



Universidad de Jaén  
Vicerrectorado de Profesorado  
y Ordenación Académica

### 1. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA

1	La accesibilidad y utilidad de la página web
2	La información facilitada para su participación (solicitud, documentos de ayuda, FAQs)
3	Los canales de información utilizados para la promoción del Programa (web, correo electrónico...)
<b>Total Bloque 1. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y DIFUSIÓN DEL PROGRAMA DOCENTIA</b>	

### 2. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL ACCESO Y DESARROLLO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN

4	El apoyo prestado por el Vicerrectorado para el acceso y demás trámites derivados del proceso de evaluación
5	La exactitud y fiabilidad de los datos facilitados por la Universidad en el expediente del profesor/a
6	La adecuación de la plataforma informática para facilitar el proceso de evaluación
7	Las funcionalidades de la plataforma informática (carga/descarga de documentos, consulta, cumplimentación de datos, acceso a solicitudes, etc)
8	La información aportada por el Vicerrectorado para el acceso y desarrollo del proceso de evaluación
<b>Total Bloque 2. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL ACCESO Y DESARROLLO DEL PROCESO DE EVALUACIÓN</b>	

### 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS

9	La disponibilidad de medios y canales para plantear consultas, incidencias y reclamaciones
10	La adecuación y agilidad de respuestas a las incidencias, consultas y reclamaciones planteadas
<b>Total Bloque 3. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA GESTIÓN DE QUEJAS Y SUGERENCIAS</b>	

### 4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN Y RECLAMACIÓN

11	La información, orientación y recursos proporcionados para realizar el proceso de revisión/reclamación (acceso solicitud, informes de revisión, etc.)
<b>Total Bloque 4. GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PROCEDIMIENTO DE REVISIÓN Y RECLAMACIÓN</b>	

**5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN**

12	La utilidad de los informes de evaluación como elementos de reflexión personal (autoevaluación, informe final, etc.)
13	La contribución del Programa para la mejora de la calidad docente
14	Los medios y canales para asegurar la confidencialidad en la difusión de los resultados
<b>Total Bloque 5. GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RESULTADOS DE EVALUACIÓN</b>	