



### Resultados de encuestas generales SIGC-SUA

					2011			2012			2013		
Cód.EG 2011	Cód.EG 2012	Cód.EG 2013	Proceso SIGC-SUA	Unidad	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora	Ind.Part.	M. Global	M. Mejora
EG-01-PC01	EG-01-PC01	EG-01-PC01	PC01	Servicio de Contabilidad y Presupuestos. Servicio de Asuntos Económicos	81,97%	4,04	3,94	65,67%	3,93	3,85	59,68%	4,33	4,23
EG-02-PC01	EG-02-PC01	EG-02-PC01	PC01	Servicio de Control Interno	68,85%	3,81	3,75	63,93%	3,61	3,57	27,42%	4,12	4,33
EG-03-PC02	EG-03-PC02	EG-03-PC02PC06	PC02	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno.	61,70%	4,2	3,92	53,66%	4,2	4,06	82,98%	4,2	4
EG-04-PC02	EG-04-PC02	EG-04-PC02	PC02	Unidad funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	48,44%	4,28	4,27	71,67%	4,49	4,21	100%	4,58	4,45
EG-05-PC02	EG-05-PC02	Encuesta post servicio	PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	100%	3,95	3,97	83,87%	4,1	4,02			
EG-06-PC03	EG-06-PC03	EG-05-PC03	PC03	Unidad de Conserjerías	25%	3,55	3,9	100%	3,67	3,68	51,28%	4,08	3,95
EG-06-PC03	EG-06-PC03	EG-06-PC03	PC03	Unidad de Conserjerías	25%	3,55	3,9	100%	3,67	3,68	45,16%	4,35	4,29
EG-07-PC03	EG-07-PC03	Encuesta post servicio	PC03	Unidad de Actividades Culturales	10,91%	4,17	3,8	51,16%	4,32	4,05			



EG-08-PC04	EG-08-PC04	Eliminada	PC04	Unidad Técnica	100%	4,13	4	100%	4,12	4,06			
EG-09-PC04	EG-09-PC04	EG-07-PC04PC08	PC04	Servicio de Informática.	26,15%	3,44	3,14	100%	3,96	3,82	95,21%	4,05	3,91
EG-10-PC05	EG-10-PC05	EG-08-PC05	PC05	Servicio de Personal y Organización Docente.	100%	3,83	3,65	100%	3,68	3,7	100%	3,71	3,6
EG-11-PC05	EG-11-PC05	Encuesta post servicio	PC05	Prevención de Riesgos Laborales	22,81%	3,33	3,17	58,97%	3,65	3,41			
EG-12-PC06	EG-12-PC06	EG-09-PC06	PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales.	68,66%	3,8	3,76	100%	3,85	3,79	64,06%	3,92	3,82
EG-13-PC06	EG-13-PC06	EG-03-PC02PC06 bis	PC06	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno	100%	4,2	3,59	71,43%	3,86	3,7	82,98%	3,98	4
EG-14-PC06	EG-14-PC06	EG-10-PC06	PC06	Biblioteca	100%	4,07	3,95	100%	4,01	3,99	100%	4,2	4,21
EG-15-PC06	EG-15-PC06	Encuesta post servicio	PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones)	12,70%	4,14	4,4	55,17%	3,73	3,63			
EG-17-PC06	EG-17-PC06	EG-11-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,50%	3,79	3,8	47,50%	3,63	3,47	28,57%	4	4
EG-17-PC06	EG-17-PC06	EG-12-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,50%	3,79	3,8	47,50%	3,63	3,47	33,33%	4,13	3,75
		EG-13-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación							53,85%	3,61	



EG-18-PC07	EG-18-PC07	EG-14-PC07	PC07	Servicio de Gestión de la Investigación.	<b>33,96%</b>	<b>3,88</b>	<b>3,93</b>	<b>37,21%</b>	<b>3,81</b>	<b>3,8</b>	<b>40,91%</b>	<b>4,17</b>	<b>4,12</b>
EG-19-PC08	EG-19-PC08	EG-15-PC08	PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.	<b>93,75%</b>	<b>3,33</b>	<b>3,19</b>	<b>68,75%</b>	<b>3,25</b>	<b>2,7</b>	<b>59,18%</b>	<b>3,79</b>	<b>3,64</b>
EG-20-PC08	EG-20-PC08	EG-16-PC08	PC08	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	<b>12,73%</b>	<b>2,71</b>	<b>2,5</b>	<b>100%</b>	<b>4,2</b>	<b>3,95</b>	<b>55,74%</b>	<b>4,44</b>	<b>4,29</b>
EG-21-PC09	EG-21-PC09	EG-17-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica	<b>9,43%</b>	<b>SD-Sin informe</b>	<b>SD-Sin informe</b>	<b>27,45%</b>	<b>4,14</b>	<b>4,15</b>	<b>32,69%</b>	<b>4,29</b>	<b>4,14</b>
EG-22-PC09	EG-22-PC09	EG-18-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica.	<b>50,00%</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>50,00%</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>	<b>38,71%</b>	<b>3,67</b>	<b>3,55</b>
EG-23-PC09	EG-23-PC09	EG-19-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica.	<b>28,36%</b>	<b>3,16</b>	<b>3,06</b>	<b>100%</b>	<b>2,93</b>	<b>2,99</b>	<b>32,84%</b>	<b>3</b>	<b>2,68</b>
EG-24-PC10	EG-24-PC10	EG-20-PC10	PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.	<b>5,97%</b>	<b>SD-Sin informe</b>	<b>SD-Sin informe</b>	<b>100%</b>	<b>2,93</b>	<b>2,96</b>	<b>7,46%</b>	<b>SD-Sin informe</b>	<b>SD-Sin informe</b>
EG-25-PC10	EG-25-PC10	Encuesta post servicio	PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.	<b>16,67%</b>	<b>2,44</b>	<b>2,38</b>	<b>31,67%</b>	<b>2,56</b>	<b>2,69</b>			
EG-26-PC11 Conjunta EG-07-PC03	EG-26-PC11 Conjunta EG-07-PC03	Encuesta post servicio	PC11	Unidad de Actividades Culturales	<b>10,91%</b>	<b>4,17</b>	<b>3,8</b>	<b>51,16%</b>	<b>4,32</b>	<b>4,05</b>			



EG-27-PC11	EG-27-PC11	EG-21-PC11	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	<b>63,64%</b>	<b>4,1</b>	<b>4,14</b>	<b>31,82%</b>	<b>4</b>	<b>3,82</b>	<b>48,88%</b>	<b>3,83</b>	<b>3,5</b>
EG-28-PC11	Eliminada		PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	<b>52,31%</b>	<b>3,63</b>	<b>3,6</b>						
EG-29-PC11	EG-28-PC11	EG-22-PC11	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	<b>9,30%</b>	<b>SD-Sin informe</b>	<b>SD-Sin informe</b>	<b>21,15%</b>	<b>4,27</b>	<b>4,36</b>	<b>36,11%</b>	<b>4,38</b>	<b>4,36</b>
EG-30-PC12	EG-29-PC12	EG-23-PC12	PC12	Servicio de Información y Asuntos Generales. (Registro General y auxiliares de la Universidad de Jaén).	<b>68,33%</b>	<b>3,95</b>	<b>3,86</b>	<b>57,14%</b>	<b>4,1</b>	<b>3,9</b>	<b>42,86%</b>	<b>3,92</b>	<b>3,85</b>
EG-31-PC12	EG-30-PC12	Encuesta post servicio	PC12	Servicio del Archivo General	<b>42,86%</b>	<b>4,2</b>	<b>4,13</b>	<b>30,23%</b>	<b>4</b>	<b>3,91</b>			