



UNIVERSIDAD DE JAÉN

Servicio de Planificación y Evaluación

Código de encuesta	Unidad	2014			2015			2016		
		Índice part.	M. Goblal	M. mejora	Índice part.	M. Goblal	M. mejora	Índice part.	M. Goblal	M. mejora
EP-01-PC01	Servicio de Control Interno	75,41%	4,75		73,08%	3,79		85,07%(**)	3,75	-
EP-02-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	20,00%	4,75	5	21,05%	4	3,67	100,00%	5	4,67
EP-03-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	31,43%	4,23	4,23	14,85%	4,13	4,21	51,72%	4,24	4,34
EP-04-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	88,00%	4,25	4	30,43%	4,29	4,29	55,26%	4,33	4,32
EP-05-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	43,84%	4,14	4,11	13,43%	4,67	4,78	(*)		
EP-06-PC03	Unidad de Conserjerías	33,82%	4,36	4,38	51,52%	4,35	4,44	54,72%	4,69	4,52
EP-07-PC03	Unidad de Conserjerías	-	-	-				(*)		
EP-08-PC03	Servicio de Deportes	-	3,55	-	10,00%	3,55		5,01%	3,69	
EP-49-PC11PC03	Unidad de Actividades Culturales	60%	4,82	4,66	42,37%	4,5	4,48	47,06%	4,48	4,45
EP-58-PC03	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)	17,72%	4,68	4,74		4,66	4,43	11,80%	4,68	4,38
EP-09-PC04	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)	11,00%	4,59	4,51		4,62	4,41	12,50%	4,72	4,65
EP-10-PC04	Servicio de Informática	20,88%	4,63	-	20,00%	4,65	-	16,00%	4,68	
EP-11-PC04	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	42%	4,95	-	35%	4,76		25,82%	4,86	
EP-21-PC04	Servicio de Prevención	72%	3,94	3,78	76%	4,04	3,92	47,62%	3,9	3,78
EP-13-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	83,33%	4,9	-				68,29%		
EP-12-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	100%	4,8	-				SD-Sin informe		
EP-14-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	60%	4,41	-	100%	4,87		90,91%	4,34	
EP-15-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	4,19	-	100,00%	4,83		68,29%	4,49	
EP-16-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	-	-		4,24			4,09	
EP-17-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	-	-		2,75			2,76	
EP-65-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente							29,35%	4,93	
EP-64-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente				39,27%	3,77	-	51,00%	4,32	
EP-18-PC05	Servicio de Prevención	37,06%	4,23	-	57,93%	4,17	-	46,25%	4,33	-
EP-22-PC05	Servicio de Prevención	39,31%	4,3	-	45,00%	4,46	-	35,81%	4,42	
EP-20-PC05	Servicio de Prevención	-	-	-	-	-		SD-Sin informe		
EP-19-PC05	Servicio de Prevención	-	-	-	-	-		SD-Sin informe		
EP-26-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales	84,09%	4,76	-	36,25%	4,81	-	83,82%	4,85	
EP-23-PC06	Biblioteca	20,30%	-	-	21,63%			44,80%	4,25	-
EP-24-PC06	Biblioteca	-	-	-	42,70%			46,50%		
EP-61-PC06	Biblioteca				41,79%	4,85		98,97%	4,97	-
EP-27-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones)	38,36%	4,78	4,5	61,43%	4,56	4,47	43,28%	4,69	4,76
EP-25-PC06	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno (Servicio Jurídico)	33,33%	4,5	4,5	(***)					
EP-28-PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	16,00%		-	-	-				
EP-59-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales							-	2,3	-
EP-29-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	41,00%	4,58	-	33,33%	4,77		20,43%	4,6	-
EP-30-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	42,38%	4,76	-	16,77%	4,89		58,70%	4,893	-
EP-31-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	31,35%	4,56	-	37,50%	4,62		SD-Sin informe		
EP-32-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	-	-	-	que el número de usuarios que responde la encuesta			100,00%	4,4	
EP-33-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	100%	4,95	-	que el número de usuarios que responde la encuesta			50%	4,81	-
EP-34-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	62,70%	4,58	-	44,25%	4,51		71,19%	4,77	-
EP-35-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	36,11%	4,59	-	/03/2016 que no se van a realizar esta encuesta			-	-	
EP-36-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	31,03%	4,58	-	/03/2016 que no se van a realizar esta encuesta			-	-	
EP-37-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	44,74%	4,32	-	/03/2016 que no se van a realizar esta encuesta			52,24%	4,23	
EP-38-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	33,33%	4,5	-	8,11%	4,83		65,22%	4,25	
EP-62-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	44,22%	4,26	-	referidos a la fecha de envío			50,00%	4,7	
EP-63-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	6,21%	3,75	-	7,01%	3,75		SD-Sin informe		
EP-39-PC08	Servicio de Informática	28,21%	4,78	-	21,00%	4,66		17,00%	4,85	
EP-40-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	0,67%	4,64	-	2,65%	4,88		100%(*)	4,79(*)	-
EP-41-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	4,29%	4,68	-	11,71%	4,77	-	100%(*)	4,9(*)	-
EP-42-PC08	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	32,23%	4,73	-	34,91%	4,76	-	25,82%	4,90	
EP-45-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-		-				SD-Sin informe		

Código de encuesta	Unidad	2014			2015			2016		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-44-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-	3,9	-		4,7			4,6	
EP-43-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-	3,65	-		4,33			4,28	
EP-48-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	41,75%	4,58	-	-	-		-	-	
EP-46-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	17,54%	4,23	-	23,26%	4,50		20,68%	4,52	-
EP-47-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	38,89%	4,44	-	38,10%	4,58		35,44%	4,44	-
EP-50-PC11	Unidad de Actividades Culturales	33,83%	4,37	4,31	43,09%	4,21	4,21	29,41%	4,43	4,35
EP-51-PC11	Unidad de Actividades Culturales	100%	4,72	4,7	77%	4,83	4,75	56,36%	4,8	4,67
EP-52-PC11	Servicio de Deportes	-	4,28	-		4,26		22,05%	4,41	
EP-53-PC11	Servicio de Deportes	-	4,65	-		3,88		37,65%	3,85	
EP-54-PC11	Servicio de Deportes	-	4,65	-		4,46		23,86%	4,47	
EP-55-PC11	Servicio de Deportes	-	3,81	-		3,97		6,79%	3,76	
EP-56-PC11	Servicio de Deportes	-	3,56	-		3,56		32%	4,15	
EP-57-PC12	Servicio de Archivo General	70%	4,46	4,36	60%	4,51	4,39	59,38%	4,50	4,48

Nota: los resultados pueden presentar discrepancias con la información suministrada por las Unidades ya que los cálculos se han homogeneizado para permitir la obtención de los indicadores globales y el alineamiento con las encuestas generales.

(*) Se suprime la encuesta.

(**) Calculo de media con escala de 1 a 4

(***)se transforma en encuesta general