



Universidad de Jaén

Vicerrectorado de Profesorado
y Ordenación Académica

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PROGRAMA DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN

Rellenar marcando con una X, teniendo en cuenta que :

- 1: Totalmente insatisfecho
- 5: Significa totalmente satisfecho
- 6: Significa no lo sabe o no contesta, NS/NC

PROPUESTA DATOS DE SEGMENTACIÓN Y PERFIL.

- SEXO.
- ANTIGÜEDAD EN LA CATEGORÍA ACTUAL.
- CATEGORÍA PROFESIONAL.
- RÉGIMEN DE DEDICACIÓN.

ÁMBITO: INFORMACIÓN DISPONIBLE

1. Grado de satisfacción con la información disponible sobre el procedimiento DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN (documentación publicada en la página web sobre el DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN)

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

2. Grado de satisfacción con la información disponible sobre el procedimiento de solicitud de evaluación con el procedimiento DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN (solicitud, documentos de ayuda, FAQs..)

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

ÁMBITO: PROCESO DE SOLICITUD:

3. Grado de satisfacción con la información y difusión del procedimiento DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN que ha recibido antes de la apertura de la convocatoria.

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

4. Grado de satisfacción con la información y apoyo que ha recibido del Vicerrectorado durante el proceso de solicitud.

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

5. Grado de satisfacción con la información aportada directamente por la Universidad, extraída de las bases de datos.

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

6. Grado de satisfacción general con la aplicación informática para el procedimiento de introducción de los datos y de los documentos justificativos solicitados en la convocatoria en la que ha participado.

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

7. Grado de satisfacción general con el tiempo y la calidad de las respuestas a las consultas durante el proceso de solicitud realizadas al Vicerrectorado con competencias

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

ÁMBITO: PROCESO DE EVALUACIÓN

8. Grado de satisfacción con el autoinforme e informe final del DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN como elemento útil de reflexión personal sobre la calidad docente.

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

9. Grado de satisfacción con la información recibida durante el proceso de evaluación

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

ÁMBITO: ASPECTOS GENERALES

10. Grado de satisfacción con la información y apoyo que ha recibido del Vicerrectorado durante el proceso de evaluación

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

11. Grado de satisfacción con el desarrollo, en general, del programa DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

ÁMBITO: REVISIONES/RECLAMACIONES

12. Grado de satisfacción con la información y difusión del procedimiento de revisión y/o reclamación del DOCENTIA-UNIVERSIDAD DE JAÉN

1	2	3	2	5	6(NS/NC)

COMENTARIOS: