

Revisión y mejora SIGC-SUA 2017

Revisión y mejora

- [Informe de Auditoría Externa de 1º Seguimiento de la Certificación del Sistema](#)
 - [Acta de revisión y mejora SIGC-SUA](#)
 - [Metodología de Benchmarking](#)
 - [Informe Final de Objetivos de Calidad, Acuerdos y Directrices \(Revisado\)](#)
 - [Propuesta de Objetivos de Calidad para el Ciclo de Gestión de 2018](#)
 - [Informe Final Agrupado SIGCSUA Ciclo 2017 \(rev\)](#)
 - [Informe Final del Plan de Auditoría Interna 2017](#)
 - [Programa Revisión SIGC-SUA ISO 9001 2015 \(1ª ed.\)](#)
 - [Informe Semestral de Seguimiento del Ciclo de Gestión del SIGC-SUA 2017](#)
 - [Cuadro Histórico de indicadores de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2012-2017](#)
 - [Cuadro de Indicadores de Eficacia 2012-2017](#)
 - [Cuadro Histórico Compromisos de Calidad 2013-2017](#)
 - [Cuadro de Evolución de Resultados de Encuestas Generales](#)
 - [Cuadro de Evolución de Resultados de Encuestas Postservicio](#)
 - [Cuadro de Indicadores de Objetivos de los Encuestas Generales de Usuarios de SIGC-SUA. 2017/2018](#)
 - [Cuadro de Indicadores de Objetivos de los Encuestas Postservicios de Usuarios de SIGC-SUA. 2017/2018](#)
 - [ANEXO I - Información detallada de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones](#)
 - [ANEXO II - Extracto de las propuestas de Acciones de Mejora de los Procesos 2018](#)
 - [ANEXO III - Propuestas de Modificaciones de la Documentación de los Procesos](#)
 - [ANEXO IV - Resultado de Seguimiento de Encuestas de Clima Laboral](#)
 - [Esquema Metodológico de Cartas de Servicios](#)
 - [Propuesta de las Unidades de Modificación de las Cartas de Servicios](#)
 - [Información Agrupada de las Cartas de Servicios](#)
- **Propuestas de modificación de documentación**
 - [Manual de Calidad - Rev. 3 \(2018\)](#)
 - [PD 06. Gestión de Riesgos y Oportunidades \(Ed. 1 - 2018\)](#)
 - [Relación de Modificaciones del Manual de Calidad \(Ed. 3 - 2018\)](#)

Informes de proceso de los Servicios y Unidades _

Informes de proceso de los Servicios y Unidades

Informes de encuestas de clima laboral _

Informes de encuestas de clima laboral