

**Histórico de indicadores de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2012-2017**

Siglas	Servicios/Unidades	Siglas	Servicios/Unidades
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto.	UACU	Unidad de Actividades Culturales.
SPOD	Servicio de Personal y Organización Docente.	SINF	Servicio de Informática.
SAE	Servicio de Asuntos Económicos.	UT	Unidad Técnica.
SCI	Servicio de Control Interno.	CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio.	SPR	Servicio de Prevención.
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno.	SIAG	Servicio de Información y Asuntos Generales.
UNAD	Unidad de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.	SPE	Servicio de Planificación y Evaluación.
SPOD/UCON	Unidad de Conserjerías.	SGI	Servicio de Gestión de la Investigación.
SDEP	Servicio de Deportes.	SGA	Servicio de Gestión Académica.
BIBL	Biblioteca de la Universidad de Jaén.	SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
UTLA	Unidad de Técnicos de laboratorios Departamentos, Centro e Institutos de Investigación.	SAG	Servicio de Archivo General

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC01	I.[PC 01.1]-01	Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año X+1 a la Gerencia UJA.	Anual	SCPR	13/12/2012	11/12/2013	11/12/2014	11/12/2015	13/12/2016	13/12/2017	<= al 16 de diciembre del año X	Cumplido
PC01	I.[PC 01.1]-02	Fecha de finalización de la carga del presupuesto del año X+1 en la aplicación UXXI-Económico.	Anual	SCPR	21/12/2012	19/12/2013	19/12/2014	17/12/2015	21/12/2016	20/12/2017	<= al 1 de enero del año X+1	Cumplido
PC01	I.[PC 01.21]-03	Porcentaje de modificaciones de crédito realizadas en el plazo de 5 días.	Trimestral	SCPR	99.58	99,38	99,27	99,13	99,37%	99,47%	>=95%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.21]-04	Número de expedientes de modificación de crédito realizados en el ejercicio	Anual	SCPR	19	19	18,00	18	16	16	<= a 23 expedientes	Cumplido
PC01	I.[PC 01.22]-05	Porcentaje de facturas excedidas del plazo establecido para su elaboración.	Trimestral	SAE	0.34	0	0	0	0	0	<= 10%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.22]-06	Porcentaje de facturas excedidas del plazo máximo establecido para su recaudación.	Trimestral	SAE	0.18	0	20,2	36,49	40,01	18,70	NP	
PC01	I.[PC 01.231]-07	Período Medio de Pago a proveedores	Mensual	SAE/SCP R				-11,79	-7	-2	-5 días	Incumplido
PC01	I.[PC 01.231]-08	Disposición de las dietas, retribuciones y otros gastos para su pago en fecha.	Mensual	SAE/SCP R	88.8	97,02	90,44	94,70%	96,60	96,96	>=80%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.232]-09	Porcentaje de facturas pagadas por anticipo de caja fija con posterioridad a los 4 días de su recepción	Trimestral	SAE	0.55	0	0	3,21	1,83	5,61	<=10%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.3]-10	Fecha de envío del proyecto de Cuenta Anuales del año X-1 a la Gerencia.	Anual (por ejercicio presupuestario)	SCPR	30/05/2012	28/05/2013	23/05/2014	26/05/2015	17/06/2016	05/06/2017	<= al 16 de junio del año X	Cumplido
PC01	I.[PC 01.3]-11	Número de salvedades, incertidumbres y limitaciones al alcance del informe anual de auditoría imputables al SCPR	Anual (por ejercicio presupuestario)	SCPR	0.0	0	0,00	0	0	0	<=1	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-12	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: urgentes (hasta 5 días).	Trimestral	SCI	100	100	100	100	100,00	100%	>=90%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-13	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: normales (hasta 10 días).	Trimestral	SCI	99,23	99,76	93	92	92,00	89%	>=80%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-14	Porcentaje de expedientes fiscalizados con deficiencias.	Trimestral	SCI	2,33	1,76	1,28	1,23	1,23	1,76%	NP	
PC01	I.[PC 01.4]-15	Porcentaje de verificación de expedientes con deficiencias de carácter económico subsanadas en plazo.	Trimestral	SCI			100	100	100,00	100%	100%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-16	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria con incidencias.	Según obligación legal (mensual)	SAE	1.1	1,25	3,85	0	3,90	2,47%	<=10%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-17	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria fuera de plazo.	Según obligación legal (mensual)	SAE	3.3	0	3,85	1,27	0	0	<=10%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.6]-18	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en plazo no superior a 5 días laborales en la UJA.	Semestral	SCPR	100.0	93,75	100,00	100,00	100,00	100%	>= al 95%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-01	Tiempo de ciclo (pedidos menores centralizados)	Trimestral	SCPA	90.07	95,42	100	100%	100,00	98,69%	>=93%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-02	Porcentaje de expedientes tramitados en plazo	Trimestral	UAOG	97.81	99,25	99,82	99,65	100,00	99,46%	>=95%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-03	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UAOG	98.71	99,81	99,95	99,57	100,00	99,92%	>=95%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-04	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones resueltas en el plazo máximo de 3 días laborables.	Trimestral	UNAD	95.91	96,77	98,22	98,95	99,26	99,57%	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-05	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UNAD	99.2	99,26	99,71	99,75	99,95	100%	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-06	Porcentaje de liquidaciones cerradas en el plazo máximo de 4 días laborables.	Trimestral	UNAD	88.94	95,2	97,96	98,38	98,24	96,97%	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-07	Porcentaje de liquidaciones sin errores.	Trimestral	UNAD	99.2	99,26	99,48	99,76	99,92	100%	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]- 08	Porcentaje de facturas gestionadas en el plazo máximo de 5 días laborables.	Trimestral	UNAD	96.87	96,65	99,45	99,69	98,66	96,20%	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-09	Porcentajes de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UACU		99,49	99,65	99,8	100%	99,82	>=95%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-10	Tiempo de ciclo (expedientes de contratación).	Semestral	SCPA	100.0	95,24	90,7	100%	93,55	100	>=93%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-11	Tiempo de ciclo (ciclo de gestión de contratos no armonizados).	Semestral	SCPA		96,43	100	90,32%	100,00	100	>=90%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-12	Incidencias en contratos.	Semestral	SCPA	3.45	2,38	1	0	4,00	2	NP	
PC02	I.[PC 02.21]-13	Número de revisiones efectuadas durante el ejercicio económico de los registros de alta de bienes en inventario, en relación con los justificantes registrados en el Capítulo VI del presupuesto de gastos.	Semestral	SCPA	2.0	2	2	2	2,00	2	2	Cumplido
PC02	I.[PC 02.22]-14	Tiempo de ciclo (traspaso y traslado de bienes)	Trimestral	SCPA	98.64	100	99,26	99,20%	100,00	100	>=93%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.23]-15	Tiempo de ciclo (baja de bienes y derechos).	Trimestral	SCPA	100.0	100	98,26	92,46%	100,00	99,19	>=90%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-01	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPOD/U CON	1º Semestre 17 2º Semestre 21	1º Semestre: 24 2º Semestre: 28	21	10 días	17	21	15 días antes del uso del espacio	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-02-[SDEP]	Número de modificaciones con posterioridad a la asignación de espacios planificados.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SDEP	14	1	4	1	0,00	0	NP	
PC03	I.[PC 03.11]-02-[SPOD]	Número de modificaciones con posterioridad a la asignación de espacios planificados.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPOD/U CON	435	576	503	435	422	338	NP	
PC03	I.[PC 03.11]-03	Porcentaje de solicitudes para la modificación de asignación planificada realizadas en un plazo no superior a 24 h. laborables.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPOD/U CON		100	100% (503)	100% (435)	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-04	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas para docencia e investigación que son asignadas y confirmadas en un máximo de dos días hábiles.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SDEP	100	100	100%	100%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.12]-05	Número de demandas de espacios para actividades culturales asignados para su gestión cultural.	Trimestral	UACU	8	7	9	4	14,00	17	NP	
PC03	I.[PC 03.121]-06-[BIBL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	BIBL	100.0	100	100	100%	100,00	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[SPOD]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	SPOD/U CON	100.0	100	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[UTLA]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	UTLA	100.0	100	100%	100%	100%	99%	100%	Incumplido
PC03	I.[PC 03.121]-07	Porcentaje de solicitudes de reservas puntuales para docencia e investigación que son resueltas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	Continua	SDEP	92,31	100	100%	100%	100,00%	93,33%	>=95 %	Incumplido
PC03	I.[PC 03.121]-08	Porcentaje de solicitudes de demanda interna de espacios atendidos dentro de un plazo no superior a 24 horas laborables durante el horario	Semestral	SPOD/U CON		100	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	100%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
		de atención al público.										
PC03	I.[PC 03.121]-09	Porcentaje de solicitudes de reservas propias del servicio que son resueltas en un máximo de un día hábil.	Continua	SDEP	100	100	100%	100%	100,00%	100%	>=95%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-10	Porcentaje de solicitudes externas atendidas para uso de espacios.	Trimestral	SPOD/U CON	100	100	100%(75)	100% (83)	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-11	Porcentaje de comunicaciones al interesado de la tramitación de expedientes de solicitudes externas de espacios realizadas en un plazo no superior a 48 h. laborables.	Trimestral	SPOD/U CON		95,24	100%(75)	100% (83)	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-12	Número de días que con antelación al inicio del periodo de solicitud de reservas periódicas para particulares está publicado el Procedimiento para su solicitud y concesión.	Anual	SDEP	3	8	8	8	8	61	>=7	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-13	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas de instalaciones deportivas para particulares que son resueltas en un máximo de cuatro días hábiles.	Por convocatori a	SDEP	100	100	100%	100%	98,91%	100%	>=95%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-14	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios atendidas en el transcurso del acto.	Semestral	SPOD/U CON			100%(25)	100% (58)	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-15	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios.	Semestral	SDEP	0,36	0,13	0,26%	0,17%	0,05%	0%	<=2%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[BIBL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	BIBL	100	100	100	100%	100,00	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[SDEP]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del	Continua	SDEP	100	100	100%	100%	100,00%	100%	100%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
		mantenimiento técnico y audiovisual del espacio										
PC03	I.[PC 03.2]-16- [SPOD]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	SPOD/U CON	100	100	NO OPERATIVO		100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16- [UACU]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	UACU	0 sin actividad	sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin actividad
PC03	I.[PC 03.2]-16- [UTLA]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	UTLA	87.92	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-17	Número de usos de la Sala de Musculación y Cardio.	Mensual	SDEP	48.281	54.760	55754	33793 y 15959	27221 (Jaén) y 15130 (Linares)	31051 (jaén) 12203 (linares)	NP	
PC03	I.[PC 03.2]-18	Índice de Actividad en la ocupación de los complejos deportivos de la UJA	Mensual	SDEP	81,45	54,39	59,1	76,25% 42,01%	72,53% (Jaén) y 41,32% (Linares)	71.75% (jaén) 40,12% (linares)	NP	
PC03	I.[PC 03.2]-19	Porcentaje de periodos especiales de apertura y cierre de instalaciones que son publicados con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo de los mismos.	Continua	SDEP	100	100	100%	100%	100,00%	100%	>= 95 %	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-20	Porcentaje de incidencias menores comunicadas en la gestión del mantenimiento audiovisual del espacio resueltas en un plazo no superior a 2 horas desde su solicitud	Continua	SPOD/U CON			100%(125)	99% (190/188)	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.3]-21	Número de partes de trabajo realizados por la Unidad Técnica relacionados con la actividad de logística	Trimestral	UT		1.636	1676	1.810	1778	1.396	NP	
PC03	I.[PC 03.4]-22	Número de pedidos totales gestionados por el Almacén	Trimestral	UT		962	1361	1.071	290	1.077	NP	
PC04	I.[PC 04.11]-01- [SINF]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en	Semestral	SINF	100.0	100	100	100	100,00%	100%	100%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
		mantenimiento preventivo.										
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UTLA]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UTLA	98.76	99,56	98%	99%	99%	98%	>=90%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UT			100%	98,9%	100%	100%	Recursos internos >=90%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UT			100%	100,0%	100%	97%	Recursos externos 100%	Incumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[CICT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Semestral	CICT	97.4	99,18	99,69	99,8	98,69	99%	>=93%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-02	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento normativo, según tipo de recurso.	Continua	UT	99.64	100	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-03	Porcentaje que representa el número de avisos a los afectados por las actuaciones programadas, cursados con una antelación mínima de 7 días a la fecha de su ejecución	Semestral	UT	100.0	100	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-04	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos que se cumplen en tiempo y forma.	Trimestral	UTLA				76%	88%	88%	>=85%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-05	Porcentaje de equipos que forman parte del Catálogo de mantenimiento preventivo.	Semestral	UTLA	40.6	90,42	91%	89%	88%	83%	>=80%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-06	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de web corporativo	Semestral	SINF	87.91	99,98	99,9	99,92%	99,52%	99,38%	>=96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-07	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de correo-e de la UJA	Semestral	SINF			99,89	99,89%	99,97%	99,39%	>=96%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-08	Porcentaje de horas de disponibilidad anual de la plataforma de Universidad Virtual	Semestral	SINF			99,91	99,75%	99,64%	99,01%	>=96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-09	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio Google APPS Education.	Semestral	SINF			99,91	99,92%	99,97%	100%	>=96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.12]-10	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo tramitados respecto del número total de solicitudes recibidas.	Semestral	UT		96,34	97,99%	95,30%	97,70%	97%	NP	
PC04	I.[PC 04.13]-11	Porcentaje de ejecuciones de mantenimiento correctivo que han demandado recursos externos.	Anual	CICT	2.35	8,43	3	5,83	7,7900	17%	NP	
PC04	I.[PC 04.13]-12	Proporción que representa el número total de actuaciones de mantenimiento preventivo (partes de trabajo realizados, incluyendo normativo) sobre el total de partes de trabajo de mantenimiento correctivo.	Anual	UTLA	4.98	10,48	15,18	15.07	17,21	19.41	NP	
PC04	I.[PC 04.13]-13	Importe anual por PC del mantenimiento correctivo en microinformática reportado por los servicios técnicos externos.	Semestral	SINF	1.73	1,59	1,66	1,22	1,82 €	1,29 €	<=3	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.1	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Semestral	CICT	57.65	49,4	52	45,63	61,04	44,16	>=40%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.2	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Semestral	CICT	65.88	62,65	65	54,37	74,03	57,14	>=50%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.3	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Semestral	CICT	76.47	74,7	72	71,84	84,42	67,53	>=70%	Incumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.4	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Semestral	CICT	83.53	87,95	87	86,41	89,61	79,22	>=80%	Incumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UTLA	81	80	84%	88%	92%	93%	>=45%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UTLA	86	90	93%	94%	96%	97%	>=65%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UTLA	91	93	95%	97%	98%	98%	>=80%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UTLA	95	98	97%	98%	99%	99%	>=90%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.1	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0 días.	Semestral	SINF	75	86	82	83%	78,08%	75,82%	>=70%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.2	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos:0- 2 días.	Semestral	SINF	92	93	90	89%	83,48%	81,83%	>=85%	Incumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.3	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0-5 días.	Semestral	SINF	97.0	98	97	97%	94,02%	95,56%	>=92%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UT	75.43	74,36	80,68%	60,30%	71,90%	75,2%	>=75%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UT	90.63	88,85	91,12%	77,80%	90,30%	90,6%	>=85%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UT	95.44	94,48	95,45%	86,90%	94,40%	95,1%	>=90%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UT	97.68	97,65	97,65%	91,80%	97,30%	97,3%	>=95%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-18	Número de incidencias en plataformas de e-admón.	Continua	SIAG				728	553,00	672	No procede	
PC04	I.[PC 04.13]-19	Tiempo medio de respuesta en actuaciones de incidencias de plataformas de e-admón.	Continua	SIAG				0,8 días	0,30	0,20	< = 1 día	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-20	Porcentaje de tiempo de resolución de incidencias	Continua	SIAG				98,2	98,50	98,3	>= 90% = < 1 día	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-21	Porcentaje de incidencias en plataformas de e-admón derivadas al Servicio de Informática desde el SIAG.	Continua	SIAG				1,20%	3,90	2,1	No procede	
PC04	I.[PC 04.13]-22	Relación entre los porcentajes de actuaciones preventivas y correctivas.	Anual	UT				53%/47%	56%/44%	54,7%/45,3%	Actuaciones preventivas: ≥50% Actuaciones correctivas: ≤50%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-23	Porcentaje de trabajos de mantenimiento que han demandado recursos externos.	Anual	UT	23,61	29,36	32,00%	43,00%	46,10%	52,1%	NP	
PC04	I.[PC 04.13]-24	Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo	Semestral	CICT	1ª semestre 5.26 2ª semestre 2.67	1º Semestre: 7,59 2º Semestre: 2,47	Primer semestre: 7,23% Segundo semestre: 3,06%	Primer semestre: 4,00% Segundo semestre: 6,06%	Primer semestre: 2,80% Segundo semestre: 3,60%	4%	No procede	
PC04	I.[PC 04.13]-25	Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.	Semestral	CICT				42,42	29,82	15%	No procede	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-26	Porcentaje de incidencias resueltas en 1º nivel de soporte.	Continua	SINF				62,93%	60,61%	57,78%		
PC04	I.[PC 04.2]-27	Cantidad de residuos peligrosos gestionados, segmentados por tipo de residuo.	Semestral	SPR	7833	7.505	6943 Kgs	6359 Kg	6827 Kgs	12688 Kgs	NP	
PC04	I.[PC 04.2]-28	Porcentaje de cumplimientos de las solicitudes de retirada de residuos peligrosos realizadas en el plazo de 2 meses.	Semestral	SPR	100.0	83,33	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-01	Tiempo de ejecución para la elaboración del plan docente anual	Anual. Con revisión de modificaciones.	SPOD	74.0	66	76	40	69	51	<=80 días	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-02	Porcentaje de reclamaciones por incidencias al Plan de Ordenación Docente solucionadas en el plazo máximo de tres días laborables.	Semestral	SPOD	96.84	98,78	100	100%	100,00%	100	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-03	Porcentaje de certificados del Plan de Ordenación Docente elaborados en el plazo máximo de 10 días laborales desde su solicitud.	Semestral	SPOD	98.19	98,28	100	99,40%	100,00%	100	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-04	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de acceso a la función pública.	Por convocatoria	SPOD	0	0	0	0%	0,00	0	<= 3%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-05	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de promoción interna.	Por convocatoria	SPOD	0	0	0	0%	0,00	0	<= 3%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC05	I.[PC 05.13]-06	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos de provisión de puestos de trabajo.	Por convocatori a	SPOD	0	0	0	0%	0,00	0	<= 3%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-07	Porcentaje de alteraciones incorrectas de nómina.	Mensual	SPOD	0.07	0	0,07	0,02	0,00	0	<=2%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-08	Porcentaje de alteraciones de nómina realizadas antes de cierre de nómina el día 10 de cada mes y no abonadas en esa mensualidad.	Mensual	SPOD	0.13	0	0,07	0,00	0,00	0	<=2%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-09	Porcentaje expedición de la órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	Mensual	SPOD	75	91,67	83,33	75%	33%	42%	>=75% hasta el día 25 de cada mes	Incumplido
PC05	I.[PC 05.21]-10	Porcentaje de cotizaciones realizadas incorrectamente con un origen en una actuación del SPOD.	Mensual	SPOD	0.43	0,12	1,58	0%	0,00	0	<=3%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-11	Porcentaje de variaciones de datos (altas, bajas y modificaciones) de seguridad social erróneos	Mensual	SPOD	1.05	1,77	0,39	0,42	0.74	0,23	<=3%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-12	Porcentaje de cotizaciones tramitadas en las mensualidades que corresponde su liquidación.	Mensual	SPOD	99.57	99,9	98,42	100%	100,00	100	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.22]-13	Porcentaje de ejecución de las partidas presupuestarias de formación de los servicios administrativos de la UJA.	Anual	SPOD	47.04	51,96	46'71	50.81	43,70	43,70%	NP	
PC05	I.[PC 05.22]-14	Porcentaje de participantes satisfechos respecto de la gestión y organización de la acción formativa	Por curso	SPOD	87.09	92,46	88'74	81.58%	79,23	91,54%	NP	
PC05	I.[PC 05.22]-15	Porcentaje de cursos de formación con listados de admitidos publicados con al menos 5 días de antelación al comienzo del curso.	Semestral	SPOD	96.3	98,11	97'62	97.05%	90,00	100%	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.23]-16	Porcentaje de certificaciones elaboradas en el plazo máximo de dos días laborables.	Semestral	SPOD	99.07	99,53	100	99.74%	99,78	96%	>=95%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC05	I.[PC 05.23]-17	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen.	Semestral	SPOD	99.47	99,57	100	100%	81,94	96%	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.241]-18	Número de daños a la salud relacionados con riesgos no evaluados	Continua	SPR	0	0	0	0	1	0	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.241]-19	Porcentaje evaluaciones de riesgo revisadas en relación a las revisiones planificadas.	Semestral	SPR	100	60	100%	100%	93,30%	100%	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.242]-20	Porcentaje de planes de emergencia realizados en relación a los planes de emergencia planificados	Semestral	SPR	100.0	100	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin actividad	100%	Sin actividad
PC05	I.[PC 05.242]-21	Porcentaje de simulacros realizados en relación a los simulacros planificados	Semestral	SPR	83.33	58,33	66,67%	100,00%	100%	Sin actividad	100%	Sin actividad
PC05	I.[PC 05 242]-22	Porcentaje de las acciones formativas ejecutadas respecto al total de acciones formativas planificadas y aprobadas por las respectivas comisiones de la Universidad de Jaén.	Semestral	SPR		88,89	100,00%	100,00%	90,90%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.243]-23	Porcentaje de accidentes que no son por deficiencias en la gestión de los equipos de protección individual.	Continuada	SPR	100.0	100	100,00%	100,00%	100%	100%	>=95%	Cumplido
PC05	I.[PC 05 243]-24	Porcentaje de peticiones de Equipos de Protección Individual realizadas en plazo	Semestral	SPR		96,28	92,57%	96,89%	90%	96,07%	>=90%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.244]-25	Porcentaje total de personal de la UJA que participa en los reconocimientos médicos anuales	Anual	SPR	43.38	29,54	30,00%	45,11%	40,75%	44,73%	NP	
PC05	I.[PC 05 244]-26	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados con protocolo establecido.	Semestral	SPR	100	100	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.245]-27	Número de accidentes segmentados con baja o sin baja laboral	Anual	SPR	21(7 con baja y 14 sin baja)	33 (17sin baja 16 con baja)	23 AT con baja/ 22 AT sin baja	21 AT con baja / 15 AT sin baja	11 AT con baja y 23 AT sin baja	20 AT sin baja y 11 AT con baja	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC05	I.[PC 05.245]-28	Porcentaje de accidentes investigados	Semestral	SPR		100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.12]-01	Incremento porcentual anual del número de consultas de atención directa.	Anual	SIAG	29.46	-4,1	-7,1	2,93	-46,94%	24,37%	NP	
PC06	I.[PC 06.12]-02	Porcentaje de respuesta a consultas telemáticas tramitadas en un plazo inferior o igual a 3 días laborales.	Trimestral	UAOG	98.38	98,9	98,7	99,18	97,86	97,05	>=90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.131]-03-[SIAG]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	SIAG	-12,05	139,87	13,95	54,45	21,70%	14,63%	NP	
PC06	I.[PC 06.131]-03-[SINF]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	SINF	24	22	-7%	9409178 visitas, que suponen un -3,7%	-14%	0% (7.980.601 visitas en 2017)	NP	
PC06	I.[PC 06.131]-03-[UNAD]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	UNAD	-12,05	-57,55	17,56	-18%	-2,59%	0,94%	NP	
PC06	I.[PC 06.131]-03-[UAOG]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	UAOG	38.82	44,79	9	5,93	14,73	34,82	NP	
PC06	I.[PC 06.131]-04-[SIAG]	Número de actualizaciones realizadas en la página web	Continuo según necesidades de actualización	SIAG	601	645	711	929	982	920	NP	
PC06	I.[PC 06.131]-04-[UAOG]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	Continuo según necesidades de actualización	UAOG	372	395	391	1637	683,00	286	NP	
PC06	I.[PC 06.131]-04-[UNAD]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	Continuo según necesidades de actualización	UNAD	12	5	9	1	5,00	6	NP	
PC06	I.[PC 06.132]-05	Incremento porcentual anual del número de entradas en web BOUJA.	Semestral	SIAG	-39.89	-21,55	-40,63	112,46	124,68%	-80,77%	NP	
PC06	I.[PC 06.133]-06 [indicador suspendido provisionalmente]	Incremento porcentual anual del número de entradas en tablón digital.	Semestral	SIAG	-61.82	No medido	Suspensión provisional		Suspensión provisional		NP	suspensión provisional

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-07	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	Mensual	BIBL	6.4	7,3	7,8	7,5	7,30	6,92	>=6	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-08	Número descargas de recursos electrónicos por usuario potencial	Anual	BIBL	23.8	30,4	30,4	33,9	38,30	39,0	>=25	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-09	Número de consultas a recursos electrónicos por usuario potencial	Anual	BIBL	23.3	32,8	32,8	36,8	32,50	35,4	>=25	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-10	Número de consultas a herramientas de búsqueda y recuperación de la BUJA por usuario potencial	Semestral	BIBL	37.6	40,6	39	43	36,40	41,95	>=30	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-11	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	Semestral	BIBL	92	90	88,00%	91,00%	85,00	88%	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-12	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	Semestral	BIBL	92	93	94,00%	95,00%	94,00	92%	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-13	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	Semestral	BIBL	99	98	97,00%	99,00%	99	100%	>=90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-14	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	Semestral	BIBL	100.0	100	100,00%	100,00%	100	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-15	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas	Semestral	BIBL		100	100,00%	100,00%	100,00	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.212]-16	Porcentaje de monografías en papel recibidas por compra catalogadas en un máximo de 6 días	Semestral	BIBL			69,70%	80,20%	73,50	82,5%	>=65%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.212]-17	Porcentaje de monografías en las que se producen incidencias en el etiquetado o tejuelo	Semestral	BIBL	2.7	3,2	2,50%	1,20%	2,20	1,3%	<=3%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-18	Número de consultas al catálogo por usuario potencial	Semestral	BIBL	34.6	37,6	35,6	28,4	19,10	29,3	>= 15	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-19	Número de consultas a Serial Solution por usuario potencial	Semestral	BIBL	2.8	2,8	3,3	3,8	4,40	4,9	>= 2	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-20	Número de consultas a metabuscador BUJA por usuario potencial	Semestral	BIBL	0.12	0,16	0,06	10,83	12,84	7,8	>=8	Incumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-21	Número de consultas a bases de datos por usuario potencial	Anual	BIBL	19.6	29,2	29,2	31,4	27,60	29,8	>=15	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-22	Número artículos descargados de publicaciones periódicas electrónicas por usuario potencial	Anual	BIBL	9.0	11,9	11,9	12,2	14,10	17,0	>=8	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-23	Número descargas de monografías electrónicas por usuario potencial	Anual	BIBL	14.8	18,6	18,6	21,7	24,20	22,0	>=15	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-24	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	Semestral	BIBL	6.4	7,3	7,8	7,5	7,30	6,9	>=6	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-25	Porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	Semestral	BIBL	98	93	96,00%	98,00%	99	96%	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-26	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	Semestral	BIBL	98	100	100,00%	100,00%	100	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-27	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	Semestral	BIBL		100	99,00%	99,00%	100,00	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-28	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 01. Estudiantes de grado).	Semestral	BIBL	13	9,6	9,20%	15,60%	16,60	13,5%	>=10%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-29	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 03.PDI).	Semestral	BIBL	12.2	145,6	5,70%	11,50%	39,30	23,7%	>=8%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-30	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 02. estudiantes de postgrado)	Semestral	BIBL				no procede	11,50	8,7%		
PC06	I.[PC 06.23]-31	Número de páginas visitadas de la web de producción científica por PDI	Semestral	BIBL		8,6	14,4	20,5	26,20	18,30	>=15	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-32	Número de consultas recibidas relativas a producción científica por PDI	Semestral	BIBL		0,04	0,05	0,05	0,05	0,30	>=0,04	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-33	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA	Semestral	BIBL		54.644	94112	85236	SIN DATOS	2.506	>=60.000	Incumplido
PC06	I.[PC 06.23]-34	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	Semestral	BIBL		100	100%	100%	100	98%	100%	Incumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-35	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	Semestral	BIBL		100	100%	100%	91	Se ha modificado el procedimiento de incorporación de tesis a RUJA, formalizada en IT.[PC06.23]-01 v. 01 - 2018-01-16 – repositorio aprobada en Junta Técnica de 16-01-2018. Debido a esta modificación, el compromiso debe replantearse de otra manera	100%	No medido
PC06	I.[PC 06.24]-36	Porcentaje de obras editadas con informe científico externo.	Semestral	SIAG	76.92	91,67	88,57	100	91,00	100,00%	NP	
PC06	I.[PC 06.24]-37	Porcentaje de obras publicadas dentro de los plazos establecidos para la edición sobre el total de obras editadas anualmente.	Trimestral	SIAG	98.8	98,43	96,97	98,36	99,46%	93,88%	>=90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-38	Porcentaje de obras de intercambio.	Anual (marzo)	SIAG	83.13	85,04	84,85	88,33	94,59%	92,86%	>=50%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-39	Porcentaje de obras distribuidas en plazo	Trimestral	SIAG	97.59	100	98,99	100	100%	95,92%	>=85%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-40	Porcentaje de obras revisadas y corregidas.	Semestral	SIAG	81.25	93,1	100	94,12	95,00%	93,10%	>=90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.25]-41.1	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 5 días hábiles.	Semestral	UT	80.77	59,57	70%	70%	64%	93%	>=80%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.25]-41.2	Porcentaje de estudios técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 30 días hábiles.	Semestral	UT				71%	100%	100%	>=80%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.26]-42	Porcentaje de informes de asesoramiento jurídico remitidos en plazo	Trimestral	UAOG	100.0	100	100	100	100	96,99	>=92%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.26]-43	Porcentaje de solicitudes de expedientes judiciales	Trimestral	UAOG						48,45	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC06	I.[PC 06.27]-44	Número de reclamaciones recibidas al proceso electoral.	Por cada proceso electoral	UAOG			0	30	0,00	0	NP	
PC06	I.[PC 06.28]-45	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	Semestral	SPE	100.0	100	100	100	100	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.28]-46	Número de visitas a la página web del Anuario Estadístico	Anual	SPE	1501	1714	2638	1300	607	1214	NP	
PC06	I.[PC 06.29]-47	Grado de cumplimiento del plazo establecido por el demandante de la solicitud periódica.	Semestral	SPE				84,06%	95,24%	86,76%		
PC06	I.[PC 06.29]-48	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo establecido por el demandante.	Semestral	SPE				2	1	1		
PC06	I.[PC 06.29]-49	Grado de cumplimiento del plazo comunicado por el responsable de suministro de datos al demandante de la solicitud a demanda.	Semestral	SPE				86,96%	67,67%	75%		
PC06	I.[PC 06.29]-50	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo comunicado al demandante.	Semestral	SPE				1	2	3		
PC06	I.[PC 06.29]-51	Porcentaje de incidencias surgidas durante el proceso interno de suministro de datos sobre el total de solicitudes de datos.	Semestral	SPE				2,50%	8,64%	9,64%		
PC07	I.[PC 07.111]-01	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	85.94	91,11	96	96,77%	93,10%	97%	>= 85 %	Cumplido
PC07	I.[PC 07.111]-02	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	Semestral	SGI	51.56	42,22	73	71,05%	68,97%	75%	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC07	I.[PC 07.111]-03	Número total de solicitudes presentadas.	Continua	SGI	257	301	403	385	408	364	NP	
PC07	I.[PC 07.111]-04	Número total de ayudas concedidas.	Semestral	SGI	102.0	76	208	150	213	159	NP	
PC07	I.[PC 07.112]-05	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Continua	SGI	86.27	94,59	96,03	92,14%	97,71%	97,94%	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-06	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	Continua	SGI	89.7	90,54	89,89	83,91%	76,92%	96,10%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-07	Número total de Justificaciones realizadas en el año natural.	Semestral	SGI	466	296	277	547	481	436	NP	
PC07	I.[PC 07.112]-08	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Continua	UNAD	96.17	92,96	97,85	96,07	99,21	97,45	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-09	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	100	100	90	100%	38%	100%	>=85 %	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-10	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Anual	SGI	100	100	100	100%	100%	93,38%	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-11	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	Continua	SGI	100	100	100	98,78%	100%	87,31%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-12	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	Semestral	SGI	61.11	40	50	100%	62,50%	100%	NP	
PC07	I.[PC 07.121]-13	Número total de solicitudes presentadas.	Semestral	SGI	65	7	133	189	62	12.103	NP	
PC07	I.[PC 07.121]-14	Número total de ayudas concedidas.	Semestral	SGI	39	6	48	31	44	264	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC07	I.[PC 07.122]-15	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	100	100	100	100%	100%	100%	>=85 %	Cumplido
PC07	I.[PC 07.122]-16	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	Anual	SGI	100	60	50	100%	50%	50%	NP	
PC07	I.[PC 07.122]-17	Número total de solicitudes presentadas.	Semestral	SGI	115	11	129	76	42	52	NP	
PC07	I.[PC 07.122]-18	Número total de ayudas concedidas.	Semestral	SGI	26	16	16	26	12	23	NP	
PC07	I.[PC 07.123]-19	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	Continua	SGI	94.29	98,88	93	94%	93%	39,74%	>=90 %	Incumplido
PC07	I.[PC 07.123]-20	Número de solicitudes de convocatoria tramitadas.	Anual	SGI	73	109	108	133	110	102	NP	
PC07	I.[PC 07.21]-21	Número de ofertas y demandas gestionadas.	Semestral	SGI	151	220	158	68	115	150	NP	
PC07	I.[PC 07.21]-22	Media de tiempo de respuesta a las empresas respecto a una demanda solicitada en el transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles.	Semestral	SGI	5.08	5,66	5,24	7	6,7	10,44	<=15 días	Cumplido
PC07	I.[PC 07.21]-23	Porcentaje de demandas transmitidas a los grupos en el transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles	Semestral	SGI	100	100	100	100%	100	100%	>=95%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.21]-24	Número de actividades de promoción y difusión realizadas.	Semestral	SGI				51	46	42	NP	
PC07	I.[PC 07.22]-25	Porcentaje de solicitudes de autorización de compatibilidad resueltas en el plazo máximo de 15 días previsto en la carta de servicios.	Semestral	SGI	97.03	100	98,9	98,06%	98,44%	100%	>=95%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-26	Plazo medio mensual de resolución de las solicitudes de autorización de compatibilidad.	Semestral	SGI	7.02	5,5	6,87	6,94	4,75	3,45	<= 10 días	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-27	Porcentaje de borradores de contrato/convenio elaborados y facilitados al interesado en el plazo máximo de 20 días previsto en la carta de servicios	Semestral	SGI	100.0	100	99,4	100%	100%	100%	>= 95%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-28	Plazo medio mensual de elaboración/revisión de los contratos por los que se regulan la prestación de los servicios reclamados.	Semestral	SGI	8.06	5,07	5,96	7,06	5,89	5	<= 10 días	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-29	Porcentaje anual de contratos redactados en los que se hayan producido incidencias o reclamaciones por errores u omisiones en su clausulado (cualquiera que sea su naturaleza)	Semestral	SGI	2.99	0,88	2,28	2,24%	2,33%	0,80%	<= 3%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-30	Porcentaje de facturas emitidas en el plazo máximo de 8 días previsto en la carta de servicios.	Semestral	SGI	97.59	98,68	98,82	99,47%	100%	96,53%	>= 95%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-31	Plazo medio mensual de emisión de las facturas vinculadas a los contratos y convenios suscritos.	Semestral	SGI	1.66	0,84	1,08	0,95	1,16	2,14	<=3 días	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-32	Porcentaje de facturas emitidas en las que se hayan producido incidencias o reclamaciones, cualquiera que sea su naturaleza, por errores en su contenido	Semestral	SGI	4.01	2,34	0,58	1,86%	0,37%	0,00%	<= 4%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-33	Número de expedientes de contratación de servicios al amparo del Art. 83 LOU gestionados.	Anual	SGI	202	171	205	210	197	125	NP	
PC07	I.[PC 07.22]-34	Número de facturas emitidas vinculadas a contratos y convenios Art. 83 LOU.	Anual	SGI	372	303	341	376	273	288	NP	
PC07	I.[PC 07.23]-35	Número de solicitudes de protección gestionadas (comunicaciones de invención, obra, etc.).	Semestral	SGI	6	20	23	16	31	11	NP	
PC07	I.[PC 07.23]-36	Número de solicitudes de protección tramitadas ante el organismo correspondiente.	Semestral	SGI	7	16	9	8	14	9	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-37	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se disponen de los informes técnicos sobre la protección del resultado.	Semestral	SGI	100	100	100	100%	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-38	Porcentaje de solicitudes de protección presentadas ante los organismos correspondientes antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde que se dispone de la memoria redactada y está disponible toda la información sobre inventores o autores y cotitulares.	Semestral	SGI	85.71	100	100	100%	100%	100%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-39	Porcentaje de comunicaciones a inventores o autores y cotitulares sobre la solicitud ante el organismo correspondiente antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de registro	Semestral	SGI	85.71	100	100	100%	100%	89%	>=80%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.24]-40	Número total de propuestas de creación.	Semestral	SGI	2	sin actividad	2	7	3	4	NP	
PC07	I.[PC 07.24]-41	Porcentaje de documentación de propuesta de empresa a partir de la actividad de investigación elaborada antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la firma del preacuerdo / acuerdo de transferencia de condiciones de transferencia y relaciones entre la empresa y la UJA.	Semestral	SGI	100	sin actividad	100	100%	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.24]-42	Empresas aprobadas.	Semestral	SGI	1	sin actividad	2	2	5	3	NP	
PC07	I.[PC 07.24]-43	Porcentaje de informes sobre Aportación de la UJA elaborados antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación de la propuesta de creación por parte de los promotores.	Semestral	SGI	100	sin actividad	100	100%	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.1]-01	Objetivos terminados en el año natural.	Cuatrimestral	SINF	83	95	72	81%	60%	28%	80%	Incumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC08	I.[PC 08.1]-02	Comunicados de nuevos servicios o mejoras de los ya existentes	Semestral	SINF	12	10	18	15	15	9	10	Incumplido
PC08	I.[PC 08.1]-03	Objetivos anulados en el año natural.	Cuatrimestral	SINF				1	7% (1/15)	0		
PC08	I.[PC 08.2]-04	Apoyo técnico presencial (prácticas docentes).	Anual	UTLA	1121	1.428	1548	1387	1692	1443	NP	
PC08	I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de solicitudes de Apoyo Científico-Técnico cerradas con resolución Técnica de consulta en un plazo no superior a 7 días laborables desde la solicitud.	Semestral	UTLA	90.79	94,87	98%	99%	98%	96%	>=95%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.1	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UTLA	80	62	92%	93%	74%	85%	>=45%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.2	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UTLA	90.	71	98%	96%	95%	94%	>=65%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.3	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UTLA	92	74	98%	99%	98%	98%	>=75%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.4	Porcentaje de asistencias técnicas finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UTLA	97	76	98%	99%	98%	100%	>=80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias resueltas que no requieren mantenimiento correctivo en prácticas Docentes	Semestral	UTLA	89.66	12,9	17%	13%	15%	30%	NP	
PC08	I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes	Semestral	UTLA	86.04	80,3	98%	98%	99%	98%	>=95%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-09	Total uso valorado económicamente de recursos CICT.	Semestral	CICT	72068.13	23.819,90	26644,76	31.546,38 €	45.280,99 €	50415,65	NP	
PC08	I.[PC 08.2]-10	Número de servicios prestados.	Semestral	CICT	4101	4.855	5628	6480	7525	9554	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-11	Porcentaje de solicitudes a demanda finalizadas en 5 días hábiles.	Semestral	CICT		89,06	95,59	96,63	96,14	96,87	>= 80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-12	Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.	Semestral	CICT		97,09	95,17	97,69	99,09	97,93	>=80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-13	Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.	Semestral	CICT		0,51	0	0,1	0,20	0,0014	<=3%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.1	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 2 o menos hábiles.	Semestral	CICT		87,35	91,22	90,34	92,13	95,74	>= 80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.2	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 5 o menos hábiles.	Semestral	CICT		97,59	97,97	97,93	96,85	99,57	>=90%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de solicitudes de apoyo científico-técnico a la Investigación.	Anual	UTLA	29	23	31%	32%	31%	0,34	NP	
PC08	I.[PC 08.3]-16.1	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: en 0 días.	Semestral	SINF	34.0	50	38	44%	46,76%	43,94%	>=35%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.2	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos:0-2 días hábiles.	Semestral	SINF	74.0	66	59	64%	63,15%	61,07%	>=60%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.3	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-5 días hábiles.	Semestral	SINF	88.0	89	88	87%	79,48%	87,70%	>=80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.4]-17	Total uso valorado económicamente de recursos CPEA.	Semestral	CICT					11.313,64	12.769,12 €	NP	
PC08	I.[PC 08.4]-18	Total número de "proyectos" que han utilizado las instalaciones del CPEA.	Semestral	CICT					15	13	NP	
PC08	I.[PC 08.41]-19	Número medio de animales atendidos en el CPEA.	Semestral	CICT						307 ratones 54 ratas 272 xenopus	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC08	I.[PC 08.41]-20	Número medio de unidades de confinamiento mantenidas en el CPEA.	Semestral	CICT						129 jaula ratón 48 jaula rata 13 peceras xenopus	NP	
PC08	I.[PC 08.41].21	Número de remesas de animales con entradas al CPEA.	Semestral	CICT						11	NP	
PC08	I.[PC 08.41].22	Número de animales dados de alta en CPEA.	Semestral	CICT						1374 producción interna 369 origen externo	NP	
PC09	I.[PC 09.11]-01	Tiempo de realización de la programación de las visitas de Centros de Educación Secundaria.	Anual	SGA	15.0	30	Se ha dejado de prestar ese servicio	Se ha dejado de prestar ese servicio	Se ha dejado de prestar ese servicio	Se ha dejado de prestar ese servicio	<=15 días	Se ha dejado de prestar ese servicio
PC09	I.[PC 09.12]-02	Número de alumnos matriculados en las pruebas de acceso para mayores de de 25 años.	Anual	SGA	281	260	218	199	194	174	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-03	Número de alumnos matriculados en las pruebas de acceso para mayores de 40 años.	Por convocatoriana	SGA	65	55	39	25	30	22	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-04	Número de alumnos matriculados en las pruebas de acceso para mayores de 45 años.	Por convocatoriana	SGA	43	16	19	25	31	24	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-05	Número de alumnos matriculados en selectividad	Por convocatoriana	SGA	4260	4.366	4249	4144	4199	4124	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-06	Porcentaje de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de acceso para mayores de de 25 años.	Por convocatoriana	SGA	26.69	31,15	29,82	64,82	17,52	43424	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-07	Porcentajes de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de acceso para mayores de 40 años.	Por convocatoriana	SGA	9.23	3,64	0	4	6.66	0	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-08	Porcentajes de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de acceso para mayores de 45 años.	Por convocatoriana	SGA	9.3	18,75	10,52	12	28	10.71	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-09	Porcentajes de solicitudes de reclamaciones en las pruebas de selectividad.	Por convocatoriana	SGA	9.88	44,21	44,15	37,78	38.62	16.67	NP	
PC09	I.[PC 09.12]-10	Incidencias sobre el proceso de pruebas de acceso	Por convocatoriana	SGA	0.0	0	0	0	0	0	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
			a									
PC09	I.[PC 09.13]-11	Número total de alegaciones al proceso de preinscripción de los títulos de Grado.	Por convocatorias	SGA	596	1.135	816	1003	1211	1326	NP	
PC09	I.[PC 09.13]-12	Número de alegaciones al proceso de preinscripción de los títulos de Máster	Por convocatorias	SGA	219	1.081	1535	1093	1217	1180	NP	
PC09	I.[PC 09.13]-13	Porcentaje de emisión de recibos de justificación de traslados de expedientes en el plazo de 24 horas	Semestral	SGA	100	100	No medido	No medido	No medido se solicitará su eliminación	No medido	100%	No medido
PC09	I.[PC 09.13]-14	Porcentaje de traslados de expedientes enviados en menos de dos meses, desde la finalización del proceso de preinscripción.	Semestral	SGA	100	100	No medido	No medido	No medido se solicitará su eliminación	No medido	100%	No medido
PC09	I.[PC 09.2]-15	Porcentaje de certificaciones académicas personales elaboradas/tramitadas para firma en el plazo máximo de 7 días laborables, desde su solicitud.	Mensual	SGA		99,41	100% EPSL 99,49 Jaén	100% EPSL 98,69 Jaén	100% EPSL 99,27 Jaén	99,45 % Jaén	>=90%	No medido
PC09	I.[PC 09.2]-16	Porcentaje de solicitudes de devolución de tasas y precios públicos tramitadas en un plazo no superior a 20 días desde su solicitud	Mensual	SGA		100	93,5	100%	100%	100%	>= 95%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.21]-17	Porcentaje de incremento o disminución del número de matrículas totales.	Anual	SGA	2,52	-5,11	31,65 (G) 18,62(M) - 49,83(PSC)	10,63 (G) 3,85 (M) - 53,81(PSC)	-3'1%	1.6%	NP	
PC09	I.[PC 09.21]-18	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet.	Anual	SGA	87.55	80,88	82,07 (G) 65,07(M) 88,51(PSC)	90,58%	90'96%	91%	>=80%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.22]-19	Porcentaje de alumnos que solicitan reconocimientos y transferencias segmentados.	Por convocatorias	SGA	6.87	10,45	6,52 (GJ) 25,27 (GL) 0,18 (MJ) 0 (ML)	18,46 (GL) Master Linares (No hay) 6,04 (GJ) 0,29 (MJ)	17,23 (GL) Master Linares 5,1(GJ) 0,37 (MJ)	Grado Jaén:4,24; Master Jaén: 0,82	NP	No medido
PC09	I.[PC 09.22]-20	Porcentaje de cumplimiento de emisión de resoluciones de reconocimientos y transferencias.	Anual	SGA	95.79	96,13	100 excepto EPSJ: 94,8	100% EPSL 98,22% Jaén	98,31	89,76	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC09	I.[PC 09.22]-21	Número de solicitudes para la realización de las pruebas de aptitudes desglosadas por titulaciones (homologación de estudios extranjeros).	Anual	SGA	9.0	9	6(J) 0(L)	7	4	2	NP	
PC09	I.[PC 09.22]-22	Porcentaje de resoluciones de reconocimiento o adaptación, no incluidos en tablas, enviadas a los solicitantes en el plazo máximo de 2 meses desde el fin del plazo de solicitud	Por convocatoria	SGA	83.28	88,91	95,75 (J) 100 (L)	95,96	98,75	84%	>=80%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.23]-23	Porcentaje de actas pendientes de firmar fuera de plazo por convocatoria.	Por convocatoria	SGA	10.56	4,38	0,38(ORD1-L) 1,27(ORD2-L) 7,14(EXT1-L) 8,34(ORD1-J) 3,35(ORD2-J) 4,57(EXT1-J)	0,37 (ORD1-L) 2,71 (ORD2-L) 2,78 (EX1-L) 7,3 (OR1-J) 18,6 (ORD2-J) 1,2 (EX2-J)	2,78 (EX1-L) 4,26 (ORD1-L) 5,91 (ORD2-L) 0,50 (EX2-L) 19,8 (EX1-J) 7,5 (OR1-J) 7,6 (OR2-J) 0,60 (EX2-J)	9,24 (EX1-J); 22,19 (OR1-J); 7,64 (OR2-J); 2,81 (EX2-J)	NP	
PC09	I.[PC 09.23]-24	Número de Trabajos Fin de Grado gestionados.	Semestral	UNAD		191	466	554	731,00	405	NP	
PC09	I.[PC 09.24]-25	Número de títulos oficiales expedidos al año	Anual	SGA	3437	3.512	3223	4108	3576	3393	NP	
PC09	I.[PC 09.24]-26	Títulos LRU/Grado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados	Anual	SGA	291.37	406,32	378	324	179	111	<=400 días	Cumplido
PC09	I.[PC 09.24]-27	Títulos de Postgrado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	Semestral	SGA	385	148,37	398	324	251	181	En análisis	
PC09	I.[PC 09.25]-28	Número de solicitudes de preinscripción	Anual (por convocatoria)	SGA	261	198	291	278	275	324	NP	
PC09	I.[PC 09.25]-29	Número total de tesis leídas	Anual	SGA	82	70	63	74	128	95	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC09	I.[PC 09.25]-30	Número de alumnos que realizan trabajos tutelados de iniciación a la investigación	Por programas	SGA	108	88	52	18	3	0	NP	
PC09	I.[PC 09.25]-31	Número de alumnos que se matriculan en tutela de tesis doctoral	Anual	SGA	478	469	641	682	680	662	NP	
PC09	I.[PC 09.25]-32	Número total de Tribunales de tesis realizadas	Anual	UNAD	82	79	73	60	102,00	87	NP	
PC09	I.[PC 09.31]-33	Número de alumnos matriculados en cursos formación continua	Anual	SGA	234	342	243	129	153	157	NP	
PC09	I.[PC 09.31]-34	Número de enseñanzas por departamento (formación continua) ofertadas.	Anual	SGA	125	73	85	80	72	100	NP	
PC09	I.[PC 09.31]-35	Número de alumnos matriculados en enseñanzas propias	Anual	SGA	423	307	376	404	495	1061	NP	
PC09	I.[PC 09.31]-36	Número cursos por departamento/áreas (enseñanzas propias) ofertadas.	Anual	SGA	19	20	21	25	24	33	NP	
PC09	I.[PC 09.31]-37	Número de alumnos matriculados en matrícula extracurricular	Anual	SGA	21	21	14	10	15	14	NP	
PC09	I.[PC 09.32]-38	Número de certificados de ponentes en enseñanzas propias.	Anual	SGA	240	195	190	180	175	285	NP	
PC09	I.[PC 09.33]-39	Número de títulos no oficiales expedidos al año.	Anual	SGA	256	366	799	726	453	485	NP	
PC09	I.[PC 09.33]-40	Porcentaje de títulos gestionados con incidencias (Tasa de fracaso)	Semestral	UNAD	0	0	1,87	0,22	0,00	0,76	<=10%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.33]-41	Número total de títulos no oficiales gestionados.	Anual	UNAD	2054	1756	1821	1389	986,00	2099	NP	
PC10	I.[PC 10.1]-01	Incremento porcentual de estudiante con NEE, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100,79	103,91	100	92,48	103,25	112,2	NP	
PC10	I.[PC 10.21]-02	Incremento porcentual de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	106,5	101,66	98,57	98,7	102,41	106,21	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC10	I.[PC 10.21]-03	Porcentaje de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, sobre el total de estudiantes potenciales.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	47.68	50,5	51,3	52,11	55,74	53,21	NP	
PC10	I.[PC 10.21]-04	Porcentaje de solicitudes de beca del Régimen General del Ministerio de Educación Incompletas (PD), respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	6.02	7,75	22,01	6,8	6,33	7,71	NP	
PC10	I.[PC 10.21]-05	Porcentaje de recursos potestativos de reposición presentados en la convocatoria de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0.6	0,47	0,26	0,33	0,20	0,53	NP	
PC10	I.[PC 10.21]-06	Porcentaje de becarios del Ministerio de Educación del curso anterior que incurren en causa de reintegro, respecto al total de becarios	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	1.35	1,41	6,7	2,2	2,10	1,77	NP	
PC10	I.[PC 10.21]- 07	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0.01	0	0	0,025	0%	0	<= 1,5%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.22]-08	Incremento porcentual de solicitudes de Ayudas Propias de la Universidad de Jaén, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	101.77	92,1	69,79	87,35	135,39	150,7	NP	
PC10	I.[PC 10.22]-09	Porcentaje de recursos de alzada presentados en las convocatorias de Ayudas Propias, respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0.0	0	0,09	0	0,00	0	NP	
PC10	I.[PC 10.22]- 10	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica),	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100	100	100	100	100%	100	>= 90%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
		desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 100 días naturales.										
PC10	I.[PC 10.31]-11	Incremento porcentual de solicitudes de Movilidad SICUE, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	92.92	60,13	31,52	190,64	74,55	113,77	NP	
PC10	I.[PC 10.31]-12	Porcentaje de recursos de alzada presentados en la Convocatoria SICUE, respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0.0	0	0	0	0,00	0	NP	
PC10	I.[PC 10.32]-13	Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	30.02	30,85	31,24%	27,53%	38.86 %	46.09%	NP	
PC10	I.[PC 10.32]-14	Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	109.11	86,46	101,29%	97,68%	107.26 %	130.32%	NP	
PC10	I.[PC 10.32]-15	Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	119.53	123,2	101,98%	127,69%	105.76 %	109.46%	NP	
PC10	I.[PC 10.32]-16	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 4 meses desde la publicación de la Convocatoria	Anual	SAAE	100	100	100,00%	100,00%	100 %	89,65%	100%	Incumplido
PC10	I.[PC 10.32]-17	Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales.	Anual	SAAE	92.42	83,81	91,66%	96,08%	90.09 %	82.43%	>=75%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-18	Porcentaje de calificaciones de los estudiantes que realizan movilidad durante el curso académico de referencia, tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales, desde la recepción por parte de las por las IESE extranjeras, hasta su efectiva remisión al Servicio de Gestión Académica a efectos del oportuno reconocimiento académico de las materias cursadas en destino.	Anual, cálculo fin de año natural.	SAAE				98,36%	96.15 %	100%	>=85%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.33]-19	Incremento porcentual de estudiantes extranjeros de movilidad respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	93.46	141,2	88,10%	86,01%	113,46 %	117.29%	NP	
PC10	I.[PC 10.34]-20	Incremento porcentual de profesores de la UJA que realizan una estancia de movilidad internacional con IESE en el marco del programa LLP/Erasmus respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	55.56	143,33	130,23%	98,21%	80 %	1,4	NP	
PC10	I.[PC 10.41]-21	Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI de la UJA a la convocatoria PCI respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0	100	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede	NP	Sin actividad
PC10	I.[PC 10.41]-22	Porcentaje de proyectos aprobados en la UJA en la convocatoria PCI respecto de los proyectos solicitados.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0	100	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede	NP	Sin actividad
PC10	I.[PC 10.41]-23	Incremento porcentual del volumen de financiación total aprobada por la AECID respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0	100	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede	NP	Sin actividad
PC10	I.[PC 10.42]-24	Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI/PAS/Estudiantes a la CPC de la UJA respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	77.78	85,71	No procede	No procede	100,00%	0%	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC10	I.[PC 10.42]-25	Porcentaje de consultas realizadas o remitidas al órgano correspondiente en caso de ser necesario, por solicitantes de proyectos de la Convocatoria Propia de Cooperación contestadas en el plazo máximo de 5 días naturales.	Anual	SAAE				60,00%	90,90%	69,23%	>=85%	Incumplido
PC10	I.[PC 10.51]-26	Porcentaje de estudiantes inscritos en ICARO respecto de los estudiantes que han realizado prácticas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	28.07	36,17	29,55	25,76	33,23	32,28	NP	
PC10	I.[PC 10.51]-27	Incremento porcentual de nuevas organizaciones colaboradoras en prácticas en empresas respecto del curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	136.55	98,99	92,35	67,96	100,81	88,71	NP	
PC10	I.[PC 10.51]-28	Porcentaje de renunciadas sobre prácticas realizadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	12.64	8,11	7,95	7,18	11,97	11,74	NP	
PC10	I.[PC 10.51]-29	Incremento porcentual de renunciadas de prácticas respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	135.0	79,01	103,13	77,27	166,27	121,18	NP	
PC10	I.[PC 10.51]-30	Porcentaje de currículos enviados a las organizaciones oferentes de prácticas en un plazo no superior a 4 días laborables desde la recepción de la oferta	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100.0	100	100	100%	96,26%	98,77%	100%	Incumplido
PC10	I.[PC 10.52]-31	Incremento porcentual de titulados contratados respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	112.5	94,12	68,75	218,18	70,83	54,17	NP	
PC11	I.[PC 11.11]-01	Porcentaje de convocatorias de reuniones o eventos enviados por medios telemáticos.	Trimestral	UAOG	99.03	98,99	99,39	98,94	96,55	96,79	>=90 %	Cumplido
PC11	I.[PC 11.11]-02	Porcentaje de convocatoria de reuniones o eventos sin errores.	Trimestral	UAOG	99.03	98,48	100	99,47	99,01	98,8	>= 95%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-03	Evolución de la oferta ejecutada de actividades culturales segmentadas por áreas.	Semestral	UACU	103.0	106	118	65	152	193	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-04	Porcentaje de la oferta de actividades culturales ejecutada respecto al total de actividades aprobadas en planificación por la Universidad de Jaén.	Semestral	UACU	100	100	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-05	Media de participación efectiva en los cursos ofertados	Continua por curso realizado	UACU	32.35	28,35	14,99	24,13	25,51	25,61	NP	
PC11	I.[PC 11.12]-06	Porcentaje de informes, diplomas, certificaciones de actividades elaborados en el plazo máximo de 15 días laborables desde su solicitud.	Trimestral	UACU	100	100	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-07	Porcentaje de comunicaciones al usuario sobre la tramitación de las solicitudes de inscripciones/matrículas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	Semestral	UACU	100	97,44	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-08	Porcentaje de ocupación de la actividad o bloque de actividades físicas dirigidas.	Por convocatoria	SDEP	85.64	98,23	95,26%	94,74%	84,59%	84,18%	>= 85 %	Incumplido
PC11	I.[PC 11.13]-09	Porcentaje de inscripciones realizadas por Campus Virtual en las actividades ofertadas.	Continua	SDEP	45.81	52,67	54,03%	60,57%	63,59%	56,32%	NP	
PC11	I.[PC 11.13]-10	Porcentaje de asistencia media a las actividades físicas dirigidas.	Por convocatoria	SDEP	56.14	57,52	59,31%	60,04%	55,54%	51,76%	NP	
PC11	I.[PC 11.13]-11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la plataforma virtual de reservas que son habilitadas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	Continua	SDEP		98,99	100,00%	100,00%	100,00%	99%	>= 95 %	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-12	Porcentaje de Convocatorias de Actividades por periodos en las que el número de días de antelación con que está publicada dicha convocatoria es de un mínimo de siete con respecto a la fecha de inicio de sus plazos de inscripción.	Por convocatoria	SDEP		75	66,67%	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-13	Número total de participantes en competiciones propias.	Por convocatoria y Modalidad de deportiva ofertada	SDEP	1967	1594	1564	1557	1379	1259	NP	
PC11	I.[PC 11.13]-14	Porcentaje de realización de competiciones propias ofertadas.	Por convocatoria y Modalidad de deportiva ofertada	SDEP	85	78,26	66,67%	66,67%	80,85%	78%	NP	
PC11	I.[PC 11.13]-15	Porcentaje de competiciones propias cuya normativa específica de competición está publicada con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del periodo de inscripción de la misma.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP		100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-16	Porcentaje de competiciones propias en las que está disponible, para el usuario inscrito, el Calendario de Competición con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de inicio de las mismas.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100	100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-17	Porcentaje de solicitudes web relacionadas con competiciones propias tramitadas y comunicadas en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	Continua	SDEP		100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-18	Número total de participantes en campeonatos de Andalucía y de España universitarios.	Por convocatoria de participación	SDEP	187	109	118	178	190	226	NP	
PC11	I.[PC 11.13]-19	Porcentaje de participaciones en CEU en las que con un mínimo de 7 días de antelación están todos los Factores de Gestión de la Expedición tramitados y confirmados.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100	100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	Cumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-20	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	Continua	SDEP	93.83	90,53	95,79%	91,10%	79,64%	78,50%	>=90%	Incumplido
PC11	I.[PC 11.13]-21	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	Continua	SDEP	95%	97,06	100,00%	100,00%	100,00%	97,14%	>= 95 %	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-22	Media diaria de comunicados de prensa redactados.	Trimestral	UAOG	2.24	2,37	2	2	2,00	2	>=2 por día laborable	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-23	Promedio de actualizaciones del diario digital.	Trimestral	UAOG	3.14	3,02	3	2	2,00	2	>=2 por día laborable	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-24	Porcentaje de convocatorias a los medios de comunicación realizadas correctamente.	Trimestral	UAOG	100	100	100	100	100,00	99,57	>=85%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-25	Porcentaje de solicitudes de información requeridas por los medios de comunicación atendidas en plazo.	Trimestral	UAOG		99,91	100	99,61	99,01	99,68	>=90%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.22]-26	Número de convenios	Anual	SIAG	590	723	571	395	655	424	NP	
PC12	I.[PC 12.1]-01	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	Continua	SIAG	100	99,98	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-02	Porcentaje de registros de entrada/salida con incidencias.	Mensual	SIAG	0	0,01	0	0	0,019%	0,02%	<=0,02%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-03	Número total de registros tramitados de entrada y salida.	Anual	SIAG	22342	23.432	32708	33236	31.984	32.730	NP	
PC12	I.[PC 12.1]-04	Porcentaje de documentación registrada de entrada para otras administraciones o entidades enviadas en el plazo de 24 horas.	Continua	SIAG	100	100	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-05	Porcentaje de certificados de registros emitidos en el plazo de 48 horas.	Continua	SIAG	100	100	100	100	100%	94,94%	100%	Incumplido

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC12	I.[PC 12.11]-06	Número de certificados electrónicos clase 2ª expedidos (firma electrónica).	Semestral	SIAG	393	304	352	362	346	653	NP	
PC12	I.[PC 12.21]-07	Porcentaje de reuniones técnicas mantenidas con los Servicios y Unidades Administrativas con respecto a la planificación anual.	Semestral	SAG		100	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-08	Porcentaje de transferencias codificadas siguiendo el Cuadro de clasificación.	Semestral	SAG		8	10	81,25	100%	100%	NP	
PC12	I.[PC 12.21]-09	Número total de unidades de instalación recibidas anualmente.	Semestral	SAG	676	781	587	391	1172	533	NP	
PC12	I.[PC 12.21]-10	Porcentaje de transferencias de documentación al Archivo General con ausencia de incidencias.	Trimestral	SAG	100	100	100	100	100%	100%	>=95%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-11	Porcentaje de estudios de valoración realizados con respecto a la planificación establecida.	Semestral	SAG	100	100	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-12	Número de documentos gestionados por el archivo cada año.	Anual	SAG	540800	624.800	469600	312800	937600	426.400	NP	
PC12	I.[PC 12.21]-13	Porcentaje de unidades de instalación revisadas.	Trimestral	SAG			100	100	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-14	Porcentaje de transferencias puestas a disposición de la unidad remitente para su consulta en archivo en un plazo máximo de 10 días desde su fecha de recepción.	Semestral	SAG			100	100	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.22]-15	Porcentaje de metros lineales ocupados en el depósito de documentos del Archivo General..	Semestral	SAG	67.20	70,88	73,59	75,55	80,15%	82,78%	NP	
PC12	I.[PC 12.22]-16	Incremento anual de ocupación de los depósitos de archivo.	Anual	SAG	5.54	5,48	3,83	2,65	6,03%	3,34%	NP	

Proceso	Código-2017	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/ Unidad	Resultados 2012	Resultados 2013	Resultados 2014	Resultados 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2017	Cumplido
PC12	I.[PC 12.22]-17	Porcentaje de mediciones termohigrométricas realizadas en los días laborables del año natural.	Continua	SAG	110.19	100	100	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.22]-18	Porcentaje de mediciones termohigrométricas que generan una actuación siguiendo el protocolo.	Continua	SAG	38.66	29,41	34,51	43,5	29,85%	37,29%	NP	
PC12	I.[PC 12.23]-19	Porcentaje de consultas atendidas en el plazo de un día desde su aceptación por el servicio.	Trimestral	SAG	100	99,75	100	100	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-20	Porcentaje de respuestas a peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural, atendidas en el plazo de dos días desde su aceptación por el servicio.	Trimestral	SAG	100	100	100	100	100%	100%	>=90%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-21	Porcentaje de incidencias sobre el estado de las peticiones comunicadas al usuario en el plazo de un día desde su detección.	Trimestral	SAG	95.16	100	100	100	100%	100%	>=90%	Cumplido