

Revisión y mejora SIGC-SUA 2016

- [Informe de Auditoría Externa de Renovación de la Certificación del Sistema \(Rev.1\)](#)
- [Acta de revisión y mejora SIGC-SUA. Ciclo 2016](#)
- [Informe Final Agrupado SIGCSUA Ciclo 2016](#)
- [Informe Final del Plan de Auditoría Interna 2016](#)
- [Informe final de seguimiento de los Objetivos de Calidad y Directrices 2016](#)
- [Acta reunión del grupo de trabajo Revisión documental y Herramienta de Gestión del SIGC-SUA. Ciclo 2016](#)
- [Acta reunión del subgrupo de trabajo Herramienta de Gestión del SIGC-SUA. Ciclo 2016](#)
- [Acta reunión del grupo de trabajo Revisión Cartas de Servicios. Ciclo 2016](#)
- [Informe Semestral de Seguimiento del Ciclo de Gestión del SIGC-SUA 2.016](#)
- [Propuesta de formación ISO](#)
- [Cuadro Interrelaciones Indicadores Objetivo de Calidad 2.016](#)
- [Interrelación Plan de Mejora EFQM- SIGC-SUA-Objetivo calidad 1-2016](#)
- [Cuadro Histórico Compromisos de Calidad 2013-2016](#)
- [Cuadro Histórico de indicadores de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2010-2016](#)
- [Resultados de indicadores de Eficacia del SIGC-SUA 2016](#)
- [Objetivos de Calidad 2016. Revisión Comité de Calidad](#)
- [Cuadro de Evolución de Resultados de Encuestas Generales](#)
- [Cuadro de Evolución de Resultados de Encuestas Post-servicio](#)
- [Cuadro de Indicadores de Objetivos de los Encuestas Generales de Usuarios de SIGC-SUA. 2016/2017](#)
- [Cuadro de Indicadores de Objetivos de los Encuestas Post-servicio de Usuarios de SIGC-SUA. 2016/2017](#)
- [Metodología Aplicada de Grupo Focal Usuarios Proceso PC02](#)
- [Anexo 1: Información Detallada de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones](#)
- [Anexo 2: Extracto de las propuestas de Acciones de Mejora de los procesos para 2017](#)
- [Anexo 3: Propuestas de Modificaciones de la Documentación de los Procesos 2017](#)

Informes de proceso de los Servicios y Unidades_

Informes de proceso de los Servicios y Unidades