

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición Indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013	
PC01	I.[PC 01.1]-01	Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año X+1 a la Gerencia UJA.	SCPR	Eficacia	Interno						15/12/2011	<= al 16 de diciembre del año X-1	C.V. objetivo	13/12/2012	<= al 16 de diciembre del año X	C.V. objetivo		2010	11/12/2013	<= al 16 de diciembre del año X	= al 10 de diciembre del año X elaborado el 60%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.1]-02	Fecha de finalización de la carga del presupuesto del año X+1 en la aplicación UXXI-Económico.	SCPR	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Despliegue	3			27/12/2011	<= al 26 de diciembre del año X-1	C.V. límite	21/12/2012	<= al 1 de enero del año X+1	C.V. objetivo		2010	19/12/2013	<= al 1 de enero del año X+1	= al 27 de diciembre del año X elaborados 60% documentos	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.21]-03	Porcentaje de modificaciones de crédito realizadas en el plazo de 5 días.	SCPR	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		99.58	>= al 90%	C.V. objetivo	99.58	>= 90%	C.V. objetivo		2010	99.38	>= 90%	>= 85%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.21]-04	Número de expedientes de modificación de crédito realizados en el ejercicio	SCPR	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		21.0	<= a 23 expedientes	C.V. objetivo	19	<= a 23 expedientes	C.V. objetivo		2010	19	<= a 23 expedientes	No se aplica	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.22]-05	Porcentaje de facturas excedidas del plazo establecido para su elaboración.	SAE	Eficacia	Interno						0.0	<= 10%	C.V. objetivo	0.34	<= 10%	C.V. objetivo		2010	0	<= 10%	<=15%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.22]-06	Porcentaje de facturas excedidas del plazo máximo establecido para su recaudación.	SAE	Actividad	Interno						2.87	<=15%	C.V. objetivo	0.18	NP	Sin objetivo		2010	0	NP	NP	Sin objetivo	
PC01	I.[PC 01.231]-08	Disposición de las dietas, retribuciones y otros gastos para su pago en fecha.	SAE/SCPR	Eficacia	Interno									88.8	>=80%	C.V. objetivo		2012	97.02	>=80%	>=70%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.232]-09	Porcentaje de facturas pagadas por anticipo de caja fija con posterioridad a los 4 días de su recepción	SAE	Eficacia	Interno						0.0	<=10%	C.V. objetivo	0.55	<=10%	C.V. objetivo		2010	0	<=10%	<=20%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.3]-10	Fecha de envío del proyecto de Cuenta Anuales del año X-1 a la Gerencia.	SCPR	Eficacia	Interno						30/05/2011	<= al 20 de junio del año X+1	C.V. objetivo	30/05/2012	<= al 16 de junio del año X	C.V. objetivo		2010	28/05/2013	<= al 16 de junio del año X	= al 25 de mayo del año X elaborada Liquidación Presupuesto	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.3]-11	Número de salvedades, incertidumbres y limitaciones al alcance del informe anual de auditoría imputables al SCPR	SCPR	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3	Indirecto RS312	Principio 10	0.0	<=1	C.V. objetivo	0.0	<=1	C.V. objetivo		2010	0	<=1	<=2	C.V. objetivo
PC01	I.[PC 01.4]-12	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: urgentes (hasta 5 días).	SCI	Eficacia	Interno						100.0	>=80%	C.V. objetivo	100	>=90%	C.V. objetivo		2010	100	>=90%	>=80%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.4]-13	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: normales (hasta 10 días).	SCI	Eficacia	Interno						84.41	>=80%	C.V. objetivo	99.23	>=80%	C.V. objetivo		2010	99.76	>=80%	>=70%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.4]-14	Porcentaje de expedientes fiscalizados con deficiencias.	SCI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		2.8	>=5%	C.V. objetivo	2.33	NP	Sin objetivo		2010	1.76	NP	<=6%	Sin objetivo	
PC01	I.[PC 01.5]-16	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria con incidencias.	SAE	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		1.04	<=10%	C.V. objetivo	1.1	<=10%	C.V. objetivo		2010	1.25	<=10%	<=20%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.5]-17	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria fuera de plazo.	SAE	Eficacia	Interno						9.38	<=10%	C.V. objetivo	3.3	<=10%	C.V. objetivo		2010	0	<=10%	<=20%	C.V. objetivo	
PC01	I.[PC 01.6]-18	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en plazo no superior a 5 días laborales en la UJA.	SCPR	Eficacia	Interno						95.65	>= al 90%	C.V. objetivo	100.0	>= al 90%	C.V. objetivo		2010	93.75	>= al 90%	>= al 80%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-01	Tiempo de ciclo (pedidos menores centralizados)	SCPA	Eficacia	Interno						81.08	80%	C.V. objetivo	90.07	>=80%	C.V. objetivo		2010	95.42	>=85%	>=75%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-02	Porcentaje de expedientes tramitados en plazo	UAOG	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		91.16	>=90%	C.V. objetivo	97.81	>=90%	C.V. objetivo		2010	99.25	>=90%	>=85%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-03	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	UAOG	Eficacia	Interno						97.14	>=95%	C.V. objetivo	98.71	>=95%	C.V. objetivo		2010	99.81	>=95%	>=90%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-04	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones resueltas en el plazo máximo de 3 días laborales.	UNAD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		72.07	90%	C.V. límite	95.91	>=90%	C.V. objetivo		2010	96.77	>=90%	>=85%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-05	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	UNAD	Eficacia	Interno						18.25	10%	C.V. límite	99.2	>=90%	C.V. objetivo		2010	99.26	>=90%	>=85%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-06	Porcentaje de liquidaciones cerradas en el plazo máximo de 4 días laborales.	UNAD	Eficacia	Interno						79.39	90%	C.V. límite	88.94	>=90%	Incumplido		2010	95.2	>=90%	>=85%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-07	Porcentaje de liquidaciones sin errores.	UNAD	Eficacia	Interno						16.56	10%	C.V. límite	99.2	>=90%	C.V. objetivo		2010	99.26	>=90%	>=85%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-08	Porcentaje de facturas gestionadas en el plazo máximo de 5 días laborales.	UNAD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3					96.87	>=90%	C.V. objetivo		2012	96.65	>=90%	>=85%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.11]-09	Porcentajes de expedientes económicos sin errores.	UACU	Eficacia	Interno										>=95%	2013		2013	99.49	>=95%	>=90%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.12]-10	Tiempo de ciclo (expedientes de contratación).	SCPA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		83.33	80%	C.V. objetivo	100.0	>=80%	C.V. objetivo		2010	95.24	>=90%	>=75%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.12]-11	Tiempo de ciclo (ciclo de gestión de contratos no armonizados).	SCPA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		88.46	80%	C.V. objetivo	92.0	>=80%	C.V. objetivo		2010	96.43	>=85%	>=75%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.12]-12	Incidencias en contratos.	SCPA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3	Principio 10	0.0	0%	C.V. objetivo	3.45	NP	Sin objetivo		2011	2.38	NP	NP	Sin objetivo	
PC02	I.[PC 02.21]-13	Número de revisiones efectuadas durante el ejercicio económico de los registros de alta de bienes en inventario, en relación con los justificantes registrados en el Capítulo VI del presupuesto de gastos.	SCPA	Eficacia	Interno									2.0	2	C.V. objetivo		2012	2		>=1	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.22]-14	Tiempo de ciclo (traspaso y traslado de bienes)	SCPA	Eficacia	Interno						92.8	90%	C.V. objetivo	98.64	>=90%	C.V. objetivo		2010	100	>=90%	>=80%	C.V. objetivo	
PC02	I.[PC 02.23]-15	Tiempo de ciclo (baja de bienes y derechos).	SCPA	Eficacia	Interno						75.46	75%	C.V. objetivo	100.0	>=90%	C.V. objetivo		2010	100	>=90%	>=80%	C.V. objetivo	
PC03	I.[PC 03.11]-01	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso	SPOD/UCON	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Despliegue		3		1º Semestre 5.0 2º Semestre 30.0	Antes del uso del espacio	C.V. objetivo	1º Semestre 17 2º Semestre 21	15 días antes del uso del espacio	Incumplido		2010	1º Semestre: 24 2º Semestre:28	15 días antes del uso del espacio	20 días antes del uso del espacio	C.V. objetivo	
PC03	I.[PC 03.11]-02-[SDEP]	Número de modificaciones con posterioridad a la asignación de espacios planificados.	SDEP	Actividad	Interno /servicio						11.0	NP	Sin objetivo	14	NP	Sin objetivo		2010	1	NP	NP	Sin objetivo	
PC03	I.[PC 03.11]-02-[SPOD]	Número de modificaciones con posterioridad a la asignación de espacios planificados.	SPOD/UCON	Actividad	Interno /servicio						145.0	NP	Sin objetivo	435	NP	Sin objetivo		2010	576	NP	NP	Sin objetivo	
PC03	I.[PC 03.11]-03	Porcentaje de solicitudes para la modificación de asignación planificada realizadas en un plazo no superior a 24 h. laborales.	SPOD/UCON	Eficacia	Interno /servicio										100%	2013		2013	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo	
PC03	I.[PC 03.11]-04	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas para docencia e investigación que son asignadas y confirmadas en un máximo de dos días hábiles.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio									100	100%	C.V. objetivo		2012	100	100%	>=90 %	C.V. objetivo	
PC03	I.[PC 03.12]-05	Número de demandas de espacios para actividades culturales asignados para su gestión cultural.	UACU	Actividad	Interno /servicio									8	NP	Sin objetivo		2012	7	NP	NP	Sin objetivo	
PC03	I.[PC 03.121]-06-[BIBL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Despliegue		3		220.0	100%	C.V. objetivo	100.0	100%	C.V. objetivo		2010	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo	

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM /resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición Indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013
PC03	I.[ PC 03.121]-06 [SPOD]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	SPOD/UCON	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Despliegue		3		2583.0	100%	C.V. objetivo	100.0	100%			2010	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.121]-06 [UTLA]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	UTLA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Despliegue		3		417.0	100%	C.V. objetivo	100.0	100%			2010	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.121]-07	Porcentaje de solicitudes de reservas puntuales para docencia e investigación que son resueltas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio									92.31	>=95 %	Incumplido		2012	100	>=95 %	NP	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.121]-08	Porcentaje de solicitudes de demanda interna de espacios atendidos dentro de un plazo no superior a 24 horas laborables durante el horario de atención al público.	SPOD/UCON	Eficacia	Interno /servicio										100%	2013		2013	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.121]-09	Porcentaje de solicitudes de reservas propias del servicio que son resueltas en un máximo de un día hábil.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio									100	>=95%	C.V. objetivo		2012	100	>=95%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.122]-10	Porcentaje de solicitudes externas atendidas para uso de espacios.	SPOD/UCON	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Despliegue Resultados	8.b. Rendimiento sociedad	3		58.0	100%	C.V. objetivo	100	100%			2011	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.122]-11	Porcentaje de comunicaciones al interesado de la tramitación de expedientes de solicitudes externas de espacios realizadas en un plazo no superior a 48 h. laborables.	SPOD/UCON	Eficacia	Interno /servicio										100%	2013		2013	95.24	100%	Comprobación efectiva	Incumplido
PC03	I.[PC 03.122]-12	Número de días que con antelación al inicio del periodo de solicitud de reservas periódicas para particulares está publicado el Procedimiento para su solicitud y concesión.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio									3	<=7	C.V. objetivo		2012	8	<=7	NP	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.122]-13	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas de instalaciones deportivas para particulares que son resueltas en un máximo de cuatro días hábiles.	SDEP	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Despliegue		1					100	>=95%	C.V. objetivo		2012	100	>=95%	>=90 %	C.V. objetivo
PC03	I.[PC 03.13]-14	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios <b>atendidas en el transcurso del acto.</b>	SPOD/UCON	Eficacia	Interno /servicio						0.0	>=5%	C.V. objetivo	0	<=2%	C.V. objetivo		2011	2	<=2%	<=1%	C.V. objetivo
PC03	I.[PC 03.13]-15	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios	SDEP	Eficacia	Interno /servicio						0.0	>=5%	C.V. objetivo	0.36	<=2%	C.V. objetivo		2010	0.13	<=2%	<=1%	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.2]-16 [BIBL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	BIBL	Eficacia	Interno						9.0	100%	C.V. objetivo	100	100%			2010	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.2]-16 [SDEP]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	SDEP	Eficacia	Interno						77.0	100%	C.V. objetivo	100	100%			2010	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.2]-16 [SPOD] suspensión provisional	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio.	SPOD/UCON	Eficacia	Interno						81.0	100%	C.V. objetivo	100	100%			2010	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.2]-16 [UACU]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	UACU	Eficacia	Interno						0.0	100%	C.V. objetivo	0 sin actividad	100%	Sin actividad		2011	sin actividad	100%	Comprobación efectiva	Sin actividad
PC03	I.[ PC 03.2]-16 [UTLA]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	UTLA	Eficacia	Interno						312.0	100%	C.V. objetivo	87.92	100%	Incumplido		2011	100	100%	Comprobación efectiva	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.2]-17	Número de usos de la Sala de Musculación y Cardio.	SDEP	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue		2					48.281	NP	Sin objetivo		2012	54.760	NP	NP	Sin objetivo
PC03	I.[ PC 03.2]-18	Índice de Actividad en la ocupación de los complejos deportivos de la UJA	SDEP	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					81.45	NP	Sin objetivo		2012	54.39	NP	NP	Sin objetivo
PC03	I.[ PC 03.2]-19	Porcentaje de periodos especiales de apertura y cierre de instalaciones que son publicados con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo de los mismos.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio									100	>= 95 %	C.V. objetivo		2012	100	>= 95 %	NP	C.V. objetivo
PC03	I.[ PC 03.3]-21	Número de partes de trabajo realizados por la Unidad Técnica relacionados con la actividad de logística	UT	Actividad	Interno										NP	2013		2013	1.636	NP	NP	Sin objetivo
PC03	I.[ PC 03.4]-22	Número de pedidos totales gestionados por el Almacén	UT	Actividad	Interno										NP	2013		2013	962	NP	NP	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.11]-01 [SINF]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo. Segmentado por Unidades.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de la tecnología.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		100.0	Preventivo:85%	C.V. objetivo	100.0	100%			2011	100	100%	>=95%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.11]-01 [UTLA]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo. Segmentado por Unidades.	UTLA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		99.61	Pendiente del diseño e implantación del Plan preventivo	Sin objetivo	98.76	>=90%			2011	99.56	>=90%	>=85%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.11]-01 [CICT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo. Segmentado por Unidades.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		95.0	Pendiente de la implantación del Plan preventivo	Sin objetivo	97.4	>=90%			2011	99.18	>=90%	>=85%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.11]-02	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento normativo. Segmentado por Unidades.	UT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		100.0	Normativo: 100%	C.V. objetivo	99.64	100%	Incumplido		2010	100	100%	NP	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.11]-03	Porcentaje que representa el número de avisos a los afectados por las actuaciones programadas, cursados con una antelación mínima de 7 días a la fecha de su ejecución	UT	Eficacia	Interno /servicio									100.0	100%			2012	100	100%	>=95%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.11]-05	Porcentaje de equipos que forman parte del Catálogo de mantenimiento preventivo.	UTLA	Eficacia	Interno /servicio									40.6	>=80%	Incumplido		2012	90.42	>=80%	>=75%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.11]-06	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de web corporativo	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de la tecnología.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					87.91	>=90%	Incumplido		2012	99.98	>=90%	>=85%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.12]-10	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo tramitados respecto del número total de solicitudes recibidas.	UT	Actividad	Interno										NP	2013		2013	96.34	NP	NP	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-12	Proporción que representa el número total de actuaciones de mantenimiento preventivo (partes de trabajo realizados, incluyendo normativo) sobre el total de partes de trabajo de mantenimiento correctivo.	UTLA	Eficacia en análisis	Interno						242.79	Pendiente del diseño e implantación del Plan preventivo	Sin objetivo	4.98	Pendiente del diseño e implantación del Plan preventivo	Sin objetivo		2011	10.48	Pendiente del diseño e implantación del Plan preventivo	Pendiente del diseño e implantación del Plan preventivo	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-11	Porcentaje de ejecuciones de mantenimiento correctivo que han demandado recursos externos. Segmentado por Unidades.	CICT	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		5.17	NP	Sin objetivo	2.35	NP			2010	8.43	NP	NP	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-13	Importe anual por PC del mantenimiento correctivo en microinformática reportado por los servicios técnicos externos.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		1.77	<10%	C.V. objetivo	1.73	<=3			2011	1.59	<=3	<=5	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-17.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	UT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		70.36	75%	C.V. límite	75.43	>=75%			2010	74.36	>=75%	>=70%	Incumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-17.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	UT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		86.42	85%	C.V. objetivo	90.63	>=85%			2010	88.85	>=85%	>=80%	C.V. objetivo

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición Indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013
PC04	I.[ PC 04.13]-17.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	UT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		92.41	90%	C.V. objetivo	95.44	>=90%	C.V. objetivo		2010	94.48	>=90%	>=85%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-17.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	UT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		96.23	95%	C.V. objetivo	97.68	>=95%	C.V. objetivo		2010	97.65	>=95%	>=90%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-14.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		44.83		Sin objetivo	57.65	>=35%	C.V. objetivo		2010	49.4	>=35%	>=25%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-14.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		20.69		Sin objetivo	65.88	>=50%	C.V. objetivo		2010	62.65	>=50%	>=40%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-14.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		12.07		Sin objetivo	76.47	>=70%	C.V. objetivo		2010	74.7	>=70%	>=60%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-14.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		7.76		Sin objetivo	83.53	>=80%	C.V. objetivo		2010	87.95	>=80%	>=70%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-15.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					81	En análisis	Sin objetivo		2012	80	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-15.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					86	En análisis	Sin objetivo		2012	90	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-15.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					91	En análisis	Sin objetivo		2012	93	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-15.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					95	En análisis	Sin objetivo		2012	98	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-16.1	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0 días.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de la tecnología.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		73.97	>60%	C.V. objetivo	75	>=60%	C.V. objetivo		2010	86	>=60%	>=50%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-16.2	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0-2 días.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de la tecnología.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		89.79	>80%	C.V. objetivo	92	>=80%	C.V. objetivo		2010	93	>=80%	>=70%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-16.3	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0-5 días.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de la tecnología.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		95.75	>90%	C.V. objetivo	97.0	>=90%	C.V. objetivo		2010	98	>=90%	>=80%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-16.4	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: más de 5 días hábiles.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA Desagregación	4.c. Gestión de la tecnología.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		4.25	<10%	C.V. objetivo	3.0	<=10%	C.V. objetivo		2010	2	<=10%	<=20%	C.V. objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-23	Porcentaje de ejecuciones de mantenimiento correctivo que han demandado recursos externos.	UT	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		28.39	NP	Sin objetivo	23.61	NP	Sin objetivo		2010	29.36	NP	NP	Sin objetivo
PC04	I.[ PC 04.13]-24	Porcentaje de recursos instrumentales R11 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo	CICT	Eficacia en análisis	Interno /servicio									1º semestre 5.26 2º semestre 2.67	En análisis	Sin objetivo		2012	1º Semestre: 7.59 2º Semestre: 2.47	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC04	I.[PC 04.2]-27	Cantidad de residuos peligrosos gestionados, segmentados por tipo de residuo.	SPR	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	8.b. Rendimiento sociedad	3	Principio 7 Principio 8	5683.0	NP	Sin objetivo	7833	NP	Sin objetivo		2010	7.505	NP	NP	Sin actividad
PC04	I.[PC 04.2]-28	Porcentaje de cumplimientos de las solicitudes de retirada de residuos peligrosos realizadas en el plazo de 2 meses.	SPR	Eficacia	Interno									100.0	100%	C.V. objetivo		2012	83.33	100%	>=80%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.11]-01	Tiempo de ejecución para la elaboración del plan docente anual	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.a. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas	3		47.0	<=140 días	C.V. objetivo	74.0	<=80 días	C.V. objetivo		2010	66	<=80 días	NP	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.11]-02	Porcentaje de reclamaciones por incidencias al Plan de Ordenación Docente solucionadas en el plazo máximo de tres días laborables.	SPOD	Eficacia	Interno									96.84	>=95%	C.V. objetivo		2012	98.78	>=95%	>=90%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.11]-03	Porcentaje de certificados del Plan de Ordenación Docente elaborados en el plazo máximo de 10 días laborales desde su solicitud.	SPOD	Eficacia	Interno /servicio									98.19	>=95%	C.V. objetivo		2012	98.28	>=95%	>=90%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.12]-04	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de acceso a la función pública.	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.a. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión	3	Principio 4 Principio 6	0.0	<= 3%	C.V. objetivo	0	<= 3%	C.V. objetivo		2010	0	<= 3%	<= 5%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.12]-05	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de promoción interna.	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.a. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión	3	Principio 4 Principio 6	0.0	<=3%	C.V. objetivo	0	<= 3%	C.V. objetivo		2010	0	<= 3%	<= 5%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.13]-06	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos de provisión de puestos de trabajo.	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.a. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión	3	Principio 4 Principio 6	0.0	<=3%	C.V. objetivo	0	<= 3%	C.V. objetivo		2010	0	<= 3%	<= 5%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.21]-07	Porcentaje de alteraciones incorrectas de nómina.	SPOD	Eficacia	Interno					Principio 4 Principio 6	0.17	<= 10%	C.V. objetivo	0.07	<=5%	C.V. objetivo		2010	0	<=5%	<= 6%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.21]-08	Porcentaje de alteraciones de nómina realizadas antes de cierre de nómina el día 10 de cada mes y no abonadas en esa mensualidad.	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.e. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3	Principio 4	0.11	<= 5%	C.V. objetivo	0.13	<= 3%	C.V. objetivo		2010	0	<= 3%	<= 4%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.21]-09	Porcentaje expedición de la órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.e. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3	Principio 4				75	>=75% hasta el día 25 de cada mes	C.V. objetivo		2012	91.67	>=75% hasta el día 25 de cada mes	>=70% hasta el día 25 de cada mes	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.21]-10	Porcentaje de cotizaciones realizadas incorrectamente con un origen en una actuación del SPOD	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3	Principio 4	0.54	<= 5%	C.V. objetivo	0.43	<=3%	C.V. objetivo		2010	0.12	<=3%	<=4 %	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.21]-11	Porcentaje de variaciones de datos (altas, bajas y modificaciones) de seguridad social erróneos	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		1.49	<= 5%	C.V. objetivo	1.05	<=3%	C.V. objetivo		2010	1.77	<=3%	<=4 %	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.21]-12	Porcentaje de cotizaciones tramitadas en las mensualidades que corresponde su liquidación.	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	3	Principio 4				99.57	>=95%	C.V. objetivo		2012	99.9	>=95%	>=90 %	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.22]-13	Porcentaje de ejecución de las partidas presupuestarias de formación de los servicios administrativos de la UJA.	SPOD	Actividad	CMI-SIGC-SUA	3.b. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3		97.39	80%	C.V. objetivo	47.04	NP	Sin objetivo		2010	51.96	NP	NP	Sin objetivo
PC05	I.[PC 05.22]-14	Porcentaje de participantes satisfechos respecto de la gestión y organización de la acción formativa	SPOD	Actividad	Interno /servicio						93.72		Sin objetivo	87.09	NP	Sin objetivo		2011	92.46	NP	NP	Sin objetivo
PC05	I.[PC 05.22]-15	Porcentaje de certificados elaborados en el plazo máximo de 30 días desde la finalización de la actividad formativa.	SPOD	Eficacia	Interno /servicio									97.96	>=95%	C.V. objetivo		2012	100	>=95%	>=90 %	C.V. objetivo

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013
PC05	I.[PC 05.22]-16	Porcentaje de cursos de formación con listados de admitidos publicados con al menos 5 días de antelación al comienzo del curso.	SPOD	Eficacia	Interno /servicio									96.3	>=95%	C.V. objetivo		2012	98,11	>=95%	>=90 %	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.23]-17	Porcentaje de certificaciones elaboradas en el plazo máximo de dos días laborales.	SPOD	Eficacia	Interno /servicio						0,24	T<= 1 día hábil; <= 5%	C.V. objetivo	99,07	>=95%	C.V. objetivo		2010	99,53	>=95%	>=90 %	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.23]-18	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen.	SPOD	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.e. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3	Principio 4	0,7	<= 5%	C.V. objetivo	99,47	>=95%	C.V. objetivo		2010	99,57	>=95%	>=90 %	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-19	Número de daños a la salud relacionados con riesgos no evaluados	SPR	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.e. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3		0,0	0,0	C.V. objetivo	0	0	C.V. objetivo		2010	0		<=1	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-20	Porcentaje evaluaciones de riesgo revisadas en relación a las revisiones planificadas.	SPR	Eficacia	Interno						75,0	100%	Incumplido	100	>=95%	C.V. objetivo		2011	60	>=95%	>=90%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.24]-21	Porcentaje de planes de emergencia realizados en relación a los planes de emergencia planificados	SPR	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de edificios, equipos, materiales y recursos naturales.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		100,0	100%	C.V. objetivo	100,0	100%	C.V. objetivo		2010	100	100%	>=90%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-22	Porcentaje de simulacros realizados en relación a los simulacros planificados	SPR	Eficacia	Interno						0,0	100%	Sin actividad	83,33	100%	Incumplido		2010	58,33	100%	>=90%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.24]-23	Porcentaje de las acciones formativas ejecutadas respecto al total de acciones formativas planificadas y aprobadas por las respectivas comisiones de la Universidad de Jaén.	SPR	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	3.b. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3	Principio 4				100,0	100%	C.V. objetivo		2012	88,89	100%	>=90%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.24]-24	Porcentaje de accidentes que no son por deficiencias en la gestión de los equipos de protección individual.	SPR	Eficacia	Interno /servicio									100,0	>=95%	C.V. objetivo		2012	100	>=95%	>=90%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-25	Porcentaje de peticiones de Equipos de Protección Individual realizadas en plazo	SPR	Eficacia	Interno /servicio											2013		2013	96,28	>=90%	>=85%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-26	Porcentaje total de personal de la UJA que participa en los reconocimientos médicos anuales	SPR	Actividad	CMI-SIGC-SUA	3.e. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3		38,48	NP	Sin objetivo	43,38	NP	Sin objetivo		2010	29,54	NP	NP	Sin objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-27	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados con protocolo establecido.	SPR	Eficacia	Interno /servicio									100	100%	C.V. objetivo		2012	100	100%	>=90%	C.V. objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-28	Número de accidentes segmentados con baja o sin baja laboral	SPR	Actividad	CMI-SIGC-SUA	3.e. Gestión de las personas.	Resultado	7.b. Rendimiento personas. Gestión UJA	3	Principio 4	9 con baja y 15 sin baja laboral	NP	Sin objetivo	21( 7 con baja y 14 sin baja)	NP	Sin objetivo		2010	33 (17sin baja 16 con baja)	NP	NP	Sin objetivo
PC05	I.[PC 05.24]-29	Porcentaje de accidentes investigados	SPR	Eficacia	Interno /servicio						0,0	NP	Sin actividad	0 (sin actividad)	100%	Sin actividad		2010	100	100%	>=95%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.12]-01	Incremento porcentual anual del número de consultas de atención directa.	SIAG	Actividad	Interno /servicio						1,85	NP	Sin objetivo	29,46	NP	Sin objetivo		2010	-4,1	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.12]-02	Porcentaje de respuesta a consultas telemáticas tramitadas en un plazo inferior o igual a 3 días laborales.	UAOG	Eficacia	Interno /servicio						98,67	>=90%	C.V. objetivo	98,38	>=90%	C.V. objetivo		2010	98,9	>=90%	>=85%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-03 [SIAG]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	SIAG	Actividad	Interno /servicio						-10,42		Sin Objetivo	-12,05	NP	Sin objetivo		2010	139,87	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-03 [SINF]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	SINF	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5.e. Gestión de clientes	Resultado	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		-1,91	10%	Incumplido	24	NP	Sin objetivo	8.608.602 visitas sobre 6.954.306 visitas del 2011, suponen un incremento del 24%	2010	22	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-03 [UNAD]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	UNAD	Actividad	Interno /servicio						95,23		Sin Objetivo	-12,05	NP	Sin objetivo		2010	-57,55	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-03 [UAOG]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	UAOG	Actividad	Interno /servicio						38,82		Sin Objetivo		NP	Sin objetivo		2012	44,79	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-04 [SIAG]	Número de actualizaciones realizadas en la página web	SIAG	Actividad	Interno						778,0	NP	Sin Objetivo	601	NP	Sin objetivo		2010	645	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-04 [UAOG]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	UAOG	Actividad	Interno						435,0	NP	Sin Objetivo	372	NP	Sin objetivo		2010	395	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-04 [UNAD]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	UNAD	Actividad	Interno						31,0	NP	Sin Objetivo	12	NP	Sin objetivo		2010	5	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-05	Incremento porcentual anual del número de entradas en web BOUJA.	SIAG	Actividad	Interno /servicio						-99,06	Δ 2.0%	Incumplido	-39,89	NP	Sin objetivo		2010	-21,55	NP	NP	Sin objetivo
PC06	I.[PC 06.13]-06 suspensión provisional	Incremento porcentual anual del número de entradas en tablón digital.	SIAG	Actividad	Interno /servicio						-13,73	Δ 2.0%	Incumplido	-61,82	NP	Sin objetivo		2010	No medido	NP	NP	No medido
PC06	I.[PC 06.21]-07	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2		6,4	>=6	C.V. objetivo					2012	7,3	>=6	>=3	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-08	Número descargas de recursos electrónicos por usuario potencial	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2		23,8	>=15	C.V. objetivo					2012	23,8	>=15		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-09	Número de consultas a recursos electrónicos por usuario potencial	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2		23,3	>=15	C.V. objetivo					2012	23,3	>=15		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-10	Número de consultas a herramientas de búsqueda y recuperación de la BUJA por usuario potencial	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2		37,6	>=30	C.V. objetivo					2012	40,6	>=30	>=18	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-11	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						92	>=85%	C.V. objetivo					2012	90	>=85%	>=80%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-12	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						92	>=85%	C.V. objetivo					2012	93	>=85%	>=80%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-13	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes UJA	2		99	>=90%	C.V. objetivo					2012	98	>=90%	>=30%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-14	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes UJA	2		100,0	100%	C.V. objetivo					2012	100	100%		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-15	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes UJA	2						100%	2013		2013	100	100%		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-16	Porcentaje de monografías en papel recibidas por compra catalogadas en un máximo de 6 días	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						72	>=59%	C.V. objetivo					2012	94	>=59%	>=51%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-17	Porcentaje de monografías en las que se producen incidencias en el etiquetado o tejeuelo	BIBL	Eficacia	Interno						2,7	<=4%	C.V. objetivo					2012	3,2	<=4%	<=5%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-18	Número de consultas al catálogo por usuario potencial	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						34,6	>= 30	C.V. objetivo					2012	37,6	>= 30	>= 18	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-19	Número de consultas a Serial Solution por usuario potencial	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						2,8	>= 2	C.V. objetivo					2012	2,8	>= 2	>= 1	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-20	Número de consultas a metabuscador BUJA por usuario potencial	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						0,12	>=0,08	C.V. objetivo					2012	0,16	>=0,08	>=0,05	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-21	Número de consultas a bases de datos por usuario potencial	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						19,6	>=11	C.V. objetivo					2012	19,6	>=11		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-22	Número artículos descargados de publicaciones periódicas electrónicas por usuario potencial	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						9,0	>=6	C.V. objetivo					2012	9	>=6		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-23	Número descargas de monografías electrónicas por usuario potencial	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						14,8	>=8	C.V. objetivo					2012	14,8	>=8		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-24	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						6,4	>=6	C.V. objetivo					2012	7,3	>=6	>=3	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-25	Porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						98	>=85%	C.V. objetivo					2012	93	>=85%	>=80%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-26	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	BIBL	Eficacia	Interno /servicio						98	100%	Incumplido					2012	100	100%		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.21]-27	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	BIBL	Eficacia	Interno /servicio										100%	2013		2013	100	100%		C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.22]-28	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 01.Estudiantes de grado)	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes UJA	2					13	>=8%	C.V. objetivo		2012	9,6	>=8%	>=4%	C.V. objetivo

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición Indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013	
PC06	I.[PC 06.22]-29	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 03. PDI)	BIBL	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes UJA	2					12.2	>=8%	C.V. objetivo		2012	145.6	>=8%	>=4%	C.V. objetivo	
PC06	I.[PC 06.23]-31	Número de páginas visitadas de la web de producción científica por PDI	BIBL	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2							2013		2013	8.6	NP	NP	Sin objetivo	
PC06	I.[PC 06.23]-32	Número de consultas recibidas relativas a producción científica por PDI	BIBL	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2						análisis	2013		2013	0,04	En análisis	En análisis	análisis objetivo	
PC06	I.[PC 06.23]-33	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA	BIBL	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2						análisis	2013		2013	54,644	En análisis	En análisis	análisis objetivo	
PC06	I.[PC 06.23]-34	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	BIBL	Eficacia	Interno /servicio										100%	2013		2013	100	100%		C.V. objetivo	
PC06	I.[PC 06.23]-35	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	BIBL	Eficacia	Interno /servicio										100%	2013		2013	100	100%		C.V. objetivo	
PC06	I.[PC 06.24]-36	Porcentaje de obras editadas con informe científico externo.	SIAG	Actividad	Interno /servicio						71.88	50%	C.V. objetivo	76.92	NP	Sin objetivo		2010	91,67	NP	NP	Sin objetivo	
PC06	I.[PC 06.24]-37	Porcentaje de obras publicadas dentro de los plazos establecidos para la edición sobre el total de obras editadas anualmente.	SIAG	Eficacia	Interno /servicio						95.45	90%	C.V. objetivo	98.8	>=90%	C.V. objetivo		2010		98,43	>=90%	>= 80%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.24]-38	Porcentaje de obras de intercambio.	SIAG	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		62.12	50%	C.V. objetivo	83.13	>=50%	C.V. objetivo		2010	85,04	>=50%	>=40%	C.V. objetivo	
PC06	I.[PC 06.24]-39	Porcentaje de obras distribuidas en plazo	SIAG	Eficacia	Interno /servicio									97.59	>=85%	C.V. objetivo		2012	100	>=85%	>=80%	C.V. objetivo	
PC06	I.[PC 06.24]-40	Porcentaje de obras revisadas y corregidas.	SIAG	Eficacia	Interno /servicio									81.25	>=90%	Incumplido		2012	93,1	>=90%	>=80%	C.V. objetivo	
PC06	I.[PC 06.25]-41.1	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 5 días hábiles.	UT	Eficacia	Interno /servicio									80.77	>=80%	C.V. objetivo		2012	59,57	>=80%	>= 75%	Incumplido	
PC06	I.[PC 06.26]-42	Porcentaje de informes de asesoramiento jurídico remitidos en plazo	UAOG	Eficacia	Interno /servicio						100.0	>=80%	C.V. objetivo	100.0	>=90%	C.V. objetivo		2010	100	>=92%	>=80%	C.V. objetivo	
PC06	I.[PC 06.28]-44	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	SPE	Eficacia	Interno /servicio									100.0	100%	C.V. objetivo		2012		100	100%	>=50%	C.V. objetivo
PC06	I.[PC 06.28]-45	Número de visitas a la página web del Anuario Estadístico	SPE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave de gestión	3		1774.0	NP	Sin objetivo	1501	NP	Sin objetivo		2010	1714	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.111]-01	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	SGI	Eficacia	Interno /servicio	Interno /servicio								85.94	>= 85 %	C.V. objetivo		2012	91,11	>= 85 %	Continua	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.111]-02	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		73.13	>= 90%	C.V. límite	51.56	NP	Sin objetivo		2010	42,22	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.111]-03	Número total de solicitudes presentadas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		594.0	NP	Sin objetivo	257	NP	Sin objetivo		2010	301	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.111]-04	Número total de ayudas concedidas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	2					102.0	NP	Sin objetivo		2012	76	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.112]-05	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	SGI	Eficacia	Interno									86.27	>=90%	Incumplido		2012		94,59	>=90%	Continua	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.112]-06	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	SGI	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					89.7	>=80%	C.V. objetivo		2012	90,54	>=80%	Continua	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.112]-07	Número total de Justificaciones realizadas en el año natural.	SGI	Actividad	Interno						195.0	NP	Sin objetivo	466	NP	Sin objetivo		2010	296	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.112]-08	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	UNAD	Eficacia	Interno									96.17	>=90%	C.V. objetivo		2012	92,96	>=90%	Continua	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.121]-09	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									100	>=85 %	C.V. objetivo		2012	100	>=85 %	Continua	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.121]-10	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	SGI	Eficacia	Interno									100	>=90%	C.V. objetivo		2012		100	>=90%	NP	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.121]-11	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	SGI	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					100	>=80%	C.V. objetivo		2012	100	>=80%		C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.121]-12	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		94.59	>=90%	C.V. objetivo	61.11	NP	Sin objetivo		2010	40	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.121]-13	Número total de solicitudes presentadas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					170	NP	Sin objetivo		2012	7	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.121]-14	Número total de ayudas concedidas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	2					65	NP	Sin objetivo		2012	6	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.122]-15	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									100	>=85 %	C.V. objetivo		2012	100	>=85 %	Continua	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.122]-16	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		100.0	>=90%	C.V. objetivo	100	NP	Sin objetivo		2011	60	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.122]-17	Número total de solicitudes presentadas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					104	NP	Sin objetivo		2012	11	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.122]-18	Número total de ayudas concedidas.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	2					15	NP	Sin objetivo		2012	16	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.123]-19	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	SGI	Eficacia	Interno									94.29	>=90 %	C.V. objetivo		2012		98,88	>=90 %	Continua	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.123]-20	Número de solicitudes de convocatoria tramitadas.	SGI	Actividad	Interno									81	NP	Sin objetivo		2012	109	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.124]-21	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	SGI	Eficacia	Interno									100	>=90%	C.V. objetivo		2012	93,55	>=90%	Continua	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.124]-22	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	SGI	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3					100	>=80%	C.V. objetivo		2012	96,77	>=80%	Continua	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.21]-23	Número de ofertas y demandas gestionadas.	SGI	Actividad	Interno						40.0	10	C.V. objetivo	151	NP	Sin objetivo	Ha bajado del S1 al S2 porque las Ferias y Jornadas de Transferencia se han celebrado en el S1 y en el S2 ya se estaban	2010	220	NP	NP	Sin objetivo	
PC07	I.[PC 07.21]-24	Medio de tiempo de respuesta a las empresas respecto a una demanda solicitada en el transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									5.08	<=20 días	C.V. objetivo		2012	5,66	<=20 días	<=15 días	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.21]-25	Porcentaje de demandas transmitidas a los grupos en el transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									100	>=95%	C.V. objetivo		2012	100	>=95%	>=85%	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.22]-27	Porcentaje de solicitudes de autorización de compatibilidad resueltas en el plazo máximo de 15 días previsto en la carta de servicios.	SGI	Eficacia	Interno									97.03	>=95%	C.V. objetivo		2012	100	>=95%	<=94%	C.V. objetivo	
PC07	I.[PC 07.22]-28	Plazo medio mensual de resolución de las solicitudes de autorización de compatibilidad.	SGI	Eficacia	Interno									7.02	<= 10 días	C.V. objetivo		2012	5,5	<= 10 días	>=11 días	C.V. objetivo	

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición Indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013
PC07	I.[PC 07.22]-29	Porcentaje de borradores de contrato/convenio elaborados y facilitados al interesado en el plazo máximo de 20 días previsto en la carta de servicios	SGI	Eficacia	Interno /servicio									100.0	>= 95%	C.V. objetivo		2012	100	>= 95%	<=94%	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.22]-30	Plazo medio mensual de elaboración/visión de los contratos por los que se regulan la prestación de los servicios reclamados.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									8.06	<= 15 días	C.V. objetivo		2012	5,07	<= 15 días	>=16 días	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.22]-31	Porcentaje anual de contratos redactados en los que se hayan producido incidencias o reclamaciones por errores u omisiones en su clausulado (cualquiera que sea su naturaleza)	SGI	Eficacia	Interno /servicio									2.99	<= 2%	Incumplido		2012	0,88	<= 2%	>= 3%	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.22]-32	Porcentaje de facturas emitidas en el plazo máximo de 8 días previsto en la carta de servicios.	SGI	Eficacia	Interno									97.59	>= 95%	C.V. objetivo		2012	98,68	>= 95%	<= 94%	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.22]-33	Plazo medio mensual de emisión de las facturas vinculadas a los contratos y convenios suscritos.	SGI	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.b. Gestión económica-Financiera	Resultado	9.b. Rendimiento clave de gestión	2					1.66	<=7 días	C.V. objetivo		2012	0,84	<=7 días	>= 8 días	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.22]-34	Porcentaje de facturas emitidas en las que se hayan producido incidencias o reclamaciones, cualquiera que sea su naturaleza, por errores en su contenido	SGI	Eficacia	Interno /servicio									4.01	<= 4%	C.V. objetivo		2012	2,34	<= 4%	<= 5%	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.22]-35	Número de expedientes de contratación de servicios al amparo del Art. 83 LOU gestionados.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	2					202	NP	Sin objetivo		2012	171	NP	NP	Sin objetivo
PC07	I.[PC 07.22]-36	Número de facturas emitidas vinculadas a contratos y convenios Art. 83 LOU.	SGI	Actividad	Interno									372	NP	Sin objetivo		2012	303	NP	NP	Sin objetivo
PC07	I.[PC 07.23]-37	Número de solicitudes de protección gestionadas (comunicaciones de invención, obra, etc.).	SGI	Actividad	Interno /servicio						9.0	5.0	C.V. objetivo	6	NP	Sin objetivo		2010	20	NP	NP	Sin objetivo
PC07	I.[PC 07.23]-38	Número de solicitudes de protección tramitadas ante el organismo correspondiente.	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		7.0	5.0	C.V. objetivo	7	NP	Sin objetivo		2010	16	NP	NP	Sin objetivo
PC07	I.[PC 07.23]-39	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se disponen de los informes técnicos sobre la protección del resultado.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									100	>=90%	C.V. objetivo		2012	100	>=90%	>=80%	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.23]-40	Porcentaje de solicitudes de protección presentadas ante los organismos correspondientes antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde que se dispone de la memoria redactada y está disponible toda la información sobre inventores o autores y cotitulares.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									85.71	>=80%	C.V. objetivo		2012	100	>=80%	>=70%	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.23]-41	Porcentaje de comunicaciones a inventores o autores y cotitulares sobre la solicitud ante el organismo correspondiente antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de registro	SGI	Eficacia	Interno /servicio									85.71	>=80%	C.V. objetivo		2012	100	>=80%	>=70%	C.V. objetivo
PC07	I.[PC 07.24]-42	Número total de propuestas de creación	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3					2	NP	Sin objetivo		2012	sin actividad	NP	NP	Sin actividad
PC07	I.[PC 07.24]-43	Porcentaje de documentación de propuesta de empresa a partir de la actividad de investigación elaborada antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la firma del preacuerdo / acuerdo de transferencia de condiciones de transferencia y relaciones entre la empresa y la UJA.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									100	>=90%	C.V. objetivo		2012	sin actividad	>=90%	>=80%	Sin actividad
PC07	I.[PC 07.24]-44	Empresas aprobadas	SGI	Actividad	CMI-SIGC-SUA	2d. Despliegue de estrategias	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		0.0	2.0	Incumplido	1	NP	Sin objetivo		2010	sin actividad	NP	NP	Sin actividad
PC07	I.[PC 07.24]-45	Porcentaje de informes sobre Aportación de la UJA elaborados antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación de la propuesta de creación por parte de los promotores.	SGI	Eficacia	Interno /servicio									100	>=90%	C.V. objetivo		2012	sin actividad	>=90%	>=80%	Sin actividad
PC08	I.[PC 08.1]-01	Objetivos terminados en el año natural.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.c. Gestión de la tecnología.	Resultado	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		68.0	80.0	C.V. límite	83	80%	C.V. objetivo		2010	95	80%	60%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.1]-02	Comunicados de nuevos servicios o mejoras de los ya existentes	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		6.0	10.0	C.V. objetivo	12	10	C.V. objetivo		2011	10	10	5	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-04	Apoyo técnico presencial (prácticas docentes).	UTLA	Actividad	Interno /servicio									1121	NP	Sin objetivo		2012	1.428	NP	NP	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-04	Porcentaje de solicitudes de Apoyo Científico-Técnico cerradas con resolución Técnica de consulta en un plazo no superior a 7 días laborables desde la solicitud.	UTLA	Eficacia	Interno /servicio									90.79	>=95%	Incumplido		2012	94,87	>=95%	>=90%	Incumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.1	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3					80	En análisis	Sin objetivo		2012	62	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-06.2	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA Desagregación	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3					90.	En análisis	Sin objetivo		2012	71	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-06.3	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA Desagregación	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3					92	En análisis	Sin objetivo		2012	74	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-06.4	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	UTLA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA Desagregación	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3					97	En análisis	Sin objetivo		2012	76	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias resueltas que no requieren mantenimiento correctivo en prácticas Docentes	UTLA	Actividad	Interno /servicio									89.66		Sin objetivo		2012	12,9	NP	NP	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes	UTLA	Eficacia	Interno /servicio									86.04	>=95%	Incumplido		2012	80,3	>=95%	>=90%	Incumplido
PC08	I.[PC 08.2]-09	Total uso valorado económicamente de recursos CICT.	CICT	Actividad	Interno									72068.13	NP	Sin objetivo		2012	23.819,90	NP	NP	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-10	Número de servicios prestados.	CICT	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	2					4101	NP	Sin objetivo		2012	4.855	NP	NP	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-11	Porcentaje de solicitudes a demanda finalizadas en 5 días hábiles.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	1						>= 70%	2013		2013	89,06	>= 70%	>=60%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-12	Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes UJA	1						>=80%	2013		2013	97,09	>=80%	>=75%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-13	Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.	CICT	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	1						<= 5%	2013		2013	0,51	<= 5%	<=10%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-14.1	Porcentaje de solicitudes de alta en autoserivicio tramitadas en los siguientes plazos: 2 o menos hábiles.	CICT	Eficacia	Interno /servicio										>= 80%	2013		2013	87,35	>= 80%	>=70%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-14.2	Porcentaje de solicitudes de alta en autoserivicio tramitadas en los siguientes plazos: 5 o menos hábiles.	CICT	Eficacia	Interno /servicio										>=90%	2013		2013	97,59	>=90%	>=80%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de solicitudes de apoyo científico-técnico a la Investigación.	UTLA	Actividad	Interno /servicio									100	NP	Sin objetivo		2012	100	NP	NP	Sin objetivo
PC08	I.[PC 08.21]-16 suspensión provisional	Porcentaje de avisos de recepción de animales de experimentación comunicados en plazo no superior a 1 día	CICT	Eficacia	Interno /servicio suspendido temporalmente										>=95%	2013		2013	sin mediciones	>=95%	>=90%	Redefinición proceso

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013	
PC08	I.[PC 08.21]-17 suspensión provisional	Porcentaje de avisos de problemas significativos en animales de experimentación comunicados en un plazo no superior a un día hábil.	CICT	Eficacia	Interno /servicio suspendido temporalmente										>=95%			2013	sin mediciones	>=95%	>=90%		Redefinición proces
PC08	I.[PC 08.21]-18 suspensión provisional	Porcentaje medio de esterilización de ratones.	CICT	Actividad	Interno /servicio suspendido temporalmente						78.69	>50%	C.V. objetivo	67.76	NP			2010	sin mediciones	NP	NP		Redefinición proces
PC08	I.[PC 08.3]-19.1	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: en 0 días.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		29.24	>25%	C.V. objetivo	34.0	>=25%			2010		50	>=25%	>=15%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.3]-19.2	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-2 días hábiles.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		71.98	>55%	C.V. objetivo	74.0	>=55%			2010		66	>=55%	>=45%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.3]-19.3	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-5 días hábiles.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		88.77	>75%	C.V. objetivo	88.0	>=75%			2010		89	>=75%	>=65%	C.V. objetivo
PC08	I.[PC 08.3]-19.4	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: más de 5 días hábiles.	SINF	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		11.23	<25%	C.V. objetivo	13.0	<=25%			2010		11	<=25%	<=35%	C.V. objetivo
PC09	I.[PC 09.11]-01	Tiempo de realización de la programación de las visitas de Centros de Educación Secundaria	SGA	Eficacia	Interno										<=15 días			2012		30	<=15 días		Incumplido
PC09	I.[PC 09.12]-02	Número de alumnos matriculados en las pruebas de acceso para mayores de 25 años.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue		2									2012		281	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-03	Número de alumnos matriculados en las pruebas de acceso para mayores de 40 años.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue		2									2012		65	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-04	Número de alumnos matriculados en las pruebas de acceso para mayores de 45 años.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue		2									2012		43	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-05	Número de alumnos matriculados en selectividad	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue		2									2012		4260	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-06	Porcentaje de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de acceso para mayores de 25 años.	SGA	Actividad	Interno /servicio													2012		26.69	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-07	Porcentajes de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de acceso para mayores de 40 años.	SGA	Actividad	Interno /servicio													2012		9.23	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-08	Porcentajes de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de acceso para mayores de 45 años.	SGA	Actividad	Interno /servicio													2012		9.3	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-09	Porcentajes de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de selectividad.	SGA	Actividad	Interno /servicio													2012		9.88	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.12]-10	Incidencias sobre el proceso de pruebas de acceso	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	2									2012		0	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.13]-11	Número total de alegaciones al proceso de preinscripción de los títulos de Grado.	SGA	Actividad	Interno /servicio													2012		596	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.13]-12	Número de alegaciones al proceso de preinscripción de los títulos de Máster	SGA	Actividad	Interno /servicio													2012		219	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.13]-13	Porcentaje de emisión de recibos de justificación de traslados de expedientes en el plazo de 24 horas	SGA	Eficacia	Interno /servicio										100%			2012		100	100%	>=90%	C.V. objetivo
PC09	I.[PC 09.13]-14	Porcentaje de traslados de expedientes enviados en menos de dos meses, desde la finalización del proceso de preinscripción.	SGA	Eficacia	Interno /servicio										100%			2012		100	100%	>=90%	C.V. objetivo
PC09	I.[PC 09.2]-15	Porcentaje de certificaciones académicas personales elaboradas/tramitadas para firma en el plazo máximo de 7 días laborables, desde su solicitud.	SGA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	1						>=90%			2013		99.41	>=90%	>=80%	C.V. objetivo
PC09	I.[PC 09.2]-16	Porcentaje de solicitudes de devolución de tasas y precios públicos tramitadas en un plazo no superior a 20 días desde su solicitud	SGA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultado	6.b. Rendimiento clientes gestión	2						>= 95%			2013		100	>= 95%	>=80%	C.V. objetivo
PC09	I.[PC 09.21]-17	Porcentaje de incremento o disminución del número de matriculas totales.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		0.04	NP	Sin objetivo	2.52	NP			2010		-5.11	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.21]-18	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet	SGA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		78.65	90%	C.V. límite	87.55	>=90%			2010		80.88	>=90%	>=75%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.22]-19	Porcentaje de alumnos que solicitan reconocimientos y transferencias segmentados.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		6.52	NP	Sin objetivo	6.87	NP			2010		10.45	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.22]-20	Porcentaje de cumplimiento de emisión de resoluciones de reconocimientos y transferencias.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA			94.67	NP	Sin objetivo	95.79	NP			2010		96.13	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.22]-21	Número de solicitudes para la realización de las pruebas de aptitudes desglosadas por titulaciones (homologación de estudios extranjeros).	SGA	Actividad	Interno /servicio						12.0	NP	Sin objetivo	9.0	NP			2010		9	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.22]-22	Porcentaje de resoluciones de reconocimiento o adaptación, no incluidos en tablas, enviadas a los solicitantes en el plazo máximo de 2 meses desde el fin del plazo de solicitud	SGA	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	2						100%			2012		83.28	>=80%	>=75%	C.V. objetivo
PC09	I.[PC 09.23]-23	Porcentaje de actas pendientes de firmar fuera de plazo por convocatoria.	SGA	Actividad	Interno /servicio	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		11.0	Cumplimiento normativo (0)	Incumplido	10.56	NP			2010		4.38	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.23]-24	Número de Trabajos Fin de Grado gestionados.	UNAD	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	3						NP			2013		191	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.24]-25	Número de títulos oficiales expedidos al año	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		3387.0	NP	Sin objetivo	3437	NP			2010		3.512	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.24]-26	Títulos LRU/Grado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados	SGA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	2						En análisis			2012		291.37	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.24]-27	Títulos de Postgrado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	SGA	Eficacia en análisis	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	2						En análisis			2012		385	En análisis	En análisis	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.25]-28	Número de solicitudes de preinscripción	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3						NP			2012		261	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.25]-29	Número total de tesis leídas	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		68.0	NP	Sin objetivo	82	NP			2010		70	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.25]-30	Número de alumnos que realizan trabajos tutelados de iniciación a la investigación	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		121.0	NP	Sin objetivo	108	NP			2010		88	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.25]-31	Número de alumnos que se matriculan en tutela de tesis doctoral	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		267.0	NP	Sin objetivo	478	NP			2010		469	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.25]-32	Número total de Tribunales de tesis realizadas	UNAD	Actividad	Interno /servicio						68.0	NP	Sin objetivo	82	NP			2010		79	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.31]-33	Número de alumnos matriculados en cursos formación continua	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		2650.0	NP	Sin objetivo	234	NP			2010		342	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.31]-34	Número de enseñanzas por departamento (formación continua) ofertadas.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		67.0	NP	Sin objetivo	125	NP			2010		73	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.31]-35	Número de alumnos matriculados en enseñanzas propias	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		367.0	NP	Sin objetivo	423	NP			2010		307	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.31]-36	Número cursos por departamento/áreas (enseñanzas propias) ofertadas.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		11.0	NP	Sin objetivo	19	NP			2010		20	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.31]-37	Número de alumnos matriculados en matrícula extracurricular	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		10.0	NP	Sin objetivo	21	NP			2010		21	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.32]-38	Número de certificados de ponentes en enseñanzas propias.	SGA	Actividad	Interno /servicio						225.0	NP	Sin objetivo	240	NP			2010		195	NP	NP	Sin objetivo
PC09	I.[PC 09.33]-39	Número de títulos no oficiales expedidos al año.	SGA	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la información /conocimiento	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		246.0	NP	Sin objetivo	256	NP			2010		366	NP	NP	Sin objetivo

Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM /resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición Indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013
PC09	I.[PC 09.33]-40	Porcentaje de títulos gestionados con incidencias (Tasa de fracaso)	UNAD	Eficacia	Interno						7.06	0%	C.V. límite	0	<=10%	C.V. objetivo		2010	0	<=10%	<=15%	C.V. objetivo
PC09	I.[PC 09.33]-41	Número total de títulos no oficiales gestionados.	UNAD	Actividad	Interno /servicio						85.0	NP	Sin objetivo	2054	NP	Sin objetivo		2010	1756	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.1]-01	Incremento porcentual de estudiante con NEE, respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		127.0	NP	C.V. límite	100.79	NP	Sin objetivo		2010	103.91	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.21]-02	Incremento porcentual de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		104.32	NP	C.V. límite	106.5	NP	Sin objetivo		2010	101.66	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.21]-03	Porcentaje de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, sobre el total de estudiantes potenciales.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	3		44.8	NP	C.V. límite	47.68	NP	Sin objetivo		2010	50.5	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.21]-04	Porcentaje de solicitudes de beca del Régimen General del Ministerio de Educación Incompletas (PD), respecto al total de solicitudes presentadas.	SAAE	Actividad	Interno						8.49	<= 12,5%	C.V. objetivo	6.02	NP	Sin objetivo		2010	7.75	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.21]-05	Porcentaje de recursos potestativos de reposición presentados en la convocatoria de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al total de solicitudes presentadas.	SAAE	Actividad	Interno						0.59	<= 4%	C.V. objetivo	0.6	NP	Sin objetivo		2010	0.47	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.21]-06	Porcentaje de becarios del Ministerio de Educación del curso anterior que incurren en causa de reintegro, respecto al total de becarios	SAAE	Actividad	Interno						1.83	<= 3%	C.V. objetivo	1.35	NP	Sin objetivo		2010	1.41	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.21]-07	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio	SAAE	Eficacia	Interno									0.01	<= 2,5%	C.V. objetivo		2012	0	<= 2,5%		C.V. objetivo
PC10	I.[PC 10.22]-08	Incremento porcentual de solicitudes de Ayudas Propias de la Universidad de Jaén, respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		104.79	NP	C.V. límite	101.77	NP	Sin objetivo		2010	92.1	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.22]-09	Porcentaje de recursos de alzada presentados en las convocatorias de Ayudas Propias, respecto al total de solicitudes presentadas.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		0.0	<= 4%	C.V. objetivo	0.0	NP	Sin objetivo		2010	0	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.22]-10	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 120 días naturales.	SAAE	Eficacia	Interno /servicio									100	>= 90%	C.V. objetivo		2012	100	>= 90%		C.V. objetivo
PC10	I.[PC 10.31]-11	Incremento porcentual de solicitudes de Movilidad SICUE, respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		110.02	NP	C.V. límite	92.92	NP	Sin objetivo		2010	60.13	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.31]-12	Porcentaje de recursos de alzada presentados en la Convocatoria SICUE, respecto al total de solicitudes presentadas.	SAAE	Actividad	Interno						0.0	<= 4%	C.V. objetivo	0.0	NP	Sin objetivo		2010	0	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.32]-13	Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		33.63	NP	Sin objetivo	30.02	NP	Sin objetivo		2010	30.85	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.32]-14	Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		117.62	NP	Sin objetivo	109.11	NP	Sin objetivo		2010	86.46	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.32]-15	Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.a Gestión de alianzas	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		147.98	NP	Sin objetivo	119.53	NP	Sin objetivo		2010	123.2	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.32]-16	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 4 meses desde la publicación de la Convocatoria	SAAE	Eficacia	Interno /servicio									100	100%	C.V. objetivo		2012	100	100%		C.V. objetivo
PC10	I.[PC 10.32]-17	Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales.	SAAE	Eficacia	Interno /servicio									92.42	>=75%	C.V. objetivo		2012	83.81	>=75%		C.V. objetivo
PC10	I.[PC 10.33]-19	Incremento porcentual de estudiantes extranjeros de movilidad respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	9.a. Resultado clave de UJA	3		127.99	NP	Sin objetivo	93.46	NP	Sin objetivo		2010	141.2	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.34]-20	Incremento porcentual de profesores de la UJA que realizan una estancia de movilidad internacional con IESE en el marco del programa LLP/Erasmus respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		108.0	NP	Sin objetivo	55.56	NP	Sin objetivo		2010	143.33	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.41]-21	Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI de la UJA a la convocatoria PCI respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA			68.75	NP	Sin objetivo	0	NP	Sin objetivo	NO PROCEDE. SE ANULA LA CONVOCATORIA	2010	100	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.41]-22	Porcentaje de proyectos aprobados en la UJA en la convocatoria PCI respecto de los proyectos solicitados.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA			31.82	NP	Sin objetivo	0	NP	Sin objetivo	NO PROCEDE. SE ANULA LA CONVOCATORIA	2010	100	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.41]-23	Incremento porcentual del volumen de financiación total aprobada por la AECID respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.a Gestión de alianzas	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA			97.88	NP	Sin objetivo	0	NP	Sin objetivo	NO PROCEDE. SE ANULA LA CONVOCATORIA	2010	100	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.42]-24	Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI/PAS/Estudiantes a la CPC de la UJA respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Despliegue				72.97	NP	Sin objetivo	77.78	NP	Sin objetivo		2010	85.71	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.51]-26	Porcentaje de estudiantes inscritos en ICARO respecto de los estudiantes que han realizado prácticas.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		26.44	NP	Sin objetivo	28.07	NP	Sin objetivo		2010	36.17	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.51]-27	Incremento porcentual de nuevas organizaciones colaboradoras en prácticas en empresas respecto del curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.a Gestión de alianzas	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		120.83	NP	C.V. límite	136.55	NP	Sin objetivo		2010	98.99	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.51]-28	Porcentaje de renunciadas sobre prácticas realizadas.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.a Gestión de alianzas	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		9.36	NP	C.V. límite	12.64	NP	Sin objetivo		2010	8.11	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.51]-29	Incremento porcentual de renunciadas de prácticas respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.a Gestión de alianzas	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		85.71	NP	C.V. límite	135.0	NP	Sin objetivo		2010	79.01	NP	NP	Sin objetivo
PC10	I.[PC 10.51]-30	Porcentaje de currículos enviados a las organizaciones oferentes de prácticas en un plazo no superior a 5 días laborables desde la recepción de la oferta	SAAE	Eficacia	Interno /servicio									100.0	100%	C.V. objetivo	Se empezaron a obtener estos datos a partir de marzo 2012	2012	100	100%		C.V. objetivo
PC10	I.[PC 10.52]-31	Incremento porcentual de titulados contratados respecto al curso anterior.	SAAE	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.a Gestión de alianzas	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		56.67	NP	Sin objetivo	112.5	NP	Sin objetivo		2010	94.12	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.11]-01	Porcentaje de convocatorias de reuniones o eventos enviados por medios telemáticos.	UAOG	Eficacia	Interno /servicio						96.94	>=90 %	C.V. objetivo	99.03	>=90 %	C.V. objetivo		2010	98.99	>=90 %	>= 80%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.11]-02	Porcentaje de convocatoria de reuniones o eventos sin errores.	UAOG	Eficacia	Interno /servicio						95.41	>=96 %	C.V. límite	99.03	>= 95%	C.V. objetivo		2010	98.48	>= 95%	>= 85%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.12]-03	Evolución de la oferta ejecutada de actividades culturales segmentadas por áreas.	UACU	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	2					103.0	NP	Sin objetivo		2012	106	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.12]-04	Porcentaje de la oferta de actividades culturales ejecutada respecto al total de actividades aprobadas en planificación por la Universidad de Jaén.	UACU	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	2					100	100%	C.V. objetivo		2012	100	100%	>=90%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.12]-05	Media de participación efectiva en los cursos ofertados	UACU	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	2		32.35	NP	Sin objetivo			Sin objetivo		2012	28.35	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.12]-06	Porcentaje de informes, diplomas, certificaciones de actividades elaborados en el plazo máximo de 15 días laborables desde su solicitud.	UACU	Eficacia	Interno /servicio						100.0	80%	C.V. objetivo	100	100%	C.V. objetivo		2011	100	100%	>=90%	C.V. objetivo



Código-2015	Nombre Indicador	Unidad	Tipo de Indicador	Valor	EFQM criterio	EFQM indicador	EFQM /resultado	Ciclos	PEUJA	Responsabilidad Social	Resultados 2011	V.Objetivo 2010-11	Cumplimiento 2011	Resultados 2012	Valor Objetivo 2012	Cumplimiento 2012	Observaciones 2012	Medición Indicador desde: 2010-11-12 o 2013	Resultados 2013	Valor Objetivo 2013	Valor Límite 2013	Cumplimiento 2013
PC11	I.[PC 11.12]-07	Porcentaje de comunicaciones al usuario sobre la tramitación de las solicitudes de inscripciones/matriculas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	UACU	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5.e. Gestión de clientes	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	2					100	100%	C.V. objetivo		2012	97,44	100%	>=80%	Incumplido
PC11	I.[PC 11.13]-08	Porcentaje de ocupación de la actividad o bloque de actividades físicas dirigidas.	SDEP	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		83.72	>= 80%	C.V. objetivo	85.64	>= 85 %	C.V. objetivo		2010	98,23	>= 85 %	>=75%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-09	Porcentaje de inscripciones realizadas por Campus Virtual en las actividades ofertadas.	SDEP	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5.e. Gestión de clientes	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA			29.7	>= 80%	Incumplido	45.81	NP	Sin objetivo		2010	52,67	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-10	Porcentaje de asistencia media a las actividades físicas dirigidas.	SDEP	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		63	>=60%	C.V. objetivo	56.14	NP	Sin objetivo	Para el cálculo del indicador se han cogido los valores de los turnos 2,3 y 4 del curso 2011/12 y el turno 1 del curso 2012/13 (todos los desarrollados en el año 2012). Valores segmentados por campus (Jaén y Linares): Jaén: 55.04% Linares: 59.63%	2010	57,52	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la plataforma virtual de reservas que son habilitadas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	SDEP	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5.e. Gestión de clientes	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	3						>= 95 %	2013		2013	98,99	>= 95 %	NP	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-12	Porcentaje de Convocatorias de Actividades por periodos en las que el número de días de antelación con que está publicada dicha convocatoria es de un mínimo de siete con respecto a la fecha de inicio de sus plazos de inscripción.	SDEP	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5.e. Gestión de clientes	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2						100%	2013		2013	75	100%	>=75%	Incumplido
PC11	I.[PC 11.13]-13	Número total de participantes en competiciones propias.	SDEP	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		2518.0	>=2300	C.V. objetivo	1967	NP	Sin objetivo	Datos obtenidos con relación al curso 2011-2012. Ver Informe Técnico Competiciones Propias 2011-12.	2010	1594	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-14	Porcentaje de realización de competiciones propias ofertadas.	SDEP	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes UJA	2					85	NP	Sin objetivo		2012	78,26	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-15	Porcentaje de competiciones propias cuya normativa específica de competición está publicada con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del periodo de inscripción de la misma.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio										100%	2013		2013	100	100%	>= 95 %	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-16	Porcentaje de competiciones propias en las que está disponible, para el usuario inscrito, el Calendario de Competición con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de inicio de las mismas.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio									100	100%	C.V. objetivo		2012	100	100%	>= 90%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-17	Porcentaje de solicitudes web relacionadas con competiciones propias tramitadas y comunicadas en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	SDEP	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5.e. Gestión de clientes	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	2						100%	2013		2013	100	100%	NP	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-18	Número total de participantes en campeonatos de Andalucía y de España universitarios.	SDEP	Actividad	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	2					187	NP	Sin objetivo	Datos obtenidos del Informe Técnico CAU-CEU 2011-12. Datos segmentados: CAU: 158 CEU: 29	2012	109	NP	NP	Sin objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-19	Porcentaje de participaciones en CEU en las que con un mínimo de 7 días de antelación están todos los Factores de Gestión de la Expedición tramitados y confirmados.	SDEP	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Resultados	6.b. Rendimiento clientes gestión	2					100	100%	C.V. objetivo		2012	100	100%	>= 90%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-20	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	SDEP	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	5. Prestación de servicios	Despliegue	6.b. Rendimiento clientes UJA	3		88.16	>=80 %	C.V. objetivo	93.83	>=90%	C.V. objetivo		2010	90,53	>=90%	NP	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.13]-21	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	SDEP	Eficacia	Interno /servicio									95%	>= 95 %	C.V. objetivo		2012	97,06	>= 95 %	NP	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.21]-22	Media diaria de comunicados de prensa redactados.	UAOG	Eficacia	Interno /servicio						2.95	>=2 por día laborable	C.V. objetivo	2.24	>=2 por día laborable	C.V. objetivo		2010	2,37	>=2 por día laborable	>= 1 por día laborable	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.21]-23	Promedio de actualizaciones del diario digital.	UAOG	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Despliegue	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		3.28	>=2 por día laborable	C.V. objetivo	3.14	>=2 por día laborable	C.V. objetivo		2010	3,02	>=2 por día laborable	>= 1 por día laborable	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.21]-24	Porcentaje de ruedas de prensa convocadas correctamente	UAOG	Eficacia	Interno /servicio									100	>=90%	C.V. objetivo		2012	100	>=90%	>= 80%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.21]-25	Porcentaje de solicitudes de información requeridas por los medios de comunicación atendidas en plazo.	UAOG	Eficacia	Interno /servicio										>=90%	2013		2013	99,91	>=90%	>= 80%	C.V. objetivo
PC11	I.[PC 11.22]-26	Número de convenios	SIAG	Actividad	CMI-SIGC-SUA	4.a Gestión de alianzas	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión UJA	3		423.0		Sin objetivo	590		Sin objetivo		2010	723	NP	NP	Sin objetivo
PC12	I.[PC 12.1]-01	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	SIAG	Eficacia	CMI-SIGC-SUA	4.e. gestión de la Información /conocimiento	Resultados	9.b. Rendimiento clave gestión	3		24	24 horas	C.V. objetivo	100	100%	C.V. objetivo		2010	99,98	100%	NP	C.V. objetivo