



Resultados de indicadores de Eficacia del SIGC-SUA 2016

Siglas	Servicios/Unidades	Siglas	Servicios/Unidades
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto.	UACU	Unidad de Actividades Culturales.
SPOD	Servicio de Personal y Organización Docente.	SINF	Servicio de Informática.
SAE	Servicio de Asuntos Económicos.	UT	Unidad Técnica.
SCI	Servicio de Control Interno.	CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio.	SPR	Servicio de Prevención.
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno.	SIAG	Servicio de Información y Asuntos Generales.
UNAD	Unidad de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.	SPE	Servicio de Planificación y Evaluación.
SPOD/UCON	Unidad de Conserjerías.	SGI	Servicio de Gestión de la Investigación.
SDEP	Servicio de Deportes.	SGA	Servicio de Gestión Académica.
BIBL	Biblioteca de la Universidad de Jaén.	SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
UTLA	Unidad de Técnicos de laboratorios Departamentos, Centro e Institutos de Investigación.	SAG	Servicio de Archivo General



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC01	I.[PC 01.1]-01	Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año X+1 a la Gerencia UJA.	SCPR	13/12/2010	15/12/2011	13/12/2012	11/12/2013	11/12/2014	11/12/2015	13/12/2016	<= al 16 de diciembre del año X	Cumplido
PC01	I.[PC 01.1]-02	Fecha de finalización de la carga del presupuesto del año X+1 en la aplicación UXXI-Económico.	SCPR	27/12/2010	27/12/2011	21/12/2012	19/12/2013	19/12/2014	17/12/2015	21/12/2016	<= al 1 de enero del año X+1	Cumplido
PC01	I.[PC 01.21]-03	Porcentaje de modificaciones de crédito realizadas en el plazo de 5 días.	SCPR	98.74	99.58	99.58	99,38	99,27	99,13	99,37%	>= 90%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.21]-04	Número de expedientes de modificación de crédito realizados en el ejercicio	SCPR	21.0	21.0	19	19	18,00	18	16	<= a 23 expedientes	Cumplido
PC01	I.[PC 01.22]-05	Porcentaje de facturas excedidas del plazo establecido para su elaboración.	SAE	2.27	0.0	0.34	0	0	0	0	<= 10%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.231]-07	Período Medio de Pago a proveedores	SAE/SCPR						-11,79	-7	-5 días	Cumplido
PC01	I.[PC 01.231]-08	Disposición de las dietas, retribuciones y otros gastos para su pago en fecha.	SAE/SCPR			88.8	97,02	90,44	94,70%	96,60	>=80%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC01	I.[PC 01.232]-09	Porcentaje de facturas pagadas por anticipo de caja fija con posterioridad a los 4 días de su recepción	SAE	2.7	0.0	0.55	0	0	3,21	1,83	<=10%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.3]-10	Fecha de envío del proyecto de Cuenta Anuales del año X-1 a la Gerencia.	SCPR	28/05/2010	30/05/2011	30/05/2012	28/05/2013	23/05/2014	26/05/2015	17/06/2016	<= al 16 de junio del año X	Incumplido
PC01	I.[PC 01.3]-11	Número de salvedades, incertidumbres y limitaciones al alcance del informe anual de auditoría imputables al SCPR	SCPR	0.0	0.0	0.0	0	0,00	0	0	<=1	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-12	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: urgentes (hasta 5 días).	SCI	100.0	100.0	100	100	100	100	100,00	>=90%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-13	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: normales (hasta 10 días).	SCI	94.91	84.41	99,23	99,76	93	92	92,00	>=80%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-15	Porcentaje de verificación de expedientes con deficiencias de carácter económico subsanadas en plazo.	SCI					100	100	100,00	100%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-16	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria con incidencias.	SAE	0.0	1.04	1.1	1,25	3,85	0	3,90	<=10%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-17	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria fuera de plazo.	SAE	5.26	9.38	3.3	0	3,85	1,27	0	<=10%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC01	I.[PC 01.6]-18	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en plazo no superior a 5 días laborales en la UJA.	SCPR	91.67	95.65	100.0	93,75	100,00	100,00	100,00	>= al 90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-01	Tiempo de ciclo (pedidos menores centralizados)	SCPA	86.03	81.08	90.07	95,42	100	100%	100,00	>=93%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-02	Porcentaje de expedientes tramitados en plazo	UAOG	90.24	91.16	97.81	99,25	99,82	99,65	100,00	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-03	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	UAOG	98.24	97.14	98.71	99,81	99,95	99,57	100,00	>=95%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-04	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones resueltas en el plazo máximo de 3 días laborables.	UNAD	61.53	72.07	95.91	96,77	98,22	98,95	99,26	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-05	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	UNAD	38.47	18.25	99.2	99,26	99,71	99,75	99,95	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-06	Porcentaje de liquidaciones cerradas en el plazo máximo de 4 días laborables.	UNAD	81.87	79.39	88.94	95,2	97,96	98,38	98,24	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-07	Porcentaje de liquidaciones sin errores.	UNAD	18.13	16.56	99.2	99,26	99,48	99,76	99,92	>=90%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC02	I.[PC 02.11]-08	Porcentaje de facturas gestionadas en el plazo máximo de 5 días laborables.	UNAD			96.87	96,65	99,45	99,69	98,66	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-09	Porcentajes de expedientes económicos sin errores.	UACU				99,49	99,65	99,8	100%	>=95%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-10	Tiempo de ciclo (expedientes de contratación).	SCPA	56.52	83.33	100.0	95,24	90,7	100%	93,55	>=93%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-11	Tiempo de ciclo (ciclo de gestión de contratos no armonizados).	SCPA				96,43	100	90,32%	100,00	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.21]-13	Número de revisiones efectuadas durante el ejercicio económico de los registros de alta de bienes en inventario, en relación con los justificantes registrados en el Capítulo VI del presupuesto de gastos.	SCPA			2.0	2	2	2	2,00	2	Cumplido
PC02	I.[PC 02.22]-14	Tiempo de ciclo (traspaso y traslado de bienes)	SCPA	85.96	92.8	98.64	100	99,26	99,20%	100,00	>=93%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC02	I.[PC 02.23]-15	Tiempo de ciclo (baja de bienes y derechos).	SCPA	88.51	75.46	100.0	100	98,26	92,46%	100,00	>=90%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-01	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso	UCON	1º Semestre 5.0 2º Semestre 5.0	1º Semestre 5.0 2º Semestre 30.0	1º Semestre 17 2º Semestre 21	1º Semestre: 24 2º Semestre: 28	21	10 días	17	15 días antes del uso del espacio	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-03	Porcentaje de solicitudes para la modificación de asignación planificada realizadas en un plazo no superior a 24 h. laborables.	UCON				100	100% (503)	100% (435)	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-04	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas para docencia e investigación que son asignadas y confirmadas en un máximo de dos días hábiles.	SDEP			100	100	100%	100%	100,00%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[BIBL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	BIBL	67.0	220.0	100.0	100	100	100%	100,00	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[SPOD]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	UCON	2610.0	2583.0	100.0	100	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[UTLA]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	UTLA	150.0	417.0	100.0	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC03	I.[PC 03.121]-07	Porcentaje de solicitudes de reservas puntuales para docencia e investigación que son resueltas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	SDEP			92,31	100	100%	100%	100,00%	>=95 %	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-08	Porcentaje de solicitudes de demanda interna de espacios atendidos dentro de un plazo no superior a 24 horas laborables durante el horario de atención al público.	UCON				100	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-09	Porcentaje de solicitudes de reservas propias del servicio que son resueltas en un máximo de un día hábil.	SDEP			100	100	100%	100%	100,00%	>=95%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-10	Porcentaje de solicitudes externas atendidas para uso de espacios.	UCON		58.0	100	100	100%(75)	100% (83)	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-11	Porcentaje de comunicaciones al interesado de la tramitación de expedientes de solicitudes externas de espacios realizadas en un plazo no superior a 48 h. laborables.	UCON				95,24	100%(75)	100% (83)	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-12	Número de días que con antelación al inicio del periodo de solicitud de reservas periódicas para particulares está publicado el Procedimiento para su solicitud y concesión.	SDEP			3	8	8	8	8	>=7	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC03	I.[PC 03.122]-13	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas de instalaciones deportivas para particulares que son resueltas en un máximo de cuatro días hábiles.	SDEP			100	100	100%	100%	98,91%	>=95%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-14	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios atendidas en el transcurso del acto.	UCON					100%(25)	100% (58)	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-15	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios.	SDEP	6.0	0.0	0,36	0,13	0,26%	0,17%	0,05%	<=2%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[BIBL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	BIBL	6.0	9.0	100	100	100	100%	100,00	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[SDEP]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	SDEP	103.0	77.0	100	100	100%	100%	100,00%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[SPOD] Suspensión provisional	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	UCON	1714.0	81.0	100	100	NO OPERATIVO		100%	100%	Suspensión provisional
PC03	I.[PC 03.2]-16-[UACU]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	UACU		0.0	0 sin actividad	sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin actividad



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016	
PC03	I.[PC 03.2]-16-[UTLA]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	UTLA		312.0	87.92	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-19	Porcentaje de periodos especiales de apertura y cierre de instalaciones que son publicados con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo de los mismos.	SDEP			100	100	100%	100%	100,00%	>= 95 %	Cumplido	
PC03	I.[PC 03.2]-20	Porcentaje de incidencias menores comunicadas en la gestión del mantenimiento audiovisual del espacio resueltas en un plazo no superior a 2 horas desde su solicitud	UCON					100%(125)	99% (190/188)	100%	100%	Cumplido	
PC04	I.[PC 04.11]-01-[SINF]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	SINF		100.0	100.0	100	100	100	100,00%	100%	Cumplido	
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UTLA]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	UTLA		99.61	98.76	99,56	98%	99%	99%	>=90%	Cumplido	
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	UT					100%	98,9%	100%	Recursos internos >=90%	Cumplido	



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	UT					100%	100,0%	100%	Recursos externos 100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[CICT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	CICT		95.0	97.4	99,18	99,69	99,8	98,69	>=93%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-02	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento normativo, según tipo de recurso.	UT	100.0	100.0	99.64	100	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-03	Porcentaje que representa el número de avisos a los afectados por las actuaciones programadas, cursados con una antelación mínima de 7 días a la fecha de su ejecución	UT			100.0	100	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-04	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos que se cumplen en tiempo y forma.	UTLA						76%	88%	>=85%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-05	Porcentaje de equipos que forman parte del Catálogo de mantenimiento preventivo.	UTLA			40.6	90,42	91%	89%	88%	>=80%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC04	I.[PC 04.11]-06	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de web corporativo	SINF			87.91	99,98	99,9	99,92%	99,52%	>=96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-07	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de correo-e de la UJA	SINF					99,89	99,89%	99,97%	>=96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-08	Porcentaje de horas de disponibilidad anual de la plataforma de Universidad Virtual	SINF					99,91	99,75%	99,64%	>=96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-09	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio Google APPS Education.	SINF					99,91	99,92%	99,97%	>=96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-13	Importe anual por PC del mantenimiento correctivo en microinformática reportado por los servicios técnicos externos.	SINF		1.77	1.73	1,59	1,66	1,22	1,82 €	<=3	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.1	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	CICT	67.11	44.83	57.65	49,4	52	45,63	61,04	>=35%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.2	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	CICT	9.21	20.69	65.88	62,65	65	54,37	74,03	>=50%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC04	I.[PC 04.13]-14.3	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	CICT	7.89	12.07	76.47	74,7	72	71,84	84,42	>=70%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.4	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	CICT	6.58	7.76	83.53	87,95	87	86,41	89,61	>=80%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	UTLA			81	80	84%	88%	92%	>=35%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	UTLA			86	90	93%	94%	96%	>=55%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	UTLA			91	93	95%	97%	98%	>=70%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	UTLA			95	98	97%	98%	99%	>=85%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC04	I.[PC 04.13]-16.1	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0 días.	SINF	69.0	73.97	75	86	82	83%	78,08%	>=70%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.2	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos:0- 2 días.	SINF	86.0	89.79	92	93	90	89%	83,48%	>=85%	Incumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.3	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0-5 días.	SINF	93.0	95.75	97.0	98	97	97%	94,02%	>=92%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.4	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: más de 5 días hábiles.	SINF	7.0	4.25	3.0	2	3	3%	5,80%	<=8%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	UT	72.02	70.36	75.43	74,36	80,68%	60,30%	71,90%	>=75%	Incumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	UT	86.66	86.42	90.63	88,85	91,12%	77,80%	90,30%	>=85%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC04	I.[PC 04.13]-17.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	UT	92.88	92.41	95.44	94,48	95,45%	86,90%	94,40%	>=90%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	UT	96.46	96.23	97.68	97,65	97,65%	91,80%	97,30%	>=95%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-19	Tiempo medio de respuesta en actuaciones de incidencias de plataformas de e-admón.	SIAG						0,8 días	0,30	< = 1 día	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-20	Porcentaje de tiempo de resolución de incidencias	SIAG						98,2	98,50	>= 90% = < 1 día	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-22	Relación entre los porcentajes de actuaciones preventivas y correctivas.	UT						53%/47%	56%/44%	>=50%/50%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.2]-28	Porcentaje de cumplimientos de las solicitudes de retirada de residuos peligrosos realizadas en el plazo de 2 meses.	SPR			100.0	83,33	100%	100%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC05	I.[PC 05.11]-01	Tiempo de ejecución para la elaboración del plan docente anual	SPOD	100.0	47.0	74.0	66	76	40	69	<=80 días	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-02	Porcentaje de reclamaciones por incidencias al Plan de Ordenación Docente solucionadas en el plazo máximo de tres días laborables.	SPOD			96.84	98,78	100	100%	100,00%	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-03	Porcentaje de certificados del Plan de Ordenación Docente elaborados en el plazo máximo de 10 días laborales desde su solicitud.	SPOD			98.19	98,28	100	99,40%	100,00%	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-04	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de acceso a la función pública.	SPOD	0.0	0.0	0	0	0	0%	0,00	<= 3%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-05	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de promoción interna.	SPOD	0.0	0.0	0	0	0	0%	0,00	<= 3%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC05	I.[PC 05.13]-06	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos de provisión de puestos de trabajo.	SPOD	0.0	0.0	0	0	0	0%	0,00	<= 3%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-07	Porcentaje de alteraciones incorrectas de nómina.	SPOD	0.16	0.17	0.07	0	0,07	0,02	0,00	<=2%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-08	Porcentaje de alteraciones de nómina realizadas antes de cierre de nómina el día 10 de cada mes y no abonadas en esa mensualidad.	SPOD	0.13	0.11	0.13	0	0,07	0,00	0,00	<=2%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-09	Porcentaje expedición de la órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	SPOD			75	91,67	83,33	75%	33%	>=75% hasta el día 25 de cada mes	Incumplido
PC05	I.[PC 05.21]-10	Porcentaje de cotizaciones realizadas incorrectamente con un origen en una actuación del SPOD.	SPOD	1.02	0.54	0.43	0,12	1,58	0%	0,00	<=3%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-11	Porcentaje de variaciones de datos (altas, bajas y modificaciones) de seguridad social erróneos	SPOD	1.03	1.49	1.05	1,77	0,39	0,42	0.74	<=3%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC05	I.[PC 05.21]-12	Porcentaje de cotizaciones tramitadas en las mensualidades que corresponde su liquidación.	SPOD			99.57	99,9	98,42	100%	100,00	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.22]-15	Porcentaje de cursos de formación con listados de admitidos publicados con al menos 5 días de antelación al comienzo del curso.	SPOD			96.3	98,11	97'62	97.05%	90,00	>=95%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.23]-16	Porcentaje de certificaciones elaboradas en el plazo máximo de dos días laborables.	SPOD	0.85	0.24	99.07	99,53	100	99.74%	99,78	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.23]-17	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen.	SPOD	0.0	0.7	99.47	99,57	100	100%	81,94	>=95%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.241]-18	Número de daños a la salud relacionados con riesgos no evaluados	SPR	0.0	0.0	0	0	0	0	1	0	Incumplido
PC05	I.[PC 05.241]-19	Porcentaje evaluaciones de riesgo revisadas en relación a las revisiones planificadas.	SPR		75.0	100	60	100%	100%	93,30%	>=95%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.242]-20	Porcentaje de planes de emergencia realizados en relación a los planes de emergencia planificados	SPR	100.0	100.0	100.0	100	Sin actividad	Sin actividad	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC05	I.[PC 05.242]-21	Porcentaje de simulacros realizados en relación a los simulacros planificados	SPR	0.0	0.0	83.33	58,33	66,67%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05 242]-22	Porcentaje de las acciones formativas ejecutadas respecto al total de acciones formativas planificadas y aprobadas por las respectivas comisiones de la Universidad de Jaén.	SPR				88,89	100,00%	100,00%	90,90%	100%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.243]-23	Porcentaje de accidentes que no son por deficiencias en la gestión de los equipos de protección individual.	SPR			100.0	100	100,00%	100,00%	100%	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05 243]-24	Porcentaje de peticiones de Equipos de Protección Individual realizadas en plazo	SPR				96,28	92,57%	96,89%	90%	>=90%	Cumplido
PC05	I.[PC 05 244]-26	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados con protocolo establecido.	SPR			100	100	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.245]-28	Porcentaje de accidentes investigados	SPR				100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.12]-02	Porcentaje de respuesta a consultas telemáticas tramitadas en un plazo inferior o igual a 3 días laborales.	UAOG	91.62	98.67	98.38	98,9	98,7	99,18	97,86	>=90%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC06	I.[PC 06.21]-07	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	BIBL			6.4	7,3	7,8	7,5	7,30	>=6	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-08	Número descargas de recursos electrónicos por usuario potencial	BIBL			23.8	30,4	30,4	33,9	38,30	>=15	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-09	Número de consultas a recursos electrónicos por usuario potencial	BIBL			23.3	32,8	32,8	36,8	32,50	>=15	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-10	Número de consultas a herramientas de búsqueda y recuperación de la BUJA por usuario potencial	BIBL			37.6	40,6	39	43	36,40	>=30	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-11	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	BIBL			92	90	88,00%	91,00%	85,00	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-12	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	BIBL			92	93	94,00%	95,00%	94,00	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-13	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	BIBL			99	98	97,00%	99,00%	99	>=90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-14	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	BIBL			100.0	100	100,00%	100,00%	100	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-15	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas	BIBL				100	100,00%	100,00%	100,00	100%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC06	I.[PC 06.212]-16	Porcentaje de monografías en papel recibidas por compra catalogadas en un máximo de 6 días	BIBL					69,70%	80,20%	73,50	>=65%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.212]-17	Porcentaje de monografías en las que se producen incidencias en el etiquetado o tejuelo	BIBL			2.7	3,2	2,50%	1,20%	2,20	<=4%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-18	Número de consultas al catálogo por usuario potencial	BIBL			34.6	37,6	35,6	28,4	19,10	>= 20	Incumplido
PC06	I.[PC 06.213]-19	Número de consultas a Serial Solution por usuario potencial	BIBL			2.8	2,8	3,3	3,8	4,40	>= 2	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-20	Número de consultas a metabuscador BUJA por usuario potencial	BIBL			0.12	0,16	0,06	10,83	12,84	>=6	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-21	Número de consultas a bases de datos por usuario potencial	BIBL			19.6	29,2	29,2	31,4	27,60	>=11	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-22	Número artículos descargados de publicaciones periódicas electrónicas por usuario potencial	BIBL			9.0	11,9	11,9	12,2	14,10	>=6	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-23	Número descargas de monografías electrónicas por usuario potencial	BIBL			14.8	18,6	18,6	21,7	24,20	>=8	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-24	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	BIBL			6.4	7,3	7,8	7,5	7,30	>=6	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC06	I.[PC 06.213]-25	Porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	BIBL			98	93	96,00%	98,00%	99	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-26	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	BIBL			98	100	100,00%	100,00%	100	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-27	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	BIBL				100	99,00%	99,00%	100,00	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-28	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 01. Estudiantes de grado).	BIBL			13	9,6	9,20%	15,60%	16,60	>=10%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-29	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 03.PDI).	BIBL			12.2	145,6	5,70%	11,50%	39,30	>=8%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-31	Número de páginas visitadas de la web de producción científica por PDI	BIBL				8,6	14,4	20,5	26,20	>=12	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-32	Número de consultas recibidas relativas a producción científica por PDI	BIBL				0,04	0,05	0,05	0,05	>=0,04	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-33	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA	BIBL				54.644	94112	85236	SIN DATOS	>=60.000	No medido
PC06	I.[PC 06.23]-34	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	BIBL				100	100%	100%	100	100%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC06	I.[PC 06.23]-35	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	BIBL				100	100%	100%	91	100%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.24]-37	Porcentaje de obras publicadas dentro de los plazos establecidos para la edición sobre el total de obras editadas anualmente.	SIAG	95.59	95.45	98.8	98,43	96,97	98,36	99,46%	>=90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-38	Porcentaje de obras de intercambio.	SIAG	55.88	62.12	83.13	85,04	84,85	88,33	94,59%	>=50%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-39	Porcentaje de obras distribuidas en plazo	SIAG			97.59	100	98,99	100	100%	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-40	Porcentaje de obras revisadas y corregidas.	SIAG			81.25	93,1	100	94,12	95,00%	>=90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.25]-41.1	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 5 días hábiles.	UT-OBRAS			80.77	59,57	70%	70%	64%	>=80%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.25]-41.2	Porcentaje de estudios técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 30 días hábiles.	UT-OBRAS						71%	100%	>=80%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.26]-42	Porcentaje de informes de asesoramiento jurídico remitidos en plazo	UAOG	94.34	100.0	100.0	100	100	100	100	>=92%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC06	I.[PC 06.28]-44	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	SPE			100.0	100	100	100	100	100%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.111]-01	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	SGI			85.94	91,11	96	96,77%	93,10%	>= 85 %	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-05	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	SGI			86.27	94,59	96,03	92,14%	97,71%	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-06	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	SGI			89.7	90,54	89,89	83,91%	76,92%	>=80%	Incumplido
PC07	I.[PC 07.112]-08	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	UNAD			96.17	92,96	97,85	96,07	99,21	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-09	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	SGI			100	100	90	100%	38%	>=85 %	Incumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC07	I.[PC 07.121]-10	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	SGI			100	100	100	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-11	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	SGI			100	100	100	98,78%	100%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.122]-15	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	SGI			100	100	100	100%	100%	>=85 %	Cumplido
PC07	I.[PC 07.123]-19	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	SGI			94.29	98,88	93	94%	93%	>=90 %	Cumplido
PC07	I.[PC 07.124]-21	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	SGI			100	93,55	90,77	90,87%	100%	>=90%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC07	I.[PC 07.124]-22	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	SGI			100	96,77	100	98,70%	100%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.21]-24	Media de tiempo de respuesta a las empresas respecto a una demanda solicitada en el transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles.	SGI			5.08	5,66	5,24	7	6,7	<=15 días	Cumplido
PC07	I.[PC 07.21]-25	Porcentaje de demandas transmitidas a los grupos en el transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles	SGI			100	100	100	100%	100	>=95%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-27	Porcentaje de solicitudes de autorización de compatibilidad resueltas en el plazo máximo de 15 días previsto en la carta de servicios.	SGI			97.03	100	98,9	98,06%	98,44%	>=95%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-28	Plazo medio mensual de resolución de las solicitudes de autorización de compatibilidad.	SGI			7.02	5,5	6,87	6,94	4,75	<= 10 días	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-29	Porcentaje de borradores de contrato/convenio elaborados y facilitados al interesado en el plazo máximo de 20 días previsto en la carta de servicios	SGI			100.0	100	99,4	100%	100%	>= 95%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-30	Plazo medio mensual de elaboración/revisión de los contratos por los que se regulan la prestación de los servicios reclamados.	SGI			8.06	5,07	5,96	7,06	5,89	<= 10 días	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC07	I.[PC 07.22]-31	Porcentaje anual de contratos redactados en los que se hayan producido incidencias o reclamaciones por errores u omisiones en su clausulado (cualquiera que sea su naturaleza)	SGI			2.99	0,88	2,28	2,24%	2,33%	<= 3%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-32	Porcentaje de facturas emitidas en el plazo máximo de 8 días previsto en la carta de servicios.	SGI			97.59	98,68	98,82	99,47%	100%	>= 95%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-33	Plazo medio mensual de emisión de las facturas vinculadas a los contratos y convenios suscritos.	SGI			1.66	0,84	1,08	0,95	1,16	<=3 días	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-34	Porcentaje de facturas emitidas en las que se hayan producido incidencias o reclamaciones, cualquiera que sea su naturaleza, por errores en su contenido	SGI			4.01	2,34	0,58	1,86%	0,37%	<= 4%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-39	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se disponen de los informes técnicos sobre la protección del resultado.	SGI			100	100	100	100%	100%	>=90%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC07	I.[PC 07.23]-40	Porcentaje de solicitudes de protección presentadas ante los organismos correspondientes antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde que se dispone de la memoria redactada y está disponible toda la información sobre inventores o autores y cotitulares.	SGI			85.71	100	100	100%	100%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-41	Porcentaje de comunicaciones a inventores o autores y cotitulares sobre la solicitud ante el organismo correspondiente antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de registro	SGI			85.71	100	100	100%	100%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.24]-43	Porcentaje de documentación de propuesta de empresa a partir de la actividad de investigación elaborada antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la firma del preacuerdo / acuerdo de transferencia de condiciones de transferencia y relaciones entre la empresa y la UJA.	SGI			100	sin actividad	100	100%	100%	>=90%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC07	I.[PC 07.24]-45	Porcentaje de informes sobre Aportación de la UJA elaborados antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación de la propuesta de creación por parte de los promotores.	SGI			100	sin actividad	100	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.1]-01	Objetivos terminados en el año natural.	SINF	80.0	68.0	83	95	72	81%	60%	80%	Incumplido
PC08	I.[PC 08.1]-02	Comunicados de nuevos servicios o mejoras de los ya existentes	SINF		6.0	12	10	18	15	15	10	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de solicitudes de Apoyo Científico-Técnico cerradas con resolución Técnica de consulta en un plazo no superior a 7 días laborables desde la solicitud.	UTLA			90.79	94,87	98%	99%	98%	>=95%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.1	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	UTLA			80	62	92%	93%	74%	>=35%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.2	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	UTLA			90.	71	98%	96%	95%	>=55%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.3	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	UTLA			92	74	98%	99%	98%	>=70%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC08	I.[PC 08.2]-06.4	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	UTLA			97	76	98%	99%	98%	>=80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes	UTLA			86.04	80,3	98%	98%	99%	>=95%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-11	Porcentaje de solicitudes a demanda finalizadas en 5 días hábiles.	CICT				89,06	95,59	96,63	96,14	>= 70%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-12	Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.	CICT				97,09	95,17	97,69	99,09	>=80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-13	Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.	CICT				0,51	0	0,1	0,20	<= 5%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.1	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 2 o menos hábiles.	CICT				87,35	91,22	90,34	92,13	>= 80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.2	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 5 o menos hábiles.	CICT				97,59	97,97	97,93	96,85	>=90%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC08	I.[PC 08.3]-16.1	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: en 0 días.	SINF	29.0	29.24	34.0	50	38	44%	46,76%	>=35%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.2	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos:0-2 días hábiles.	SINF	72.0	71.98	74.0	66	59	64%	63,15%	>=60%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.3	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-5 días hábiles.	SINF	89.0	88.77	88.0	89	88	87%	79,48%	>=80%	Incumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.4	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: más de 5 días hábiles.	SINF	11.0	11.23	13.0	11	12	13%	15,80%	<=20%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.11]-01	Tiempo de realización de la programación de las visitas de Centros de Educación Secundaria	SGA			15.0	30	Se ha dejado de prestar ese servicio	Se ha dejado de prestar ese servicio	Se ha dejado de prestar ese servicio	<=15 días	Se ha dejado de prestar ese servicio
PC09	I.[PC 09.13]-13	Porcentaje de emisión de recibos de justificación de traslados de expedientes en el plazo de 24 horas	SGA			100	100	No medido	No medido	No medido se solicitará su eliminación	100%	No medido se solicitará su eliminación
PC09	I.[PC 09.13]-14	Porcentaje de traslados de expedientes enviados en menos de dos meses, desde la finalización del proceso de preinscripción.	SGA			100	100	No medido	No medido	No medido se solicitará su eliminación	100%	No medido se solicitará su eliminación



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC09	I.[PC 09.2]-15	Porcentaje de certificaciones académicas personales elaboradas/tramitadas para firma en el plazo máximo de 7 días laborables, desde su solicitud.	SGA				99,41	100% EPSL 99,49 Jaén	100% EPSL 98,69 Jaén	100% EPSL 99,27 Jaén	>=90%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.2]-16	Porcentaje de solicitudes de devolución de tasas y precios públicos tramitadas en un plazo no superior a 20 días desde su solicitud	SGA				100	93,5	100%	100%	>= 95%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.21]-18	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet.	SGA	62.12	78.65	87.55	80,88	82,07 (G) 65,07(M) 88,51(PSC)	90,58%	90'96%	>=80%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.22]-22	Porcentaje de resoluciones de reconocimiento o adaptación, no incluidos en tablas, enviadas a los solicitantes en el plazo máximo de 2 meses desde el fin del plazo de solicitud	SGA			83.28	88,91	95,75 (J) 100 (L)	95,96	98,75	>=80%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.24]-26	Títulos LRU/Grado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación los interesados	SGA			291.37	406,32	378	324	179	<=400 días	Cumplido
PC09	I.[PC 09.33]-40	Porcentaje de títulos gestionados con incidencias (Tasa de fracaso)	UNAD	8.05	7.06	0	0	1,87	0,22	0,00	<=10%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC10	I.[PC 10.21]- 07	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio	SAAE			0.01	0	0	0,025	0%	<= 1,5%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.22]- 10	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 100 días naturales.	SAAE			100	100	100	100	100%	>= 90%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-16	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 4 meses desde la publicación de la Convocatoria	SAAE			100	100	100,00%	100,00%	100 %	100%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-17	Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales.	SAAE			92.42	83,81	91,66%	96,08%	90.09 %	>=75%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC10	I.[PC 10.32]-18	Porcentaje de calificaciones de los estudiantes que realizan movilidad durante el curso académico de referencia, tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales, desde la recepción por parte de las por las IESE extranjeras, hasta su efectiva remisión al Servicio de Gestión Académica a efectos del oportuno reconocimiento académico de las materias cursadas en destino.	SAAE						98,36%	96.15 %	>=85%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.42]-25	Porcentaje de consultas realizadas o remitidas al órgano correspondiente en caso de ser necesario, por solicitantes de proyectos de la Convocatoria Propia de Cooperación contestadas en el plazo máximo de 5 días naturales.	SAAE						60,00%	90,90%	>=85%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.51]-30	Porcentaje de currículos enviados a las organizaciones oferentes de prácticas en un plazo no superior a 4 días laborables desde la recepción de la oferta	SAAE			100.0	100	100	100%	96,26%	100%	Incumplido
PC11	I.[PC 11.11]-01	Porcentaje de convocatorias de reuniones o eventos enviados por medios telemáticos.	UAOG	75.7	96.94	99.03	98,99	99,39	98,94	96,55	>=90 %	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC11	I.[PC 11.11]-02	Porcentaje de convocatoria de reuniones o eventos sin errores.	UAOG	96,77	95.41	99.03	98,48	100	99,47	99,01	>= 95%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-04	Porcentaje de la oferta de actividades culturales ejecutada respecto al total de actividades aprobadas en planificación por la Universidad de Jaén.	UACU			100	100	100	100	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-06	Porcentaje de informes, diplomas, certificaciones de actividades elaborados en el plazo máximo de 15 días laborables desde su solicitud.	UACU		100.0	100	100	100	100	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-07	Porcentaje de comunicaciones al usuario sobre la tramitación de las solicitudes de inscripciones/matriculas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	UACU			100	97,44	100	100	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-08	Porcentaje de ocupación de la actividad o bloque de actividades físicas dirigidas.	SDEP	84.16	83.72	85.64	98,23	95,26%	94,74%	84,59%	>= 85 %	Incumplido
PC11	I.[PC 11.13]-11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la plataforma virtual de reservas que son habilitadas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	SDEP				98,99	100,00%	100,00%	100,00%	>= 95 %	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC11	I.[PC 11.13]-12	Porcentaje de Convocatorias de Actividades por periodos en las que el número de días de antelación con que está publicada dicha convocatoria es de un mínimo de siete con respecto a la fecha de inicio de sus plazos de inscripción.	SDEP				75	66,67%	100,00%	100,00%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-15	Porcentaje de competiciones propias cuya normativa específica de competición está publicada con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del periodo de inscripción de la misma.	SDEP				100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-16	Porcentaje de competiciones propias en las que está disponible, para el usuario inscrito, el Calendario de Competición con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de inicio de las mismas.	SDEP			100	100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-17	Porcentaje de solicitudes web relacionadas con competiciones propias tramitadas y comunicadas en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	SDEP				100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC11	I.[PC 11.13]-19	Porcentaje de participaciones en CEU en las que con un mínimo de 7 días de antelación están todos los Factores de Gestión de la Expedición tramitados y confirmados.	SDEP			100	100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-20	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	SDEP	85.71	88.16	93.83	90,53	95,79%	91,10%	79,64%	>=90%	Incumplido
PC11	I.[PC 11.13]-21	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	SDEP			95%	97,06	100,00%	100,00%	100,00%	>= 95 %	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-22	Media diaria de comunicados de prensa redactados.	UAOG	3.0	2.95	2.24	2,37	2	2	2,00	>=2 por día laborable	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-23	Promedio de actualizaciones del diario digital.	UAOG	3.0	3.28	3.14	3,02	3	2	2,00	>=2 por día laborable	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-24	Porcentaje de convocatorias a los medios de comunicación realizadas correctamente.	UAOG			100	100	100	100	100,00	>=85%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-25	Porcentaje de solicitudes de información requeridas por los medios de comunicación atendidas en plazo.	UAOG				99,91	100	99,61	99,01	>=90%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC12	I.[PC 12.1]-01	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	SIAG	24.0	24	100	99,98	100	100	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-02	Porcentaje de registros de entrada/salida con incidencias.	SIAG	0.0	0.0	0	0,01	0	0	0,019%	<=0,02%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-04	Porcentaje de documentación registrada de entrada para otras administraciones o entidades enviadas en el plazo de 24 horas.	SIAG			100	100	100	100	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-05	Porcentaje de certificados de registros emitidos en el plazo de 48 horas.	SIAG			100	100	100	100	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-07	Porcentaje de reuniones técnicas mantenidas con los Servicios y Unidades Administrativas con respecto a la planificación anual.	SAG				100	100	100	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-10	Porcentaje de transferencias de documentación al Archivo General con ausencia de incidencias.	SAG			100	100	100	100	100%	>=95%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-11	Porcentaje de estudios de valoración realizados con respecto a la planificación establecida.	SAG	1.0	1.0	100	100	100	100	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2016	Nombre Indicador	Servicio/ Unidad	Resultados 2010	Resultados 2011	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Valor Objetivo 2016	Cumplimiento 2016
PC12	I.[PC 12.21]-13	Porcentaje de unidades de instalación revisadas.	SAG					100	100	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-14	Porcentaje de transferencias puestas a disposición de la unidad remitente para su consulta en archivo en un plazo máximo de 10 días desde su fecha de recepción.	SAG					100	100	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.22]-17	Porcentaje de mediciones termohigrométricas realizadas en los días laborables del año natural.	SAG	239.0	234.0	110.19	100	100	100	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-19	Porcentaje de consultas atendidas en el plazo de un día desde su aceptación por el servicio.	SAG			100	99,75	100	100	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-20	Porcentaje de respuestas a peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural, atendidas en el plazo de dos días desde su aceptación por el servicio.	SAG			100	100	100	100	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-21	Porcentaje de incidencias sobre el estado de las peticiones comunicadas al usuario en el plazo de un día desde su detección.	SAG			95.16	100	100	100	100%	>=90%	Cumplido

