Revisión y mejora SIGC-SUA 2018

- Informe de Auditoría Externa de 2º Seguimiento de la Certificación del Sistema
- Acta de revisión y mejora SIGC-SUA
- Informe final del plan de auditoría interna 2018
- Propuesta de Objetivos de Calidad para el ciclo de gestión 2019
- Informe final agrupado SIGCSUA Ciclo 2018 (rev1)
- Informe final de objetivos de calidad. Acuerdos y Directrices (rev2)
- Informe Semestral de Seguimiento del Ciclo de Gestión del SIGC-SUA 2018
- Plan de revisión de las adaptaciones SIGC-SUA-ISO (objetivo de calidad)
- Informe Acuerdo 1. Fichas de actividades de difusión del SIGC-SUA
- Informe Acuerdo 3. Racionalización y simplificación del SIGC-SUA
- Acuerdo 4. Revisión de compromisos de calidad
- Informe Acuerdo 5. Benchmarking
- Informe Acuerdo 7. Análisis de contexto, riesgos, oportunidades y acciones
- Cuadro histórico de indicadores de los servicios y unidades del SIGC-SUA 2013-2018
- Cuadro histórico de indicadores de eficacia 2013-2018
- Cuadro histórico de compromisos de calidad 2014-2018
- Cuadro de evolución de resultados de encuestas generales
- Cuadro de evolución de resultados de encuestas postservicio
- Cuadro de indicadores de objetivos de las encuestas generales de usuarios de SIGC-SUA 2017/2018
- Cuadro de indicadores de objetivos de las encuestas postservicio de usuarios de SIGC-SUA 2017/2018
- ANEXO IV - Resultado de seguimiento de encuestas de clima laboral

Informes de procesos de Servicios y Unidades

Informes de procesos de Servicios y Unidades

Informes de encuestas de clima laboral

Informes de encuestas de clima laboral