



Universidad de Jaén
Vicerrectorado de Profesorado
y Ordenación Académica

1. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA

1	La accesibilidad y utilidad de la página web
2	La información facilitada para su participación (solicitud, documentos de ayuda, FAQs)
3	Los canales de información utilizados para la promoción del Programa (web, correo electrónico...)
Total Bloque 1. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA	

2. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL ACCESO Y DESARROLLO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

4	El apoyo prestado por el Vicerrectorado para el acceso y demás trámites derivados del proceso de evaluación
5	La exactitud y fiabilidad de los datos facilitados por la Universidad en el expediente del profesor/a
6	La adecuación de la plataforma informática para facilitar el proceso de evaluación
7	Las funcionalidades de la plataforma informática (carga/descarga de documentos, consulta, cumplimentación de datos, acceso a solicitudes, etc)
8	La información aportada por el Vicerrectorado para el acceso y desarrollo del proceso de evaluación
Total Bloque 2. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL ACCESO Y DESARROLLO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN	

3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

9	La disponibilidad de medios y canales para plantear consultas, incidencias y reclamaciones
10	La adecuación y agilidad de respuestas a las incidencias, consultas y reclamaciones planteadas
Total Bloque 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS	

4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN Y RECLAMACIÓN

11	La información, orientación y recursos proporcionados para realizar el proceso de revisión/reclamación (acceso solicitud, informes de revisión, etc.)
Total Bloque 4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN Y RECLAMACIÓN	

5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN

12	La utilidad de los informes de evaluación como elementos de reflexión personal (autoevaluación, informe final, etc.)
13	La contribución del Programa para la mejora de la calidad docente
14	Los medios y canales para asegurar la confidencialidad en la difusión de los resultados
Total Bloque 5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN	