



### Histórico de Resultados de encuestas de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA

Siglas	Servicios/Unidades	Siglas	Servicios/Unidades
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto.	UACU	Unidad de Actividades Culturales.
SPOD	Servicio de Personal y Organización Docente.	SINF	Servicio de Informática.
SAE	Servicio de Asuntos Económicos.	UT	Unidad Técnica.
SCI	Servicio de Control Interno.	CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio.	SPR	Servicio de Prevención.
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno.	SIAG	Servicio de Información y Asuntos Generales.
UNAD	Unidad de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.	SPE	Servicio de Planificación y Evaluación.
SPOD/UCON	Unidad de Conserjerías.	SGI	Servicio de Gestión de la Investigación.
SDEP	Servicio de Deportes.	SGA	Servicio de Gestión Académica.
BIBL	Biblioteca de la Universidad de Jaén.	SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
UTLA	Unidad de Técnicos de laboratorios Departamentos, Centro e Institutos de Investigación.	SAG	Servicio de Archivo General



## Resultados de Encuestas Generales

Código encuesta	Código encuesta	Proceso SIGC-SUA	Unidad	2011			2012			2013			2014			2015		
				Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora
EG-01-PC01	EG-01-PC01	PC 01	Servicio de Contabilidad y Presupuestos.	81,97%	4,04	3,94	65,67%	3,93	3,85	59,68%	4,33	4,23	30,65%	4,47	4,22	78,69%	4,15	4,07
			Servicio de Asuntos Económicos															
EG-02-PC01	EG-02-PC01	PC01	Servicio de Control Interno	68,85%	3,81	3,75	63,93%	3,61	3,57	27,42%	4,12	4,33	19,35%	3,6	3,5	22,73%	4,3	4,1
EG-03-PC02	EG-03-PC02PC06	PC02	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno.	61,70%	4,2	3,92	53,66%	4,2	4,06	82,98%	4,2	4	61,70%	4,21	4	37,21%	3,81	3,62
EG-04-PC02	EG-04-PC02	PC02	Unidad funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	48,44%	4,28	4,27	71,67%	4,49	4,21	100,00%	4,58	4,45	37,04%	4,3	4,44	100,00%	4,54	4,42
EG-05-PC02	Encuesta post-servicio	PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	100,00%	3,95	3,37	83,87%	4,1	4,02									
EG-06-PC03	EG-05-PC03	PC03	Unidad de Conserjerías	25,00%	3,55	3,9	100,00%	3,67	3,68	51,28%	4,08	3,95	28,00%	3,88	3,95	100,00%	4,32	4,19
EG-06-PC03	EG-06-PC03	PC03	Unidad de Conserjerías	25,00%	3,55	3,9	100,00%	3,67	3,68	45,16%	4,35	4,29	20,34%	4,45	4,27	91,67%	4,65	4,51



Código encuesta	Código encuesta	Proceso SICG-SUA	Unidad	2011			2012			2013			2014			2015		
				Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora
EG-07-PC03	Encuesta post-servicio	PC03	Unidad de Actividades Culturales	10,91%	4,17	3,8	51,16%	4,32	4,05									
EG-08-PC04	Eliminada	PC04	Unidad Técnica	100,00%	4,13	4	100,00%	4,12	4,06									
EG-09-PC04	EG-07-PC04PC08	PC04	Servicio de Informática.	26,15%	3,44	3,14	100,00%	3,96	3,82	95,21%	4,05	3,91	80,06%	3,9	4	100,00%	3,73	3,69
EG-10-PC05	EG-08-PC05	PC05	Servicio de Personal y Organización Docente.	100,00%	3,83	3,65	100,00%	3,68	3,7	100,00%	3,71	3,6	72,31%	3,64	3,5	75,38%	3,77	3,59
EG-11-PC05	Encuesta post-servicio	PC05	Prevención de Riesgos Laborales	22,81%	3,33	3,17	58,97%	3,65	3,41									
EG-12-PC06	EG-09-PC06	PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales.	68,66%	3,8	3,76	100,00%	3,85	3,79	64,06%	3,92	3,82	24,62%	4,31	4,27	37,50%	4,06	4,19
EG-13-PC06	EG-03-PC02PC06	PC06	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno	100,00%	4,2	3,59	71,43%	3,86	3,7	82,98%	3,98	4	61,70%	4,21	4	37,21%	3,81	3,62
	EG-24-PC06*	PC06	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno (Servicio Jurídico)													35,71%	4,2	4,2
EG-14-PC06	EG-10-PC06	PC06	Biblioteca	100,00%	4,07	3,95	100,00%	4,01	3,99	100,00%	4,2	4,21	100,00%	4,03	4	100,00%	4,2	4,16



Código encuesta	Código encuesta	Proceso SIGC-SUA	Unidad	2011			2012			2013			2014			2015		
				Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora
EG-15-PC06	Encuesta post-servicio	PC06	Servicio de Inf y As Generales (Unidad de Publicaciones)	12,70%	4,14	4,4	55,17%	3,73	3,63									
EG-17-PC06	EG-11-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,50%	3,79	3,8	47,50%	3,63	3,47	28,57%	4	4	62,50%	5	5	SD-Sin informe	SD-Sin informe	-SD-Sin informe
EG-17-PC06	EG-12-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,50%	3,79	3,8	47,50%	3,63	3,47	33,33%	4,13	3,75	50,00%	3,75	3,55	58,33%	3,86	3,69
	EG-13-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación							53,85%	3,61	-	48,28%	4	3,79	25,00%	4,33	-
EG-18-PC07	EG-14-PC07	PC07	Servicio de Gestión de la Investigación.	33,96%	3,88	3,93	37,21%	3,81	3,8	40,91%	4,17	4,12	34,88%	3,67	3,57	40,91%	4	4
EG-19-PC08	EG-15-PC08	PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.	93,75%	3,33	3,19	68,75%	3,25	2,7	59,18%	3,79	3,64	100,00%	4,42	4,3	100,00%	4,38	4,11
EG-20-PC08	EG-16-PC08	PC08	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	12,73%	2,71	2,5	100,00%	4,2	3,95	55,74%	4,44	4,29	43,33%	4,13	3,35	49,09%	4,24	4,05
EG-21-PC09	EG-17-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica	9,43%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	27,45%	4,14	4,15	32,69%	4,29	4,14	39,62%	4,3	4,16	55,56%	4,27	4,14



Código encuesta	Código encuesta	Proceso SIGC-SUA	Unidad	2011			2012			2013			2014			2015		
				Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora
EG-22-PC09	EG-18-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica.	50,00%	3	3	50,00%	4,5	4,5	38,71%	3,67	3,55	46,88%	3,8	3,71	40,63%	3	2,91
EG-23-PC09	EG-19-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica.	28,36%	3,16	3,06	100,00%	2,93	2,99	32,84%	3	2,68	7,46%	3,6	4	43,08%	3,5	3,57
EG-24-PC10	EG-20-PC10	PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.	5,97%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	100,00%	2,93	2,96	7,46%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	NR-No realizada	NR-No realizada	NR-No realizada	NR-No realizada	NR-No realizada	NR-No realizada
EG-25-PC10	Encuesta post-servicio	PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.	16,67%	2,44	2,38	31,67%	2,56	2,69									
EG-26-PC11 Conjunta EG-07-PC03	Encuesta post-servicio	PC11	Unidad de Actividades Culturales	10,91%	4,17	3,8	51,16%	4,32	4,05									
EG-27-PC11	EG-21-PC11	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	63,64%	4,1	4,14	31,82%	4	3,82	48,88%	3,83	3,5	38,46%	4,67	4,22	51,43%	4,39	4,47
EG-28-PC11	Eliminada	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	52,31%	3,63	6,6												



Código encuesta	Código encuesta	Proceso SIGC-SUA	Unidad	2011			2012			2013			2014			2015		
				Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejor	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora	Ind. Part.	M. Global	M. Mejora
EG-29-PC11/EG-28-PC11	EG-22-PC11	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	9,30%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	21,15%	4,27	4,36	36,11%	4,38	4,36	9,68%	4,67	4,5	17,24%	4,6	4,2
EG-30-PC12/EG-29-PC12	EG-23-PC12	PC12	Servicio de Información y Asuntos Generales. (Registro General y auxiliares de la Universidad de Jaén).	68,33%	3,95	3,86	57,14%	4,1	3,9	42,86%	3,92	3,85	48,84%	4,05	3,85	40,91%	4,59	4,33
EG-31-PC12/EG-30-PC12	Encuesta post-servicio	PC12	Servicio de Archivo General	42,86%	4,2	4,13	30,23%	4	3,91									

\* Encuesta post-servicio transformada en encuesta general en el ciclo de gestión 2015.



## Resultados de Encuestas Post-Servicio

Código de encuesta	Unidad	2014			2015		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-01-PC01	Servicio de Control Interno	75,41%	4,75	-	73,08%	3,79	-
EP-02-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	20,00%	4,75	5	21,05%	4	3,67
EP-03-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	31,43%	4,23	4,23	14,85%	4,13	4,21
EP-04-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	88,00%	4,25	4	30,43%	4,29	4,29
EP-05-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	43,84%	4,14	4,11	13,43%	4,67	4,78
EP-06-PC03	Unidad de Conserjerías	33,82%	4,36	4,38	51,52%	4,35	4,44
EP-07-PC03	Unidad de Conserjerías	-	-	-	-	-	-
EP-08-PC03	Servicio de Deportes	-	3,55	-	10,00%	3,55	-
EP-49-PC11PC03	Unidad de Actividades Culturales	60%	4,82	4,66	42,37%	4,5	4,48
EP-58-PC03	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)	17,72%	4,68	4,74	-	-	-
EP-09-PC04	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)	11,00%	4,59	4,51	-	-	-
EP-10-PC04	Servicio de Informática	20,88%	4,63	-	20,00%	4,65	-
EP-11-PC04	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	42%	4,95	-	35%	4,76	-



Código de encuesta	Unidad	2014			2015		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-21-PC04	Servicio de Prevención	72%	3,94	3,78	76%	4,04	3,92
EP-13-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	83,33%	4,9	-	-	-	-
EP-12-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	100%	4,8	-	-	-	-
EP-14-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	60%	4,41	-	100%	4,87	-
EP-15-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	4,19	-	100,00%	4,83	-
EP-16-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	-	-	-	4,24	-
EP-17-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	-	-	-	2,75	-
EP-64-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	-	-	39,27%	3,77	-
EP-18-PC05	Servicio de Prevención	37,06%	4,23	-	57,93%	4,17	-
EP-22-PC05	Servicio de Prevención	39,31%	4,3	-	45,00%	4,46	-
EP-20-PC05	Servicio de Prevención	-	-	-	-	-	-
EP-19-PC05	Servicio de Prevención	-	-	-	-	-	-
EP-26-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales	84,09%	4,76	-	36,25%	4,81	-
EP-23-PC06	Biblioteca	20,30%	-	-	21,63%	-	-





Código de encuesta	Unidad	2014			2015		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-24-PC06	Biblioteca	-	-	-	42,70%	-	-
EP-61-PC06	Biblioteca	-	-	-	41,79%	4,85	-
EP-27-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones)	38,36%	4,78	4,5	61,43%	4,56	4,47
EP-25-PC06 <sup>1</sup>	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno (Servicio Jurídico)	33,33%	4,5	4,5			
EP-28-PC06 <sup>2</sup>	Servicio de Planificación y Evaluación	16,00%	-	-	-	-	-
EP-29-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	41,00%	4,58	-	33,33%	4,77	-
EP-30-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	42,38%	4,76	-	16,77%	4,89	-
EP-31-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	31,35%	4,56	-	37,50%	4,62	-
EP-32-PC07 <sup>2</sup>	Servicio de Gestión de la Investigación	-	-	-	-	-	-
EP-33-PC07 <sup>2</sup>	Servicio de Gestión de la Investigación	100%	4,95	-	-	-	-
EP-34-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	62,70%	4,58	-	44,25%	4,51	-
EP-35-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	36,11%	4,59	-	-	-	-

<sup>1</sup> Se transforma a encuesta general.

<sup>2</sup> No se realiza informe ya que el número de respuestas obtenidas no garantiza la confidencialidad de los encuestados ni la representatividad de la información.



Código de encuesta	Unidad	2014			2015		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-36-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	31,03%	4,58	-	-	-	-
EP-37-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	44,74%	4,32	-	-	-	-
EP-38-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	33,33%	4,5	-	8,11%	4,83	-
EP-62-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	44,22%	4,26	-	-	-	-
EP-63-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	6,21%	3,75	-	7,01%	3,75	-
EP-39-PC08	Servicio de Informática	28,21%	4,78	-	21,00%	4,66	-
EP-40-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	0,67%	4,64	-	2,41%	4,90	-
EP-41-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	4,29%	4,68	-	9,68%	4,76	-
EP-42-PC08	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	32,23%	4,73	-	34,91%	4,76	-
EP-45-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-		-	-	-	-
EP-44-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-	3,9	-	-	4,7	-
EP-43-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-	3,65	-	-	4,33	-
EP-48-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	41,75%	4,58	-	-	-	-
EP-46-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	17,54%	4,23	-	23,26%	4,50	-



Código de encuesta	Unidad	2014			2015		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-47-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	38,89%	4,44	-	38,10%	4,58	-
EP-50-PC11	Unidad de Actividades Culturales	33,83%	4,37	4,31	43,09%	4,21	4,21
EP-51-PC11	Unidad de Actividades Culturales	100%	4,72	4,7	77%	4,83	4,75
EP-52-PC11	Servicio de Deportes	-	4,28	-	-	4,26	-
EP-53-PC11	Servicio de Deportes	-	4,65	-	-	3,88	-
EP-54-PC11	Servicio de Deportes	-	4,65	-	-	4,46	-
EP-55-PC11	Servicio de Deportes	-	3,81	-	-	3,97	-
EP-56-PC11	Servicio de Deportes	-	3,56	-	-	3,56	-
EP-57-PC12	Servicio de Archivo General	70%	4,46	4,36	60%	4,51	4,39

Nota: los resultados pueden presentar discrepancias con la información suministrada por las Unidades ya que los cálculos se han homogeneizado para permitir la obtención de los indicadores globales y el alineamiento con las encuestas generales