



ACTA DEL COMITÉ DE CALIDAD DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS Y UNIDADES ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD DE JAÉN

FECHA	03.07.2012	LUGAR	Sala Institucional del Edificio B-1
CONVOCATORIA	29.06.2012	MEDIO	Correo electrónico
INICIO	09:30	FIN	11:00

ORDEN DEL DÍA/ASUNTOS TRATADOS

1. Aprobación, si procede, de la planificación del ciclo de gestión 2012.
2. Aprobación, si procede, del plan de auditorías internas 2012.
3. Constitución de los equipos de trabajo indicados en la planificación.
4. Ruegos y preguntas.

ASISTENTES

▪ Jorge Delgado García	Vicerrector. Responsable de Calidad.
▪ Armando Moreno Castro	Gerente. Responsable de Procesos.
▪ Roberto Jesús Pastor Izquierdo	Vocal en representación del proceso PC01.
▪ Antonio José Porcuna Contreras	Vocal en representación del proceso PC02.
▪ Nemesio Martínez Mellado	Vocal en representación del proceso PC04
▪ José Luis Pedrosa Delgado	Vocal en representación del proceso PC06.
▪ Rosa María Martín Mesa	Vocal en representación del proceso PC07.
▪ Natividad Paredes Quesada	Vocal en representación del proceso PC08.
▪ Alfonso Miguel Chico Medina	Vocal en representación del proceso PC09.
▪ María del Carmen Higuera Herrador	Vocal en representación del proceso PC11.
▪ María Dolores Sánchez Cobos	Vocal en representación del proceso PC12.
▪ Salvador Santiago Plaza Alarcón	Responsabilidad en PC01.
▪ Tomás García Lendínez	Responsabilidad en PC01.
▪ Joaquín Segura Martín	Responsabilidad en PC02, PC07, PC09, PC12.
▪ Manuel Jaenes Bermúdez	Responsabilidad en PC03, PC04, PC06, PC08.
▪ Francisco Javier García García	Responsabilidad en PC03, PC11.
▪ Trinidad Alonso Moya	Responsabilidad en PC03, PC06.
▪ Adelaida Cabrero Bueno	Responsabilidad en PC04, PC06, PC08.
▪ Alejandro Castillo López	Vicegerente
▪ Carmen Anguita Herrador	Responsabilidad en Proceso PC06.
▪ Eva María Fernández Serrano	Responsabilidad en PC04, PC05.
▪ Antonio Martínez Olea	Coordinación Técnica del SIGC-SUA.
▪ Luis Espinosa de los Monteros Moreno	Coordinación Técnica del SIGC-SUA.
▪ Jesús Díaz Ortiz	Coordinación Técnica del SIGC-SUA.
▪ Jacinto Fernández Lombardo	Vocal Secretario Técnico.

EXCUSAN SU ASISTENCIA

▪ Manuel Parras Rosa	Rector. Presidente.
----------------------	---------------------

Nº TOTAL ASISTENTES: 25



DOCUMENTACIÓN ADJUNTA EN LA CONVOCATORIA

- Documento de Propuesta de Planificación 2012.
- Fichas de Objetivos 2012.
- Cronograma de Planificación 2012

DESARROLLO/PROPUESTAS/ACUERDOS

1. El Vicerrector inicia la sesión dando la bienvenida a los asistentes y excusando la asistencia del Rector, cuya intención era asistir a esta reunión, pero un cambio en la agenda le obligan hoy a estar de viaje.
2. Asimismo, el Vicerrector pide excusas por el retraso en la celebración de esta reunión, que por diversas circunstancias no ha sido posible realizarla antes.
3. Con respecto al SIGCSUA, menciona que tenemos un sistema ya maduro, que arroja buenos resultados, pero que hay que seguir trabajando en la línea de la mejora. Destaca, asimismo, que es un objetivo importante de la Universidad prestar a los usuarios servicios de calidad, y que habría que transmitirle a los usuarios que mejoramos para prestarles cada vez mejores servicios.
4. Dando cumplimiento al punto 1 del orden del día, el Vicerrector procede a comentar las líneas generales de la planificación del ciclo de gestión 2012.
5. En este punto, el Gerente toma la palabra para recalcar el grado de madurez ya alcanzado en el sistema y que es fundamental estar orientado tanto a la obtención de resultados como hacia el cliente. La gestión de la calidad ya forma parte del trabajo habitual que todas las personas de las Unidades Administrativas de la Universidad han de desarrollar.
6. Se somete a votación la aprobación de la planificación del ciclo de gestión 2012, aprobándose por unanimidad.
7. Con respecto al punto 2 del orden del día, el Vicerrector comenta el plan de auditorías internas 2012, indicando que se ha aprobado un curso de especialización en auditorías que se realizará cuando se disponga de financiación. Señala que ya se ha iniciado la realización de auditorías de seguimiento. Sometiéndose a votación, se aprueba por unanimidad el plan de auditorías internas para el ciclo 2012.
8. En cuanto al punto 3, el Vicerrector explica la composición de los distintos equipos de trabajo y su cometido.
9. Adelaida Cabrero manifiesta que en el equipo de trabajo de Seguridad Documental falta un puesto en Coordinación de la Dirección. Antonio Martínez responde que el puesto está pensado para que Gerencia designe una persona para que ayude o sustituya a Gerencia. En los demás equipos de trabajo no es necesario por ser más específicos.
10. Antonio Martínez plantea si es oportuno que la Asesoría Jurídica apoye al Equipo de Trabajo de Quejas, Sugerencias y Felicitaciones. Carmen Anguita manifiesta su disposición para participar en el citado equipo cuando se les requiera técnicamente.
11. María Dolores Sánchez manifiesta que el Servicio de Archivo General debería estar en el equipo de Seguridad Documental. El Vicerrector responde que los equipos están abiertos y que no existe ningún problema en añadir al citado equipo el Servicio de Archivo General.
12. Se aprueba por unanimidad la estructura de los diferentes equipos de trabajo y se acuerda que los responsables de los Servicios y Unidades deberán indicar al Vicerrectorado/Coordinación Técnica el nombre de la persona que se integrará en el equipo de trabajo correspondiente.
13. En el punto de ruegos y preguntas, algunos asistentes toman la palabra para tratar temas como el presupuesto para la formación en accesibilidad, información sobre el avance ya realizado sobre lo planificado, voluntad de todos para seguir potenciando el sistema de gestión de calidad integrado, dificultad para sacar todo el trabajo con los recursos disponibles, objetivo de calidad prioritario, así como el mantenimiento de la certificación del sistema integrado.



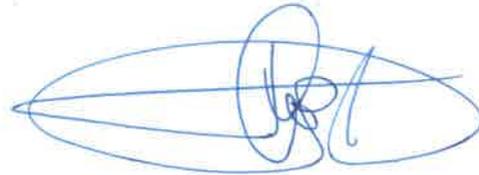
14.Finalmente, el Vicerrector transmite un mensaje del Rector, en el que pone de manifiesto el convencimiento del esfuerzo realizado en el trabajo y del compromiso del personal con la Institución y la calidad, lo que agradece sinceramente, y pide a los asistentes que se transmita este agradecimiento a todo el colectivo del PAS.

Y sin nada más que tratar, finaliza la sesión a la hora arriba indicada.

Vº. Bº.



Jorge Delgado García
Vicepresidente.



Jacinto Fernández Lombardo
Vocal Secretario Técnico.