).	Enlace Web
Relaciones de Puestos de Trabajo.	Enlace B.O.J.A. (R.P.T. Funcionarios) Enlace B.O.J.A. (R.P.T. Laborales)
Información sobre retribuciones de PDI.	Enlace Web
Portal del empleado.	Enlace Web

	Enlace Web
Procedimientos tematizados.	Enlace Web
Resultados de los indicadores del proceso gestión integral de los recursos humanos.	Enlace Documento PDF (Indicadores ISOTools 2018, páginas 2,3,4)
Cuadro del número de beneficiarios de plan social.	Enlace Documento PDF (Ver pág. 80)
Memoria de Acción Social.	Enlace Documento PDF (Ver pág. 1160)
Memoria del Plan de Formación.	Enlace Documento PDF (Ver pág. 1131)
Estatuto de los Trabajadores.	Enlace Web Estatuto
Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.	Enlace Web Enlace Web B.O.E.
Real Decreto 2271/2004, de 3 de diciembre, por el que se regula el acceso al empleo público y la provisión de puestos de trabajo de las personas con discapacidad.	Enlace Web Enlace Web B.O.E.
Programas de fomento a la empleabilidad	Enlace Web
Secretariado de Responsabilidad Social.	Enlace Web
Aula Verde de la Universidad de Jaén.	Enlace Web
Adhesión a la Declaración de Río 2012.	Enlace Documento PDF
Boletín de información Aula Verde.	Enlace Web
Programa ECOCAMPUS.	Enlace Web
Encuesta de medioambiente.	Enlace Documento PDF (Convocatoria) Enlace Documento Excel (Informe)
Documentación del proceso gestión de residuos peligrosos.	Enlace Documento PDF
Gestión de residuos peligrosos.	Enlace Web
Gestión seguridad en los laboratorios.	Enlace Web
Convenio Proyecto ECOCAMPUS Universidad de Jaén.	Enlace Documento PDF Enlace Web
Memorias y Programaciones del Aula Verde	Enlace Web
Anuario Estadístico de la Universidad de Jaén (matriculación en Máster)	Enlace Web
Información académica sobre Máster relacionados.	Enlace Web
Procesos certificados de gestión del mantenimiento.	Enlace Documento PDF
Plan normativo y preventivo.	Enlace Documento PDF Enlace Web (resultados)
Informes de consumos.	Enlace Web
Planes de eficiencia energética.	Enlace Documento PDF Enlace WEb
Producción de Energía Fotovoltaica, Cesión a Red y Consumo Eléctrico”.	Enlace Web
Plataforma Comparte el Coche.	Enlace Web

Programa RECAPACICLA	Enlace Web
Acuerdo del Consejo de Gobierno sobre aprobación de objetivos estratégicos.	Enlace Documento PDF
Estudio de Integración de Sistemas de gestión.	Enlace Documento PDF
Certificación del Sistema de gestión.	Enlace Documento PDF
Indicador de resultados del proceso de gestión de residuos peligrosos.	Enlace Documento PDF
Gestión de Residuos del Servicio de Prevención.	Enlace Web
Información detallada sobre el Grupo IDEA	Enlace Web
Información detallada sobre el Grupo de Investigación "Ingeniería Química y Ambiental"	Enlace Web
Proyecto Univer.	Enlace Web
Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medio Ambiente.	Enlace Web
Participación de la Universidad de Jaén en Centros y Fundaciones externas.	Enlace Web
Cuadro específico del cálculo del ratio de financiación.	Enlace web
Programa de Doctorado en Energías Renovables	Enlace Web
Memoria de ejecución del Presupuesto	Enlace Web Cuentas Anuales 2018
Reglamento Electoral de la Universidad de Jaén.	Enlace Documento PDF
Procesos electorales.	Enlace Web
Normativa de estudiantes.	Enlace Web
Normativa interna sobre gestión económica.	Enlace Web
Memorias de la Universidad de Jaén.	Enlace Web
Informes de gestión del Rector.	Enlace Documento PDF Enlace Documento
Informe de Impacto económico de la Universidad de Jaén.	Enlace Documento PDF
Sistema de solicitud de datos estadísticos de la Universidad de Jaén.	Enlace Web
Anuario Estadístico de la Universidad de Jaén.	Enlace Web
Memoria de resultados y objetivos en el marco del Modelo de Financiación de las Universidades Públicas de Andalucía. (Última auditoría en junio 2013).	Enlace Documento PDF
Reglamento del Servicio de Control Interno.	Enlace Documento PDF

3. Informe de Progreso Social. Enlace:

[Informe de Progreso Social](#)



Red Pacto Mundial España



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social

Jaén, 15 de febrero de 2017

La Universidad de Jaén forma parte de la Red Española del Pacto Mundial desde el 23 de septiembre de 2009. Esta Red, que es promovida desde las Naciones Unidas, se basa en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Global de las Naciones Unidas.

Los miembros de dicha Red adquieren el compromiso de la elaboración de un informe de carácter anual en la que se indican los progresos relacionados con la aplicación en estos principios, en los diferentes ámbitos de su actividad. Esta información se complementa con la propia relativa a la Memoria Académica en cuanto a estructura, composición y actividades desarrolladas en la misma.

El informe que se presenta como evidencia del cumplimiento de la obligatoriedad de elaboración de Memoria de Responsabilidad Social, ha sido elaborado por el Vicerrectorado de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social y sometido a consideración del Consejo de Dirección de la Universidad de Jaén, así como a una evaluación externa por parte de los propios técnicos de la Red Española.

Dicho informe se anexa a este documento y está disponible en la dirección propia de la [página web del Mundial](#). Por otro lado, en el espacio específico del [Secretariado de Responsabilidad Social](#) del Vicerrectorado, en donde se incluyen las evidencias correspondientes e información adicional de interés para el usuario.

María Dolores Rincón González

Vicerrectora de Proyección de la Cultura, Deportes y Responsabilidad Social.

4. Cuadro de indicadores del Informe de Progreso Social.

INDICADORES INFORME DE PROGRESO DEL PACTO MUNDIAL		DATOS			
PRINCIPIO 1. PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS FUNDAMENTALES.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP1.1	Evolución de número instrumentos que para la protección e impulso de los Derechos Humanos en los que está adherida la Universidad de Jaén	Relación	Relación	Relación	Relación
IP1.2	Número de planes con identificación de factores de riesgos en Derechos Humanos.	7	7	7	7
IP1.3	Grado de ejecución del Plan de Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres en la Universidad de Jaén 2011.2015.	52%	76%	84,75%	85%

IP1.4	Porcentaje anual del grado de ejecución de las actividades planificadas en el Proyecto de Accesibilidad Global.	100%	100%	100,00%	100,00%
IP1.5	Número de Máster de oferta específica dedicada a la formación en igualdad de género y la no discriminación.	3	3	3	2
IP1.6	Número de alumnos matriculados en Máster de oferta específica dedicada a la formación en igualdad de género y la no discriminación.	222	313	292	381
IP1.7	Número de estudiantes incluidos en los servicios y programas de actuación a estudiantes con necesidades educativas especiales.	133	133	137	127
IP1.8	Número de estudiantes con discapacidad que participan en el programa Erasmus.	5 últimos cursos	6 últimos cursos	eliminado	eliminado
IP1.9	Número proyectos de cooperación al desarrollo en los que participa de Universidad de Jaén.	10	9	8	5
IP1.10	Porcentaje de alumnos que participan en cursos de formación y sensibilización relacionados con proyectos de cooperación internacional.	1,47%	2,47%	0,69%	1,56%
	Número de alumnos que participan en cursos de formación y sensibilización relacionados con proyectos de cooperación internacional.			235	197
	Número de cursos de formación y sensibilización relacionados con proyectos de cooperación internacional.			8	3
IP1.11	Porcentaje de alumnos que participan en programas de voluntariado.	sin dato	1,90%	2,48%	2,79%
IP1.12	Número de organizaciones colaboradoras en materia de voluntariado	68	65	58	55
IP1.13	Número de estudiantes que han participado en acciones formativas sobre voluntariado	127	235	179	171
	Número de acciones formativas sobre voluntariado	4	6	7	4
IP1.14	Número de estudiantes que realizan actividades de voluntariado	450	312	390	412
IP1.15	Número de actuaciones preventivas de formación, información, difusión y valoración derivada de los protocolos de riesgos psicosociales o en conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo	6	7	8	10
IP1.16	Número de actuaciones correctivas de formación, información, difusión y valoración derivada de los protocolos de riesgos psicosociales o en conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo	0	0	2	
IP1.20	Número de visitas registradas al Portal de Transparencia		450	1497	3310
PRINCIPIO 2. LAS ENTIDADES DEBEN ASEGURARSE DE QUE SUS EMPRESAS NO SON CÓMPLICES EN LA VULNERACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP2.21	Porcentaje de pliegos de contratación en los que se incluyen cláusulas sobre calidad, de medioambiente y sociales	100%	100%	100%	100%
IP2.21	Porcentaje de criterios de status de Universidad por el Comercio Justo en los que se realizan actividades anuales	100%	100%	100%	100%
IP2.23	Porcentaje de proveedores con contratos adjudicados en activo con sistemas certificados (calidad, medioambiente, prevención, empresa responsable, otros), respecto al total de contratos adjudicados.	Ver Anexo	Ver Anexo	Ver Anexo	78,00%
PRINCIPIO 3. LAS ENTIDADES DEBEN APOYAR LA LIBERTAD DE AFILIACIÓN Y EL RECONOCIMIENTO EFECTIVO DEL DERECHO A LA NEGOCIACIÓN COLECTIVA.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16

IP3. 24	Número de sentencias firmes por vulneración del derecho a la negociación colectiva y otros derechos sindicales reconocidos por el ordenamiento jurídico.	0	0	0	0
IP3. 25	Número de acciones formativas específicas realizadas dentro del plan anual de formación del PAS.	52	62	90	77
IP3. 26	Número de horas dedicadas a formación específica dentro del Plan Anual de formación del PAS	3.415	2.189	1.867	1.431
IP3. 27	Número de participantes en acciones formativas de carácter específico contempladas en el Plan Anual de Formación del PAS	452	399	479	439
IP3. 28	Nivel global de satisfacción del PAS en oferta formativa general	Ver Anexo	Ver Anexo	65,36%	65,36%
IP3. 29	Nivel global de satisfacción del PAS en oferta formativas específica	Ver Anexo	Ver Anexo	68,73%	68,73%
IP3. 30	Nivel global de motivación del colectivo PAS.	Ver Anexo	Ver Anexo	83,11%	83,11%
IP3. 31	Nivel general de satisfacción del colectivo PAS	Ver Anexo	Ver Anexo	90,76%	90,76%
IP3. 32	Nivel global de implicación del colectivo PAS	Ver Anexo	Ver Anexo	93,73%	93,73%
IP3. 33	Índice de participación del PAS en la encuesta de Clima Laboral	Ver Anexo	Ver Anexo	63,20%	63,20%
IP3. 34	Realizar un estudio/propuesta de encuesta de clima laboral para el colectivo PDI.	Eliminado			
IP3. 35	Nivel de satisfacción por la información institucional proporcionada	Ver Anexo	Ver Anexo	86,05%	86,05%
IP3. 36	Nº de quejas directas sobre vulneración de la libertad de afiliación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.	0	0	0	0
IP3. 37	Porcentaje de respuestas a las quejas presentadas (valor: 100%).	100%	100%	98,00%	100,00%
IP3. 38	Tiempo medio de respuesta a las quejas	5,12	4,32	2,95	4,027
PRINCIPIO 4. LAS ENTIDADES DEBEN APOYAR LA ELIMINACIÓN DE TODA FORMA DE TRABAJO FORZOSO O REALIZADO BAJO COACCIÓN.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP4. 39	Número de sentencias firmes por vulneración de derechos laborales reconocidos por el ordenamiento jurídico.	0	0	1	0
IP4. 40	Porcentaje de solicitudes atendidas de medidas de conciliación de la vida familiar, laboral y personal (100% atendidas cuando se ejerza el derecho correspondiente).	100%	100%	100%	100%
IP4. 41	Porcentaje de solicitudes atendidas de declaraciones de excedencia por razones sociales (cuidados de familiares, agrupación familiar, violencia de género). (100% atendidas cuando se ejerza el derecho correspondiente).	100%	100%	100%	100%
IP4. 42	Porcentaje de posibilidad de acogerse al horario flexible (100% de las personas que pertenecen al colectivo susceptible de aplicación del sistema de flexibilidad).	100%	100%	100%	100%
IP4. 43	Nivel de satisfacción del PAS por las medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad.	Ver Anexo	Ver Anexo	93,38%	93,38%
IP4. 44	Nivel de satisfacción del PAS por los permisos, licencias, vacaciones y periodos de descanso de los que puede disfrutar).	Ver Anexo	Ver Anexo	95,38%	95,38%
IP4. 45	Número de recursos administrativos laborales estimatorios y sentencias firmes por vulneración de	0	0	0	0

	derechos al cumplimiento de la legalidad en materia laboral.				
IP4. 46	Número de funcionalidades incorporadas en el Portal del Empleado.	4	4	5	6
IP4. 47	Número de procedimientos telematizados en material laboral.	5	5	5	6
IP4. 48	Porcentaje ejecutado en financiación asignada al Plan Social.	1,03%	1,05%	0,86%	1,28%
IP4. 49	Número de beneficiarios en las ayudas de la modalidad de Acción Social no automática	500	510	348	412
PRINCIPIO 6. LAS ENTIDADES DEBEN APOYAR LA ABOLICIÓN DE LAS PRÁCTICAS DE DISCRIMINACIÓN EN EL EMPLEO Y LA OCUPACIÓN.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP6. 52	Grado de ejecución de las acciones contempladas en el I Plan de Igualdad Efectiva entre Mujeres y Hombres en la Universidad de Jaén 2011-2015.	52%	76%	84,75%	
IP6. 53	Número de efectivos del PAS promocionados a cuerpos/escalas o categorías superiores	5	29	31	31
IP6. 54	Porcentaje de efectivos del PAS que han promocionado a puesto, categoría o grupo profesional superior (A1, A2, G1, G2)	26,88%	27,14%	27,02%	27,00%
IP6. 55	Porcentaje de PDI que pertenece al cuerpo de Catedrático de Universidad	9,21%	9,42%	9,27%	9,01%
IP6. 56	Nivel de satisfacción del PAS respecto a las garantías de equidad e igualdad de oportunidades en los procesos selectivos internos.	79,27%	79,20%	79,17%	79,17%
IP6. 57	Porcentaje de efectivos en puestos de dirección en función de su género (M/V)		Mujeres: 42,11% Hombres : 57,89%	Mujeres: 42,56% Hombres: 57,44%	Mujeres: 42,63% Hombres : 57,37%
	Directivos frente a empleados		14,74%	14,29%	13,43%
IP6. 58	Tasa de la plantilla (masculina/femenina) segmentada por colectivos profesionales (PAS/PDI)	Ver Anexo	Ver Anexo	Ver Anexo IP6 58-59-60-61	hecho
IP6. 59	Porcentaje de efectivos según rango de edad y colectivo profesional (PAS/PDI)	Ver Anexo	Ver Anexo	Ver Anexo IP6 58-59-60-62	hecho
IP6. 60	Porcentaje de plantilla eventual según colectivo profesional (PAS/PDI)	Ver Anexo	Ver Anexo	Ver Anexo IP6 58-59-60-63	hecho
IP6. 61	Porcentaje de plantilla estable según colectivo profesional (PAS/PDI)	Ver Anexo	Ver Anexo	Ver Anexo IP6 58-59-60-64	hecho
PRINCIPIO 7. LAS ENTIDADES DEBERÁN MANTENER UN ENFOQUE PREVENTIVO QUE FAVOREZCA EL MEDIO AMBIENTE.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP7. 66	Número de actividades formativas, de sensibilización y concienciación medioambiental realizadas en distintas modalidades: cursos, conferencias, foros, cine club, exposiciones...).	35	40	42	50
IP7. 67	Número de horas dedicadas a actividades formativas, de sensibilización y concienciación realizadas en distintas modalidades: cursos, conferencias, foros, cine club, exposiciones...).	422	386	597,8	530
IP7. 68	Evolución del número de alumnos matriculados en la oferta de Máster oficiales conformación especializada en sostenibilidad y medioambiente	Ver Anexo	Ver Anexo	Ver Anexo IP7 67	Ver Anexo IP7 67

IP7. 68 BIS	Número total de alumnos matriculados en los Máster relacionados. Porcentaje de alumnos matriculados en los másteres seleccionados	Ver Anexo	Ver Anexo	Ver Anexo IP7 67	Ver Anexo IP7 67
PRINCIPIO 8. LAS ENTIDADES DEBEN FOMENTAR LAS INICIATIVAS QUE PROMUEVAN UNA MAYOR RESPONSABILIDAD AMBIENTAL.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP8. 69	Fecha de implantación del sistema de gestión medioambiental basado en los criterios de la Norma ISO	Fase Estudio	Fase Estudio	Fase Estudio	Fase Estudio
IP8. 70	Número de incidencias de seguridad como consecuencia de una ineficiente (no conformidad al proceso) gestión de los residuos peligrosos.	0	0	0	0
IP8. 71	Cantidad de residuos peligrosos gestionados, segmentados por tipo de residuo.(Producción, identificación, seguridad, retirada)	7833	7505	6943	6827
IP8. 72	Cantidad de residuos no peligrosos reciclados.	4953	2101	2393	1860
IP8. 73	Indicadores de consumo anual: agua, electricidad, gas natural.	Anexo	Anexo	Anexo	anexo
IP8. 75	Porcentaje de superficie de Campus ajardinada		20%	20%	22%
IP8. 76	Ratio Consumo/superficie (kwh/m2):	59,6	58,2	58,4	50,6
IP8. 77	Ratio Consumo/superficie (litros/m2):	254,2	209,4	222,8	241,5
PRINCIPIO 9. LAS ENTIDADES DEBEN FAVORECER EL DESARROLLO Y LA DIFUSIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS RESPETUOSAS CON EL MEDIO AMBIENTE.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP9. 78	Porcentaje de producción energía eléctrica fotovoltaica en relación con el consumo total deL Campus de Las Lagunillas.	1,31%	1,04%	1,23%	1,09%
IP9. 79	Número de líneas de investigación asociadas al Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medioambiente	8	7	7	7
IP9. 80	Número de investigadores de la Universidad que participan en los grupos de investigación asociados al Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medioambiente en función de la Entidad a la que pertenecen	139 (117 UJA)	123 (98 UJA)	109 (88 UJA)	130 (102 UJA)
IP9. 81	Número de Proyectos activos de I+D+I. cuyo investigador principal pertenece a un grupo asociado al Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medioambiente	6 (GI-TEP101). Otros 19	7 (GI-TEP101). Otros 20	11 (GI-TEP101) Otros 18	4(GI-TEP101) Otros 21
IP9. 82	Número de Publicaciones (artículos, contribuciones libros e informes) realizadas por el Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medioambiente	14	21	54	50
IP9. 83	Número de contratos de investigación en activo cuyos Investigadores Responsables pertenecen a un Grupo asociado al Centro de Estudios Avanzados en Energías y Medio Ambiente	21	32	31	10
IP9. 84	Porcentaje de matriculación respecto al número de plazas ofertadas en el Máster Universitario en Energías Renovables	100%	100%	100%	66,7%(22 matriculadas/33plazas)
	Información complementaria para el Informe: número de alumnos matriculados en el Máster Universitario en Energías Renovables.	36 (11/12)	34 (12/13)	20 (13-14)	22(14-15)
IP9. 85	Financiación presupuestaria asignada a la Secretaría de Sostenibilidad (desarrollo de actividades del Aula Verde).	12.000		12.000	?

IP9.86	Financiación presupuestaria específica del Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medio Ambiente (presupuesto ejecutado)	11.786 €	9.219,30 € (ejecutados)	10.322,30 € (ejecutados)	4.667,47 € (ejecutados)
IP9.87	Financiación presupuestaria específica de la Cátedra Eland (presupuesto ejecutado)	11.032,54€	9.325,24 € (ejecutados)	17.077,03 € (ejecutados)	11.233,50 € (ejecutados)
IP9.88	Financiación procedente de las ayudas y subvenciones internas y externas a los proyectos I+D+I asociados al Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medio Ambiente.	3.746.347,17 €	3.154.176,24 €	2.685.278,56 €	2.176.211,99 €
IP9.89	Financiación procedente de los contratos de investigación desarrollados por el Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medio Ambiente.	1.672.411,41 €	969.047,30 €	1.894.968,06 €	620.575,00 €
IP9.90	Otra Financiación de ayudas y subvenciones internas y externas a los grupos de investigación asociados al Centro de Estudios Avanzados en Energía y Medio Ambiente	sin consignación	sin consignación	14.945,00 €	15.000,00 €
PRINCIPIO 10. LAS ENTIDADES DEBEN TRABAJAR CONTRA LA CORRUPCIÓN EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS EXTORSIÓN Y SOBORNO.		2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
IP1.0.9.1	Número de sentencias judiciales por la vulneración de derechos y por delitos asociados a prácticas de corrupción o incumplimientos por la Universidad de Jaén del ordenamiento jurídico aplicable.	0	0	0	0
IP1.0.9.2	Número de reclamaciones y recursos administrativos estimados por la vulneración de derechos y por delitos asociados a de prácticas de corrupción o incumplimientos por la Universidad de Jaén del ordenamiento jurídico aplicable.	0	0	0	0
IP1.0.9.3	Número de cursos sobre legislación aplicable a la Universidad que se oferta anualmente.	12	3	6	10
IP1.0.9.4	Número de horas de formación de cursos sobre legislación aplicable a la Universidad que se oferta anualmente.	112	32	32	56,5
IP1.0.9.5	Número de participantes en cursos sobre legislación aplicable a la Universidad.	198	59	55	67
IP1.0.9.6	Número de reparos de los informes de fiscalización que indiquen incidencias de corrupción.	0	0	0	0
IP1.0.9.7	Número de expedientes disciplinarios con sanción por falta asociada a ilegalidades económicas asociadas a prácticas de corrupción.	0	0	0	0
IP1.0.9.8	Nivel de satisfacción del PAS respecto a en la Universidad se fomentan valores de comportamiento ético y de transparencia y se actúa conforme a estos.			89,57%	89,57%

5. Valores PEUJA II. Política y valores de la UJA (Informe de Progreso Social).

Los valores son los principios, creencias y maneras de actuar que regulan el comportamiento de la Universidad de Jaén y su relación con los grupos de interés. Los valores deben reflejar la identidad de la organización y ser el marco de referencia para alcanzar lo manifestado en la Misión y la Visión. En definitiva, se trata de dar respuesta a las siguientes preguntas: ¿Qué es lo importante para la Universidad de Jaén?, ¿Qué valores guían las actuaciones de la Universidad de Jaén?

Como cualquier institución, los valores básicos de la Universidad de Jaén son los que proclama la Constitución Española, pero a ellos hay que sumar los valores que específicamente diferencian y deben diferenciar a la Universidad de Jaén.

El Comité Director consensuó que los valores que guían las actuaciones que se desarrollan en la Universidad de Jaén para cumplir con las funciones encomendadas son:

Valores de la Universidad de Jaén:

Además de los valores democráticos que propugna la Constitución Española, también hay que destacar aquellos valores que diferencian a nuestra Universidad y que guían las actuaciones que desarrolla para cumplir con las funciones encomendadas y que son:

- Compromiso institucional.
- Cercanía.
- Eficiencia.
- Compromiso con el desarrollo territorial.
- Reconocimiento al esfuerzo y al talento.
- Capacidad de adaptación a los cambios.
- Responsabilidad social.
- Cultura organizativa basada en la planificación, evaluación, mejora continua y rendición de cuentas interna y externa.
- Transparencia.
- Atención a la diversidad y a la igualdad de oportunidades.



Red Pacto Mundial España

POLÍTICAS

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito, los valores y normas de su empresa?

Respuesta: Sí.

Implantación:

Las declaraciones formales de política, valores y normas están establecidas en los siguientes documentos:

- Declaración explícita de derechos y el marco de responsabilidad social adoptado por la Universidad de Jaén en sus Estatutos.
- Documento de Declaración de Compromiso de la Universidad de Jaén con la Responsabilidad Social.
- Declaración de Política en Sostenibilidad Ambiental de la Universidad de Jaén.
- Los objetivos de responsabilidad social formulados en el II Plan Estratégico de la Universidad de Jaén. Los códigos de conducta y principios éticos adoptados por la Universidad de Jaén mediante las adhesiones a los planes y actuaciones en relación a los objetivos y temáticas impulsadas por Naciones Unidas (referidos anteriormente). Por ejemplo, Principios para una educación responsable en gestión.
- El código de conducta y principios éticos aplicables a los empleados públicos y establecidos en el capítulo VI del Estatuto Básico del Empleado Público, dada la naturaleza de Institución pública de la Universidad de Jaén.
- Política en Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Jaén.
- Política incluida en el Protocolo para la Prevención y Protección frente al Acoso Sexual y Acoso Sexista.
- Política incluida en el Procedimiento de gestión preventiva de los conflictos vinculados a situaciones de acoso laboral en el trabajo.
- Las declaraciones explícitas contenidas en las normas de organización y funcionamiento internas.
- En las declaraciones de políticas de calidad, sistemas internos de gestión y planes y proyectos desarrollados.

Como desarrollo se describe un marco general (Estatutos) y ejemplos de ámbitos específicos que se adjunta en Documento "Extracto de políticas, valores y normas".

Los objetivos en políticas están identificados en los Estatutos y en el sistema de planificación y seguimiento de las estrategias de la Universidad de Jaén en la que se incluyen los objetivos de los planes y acciones referidos anteriormente. Algunos ejemplos concretos se indican en el siguiente apartado de acciones.

Para futuros ejercicios la estrategia de la Universidad se orienta en avanzar hacia prácticas de buen gobierno. En este sentido, en la actualidad, se está trabajando en el desarrollo de la línea "Disponer de un Código de buen gobierno de la Universidad y el Código ético y de Conducta" y que se contempla dentro del área estratégica de Responsabilidad Social del II Plan Estratégico de la Universidad de Jaén.

XI. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS EXTERNOS.

Referencias: Información clave. Criterio 8.

REFERENCIAS EXTERNAS. PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS.		
Año	Nº	Ámbitos
2006	1	Igualdad. Accesibilidad
2008	1	Voluntariado. Igualdad. Integración.
2009	6	Campus de Excelencia (2). Igualdad. Accesibilidad (1), Gestión Calidad (2). Compromiso sociedad (1).
2010	3	Gestión Calidad (3).
2011	5	Gestión Calidad (3). Investigación social (1). Académico (1)
2013	5	Gestión Calidad (2), Tecnología (2), Institucional (1), Proyección Social (1).
2014	4	Gestión Calidad (1), Tecnología (1). Igualdad. Accesibilidad (1). Comunicación (1).
2015	6	Gestión Excelencia (1), Calidad Académica (4). Emprendimiento (1).
2016	26	Calidad Académica (26)
2017	11	Gestión Excelencia (1), Gestión Calidad (1), Calidad Académica (6). Internacionalización (1), Proyección Social (1) Institucionales (1)
2018	16	Gestión Calidad (1), Calidad Académica (7). Internacionalización (1), Proyección Social (3), Igualdad. Accesibilidad (1). Institucionales (3),
2019	26	Gestión Calidad (1), Calidad Académica (19), Proyección Social (3), Igualdad. Accesibilidad (1). Institucionales (2),

REFERENCIAS EXTERNAS.

Año	Ámbito	Premios y reconocimientos.
2006	Accesibilidad. Igualdad.	I Premio Andaluz a las Buenas Prácticas en Atención Personas con Discapacidad. Junta de Andalucía.
2008	Voluntariado Integración	Premio Jóvenes 2007 (8ª edición). Instituto Andaluz de la Juventud.
2009	Campus Excelencia	Campus de Excelencia Internacional. Reconocimiento del proyecto en Agroalimentación. Ceia3. Ministerio de Economía y Competitividad
2009	Campus Excelencia	Mención de Calidad. Proyecto Campus Andaluz de Excelencia Internacional en Patrimonio Cultural y Natural. Ministerio de Educación.
2009	Calidad	Certificaciones AUDIT. Diseños de los sistemas de garantía de calidad de la Escuela Politécnica Superior de Jaén y Facultad de Ciencias Sociales y Jurídicas. ANECA.
2009	Accesibilidad. Igualdad.	Premio Milenio Séclo XX-XXI a la Universidad de Jaén por la labor desarrollada a favor de la integración del alumnado con discapacidad en la institución académica. Asociación Unidad Provincial de Parapléjicos de A Coruña.
2009	Compromiso Sociedad	Premio Hermenegildo Terrados del Cerro a la Universidad de Jaén, galardón creado para distinguir el trabajo a favor de la provincia y su proyección exterior. Foro Jaén de Opinión y Debate.
2009	Calidad	2 Buenas prácticas: "matrícula por internet". "Secretaría centralizada en el Campus de las Lagunillas". Red de Observatorios de Buenas Prácticas (TELESCOPI) de la Cátedra Unesco de la Universidad Politécnica de Cataluña.
2010	Calidad	Certificación ISO 9001:2008 a los sistemas de gestión de la calidad de los Servicios de Biblioteca y Deportes de la UJA. AENOR.
2010	Calidad	Certificaciones AUDIT. Diseños de los sistemas de garantía de calidad de la Escuela Politécnica Superior de Linares, la Facultad de Ciencias Experimentales, la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, la Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud y la Escuela Universitaria de Trabajo Social. ANECA.
2010	Calidad	2 Buenas prácticas: "Metodología para el Seguimiento de la Inserción Laboral de los Egresados" y la "Normalización de la Atención a Estudiantes con Necesidades Especiales". Red de Observatorios de Buenas Prácticas (TELESCOPI) de la Cátedra Unesco de la Universidad Politécnica de Cataluña.
2011	Calidad	Certificación ISO 9001:2008 del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén. AENOR.
2011	Calidad	Buena práctica "Implantación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas de la Universidad de Jaén". Red de Observatorios de Buenas Prácticas (TELESCOPI) de la Cátedra Unesco de la Universidad Politécnica de Cataluña.

2011	Calidad	Primer premio al póster presentado en las V Jornadas de Excelencia en la Gestión Universitaria (SIGC-SUA). Foro de Universidades del Club de Excelencia en Gestión.
2011	Investigación social	Premio a la Universidad de Jaén al Mejor Proyecto de Envejecimiento Activo. Consejería para la Igualdad y Bienestar Social de la Junta de Andalucía.
2011	Académico	Premio de la Psicología Andaluza a Instituciones Académicas concedido a la Universidad de Jaén en la XIV Convención Anual de Colegios de Psicólogos. Colegios de Psicólogos.
2013	Calidad	Premio del Mejor Caso Práctico del VIII Congreso Nacional itSMF (Servicio de Informática). Congreso Nacional itSMF.
2013	Gestión	Buena Práctica: "El Proceso de Diseño y Elaboración del II Plan Estratégico de la Universidad de Jaén. Horizonte 2020". Red de Observatorios de Buenas Prácticas (TELESCOPI) de la Cátedra Unesco de la Universidad Politécnica de Cataluña. Nivel Internacional. Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en Latinoamérica y Europa.
2013	Institucional	Medalla de Oro de la Universidad de Huelva con motivo del 20 aniversario de la UJA. Universidad de Huelva. 2013
2013	Proyección social	Premio Jaén Paraíso Interior. Diputación de Jaén.
2013	Gestión Tecnología	Casos de éxito de UDS Enterprise (Escritorios Linux en aulas).
2014	Gestión Tecnología	Premios Pioneros Dominios .es. Ministerio de Industrial
2014	Calidad	Premio a la Mejor Buena Práctica del Criterio Estrategia, "la implantación del Sistema Integrado de Gestión de la Calidad de los Servicios y Unidades Administrativas (SIGC-SUA) de la Universidad de Jaén (UJA)" con el Premio a la Mejor Buena Práctica del Criterio Estrategia. (TELESCOPI) de la Cátedra Unesco de la Universidad Politécnica de Cataluña. Nivel Internacional. Red de Observatorios de Buenas Prácticas de Dirección Estratégica Universitaria en Latinoamérica y Europa.
2014	Comunicación	Premios Universitarios' 2013-2014 a Uniradio. Aula Abierta Canal Sur Radio, Facultad de Comunicación de la Universidad de Sevilla.
2014	Accesibilidad. Igualdad.	Organización Ability. Fundación Telefónica.
2014	Calidad Académica	Acreditados 2 Títulos de Grado.
2014	Contribución Sociedad	I Premio Economía y Empresa FLORES DE LEMUS. Ilustre Colegio de Economistas de Jaén
2015	Emprendimiento	Premios Jaén Joven 2015. Modalidad Universidad. Dirección Provincial en Jaén del Instituto Andaluz de la Juventud.
2015	Calidad	Reconocimiento EFQM. Sello de Excelencia Europea 400 + por el Sistema de Gestión (Sello de Plata", 4 estrellas a nivel europeo).
2015	Calidad Académica	Acreditados 3 Títulos de Grado y un título de Máster.
2015	Contribución Sociedad	Reconocimiento-Homenaje a la trayectoria investigadora en el sector del olivar y el aceite de oliva. Diputación Provincial de Jaén
2016	Calidad	3 Premios a las Buenas Prácticas y Sugerencias en la Gestión Universitaria. Universidad de Jaén.
2016	Contribución Sociedad	Premio especial de la Cámara de Comercio 2016 al Campus Científico Tecnológico de Linares. Cámara Oficial de Comercio e Industria de Linares
2016	Calidad Académica	Acreditados 25 Títulos de Grado y un título de Máster.
2016	Internacionalización	Puntuación destacada en ranking de satisfacción de alumnado internacional Studyportals 2016.
2017	Contribución Sociedad	Premio Jaén en Positivo 2016 a la Noche de los Investigadores de la Universidad de Jaén. Cadena COPE
2017	Institucional	"Premio de la Provincia de Jaén", otorgado por la Excm. Diputación Provincial de Jaén.
2017	Premio-Internacionalización	Premio "Dinamia" 2017 para el Vicerrectorado de Internacionalización de la Universidad de Jaén, modalidad Dimensión Europea. Entidad Concedente: Asociación Provincial de Profesionales de la Juventud.
2018	Contribución Sociedad	Reconocimiento de la Asociación Provincial de Cronistas Oficiales "Reino de Jaén" a la Universidad de Jaén con motivo de la celebración del "XIV Congreso de Cronistas Oficiales de la provincia de Jaén".
2018	Institucional	Entrega de Reconocimiento de la Universidad de Almería a la Universidad de Jaén por su 25º aniversario.
2018	Contribución Sociedad	Reconocimiento del Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Granada, Jaén y Almería (Delegación de Jaén) a la Universidad de Jaén por su 25º aniversario.

2018	Institucional	Medalla de Oro de la Universidad de Sevilla a la Universidad de Jaén por su 25º aniversario.
2018	Institucional	Medalla de Oro de la Universidad de Granada a la Universidad de Jaén por su 25º aniversario.
2018	Contribución Sociedad	Premio Jaén en Positivo a la UJA - Categoría Sociedad, otorgado por la Cadena COPE – Jaén.
2018	Internacionalización	Finalista de la propuesta de iniciativas bajo la Iniciativa UNAI (The United Nations Academic Impact) para la integración de alumnado refugiado internacional. Sede de la ONU en Nueva York. Entidad Concedente: Iniciativa UNAI, Naciones Unidas y Grupo de Trabajo presidido por DeMonfort University, Reino Unido.
2018	Reconocimientos internos	La Universidad de Jaén conmemora sus 25 años de Internacionalización. Reconoce el compromiso y la responsabilidad de las personas implicadas en la misma durante este tiempo.
2018	Reconocimientos externos	La Escuela Politécnica Superior de Linares recibe un reconocimiento por la internacionalización de los estudios de Telecomunicaciones.
2018	Reconocimientos externos.	La Decana de la Facultad de Ciencias de la Salud, galardonada en la VI Gala de los Premios Jaeneras 2018. Reconoce aquellas personas o colectivos que contribuyen a defender la igualdad real y efectiva de derechos y oportunidades entre mujeres y hombres, así como por su especial dedicación en la superación de roles y estereotipos de género, haciendo de Jaén una ciudad más igualitaria.
2018	Reconocimientos externos	Un proyecto en el que participa la UJA sobre la eficiencia de los hospitales del Sistema Nacional de Salud, galardonado en los Premios Profesor Barea.
2018	Reconocimientos externos	Una investigación sobre los riesgos para la infancia, primer premio de los trabajos científicos del Congreso de Violencia de género.
2018	Premios	La UJA entrega los galardones del XVIII Premio Internacional Francisco Coello en el ámbito de la Geomática. El Director de la Escuela Politécnica Superior de Jaén destacó “el elevado nivel de los trabajos que han concurrido”, que en esta XVIII edición fueron 76 trabajos.
2018	Académico Reconocimientos internos	La Universidad de Jaén reconoce las buenas prácticas docentes de su profesorado. Juan Gómez, ha hecho entrega este martes al profesorado universitario de los diplomas a las buenas prácticas docentes correspondientes a los cursos 2014/2015, 2015/2016 y 2016/2017. Se trata de un reconocimiento al profesorado mejor valorado por su alumnado en dichos cursos, a través de las encuestas de opinión sobre la actividad docente.
2019	Institucional	Bandera de Andalucía otorgada a la UJA en su 25º aniversario por la Delegación del Gobierno de la Junta de Andalucía en Jaén.
2019	Gestión	Premio Agesport 2018 al mejor evento en Andalucía, por la organización de los Campeonatos de España Universitarios 2018. Otorga Agesport (Asociación Andaluza de Gestores del Deporte).
2019	Institucional	Mención honorífica por el 25º aniversario de creación de la Universidad de Jaén, otorgado por la Consejería de Educación y Deporte de la Junta de Andalucía en la I Muestra Provincial de Buenas Prácticas y Experiencias Relevantes.
2018 y 2019	Académico	Sellos internacionales EUR-ACE y EURO-INF. ENAEE/Títulos de Grados en Ingeniería e Informática.
2019	Académico	Acreditación del SGIC de la FACE y FACCS. ANECA/Calidad Audit de Centros.
2019	Académico	Reconocimiento por el Programa Hypatia de atención al alumnado de altas capacidades. Entidad: Asociación ÁGORA de Altas Capacidades de la Provincia de Jaén. Ámbito: provincia de Jaén
2019	Ciencias de la Salud	Premiada la iniciativa sobre salud ‘Micromundo/SWI’, en la que participa la Universidad de Jaén. Recibió el Antibiotic Guardian Award, en la categoría ‘Public engagement’.
2019	Comunicación	UniRadio Jaén recibe el Premio Andalucía Joven 2018 en la modalidad ‘Innovación y Universidad’.
2019	Comunicación	UniRadio Jaén es reconocida con el Premio FEFES Andalucía en la modalidad ‘Comunicación’.
2019	Académico	Premio a la Innovación Docente ACEDEDOT 2019 para un proyecto de la UJA que explica la empresa mediante cómics.
2019	Académico. Premios	El Centro de Estudios Avanzados en TIC de la UJA fomenta la divulgación entre el alumnado con la entrega de sus IV Premios Ada Lovelace. Constan de tres modalidades diferentes: ‘Mejor trabajo fin de estudios’, ‘Mejor aplicación software o hardware’ y ‘Mejor trabajo de iniciación a la investigación’.

2019	Académico Reconocimientos externos	El titulado de la Universidad de Jaén Juan Jesús Gutiérrez recibe el Premio Nacional Fin de Carrera de Educación Universitaria de manos del ministro Pedro Duque. Estos premios distinguen a los universitarios que han cursado sus estudios con mayor brillantez.
2019	Académico	La UJA premia la excelencia, haciendo entrega de 45 ordenadores portátiles a alumnado que obtuvo matrícula de honor en Bachillerato, en Formación Profesional y en las Olimpiadas.

XII. CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN SUSCRITO POR MIEMBROS DE LA DIRECCIÓN.

1. Documento de suscripción de los miembros de la Dirección



Universidad de Jaén

Julio Terrados Cepeda, con D. N. I. 25.981.938-B, en calidad de Delegado del Rector para la Planificación Estratégica y la Calidad, declara que suscribe el siguiente Código de buen Gobierno de la Universidad de Jaén

1. Los valores éticos nucleares de la Universidad de Jaén son: integridad, excelencia, transparencia, respeto y compromiso con la sociedad. Estos principios regirán en cada acción realizada por los miembros del Equipo de Gobierno.
2. Las acciones emprendidas siempre estarán encaminadas a alcanzar los objetivos fijados por la Universidad de Jaén y en consonancia con su misión, visión y valores establecidos según su estrategia y de acuerdo a los más altos estándares.
3. Las acciones emprendidas siempre estarán acordes con la legislación y normativa vigentes, así como con los procedimientos y políticas establecidas por la Universidad y, en caso necesario y ante situaciones de incertidumbre, serán consultados los servicios y organismos correspondientes.
4. El desempeño de tareas no supondrá nunca una ganancia, provecho o beneficio personal más allá del reconocimiento de las mismas en los términos marcados por la asunción del cargo que se ocupa.
5. El uso de los recursos de la Institución será racional y responsable, única y exclusivamente en beneficio de la entidad y para la correcta consecución de los objetivos de la misma.
6. Cualquier conflicto de interés en el desarrollo de las labores de dirección será comunicado para su resolución a instancias superiores, evitando emprender acciones mientras dicho conflicto se mantenga.
7. El trato a cualquier miembro de la comunidad universitaria y de fuera de ella será siempre respetuoso con los derechos y dignidad de la persona, facilitando la comunicación y la resolución de conflictos.
8. Se trabajará para la mejora continua de la eficacia y eficiencia en los procesos internos de la Universidad, siempre que eso no entre en conflicto con otros principios.
9. Se promoverá este código y se velará por su cumplimiento. Si se detectasen acciones que violen lo recogido en este código, se pondrá inmediatamente en conocimiento de instancias superiores, garantizándose al comunicante su confidencialidad y protección ante represalias, así como el derecho a justificación del presunto autor de estas conductas.

En Jaén a 17 de diciembre de 2015

Códigos Éticos. [Enlace](#).