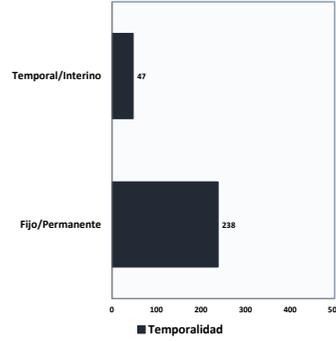


Nº encuestas recibidas	285
Tasa de respuesta	53,57%

DATOS DE SEGMENTACIÓN

Temporalidad	
Fijo/Permanente	238
Temporal/Interino	47



Sexo	
Hombre	148
Mujer	137

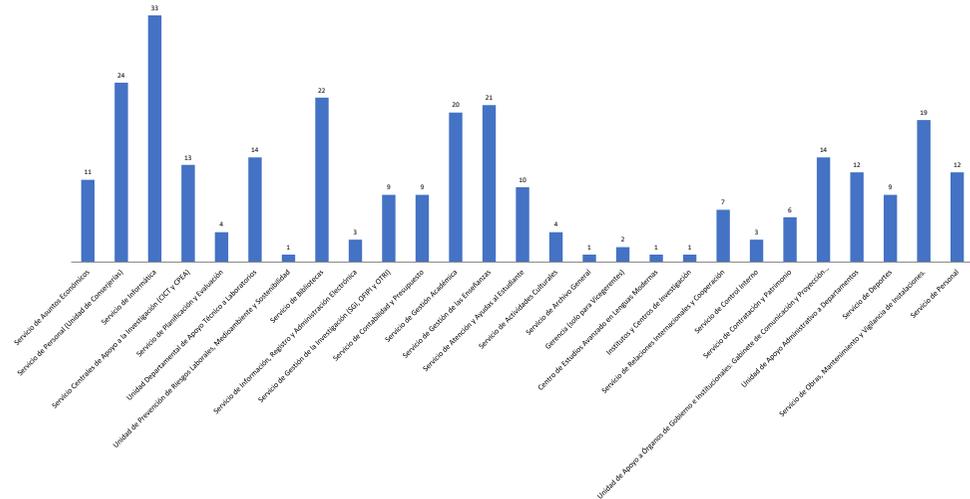


Régimen Jurídico	
Funcionario	173
Laboral	112



SERVICIO/UNIDAD ADMINISTRATIVA	nº	SERVICIO/UNIDAD ADMINISTRATIVA	nº
Servicio de Asuntos Económicos	11	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	10
Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)	24	Servicio de Actividades Culturales	4
Servicio de Informática	33	Servicio de Archivo General	1
Servicio Centrales de Apoyo a la Investigación (CICT y CPEA)	13	Gerencia (solo para Vicegerentes)	2
Servicio de Planificación y Evaluación	4	Centro de Estudios Avanzado en Lenguas	1
Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios	14	Institutos y Centros de Investigación	1
Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad	1	Servicio de Relaciones Internacionales y Cooperación	7
Servicio de Bibliotecas	22	Servicio de Control Interno	3
Servicio de Información, Registro y Administración	9	Servicio de Contratación y Patrimonio	6
Servicio de Gestión de la Investigación (SGI, OFIP) y Servicio de Contabilidad y Presupuesto	9	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos	14
Servicio de Gestión Académica	20	Servicio de Deportes	9
Servicio de Gestión de las Enseñanzas	21	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de Servicio de Personal	19
		Servicio de Personal	12
		Total	285

SERVICIO/UNIDAD ADMINISTRATIVA



		FRECUENCIAS ABSOLUTAS					FRECUENCIAS RELATIVAS					FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN		MEDIDAS ESTADÍSTICAS							
		1	2	3	4	5	ns/nc	TOTAL	1	2	3	4	5	ns/nc	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda	
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.																					
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	12	26	42	108	95	2	285	4.21%	9.12%	14.74%	37.89%	33.33%	0.70%	13.43%	86.57%	3.88	1.11	4	4	
2	Asignación de los objetivos que tiene que lograr en el desempeño de su puesto de trabajo.	9	29	53	111	77	6	285	3.16%	10.18%	18.60%	38.95%	27.02%	2.11%	13.62%	86.38%	3.78	1.06	4	4	
3	Disponibilidad de documentos y métodos para realizar su trabajo con eficacia (mecanismos de búsqueda de información, manuales y guías de procesos de su Unidad).	11	23	49	110	90	2	285	3.86%	8.07%	17.19%	38.60%	31.58%	0.70%	12.01%	87.99%	3.87	1.07	4	4	
4	Posibilidad de aplicar nuevas ideas en el desempeño de su puesto de trabajo (creatividad e innovación).	18	26	43	99	94	5	285	6.32%	9.12%	15.09%	34.74%	32.98%	1.75%	15.71%	84.29%	3.80	1.19	4	4	
5	Posibilidad de desempeñar las funciones del puesto de trabajo con autonomía y responsabilidad propia.	16	34	35	99	119	2	285	5.61%	4.91%	12.28%	34.74%	41.75%	0.70%	10.60%	89.40%	4.03	1.12	4	5	
6	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo.	10	13	28	109	121	4	285	3.51%	4.56%	9.82%	38.25%	42.86%	1.40%	8.19%	91.81%	4.13	1.01	4	5	
7	Ajuste entre el volumen de trabajo asignado y el tiempo disponible para realizarlo	28	43	57	95	61	2	285	9.82%	15.09%	20.00%	33.33%	21.40%	0.35%	25.00%	75.00%	3.42	1.25	4	4	
Total Bloque 1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO		104	174	307	731	657	22	1995	5.21%	8.72%	15.39%	36.64%	32.93%	1.10%	14.09%	85.91%	3.84		4		
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.																					
8	Desarrollo de la prevención de riesgos laborales en relación con su puesto de trabajo (información y formación sobre los riesgos, medidas de prevención adoptadas, equipos de protección individual, medidas de emergencia, etc.	19	28	74	98	56	10	285	6.67%	9.82%	25.96%	34.39%	19.65%	3.51%	17.09%	82.91%	3.52	1.13	4	4	
9	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	24	31	65	90	74	1	285	8.42%	10.88%	22.81%	31.58%	25.96%	0.35%	19.37%	80.63%	3.56	1.22	4	4	
10	Recursos de equipamiento, materiales y tecnologías (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	3	15	42	117	108	0	285	1.05%	5.26%	14.74%	41.05%	37.89%	0.00%	6.32%	93.68%	4.09	0.91	4	4	
11	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	4	16	44	114	107	0	285	1.40%	5.61%	15.44%	40.00%	37.54%	0.00%	7.02%	92.98%	4.07	0.94	4	4	
12	Organización y distribución horaria de la jornada de trabajo que realiza	2	13	40	111	114	1	285	2.11%	4.56%	14.04%	38.95%	40.00%	0.35%	6.69%	93.31%	4.11	0.95	4	5	
Total Bloque 2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO		56	103	265	330	459	12	1925	3.93%	7.33%	18.60%	37.19%	32.21%	0.84%	11.25%	88.75%	3.87		4		
3. PARTICIPACIÓN.																					
13	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	20	25	60	104	67	9	285	7.02%	8.77%	21.05%	36.49%	23.51%	3.16%	16.30%	83.70%	3.63	1.16	4	4	
14	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	20	33	53	108	65	6	285	7.02%	11.58%	18.60%	37.89%	22.81%	2.11%	19.00%	81.00%	3.59	1.17	4	4	
15	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	12	21	43	101	104	4	285	4.21%	7.37%	15.09%	35.44%	36.49%	1.40%	11.74%	88.26%	3.94	1.10	4	5	
Total Bloque 3. PARTICIPACIÓN		52	79	156	313	236	19	855	6.08%	9.24%	18.25%	36.61%	27.60%	2.21%	15.67%	84.33%	3.72		4		
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.																					
16	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	13	22	54	100	88	8	285	4.56%	7.72%	18.95%	35.09%	30.88%	2.81%	12.64%	87.36%	3.82	1.11	4	4	
17	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	16	25	83	92	64	5	285	5.61%	8.77%	29.12%	32.28%	22.64%	1.75%	14.64%	85.36%	3.58	1.11	4	4	
18	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	33	47	82	86	27	10	285	11.58%	16.49%	28.77%	30.18%	9.47%	3.51%	29.09%	70.91%	3.10	1.16	3	4	
19	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	42	47	77	86	31	12	285	14.74%	11.23%	15.49%	27.02%	30.38%	10.88%	4.21%	28.94%	71.06%	3.14	1.18	3	4
20	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	8	23	62	119	61	12	285	2.81%	8.07%	21.75%	41.75%	21.40%	4.21%	11.36%	88.64%	3.74	0.99	4	4	
21	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	13	30	63	109	59	11	285	4.56%	10.53%	22.11%	38.25%	20.70%	3.85%	15.69%	84.31%	3.62	1.08	4	4	
22	Los métodos aplicados para evaluar el nivel de desempeño y de competencias en el puesto de trabajo	28	31	68	74	31	53	285	9.82%	10.88%	23.86%	25.96%	10.88%	18.60%	25.43%	74.57%	3.21	1.20	3	4	
Total Bloque 4. FORMACIÓN / EVALUACIÓN		143	225	489	666	361	111	1995	7.17%	11.28%	24.51%	33.38%	18.10%	5.56%	19.53%	80.47%	3.46		4		
5. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO.																					
23	Grado de cooperación, apoyo y desarrollo del trabajo en equipo en su Unidad	16	19	39	102	105	4	285	5.61%	6.67%	13.68%	35.79%	36.84%	1.40%	12.46%	87.54%	3.93	1.14	4	5	
24	Grado en el que se comparte los conocimientos entre las personas de la Unidad.	13	21	49	91	108	3	285	4.56%	7.37%	17.19%	31.93%	37.89%	1.05%	12.06%	87.94%	3.92	1.13	4	5	
Total Bloque 5. RELACIONES INTERNAS DE TRABAJO		29	40	88	193	213	7	570	5.09%	7.02%	15.44%	33.86%	37.37%	1.23%	12.26%	87.74%	3.93		4		
6. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.																					
25	Adecuación de la comunicación interna a las necesidades y estructura de la Unidad	10	26	51	114	79	5	285	3.51%	9.12%	17.89%	40.00%	27.72%	1.75%	12.86%	87.14%	3.81	1.06	4	4	
26	Eficacia de los canales, medios y métodos utilizados para la comunicación en la Unidad	8	26	49	107	93	2	285	2.81%	9.12%	17.19%	37.54%	32.63%	0.70%	12.01%	87.99%	3.89	1.06	4	4	
27	Fluidez de la comunicación con los responsables de la Unidad	10	18	37	87	127	6	285	3.51%	6.32%	12.98%	30.53%	44.56%	2.11%	10.04%	89.96%	4.09	1.08	4	5	
28	Fluidez de la comunicación entre las personas que trabajan en la Unidad	11	18	36	95	126	3	285	3.86%	5.96%	12.63%	33.33%	44.21%	1.05%	8.87%	91.13%	4.11	1.03	4	5	
29	Adecuación de la información institucional que le proporciona la Universidad	11	38	60	113	49	14	285	3.86%	13.33%	21.05%	39.65%	17.19%	4.91%	18.08%	81.92%	3.56	1.07	4	4	
Total Bloque 6. COMUNICACIÓN PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO		47	125	233	516	474	30	1425	3.30%	8.77%	16.35%	36.21%	33.26%	2.11%	12.33%	87.67%	3.89		4		
7. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA.																					
30	Posibilidades que ofrece la Universidad para la promoción a un grupo de titulación o puesto de trabajo	57	51	76	54	24	23	285	20.00%	17.89%	26.67%	18.95%	8.42%	8.07%	41.22%	58.78%	2.76	1.26	3	3	
31	Posibilidades que ofrece la Universidad para el desarrollo y mejora profesional en el puesto de trabajo que desempeña	54	59	77	55	19	21	285	18.95%	20.70%	27.02%	19.30%	6.67%	7.37%	42.80%	57.20%	2.72	1.21	3	3	
32	Posibilidades de promoción profesional desde su incorporación a la Universidad.	50	52	75	60	30	18	285	17.54%	18.25%	26.32%	21.05%	10.53%	6.32%	38.20%	61.80%	2.88	1.27	3	3	
33	Facilidades y apoyos proporcionados por la Universidad para la promoción profesional	67	57	73	44	21	23	285	23.51%	20.00%	25.61%	15.44%	7.37%	8.07%	47.33%	52.67%	2.60	1.25	3	3	
34	Garantías de equidad e igualdad de oportunidades en los procesos selectivos internos en los que ha participado.	27	23	55	74	57	49	285	9.47%	8.07%	19.30%	25.96%	20.00%	17.19%	21.19%	78.81%	3.47	1.27	4	4	
Total Bloque 7. PROMOCIÓN Y DESARROLLO DE CARRERA		255	242	356	287	151	134	1425	17.89%	16.98%	24.98%	20.14%	10.60%	9.40%	38.50%	61.50%	2.89		3		
8. RECOMPENSAS, RECONOCIMIENTOS Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS																					
35	Retribuciones percibidas por las funciones realizadas en su puesto de trabajo	17	30	78	115	39	6	285	5.96%	10.53%	27.37%	40.35%	13.68%	2.11%	16.85%	83.15%	3.46	1.05	4	4	
36	Retribuciones percibidas en su puesto de trabajo comparadas con las retribuciones del resto de puestos de trabajo de la Universidad.	23	46	69	75	24	48	285	8.07%	16.14%	24.21%	26.32%	8.42%	16.84%	29.11%	70.89%	3.13	1.04	3	4	
37	Retribuciones percibidas en su puesto de trabajo comparadas con las retribuciones de puestos similares de otras administraciones públicas	19	36	51	76	33	70	285	6.67%	12.63%	17.89%	26.67%	11.58%	24.56%	26.58%	73.42%	3.32	1.18	4	4	
38	Reconocimientos no retributivos recibidos en la Unidad (felicitaciones, menciones, elogios, otras compensaciones).	47	34	74	68	45	17	285	16.49%	11.93%	25.96%	23.86%	15.79%	5.96%	30.22%	69.78%	3.11	1.32	3	3	
39	Reconocimientos no retributivos recibidos por la Universidad (reconocimientos de los servicios prestados, felicitaciones, menciones, elogios, compensaciones no monetarias, etc.)	55	49	91	42	18	30	285	19.30%	17.19%	31.93%	14.74%	6.30%	10.53%	40.78%	59.22%	2.68	1.19	3	3	
40	Beneficios sociales establecidos por la Universidad (Plan de acción social, atención sanitaria, guarderías, premios por jubilación, fomento actividades deportivas y culturales, fondos de pensiones, concretos con empresas para obtener beneficios, otras atenciones sociales)	14	25	71	107	52	16	285	4.91%	8.77%	24.91%	37.54%	18.25%	5.61%	14.50%	85.50%	3.59	1.06	4	4	
41	Premios, licencias, vacaciones y períodos de descanso de los que puede disfrutar.	2	6	28	95	147	7	285	0.70%	2.11%	9.82%	33.33%	51.58%	2.46%	2.88%	97.12%	4.36	0.81	5	5	
42	Medidas de conciliación de la vida familiar y laboral que aplica la Universidad (permisos de maternidad y adopción, lactancia, reducciones de jornada por conciliación, premios y reducciones de jornada por situaciones excepcionales)	5	11	49	78	131	11	285	1.75%	3.86%	17.19%	27.37%	45.96%	3.86%	5.84%	94.16%	4.16	0.98	4	5	
Total Bloque 8. RECOMPENSAS, RECONOCIMIENTOS Y ATENCIÓN A LAS PERSONAS		182	237	511	656	489	205	2280	7.98%	10.39%	22.41%	28.77%	21.45%	8.99%	20.19%	79.81%	3.48		4		
9. VALORACIÓN GENERAL.																					
43	Nivel general de satisfacción.	6	22	67	136	52	2	285	2.11%	7.72%	23.51%	47.72%	18.25%	0.70%	9.89%	90.11%	3.73	0.92	4	4	
44	Grado general de motivación. (En función de las prácticas de gestión que desarrolla la Universidad y que inciden en su motivación: formación y capacitación, promoción, delegación de responsabilidades, participación, comunicación, retribuciones, reconocimientos y atenciones sociales).	22	35	70	102	52	4	285	7.72%	12.28%	24.56%	35.79%	18.25%	1.40%	20.28%	79.72%	3.45	1.16	4	4	
45	Grado de implicación personal con la Universidad.	8	9	30	89	147	2	285	2.81%	3.16%	10.53%	31.23%	51.58%	0.70%	6.01%	93.99%	4.27	0.97	5	5	
46	Grado de implicación personal con el Servicio/Unidad y puesto de trabajo.	6	6	18	84	170	1	285	2.11%	2.14%	6.32%	29.47%	59.65%	0.35%	6.01%	93.99%	4.43	0.87	5	5	
47	Se identifica con la actual misión, visión, valores y estrategias de la Universidad	14	16	40	103	96	26	285	4.91%	5.61%	14.04%	36.14%	38.25%	0.12%	11.58%	88.42%	3.89	1.10	4	4	
Total Bloque 9. VALORACIÓN GENERAL		56	68	225	514	570	35	1425	3.93%	5.96%	15.79%	36.07%	35.58%	2.46%	10.35%	89.64%	3.47		5		
10. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DEL LIDERAZGO DEL MÁXIMO RESPONSABLE DEL SERVICIO/UNIDAD.																					
48	Prácticas de comunicación personal de la misión, visión, valores, estrategias (Universidad/Unidad) y objetivos del Servicio/Unidad, equipos o puestos de trabajo	16	21	47	69	50	30	233	6.87%	9.01%	20.17%	29.61%	21.46%	12.88%	18.23%	81.77%	3.57	1.19	4	4	
49	Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación e impulso de la cultura de la calidad y excelencia en el Servicio/Unidad	16	19	39	77	53	29	2													

10. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DE LA COORDINACIÓN DE LA CALIDAD EN SU UNIDAD.																			
	1	2	3	4	5	ns/nc	TOTAL	1	2	3	4	5	ns/nc	Insatisfacción en % (1+2)	Satisfacción en % (3+4+5)	Media	Desv. Típica	Mediana	Moda
59	Prácticas de comunicación al personal de la Unidad en materia de calidad (sobre desarrollo de programas, proyectos, instrucciones de la Dirección).																		
60	Referente como modelo de actitud y comportamiento en la implantación de la cultura de la calidad y excelencia en la Unidad.																		
61	Prácticas y métodos de organización y coordinación de la actividad que desarrolla la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión).																		
62	Actitudes y acciones para impulsar la participación de las personas y los equipos de trabajo de la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión).																		
63	Prácticas y métodos de organización, coordinación y comunicación de la documentación generada por la Unidad en materia de calidad (desarrollo de programas, proyectos y sistemas de gestión, informes, memorias de seguimiento).																		
Total Bloque 10. EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN DE LA COORDINACIÓN DE LA CALIDAD EN SU UNIDAD																			
11. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA INSTITUCIÓN Y EL SERVICIO/UNIDAD.																			
64	Considera que los objetivos de su Servicio/Unidad están alineados con la misión, visión, valores y Plan Estratégico de la Universidad.																		
65	Considera que en su Servicio/Unidad está implantada la orientación al cliente (prestar un servicio de calidad a los usuarios).																		
66	Considera que el sistema de gestión de calidad aplicado en su Servicio/Unidad está contribuyendo a la mejora continua en la prestación de servicios.																		
67	Considera que el Gobierno y la Dirección de la Universidad impulsa la consecución de la misión, visión, valores y las estrategias.																		
68	Considera que en la Universidad se promueve la calidad y la excelencia como objetivo institucional.																		
69	Considera que en la Universidad se fomentan valores de comportamiento ético y de transparencia y se actúa conforme a estos.																		
70	Considera que en la Universidad se desarrollan actitudes, valores y actuaciones de responsabilidad social (protección del medio ambiente, seguridad y prevención, accesibilidad e igualdad).																		
Total Bloque 11. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA INSTITUCIÓN Y EL SERVICIO / UNIDAD																			
12. OPINIÓN GENERAL SOBRE LA ENCUESTA.																			
71	Considera que las preguntas de la encuesta son adecuadas para conocer la percepción de la satisfacción de las personas (respecto al apartado 1 "Cuestionario de satisfacción").																		