



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Servicio de Planificación y Evaluación

Código encuesta	Proceso SICG-SUA	Unidad	2011			2012			2013			2014			2015			2016		
			Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora
EG-01-PC01	PC 01	Servicio de Contabilidad y Presupuestos. Servicio de Asuntos Económicos	81,97%	4,04	3,94	65,67%	3,93	3,85	59,68%	4,33	4,23	30,65%	4,47	4,22	78,69%	4,15	4,07	100,00%	4,16	4,04
EG-02-PC01	PC01	Servicio de Control Interno	68,85%	3,81	3,75	63,93%	3,61	3,57	27,42%	4,12	4,33	19,35%	3,6	3,5	22,73%	4,3	4,1	73,91%	4,15	4
EG-03-PC02PC06	PC02	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno.	61,70%	4,2	3,92	53,66%	4,2	4,06	82,98%	4,2	4	61,70%	4,21	4	37,21%	3,81	3,62	47,92%	3,95	3,95
EG-04-PC02	PC02	Unidad funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	48,44%	4,28	4,27	71,67%	4,49	4,21	100,00%	4,58	4,45	37,04%	4,3	4,44	100,00%	4,54	4,42	100,00%	4,35	4,22
EG-05-PC02 Encuesta post-servicio	PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	100,00%	3,95	3,37	83,87%	4,1	4,02												
EG-05-PC03	PC03	Unidad de Conserjerías	25,00%	3,55	3,9	100,00%	3,67	3,68	51,28%	4,08	3,95	28,00%	3,88	3,95	100,00%	4,32	4,19	82,69%	4,17	4,05
EG-06-PC03	PC03	Unidad de Conserjerías	25,00%	3,55	3,9	100,00%	3,67	3,68	45,16%	4,35	4,29	20,34%	4,45	4,27	91,67%	4,65	4,51	100,00%	4,55	4,38
EG-07-PC03 Encuesta post-servicio	PC03	Unidad de Actividades Culturales	10,91%	4,17	3,8	51,16%	4,32	4,05												
EG-08-PC04 Encuesta post-servicio	PC04	Unidad Técnica	100,00%	4,13	4	100,00%	4,12	4,06												
EG-07-PC04PC08	PC04	Servicio de Informática.	26,15%	3,44	3,14	100,00%	3,96	3,82	95,21%	4,05	3,91	80,06%	3,9	4	100,00%	3,73	3,69	100,00%	3,81	3,76
EG-08-PC05	PC05	Servicio de Personal y Organización Docente.	100,00%	3,83	3,65	100,00%	3,68	3,7	100,00%	3,71	3,6	72,31%	3,64	3,5	75,38%	3,77	3,59	89,23%	3,96	3,89
EG-11-PC05 Encuesta post-servicio	PC05	Prevención de Riesgos Laborales	22,81%	3,33	3,17	58,97%	3,65	3,41												
EG-09-PC06	PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales.	68,66%	3,8	3,76	100,00%	3,85	3,79	64,06%	3,92	3,82	24,62%	4,31	4,27	37,50%	4,06	4,19	41,67%	4,05	3,89
EG-03-PC02PC06	PC06	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno	100,00%	4,2	3,59	71,43%	3,86	3,7	82,98%	3,98	4	61,70%	4,21	4	37,21%	3,81	3,62	47,92%	3,95	3,95
EG-10-PC06	PC06	Biblioteca	100,00%	4,07	3,95	100,00%	4,01	3,99	100,00%	4,2	4,21	100,00%	4,03	4	100,00%	4,2	4,16	100,00%	4,16	4,12
EG-15-PC06 Encuesta post-servicio	PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones)	12,70%	4,14	4,4	55,17%	3,73	3,63												
EG-11-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,50%	3,79	3,8	47,50%	3,63	3,47	28,57%	4	4	62,50%	5	5	-	-	-	100,00%	4,71	4,71

Código encuesta	Proceso SICG-SUA	Unidad	2011			2012			2013			2014			2015			2016		
			Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora	Ind. Part.	M. Gobal	M. Mejora
EG-12-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,50%	3,79	3,8	47,50%	3,63	3,47	33,33%	4,13	3,75	50,00%	3,75	3,55	58,33%	3,86	3,69	50,00%	4	3,67
EG-13-PC06	PC06	Servicio de Planificación y Evaluación							53,85%	3,61	-	48,28%	4	3,79	25,00%	4,33		55,56%	3,9	
EG-14-PC07	PC07	Servicio de Gestión de la Investigación.	33,96%	3,88	3,93	37,21%	3,81	3,8	40,91%	4,17	4,12	34,88%	3,67	3,57	40,91%	4	4	41,86%	4,12	4,19
EG-15-PC08	PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.	93,75%	3,33	3,19	68,75%	3,25	2,7	59,18%	3,79	3,64	100,00%	4,42	4,3	100,00%	4,38	4,11	63,46%	4,67	4,58
EG-16-PC08	PC08	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	12,73%	2,71	2,5	100,00%	4,2	3,95	55,74%	4,44	4,29	43,33%	4,13	3,35	49,09%	4,24	4,05	78,18%	4,2	4,05
EG-17-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica	9,43%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	27,45%	4,14	4,15	32,69%	4,29	4,14	39,62%	4,3	4,16	55,56%	4,27	4,14	79,25%	4,73	4,75
EG-18-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica.	50,00%	3	3	50,00%	4,5	4,5	38,71%	3,67	3,55	46,88%	3,8	3,71	40,63%	3	2,91	45,45%	3,93	3,92
EG-19-PC09	PC09	Servicio de Gestión Académica.	28,36%	3,16	3,06	100,00%	2,93	2,99	32,84%	3	2,68	7,46%	3,6	4	43,08%	3,5	3,57	100,00%	3,37	3,33
EG-20-PC10	PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.	5,97%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	100,00%	2,93	2,96	7,46%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	NR-No realizada	NR-No realizada	NR-No realizada						
EG-25-PC10 Encuesta post-servicio	PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.	16,67%	2,44	2,38	31,67%	2,56	2,69												
EG-26-PC11 Encuesta post-servicio	PC11	Unidad de Actividades Culturales	10,91%	4,17	3,8	51,16%	4,32	4,05												
EG-21-PC11	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	63,64%	4,1	4,14	31,82%	4	3,82	48,88%	3,83	3,5	38,46%	4,67	4,22	51,43%	4,39	4,47	36,67%	4,36	4,56
EG-28-PC11 Eliminada	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	52,31%	3,63	6,6															
EG-22-PC11	PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	9,30%	SD-Sin informe	SD-Sin informe	21,15%	4,27	4,36	36,11%	4,38	4,36	9,68%	4,67	4,5	17,24%	4,6	4,2	14,29%	4,33	4,33
EG-23-PC12	PC12	Servicio de Información y Asuntos Generales. (Registro General y auxiliares de la Universidad de Jaén).	68,33%	3,95	3,86	57,14%	4,1	3,9	42,86%	3,92	3,85	48,84%	4,05	3,85	40,91%	4,59	4,33	36,36%	4	4
EG-31-PC12/EG-30-PC12 Encuesta post-servicio	PC12	Servicio de Archivo General	42,86%	4,2	4,13	30,23%	4	3,91												
Eg-24-PC06	PC06	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Servicio Jurídico													35,71%	4,2	4,2	10%	SD-Sin informe	SD-Sin informe
EG-25-PC08	PC08	Centro de Experimentación y Científico-Técnica.																40,91%	4,33	4,38