

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROPUESTA DE FORMACIÓN EN ISO 9001:2015	Documento	Doc. AC-12-2015 Formación
		Revisión	Ed.00
		Fecha	09/03/2016

PROPUESTA DE FORMACIÓN EN ISO Norma ISO 9001: 2015.

Ámbito:	Planificación ciclo 2015 SIGC-SUA. Ejecución Acuerdos
Elaborado por:	Coordinación Técnica del SIGC-SUA. Servicio de Planificación y Evaluación.
Aprobado por:	Gerencia
Fecha de elaboración:	09/03/2016

1.- JUSTIFICACIÓN

La presente propuesta se realiza para hacer efectivo el cumplimiento de lo dispuesto en el acuerdo nº 12 del Consejo de Dirección sobre las propuestas del Comité de Calidad contemplada en el Plan de Actuaciones del ciclo de gestión del SIGC-SUA 2015, y a instancias del Gerente (acta de reunión nº 16 del Comité de Calidad) a efectos de su valoración por el Comité de Formación del PAS.

Acuerdo Nº 12: Se consideran adecuadas las propuestas del Comité de Calidad de la realización de las acciones formativas de adaptación a la revisión de la Norma ISO 9001: 2015 y ampliar la formación de auditores con los cursos de auditor jefe de sistemas de gestión de la calidad, para lo que se realizará la valoración por la Gerencia de la Universidad.

2.- PROPUESTA FORMATIVA

OBJETIVO:

Capacitación para realizar el proceso de adaptación del diseño y desarrollo del SIGC-SUA conforme a las modificaciones de la Norma de referencia ISO 9001:2015.

ÁMBITOS.

- 1.- Formación especializada de los técnicos del Servicio de Planificación y Evaluación a efectos de las responsabilidades de coordinación técnica en el SIGC-SUA.
- 2.- Formación especializada de refuerzo de los auditores internos colaboradores de las Unidades y Servicios de la Universidad de Jaén.
- 3.- Formación básica y orientativa a los responsables de las Unidades y Servicios de la Universidad de Jaén, a efectos de conocimiento y comprensión de los referentes/requisitos de gestión de la calidad conformado con la Norma ISO, así como la participación activa en la revisión del diseño del sistema.
- 4.- Información básica interna al colectivo PAS sobre los cambios en el SIGC-SUA, a efectos de su conocimiento, comprensión e impulso para su participación activa en los grupos internos de trabajo que implemente las revisiones en los procesos de las Unidades/Servicios.

 UNIVERSIDAD DE JAÉN	PROPUESTA DE FORMACIÓN EN ISO 9001:2015	Documento	Doc. AC-12-2015 Formación
		Revisión	Ed.00
		Fecha	09/03/2016

5.- Opcional. Incrementar el número de auditores internos especializados con el curso de Auditor Jefe de Sistemas IRCA, a efectos de potenciar la capacitación de actuales auditores internos.

DESARROLLO DE LA PROPUESTA.

Ámbito	Medio/Modalidad	Participantes	Presupuesto	Observaciones
1.- Formación SPE	Curso de adaptación a la nueva Norma ISO 9001:2015	8	4.800€+ gastos de viaje	Está presupuestado en la solicitud de formación del PAS. Realización 2016. Obligatorio
Observaciones	Existe la posibilidad de celebrar este curso en la modalidad In-Company, lo que resulta más beneficioso para la UJA, ya que se puede ampliar la participación a más personas (al menos, a los auditores internos del SIGC-SUA), a la vez que se ahorran los gastos derivados de los viajes a Madrid.			
2.- Auditores Internos	Curso de adaptación a la nueva Norma ISO 9001:2015. Modalidad On line con evaluación presencial en UJA	Hasta 40	Pendiente de negociar, 5000€ aprox.	Realización 2016. 2ª semestre. Voluntario, pero condiciona continuidad como auditor
Observaciones	La experiencia anterior fue positiva mediante la realización de un curso On line con tutor de apoyo, aunque esto hay que reforzarlo. Se propone que sea evaluado como en la anterior edición. Complementariamente, se reforzará con taller de auditores externos intentando negociar un precio reducido por alianza con certificadora habitual.			
3.- Formación responsables	Curso básico nueva Norma ISO 9001:2015. Modalidad On line + 1 jornada presencial en UJA	Hasta 30	Pendiente de negociar, 3000€ aprox.	Realización 2016. 2ª semestre. Obligatorio
Observaciones	Se intenta contratar un curso adaptado en cuanto a su extensión y alcance, en torno a un equivalente de 12 horas presenciales. Se considera adecuada una actividad complementaria que puede realizarse por auditores especialistas externos.			
4.- Información básica PAS	Cursos internos explicativos nueva Norma ISO 9001:2015. Modalidad presencial 2 días (5 horas total)	Total colectivo PAS	Formación interna (SPE) sin costes.	Realización 2016-2017. Voluntario
Observaciones	Se diseñará un curso interno, con dos horas divulgativas de la norma y 3 horas de taller específico de adaptación al SIGC-SUA. Se programarán las ediciones necesarias para este tipo de cursos y adaptaciones a necesidades de servicios, jornada y campus.			
5.-Curso Auditor IRCA	Curso presencial en UJA. Duración 5 jornadas completas	10 auditores internos	Pendiente de negociar, 6000€ aprox. previsión al alza.	Realización 2016 2ª semestre. Condicionado a solicitudes.
Observaciones	Este curso está condicionado a disponer de auditores colaboradores interesados en su realización. Se estima conveniente en la medida que refuerza las competencias para auditorías y conocimientos especializados que tienen efectos internos y dinamizadores en los servicios a los que pertenecen los auditores. Es conveniente que auditores jefes de servicio lo realizaran.			