



ANEXO Nº 1

FICHAS DE PLANIFICACIÓN DE OBJETIVOS DE CALIDAD 2015. REVISIÓN

Control de documentación.

<p>Antecedentes: Propuesta para el desarrollo de objetivos de calidad 2015. Aprobados por el Comité de Calidad en su sesión 14/2015 de fecha 23/04/2015. Autorizados por el Consejo de Dirección con fecha 27/04/2015. Aprobada la revisión por el Comité de Calidad en su sesión 16 con fecha 04/03/2016</p>	
<p>Nombre: Jacinto Fernández Lombardo.</p>	<p>Nombre: Antonio Martínez Olea.</p>
<p>Cargo: Jefe del Servicio de Evaluación y Planificación. (Coordinación técnica del SIGC-SUA).</p>	<p>Cargo: Asesor Técnico de Calidad del Servicio de Evaluación y Planificación. (Coordinación técnica del SIGC-SUA).</p>
<p>Fecha: 02/03/2016</p>	<p>Fecha: 02/03/2016</p>
<p>Firma:</p>	<p>Firma:</p>
<p>Se inserta como documento de Planificación del Desarrollo y Seguimiento del SIGC-SUA que aprueba el Comité de Calidad.</p>	
<p>Revisado por: Responsable de Calidad.</p>	
<p>Nombre:</p>	<p>Julio Terrados Cepeda</p>
<p>Cargo:</p>	<p>Delegado del rector para la Planificación Estratégica y la Calidad</p>
<p>Fecha:</p>	<p>03/03/2016</p>
<p>Firma:</p>	



FICHA DE OBJETIVOS DE CALIDAD Nº 1-2015

Objetivo número: 1	Ciclo: 2015	Código	1/2015
		Edición	02.
		Fecha	04.03.2016
Denominación del objetivo:	Realizar un estudio de revisión del SIGC-SUA para adaptarlo al despliegue del Plan Estratégico de la Universidad y que, a su vez, refuerce la interrelación con los Sistemas Internos de Garantía de Calidad de los centros y titulaciones y la integración en el Modelo EFQM de Excelencia en la Gestión, alineándose con los planes de acciones de mejora de los referidos sistemas.		
Descripción:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar la metodología para identificar las acciones estratégicas que inciden en el SIGC-SUA y proceder a valorar e identificar las necesidades de revisión y mejora para contribuir al despliegue del Plan Estratégico de la Universidad. 2. Realizar una propuesta que permita comprender y visualizar la interrelación entre los procedimientos incluido en los Sistemas Internos de Garantía de la Calidad de los Centros y los procesos del SIGC-SUA, especialmente, los de gestión de los recursos y de prestación de servicios de apoyo a los procesos académicos. 3. Identificar los ámbitos de desarrollo de mejoras que inciden en el SIGC-SUA y que se derivan de los planes de acción de mejora de la Evaluación EFQM y del despliegue de las acciones del Plan Estratégico. Realizar la implantación de las mejoras que se identifiquen y de acuerdo con la planificación que se realice en el desarrollo del plan de acciones de mejora EFQM. 		
Alcance:	<p>Los objetivos de los puntos de la descripción se cuantifican para el ciclo 2015:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. A) El 100% de los procesos claves y estratégicos del SIGC-SUA serán objeto de valoración de la incidencia del Plan Estratégico, identificando, en cuanto proceda, las propuestas de revisión y mejora. B) El 100% de los indicadores del SIGC-SUA serán clasificados, según proceda, para determinar su incidencia en las metas y objetivos de los indicadores del Plan Estratégico (según la revisión que de este se realice). 2. El estudio y propuesta será presentado al Consejo de Dirección en el año 2015, de acuerdo con las directrices que se deriven de los procesos de revisión y mejora de los SIGC de los Centros. 3. A) En el 100% de los planes de acción de mejoras EFQM se establecerá los ámbitos del SIGC-SUA que se incluyan en estos. B) La aplicación de las mejoras que se deriven será de un 100%, de acuerdo con los documentos de planificación y los objetivos de implantación que en estos se fijen. 		
Justificación de la Revisión:	Tal como se indicaba en el apartado de observaciones este objetivo de calidad estaba condicionado en su ejecución por la revisión del Plan Estratégico, la aprobación de Directrices de optimización de los SIGC de los Centros (AUDIT) y la aplicación de los planes de acciones de mejora EFQM que se aprueben por el Consejo de Dirección. Estando pendientes la aprobación definitiva de estos ámbitos indicados, se estima la revisión del alcance del objetivo en los términos del avance de las actividades que se planificaron. Si bien se propone la continuidad para el siguiente ciclo de gestión.		

Alcance Revisado:	<p>Los objetivos de los puntos de la descripción se cuantifican para el ciclo 2015 (Revisión):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Documento de metodología para identificar acciones estratégicas que inciden en el SIGC-SUA. 2. Realizar la clasificación de los indicadores del SIGC-SUA para determinar su incidencia en las metas y objetivos de los indicadores del Plan Estratégico. Según proceda, para el 100% de los Indicadores del SIGC-SUA. 3. Identificar los impactos o interrelaciones de los planes de mejora EFQM en el SIGC-SUA (100% de los planes de acción).
--------------------------	---

Objetivo estratégico al que se vincula:

Línea RS84:	Avanzar hacia la excelencia mediante la implantación de modelos de referencia que aporten una visión global e integrada de la gestión.
Línea RS23:	Integrar todos los resultados de la Universidad para evidenciar el alineamiento de todos los centros de decisión con el proyecto estratégico de la Universidad.
Línea RS24:	Desarrollar, en el marco del sistema definido de gobierno de la Universidad, un modelo interno de dirección estratégica que integre todos los ámbitos de decisión de la estructura organizativa.

Responsable funcional:

Consejo de Dirección

Responsable operativo:

Miembros del Consejo de Dirección con competencias relacionadas.
 Comité de Calidad.
 Coordinación Técnica.
 Equipos de Procesos.
 Responsables de Servicios y Unidades Administrativas.

Inicio: Ciclo de gestión 2015**Terminación:** Ciclo de gestión 2015**Calendario:**

De mayo 2015 a marzo de 2016.

Metas / Actividades	Plazo	Responsable	Resultados
1.-Establecer la metodología para identificar las acciones estratégicas que inciden en el SIGC-SUA.	Marzo 2016	Coordinación Técnica (SPE).	Metodología disponible y comunicada al Consejo de Dirección.
2.-Realizar la clasificación de los indicadores del SIGC-SUA para determinar su incidencia en las metas y objetivos de los indicadores del Plan Estratégico.	Marzo 2016	Coordinación Técnica.	Cuadro de indicadores Clasificados.
3.-Identificación de las acciones de mejora que inciden en el SIGC-SUA derivados de la planificación del plan de acciones de mejora EFQM.	Marzo 2016	Coordinación Técnica.	Cuadro de identificación.

Proceso vinculado: Todos los procesos del SIGC-SUA.	Órganos y Unidades relacionadas: Consejo de Dirección. Comité de Calidad. Coordinación Técnica. Equipos de Procesos. Responsables de Servicios y Unidades Administrativas.
---	--

Prioridad: Alta

Recursos: Recursos internos

Indicadores:	Períodos de medición:
O_1/2015.1. Cumplimiento en fecha del desarrollo del Objetivo de calidad. Segmentación por puntos de despliegue de las actividades.	1. Según planificación temporal de actividades. Medición final Marzo 2016.
O_1/2015.2. Porcentaje de indicadores del SIGC-SUA clasificados según su incidencia en las metas y objetivos de los indicadores del Plan Estratégico.	2. Marzo 2016.
O_1/2015.3. Porcentaje de planes de acciones de mejora EFQM que incluyen la identificación de acciones de mejora del SIGC-SUA.	3. Marzo 2016.

Observaciones: Iniciales: El carácter transversal e interrelacionado de las actividades e hitos del desarrollo de este objetivo, puede estar condicionado y, por consiguiente, revisado de acuerdo con los proyectos de: Revisión y aplicación del Plan Estratégico de la Universidad. Directrices de optimización de los SIGC de los Centros (AUDIT) que establezca el Consejo de Dirección. Planificación y aplicación de los planes de acciones de mejora EFQM que se aprueben por el Consejo de Dirección. Revisado.
