



EJECUCIÓN DE LA PLANIFICACIÓN DEL SIGC-SUA. 2015.

OBJETIVO DE CALIDAD 1/2015

Ámbito: Ciclo de gestión del SIGC-SUA. 2015.

Elaborado por: Servicio de Planificación y Evaluación.
Coordinación de gestión: Antonio Martínez Olea.

Aprobado por:

Fecha de elaboración:

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

- 1.- ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN
- 2.- OBJETIVOS Y ALCANCE
- 3.- METODOLOGÍA Y DESARROLLO
- 4. ANEXO.

1.- ANTECEDENTES Y JUSTIFICACIÓN

Desarrollo y ejecución de la planificación del objetivo de calidad del SIGC-SUA 1/2015 de acuerdo con la ficha de planificación aprobada por el Comité de Calidad¹, referido a *Realizar un estudio de revisión del SIGC-SUA para adaptarlo al despliegue del Plan Estratégico de la Universidad y que, a su vez, refuerce la interrelación con los Sistemas Internos de Garantía de Calidad de los centros y titulaciones y la integración en el Modelo EFQM de Excelencia en la Gestión, alineándose con los planes de acciones de mejora de los referidos sistemas.*

2.- OBJETIVOS Y ALCANCE

En este documento se incluyen las actividades y propuestas iniciales que corresponde su realización a Coordinación Técnica y que se especifican en el plan de actividades de la ficha del objetivo de calidad:

¹ Sesión nº. 15 de 17 de junio de 2015.



- 1.- Establecer la metodología para identificar las acciones estratégicas que inciden en el SIGC-SUA.²
- 2.- Realizar la clasificación de los indicadores del SIGC-SUA para determinar su incidencia en las metas y objetivos de los indicadores del Plan Estratégico.³
- 3.- Realización del estudio de interrelación entre los procedimientos incluido en los Sistemas Internos de Garantía de la Calidad de los Centros y los procesos del SIGC-SUA. (Incluir propuesta de indicadores asociados).⁴
- 4.- Identificación de las acciones de mejora que inciden en el SIGC-SUA derivados de la planificación del plan de acciones de mejora EFQM.⁵
- 5.- Elaboración de un plan de aplicación de las acciones de mejora en el ámbito del SIGC-SUA (despliegues específicos de la planificación del plan de acciones de mejora EFQM).⁶

Nota previa:

3.- DESARROLLO

3.1. METODOLOGÍA PARA IDENTIFICAR LAS ACCIONES ESTRATÉGICAS QUE INCIDEN EN EL SIGC-SUA.

1.- Selección del ámbito de la estructura del Plan Estratégico (PE) con incidencia en el sistema de procesos integrados en el SIGC-SUA.

A efectos de esta metodología se entiende por **incidencia en el sistema de procesos** cuando afecta a la documentación de los procesos (flujogramas, desarrollo mediante instrucciones técnicas, indicadores, etc.) que se estima necesaria para el conocimiento y gestión de los procesos.

Por selección del **ámbito de la estructura PE** se entiende la delimitación del nivel de desagregación del PE, optándose, preferentemente, por el nivel más operativo: las acciones estratégicas. Dentro de estas, por la metodología del plan, pueden que tenga mayor incidencia las acciones desagregadas de las líneas que desarrollan la perspectiva "procesos internos". Sin embargo, este criterio de selección a nivel de acción estratégica no se ha de entender y usar con carácter restrictivo.

Uno de los conceptos de gestión en el que se fundamenta esta metodología es que los procesos claves se diseñan e implementan para aplicar las estrategias, por consiguiente **el objetivo es conocer si las estrategias aprobadas hacen necesario ampliar o revisar la actual documentación** (base de la gestión) de los procesos incluidos en el SIGC-SUA.

En la siguiente figura se representa este planteamiento.

² Punto 1.A.1. ficha del objetivo de calidad.

³ Punto 1.B.1. ficha del objetivo de calidad.

⁴ Punto 2.1. ficha del objetivo de calidad.

⁵ Punto 3.1. ficha del objetivo de calidad.

⁶ Punto 3.2. ficha del objetivo de calidad.

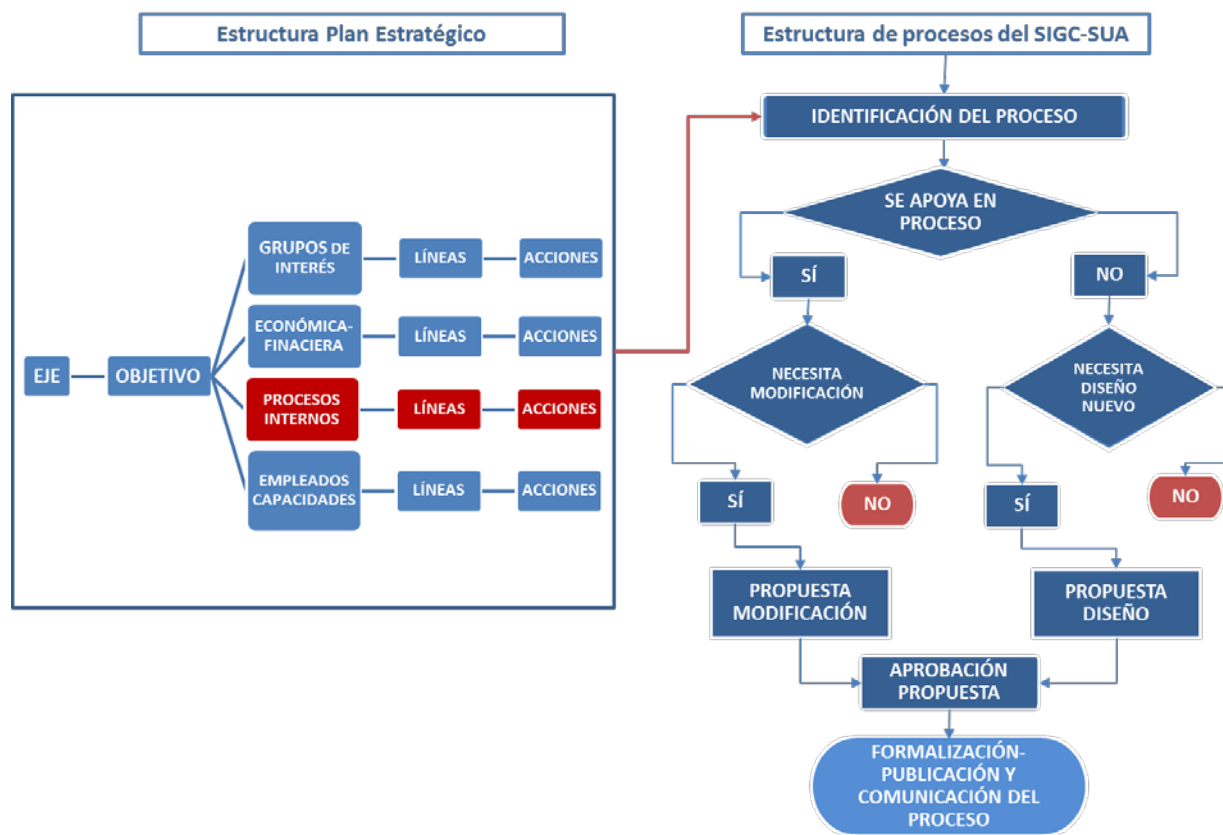


Figura número 1.

Responsabilidades:

La identificación corresponde realizarla a las Unidades, así como las propuestas que, en su caso, se estimen necesarias. Estas propuestas seguirán el procedimiento habitual en la gestión del SIGC-SUA con comunicación a la coordinación técnica a efectos de formalizar la totalidad de las propuestas. Sin embargo, **en el Anexo nº I se realiza una propuesta inicial** de Coordinación Técnica para estimación por las Unidades.

A continuación se indica algunos **ejemplos** para su comprensión.

ANEXO I.

Área Estratégica	Cód. Acción	Acción	Año	Indicador
Docencia				

Área	Cód.	Acción	Año	Cód. Pro.	Proceso	Unidad	Propuesta /Observación: Proceso	Indicador asociado	Observación/propuesta :Indicador
Docencia	D131	<p>Acción: Realizar una contabilidad analítica de los másteres que permita establecer la relación coste por alumno.</p> <p>Indicador: Ofrecer información anual sobre el coste por alumno para cada uno de los másteres ofertados.</p>	2015	PC01	Gestión Presupuestaria, Económica, Contable y Fiscal.	SCPR	<p>1. Determinar fecha de implantación de la contabilidad analítica.</p> <p>2. Valorar necesidad de diseño/revisión del proceso.</p>	No identificado	<p>Determinar en diseño/revisión de proceso.</p> <p>Datos: Cuentas Anuales.</p>