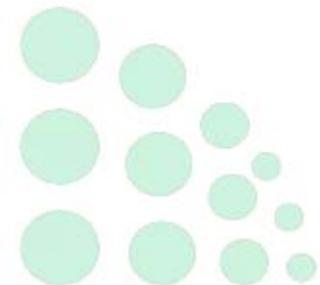




UNIVERSIDAD DE JAÉN



PROYECTO EFQM. 2013-2014.





PRESENTACIÓN DEL PROYECTO EFQM

1. ¿Qué es el Proyecto EFQM?
2. ¿Cuál es su finalidad?
3. ¿Cuál es el alcance de aplicación de este proyecto?
4. Proyecto EFQM y SIGC-SUA.
5. ¿Cómo se va a desarrollar el Proyecto EFQM?
6. Ideas finales



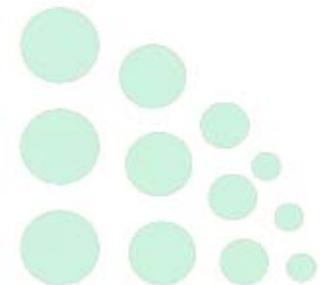
- Proyecto del Consejo de Dirección para desarrollar estrategias.
- Permite avanzar en la cultura de gestión excelente en todos sus ámbitos.
- Utiliza como referente el Modelo Europeo de Excelencia EFQM.
- El Modelo Europeo de Excelencia EFQM es una herramienta práctica y contrastada que estructura y desarrolla de forma global e integrada todos los ámbitos de gestión.

VAMOS A HACER ALGUNAS REFERENCIAS A EXPRESIONES UTILIZADAS

Excelencia

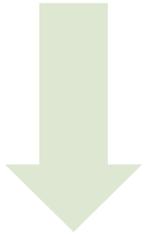
Cultura de gestión excelente

Modelo de Excelencia



¿Qué significa implantar una cultura de gestión excelente?

CULTURA DE GESTIÓN



COMPROMISO POR LA CALIDAD

- ❑ Compartir valores, creencias, expectativas y el compromiso hacia la calidad.
- ❑ Gestionar con procesos bien definidos que mejoren la calidad.



¿Qué significa Excelencia?

Gestión orientada a lograr y mantener niveles de resultados equilibrados...

...que satisfacen o exceden las expectativas de todos los grupos de interés.

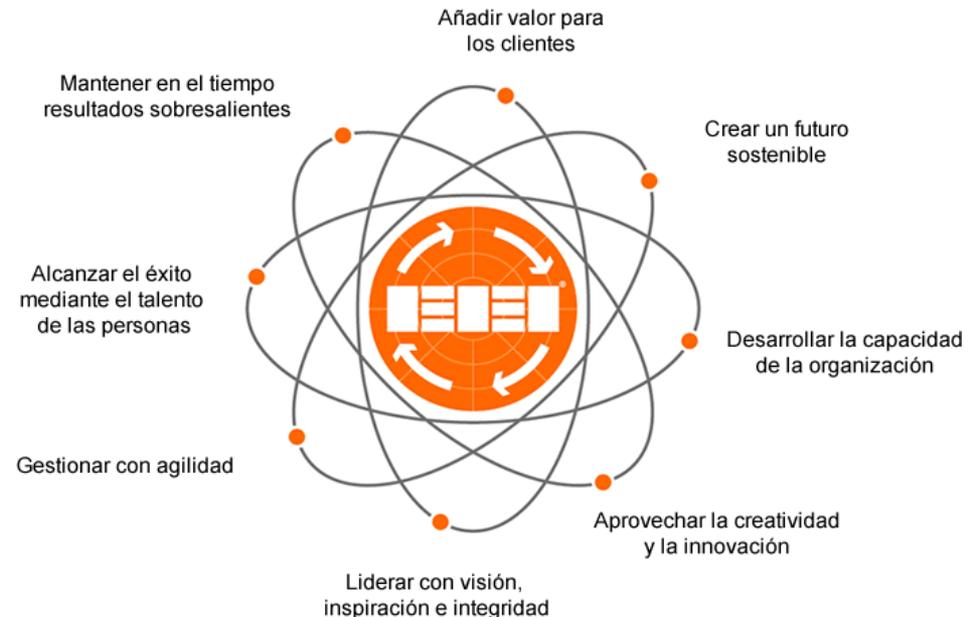
Desafiar la situación actual y hacer realidad el cambio.

¿Qué es un Modelo de Excelencia ?

Conjunto de principios de la excelencia que cubren todas las **áreas claves de gestión** de una organización.

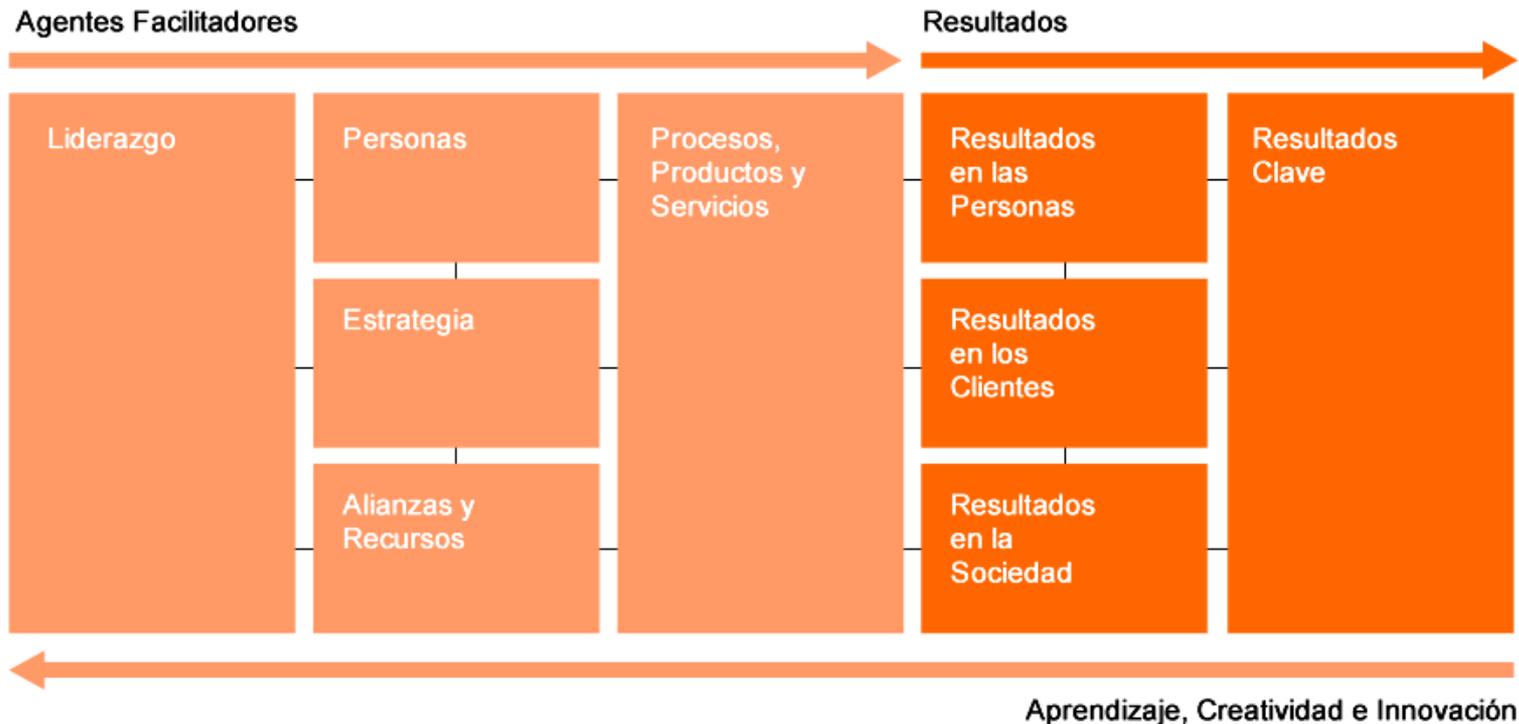
Que sirven como referencia para estructurar un **plan hacia la mejora continua de la gestión y de los resultados**.

Principios de excelencia



Cuales son la áreas claves de gestión de una organización?

En la estructura de criterios del Modelo EFQM puede apreciarse:



Utilizar el **MODELO EFQM** como una **HERRAMIENTA** que permita abordar una **gestión más integrada**.

PARA QUÉ UTILIZAMOS ESTA HERRAMIENTA

- ✓ Parar tener una **visión más amplia de los resultados** que la Universidad ha de conseguir para todos sus **grupos de interés**.
- ✓ Parar potenciar un **sistema integrado del despliegue de las estrategias** de la Universidad en **todos sus ámbitos y estructuras**.
- ✓ Parar desarrollar de forma integrada **todos los ámbitos de gestión**.
- ✓ Parar utilizar una **metodología de evaluación y mejorar de forma global** y posibilitar las comparaciones entre universidades.

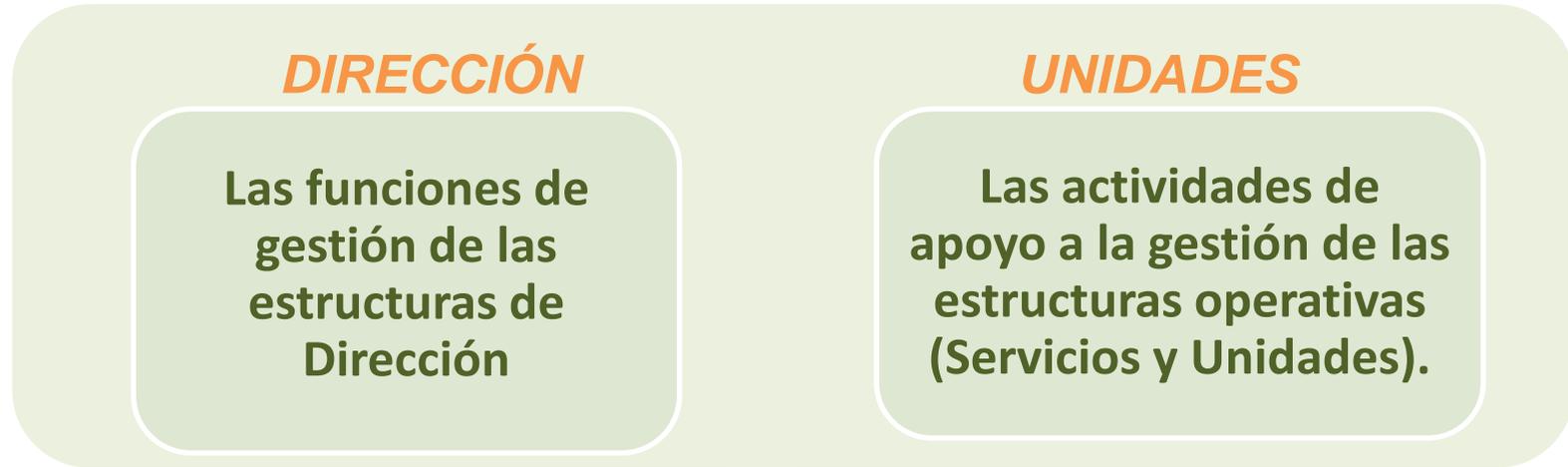
El elemento esencial será realizar AUTO-EVALUACIONES mediante cuestionarios con preguntas clasificadas.

PARA QUÉ LAS AUTO-EVALUACIONES

- Identificar nuestros “puntos fuertes” y las “áreas de posible mejora”.
- Constatar el camino recorrido hacia la Excelencia.
- Decidir la orientación y actuaciones de gestión a seguir para obtener resultados excelentes.
- Analizar nuestra posición respecto a otras universidades.
- Poder ser reconocida por el nivel de excelencia que se va alcanzando.

3. ¿Cuál es el alcance de la aplicación del Proyecto EFQM?

❑ En este Proyecto se está refiriendo a la gestión de la Universidad, que engloba:



EL SIGC-SUA ES NECESARIO, COMPATIBLE Y COMPLEMENTARIO CON EL PROYECTO EFQM.

- La complementariedad se basa en que son herramientas distintas.

¿Empezamos ahora a aplicar el Modelo EFQM después de haber implementado la ISO?

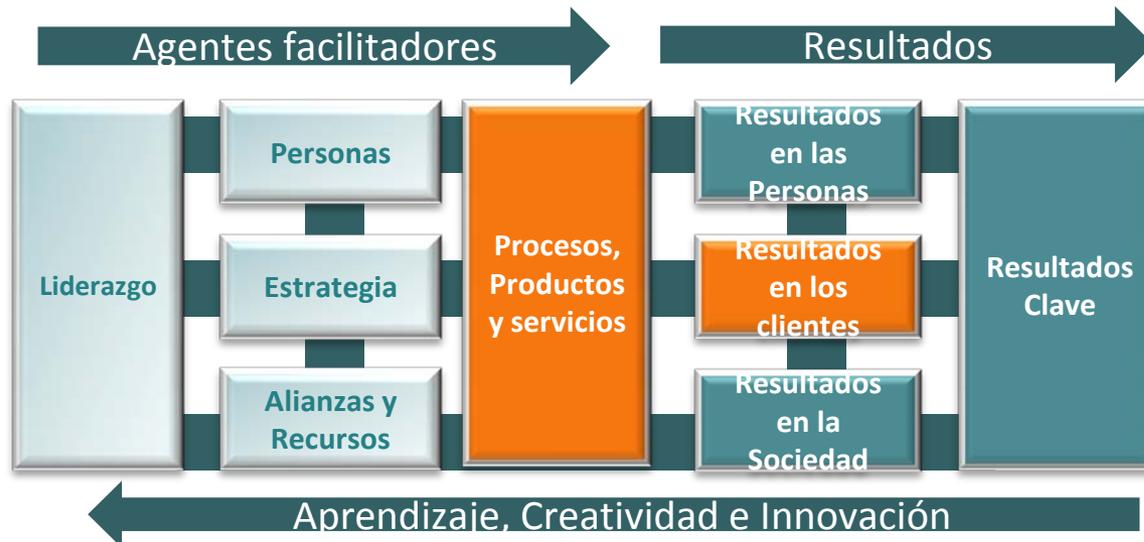
Siempre se ha utilizado el Modelo EFQM:

- Cuando se realizaron los procesos de evaluación institucional que realizaron las Unidades durante el periodo 2003-2007.
- Con la implantación del SIGC-SUA orientado a reforzar aspectos que el Modelo EFQM sugiere.

¿El proyecto EFQM supone abandonar el SIGC-SUA?

- Son complementarios porque son herramientas distintas.
- PODRÍAN PERFECTAMENTE "COEXISTIR" EN EL TIEMPO**
- Los modelos de excelencia necesitan de ésta y de otras muchas más herramientas o técnicas de gestión.

Estos son los criterios del Modelo EFQM potenciados con la certificación del SIGC-SUA



Este proyecto parte de tres **FACTORES DE ÉXITO** necesarios:

❑ **Comunicación y difusión del Proyecto.**

- ✓ Acciones de comunicación Institucional: presentación, reuniones presenciales con la Dirección, canales para preguntar, opinar y sugerir.
- ✓ Comunicación interna en las Unidades.

❑ **Compromiso efectivo de implicación y participación.**

- ✓ La implicación y la participación efectiva.
- ✓ Participación directa del Equipo de Dirección y de los responsables de las Unidades en las auto-evaluaciones.
- ✓ Participación de las personas de las Unidades a través de los responsables.

❑ **Capacitación y competencias para su desarrollo.**

- ✓ Disponemos de personas formadas en el Modelo EFQM.
- ✓ Dispondremos de apoyos formativos y de asesoramientos puntuales.

5. ¿Cómo se va a desarrollar el Proyecto EFQM?

El Proyecto se desarrollará en las siguientes fases:



El Proyecto puede distinguir a la **Universidad de Jaén** dentro de un reducido número de Universidades que acreditan la implantación de una gestión excelente.

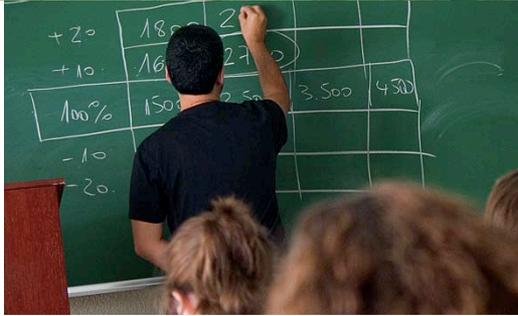


Formar parte de este “liderazgo” no siempre asegura que sea la “mejor universidad”, pero si da credibilidad por la apuesta de ser una “excelente universidad”.

Pero, sobre todo que, los retos que suponen este Proyecto y los mecanismos de reconocimientos y renovaciones externas, favorecen una cultura de integración de voluntades, esfuerzos, compromisos institucionales, motivación y sentido de pertenencia a la Institución.



UNIVERSIDAD DE JAÉN



PROYECTO EFQM. 2013-2014.

