



Servicio de Planificación y Evaluación

Código encuesta	Unidad	Indicador Participación (%)							Valor global							Valor mejora						
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
EG-01-PC01	Servicio de Contabilidad y Presupuestos. Servicio de Asuntos Económicos	81,97	65,67	59,68	30,65	78,69	100	68,42	4,04	3,93	4,33	4,47	4,15	4,16	4,44	3,94	3,85	4,23	4,22	4,07	4,04	4,5
EG-02-PC01	Servicio de Control Interno	68,85	63,93	27,42	19,35	22,73	73,91	47,83	3,81	3,61	4,12	3,6	4,3	4,15	4,23	3,75	3,57	4,33	3,5	4,1	4	4,05
EG-03-PC02-PC06-2013 EG-03-PC02	Unidad Funcional de Apoyo a Organos de Gobierno.	61,7	53,66	82,98	61,7	37,21	47,92	55,32	4,2	4,2	4,2	4,21	3,81	3,95	4,36	3,92	4,06	4	4	3,62	3,95	4,22
EG-04-PC02	Unidad funcional de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	48,44	71,67	100	37,04	100	100	92,73	4,28	4,49	4,58	4,3	4,54	4,35	3,96	4,27	4,21	4,45	4,44	4,42	4,22	3,85
EG-05-PC03-PAS. 2013	Unidad de Conserjerías	25	100	51,28	28	100	82,69	84,31	3,55	3,67	4,08	3,88	4,32	4,17	4,4	3,9	3,68	3,95	3,95	4,19	4,05	4,32
EG-06-PC03-PDI. 2013	Unidad de Conserjerías	25	100	45,16	20,34	91,67	100	100	3,55	3,67	4,35	4,45	4,65	4,55	4,74	3,9	3,68	4,29	4,27	4,51	4,38	4,67
EG-07-PC04-PC08-2013 EG-09-PC04 EG-16-PC08	Servicio de Informática.	26,15	100	95,21	80,06	100	100	100	3,44	3,96	4,05	3,9	3,73	3,76	3,96	3,14	3,82	3,91	4,00	3,69	3,81	3,93
EG-08-PC05-2013 EG-10-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente.	100	100	100	72,31	75,38	89,23	100	3,83	3,68	3,71	3,64	3,77	3,96	4,08	3,65	3,7	3,6	3,5	3,59	3,89	3,91
EG-09-PC06-2013 EG-12-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales.	68,66	100	64,06	24,62	37,5	41,67	33,33	3,8	3,85	3,92	4,31	4,06	4,05	3,67	3,76	3,79	3,82	4,27	4,19	3,89	3,73
EG-10-PC06-2013 EG-14-PC06	Biblioteca	100	100	100	100	100	100	100	4,07	4,01	4,2	4,03	4,2	4,16	4,23	3,95	3,99	4,21	4	4,16	4,12	4,15
EG-11-PC06- (A. ACAD.). 2013 EG-17-PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,5	47,5	28,57	62,5	-	100	SD-Sin informe	3,79	3,63	4	5	-	4,71	SD-Sin informe	3,8	3,47	4,00	5,00	-	4,71	SD-Sin informe
EG-12-PC06-(A-CT) 2013 EG-17-PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	67,5	47,5	33,33	50	58,33	50	38,89	3,79	3,63	4,13	3,75	3,86	4	3,43	3,8	3,47	3,75	3,55	3,69	3,67	3,57
EG-13-PC06 (AUD)	Servicio de Planificación y Evaluación	-	-	53,85	48,28	25	55,56	66,67	-	-	3,61	4	-	3,9	3,67	-	-	-	3,79	-	-	3,7
EG-14-PC07-2013 EG-18-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación.	33,96	37,21	40,91	34,88	40,91	41,86	51,16	3,88	3,81	4,17	3,67	4	4,12	4,5	3,93	3,8	4,12	3,57	4	4,19	4,27
EG-15-PC08-2013 EG-19-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.	93,75	68,75	59,18	100	100	63,46	100	3,33	3,25	3,79	4,42	4,38	4,67	4,48	3,19	2,7	3,64	4,3	4,11	4,58	4,32
EG-16-PC08-2013	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	12,73	100	55,74	43,33	49,09	78,18	65,45	2,71	4,2	4,44	4,13	4,24	4,2	4,13	2,5	3,95	4,29	3,35	4,05	4,05	4,11
EG-17-PC09- (Acceso) 2013	Servicio de Gestión	9,43	27,45	32,69	39,62	55,56	79,25	76,79	SD-Sin informe	4,14	4,29	4,3	4,27	4,73	4,69	SD-Sin informe	4,15	4,14	4,16	4,14	4,75	4,65



Servicio de Planificación y Evaluación

Código encuesta	Unidad	Indicador Participación (%)							Valor global							Valor mejora							
		2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	
EG-21-PC09	Académica																						
EG-18-PC09- (Decanatos)2013	Servicio de Gestión Académica.	50	50	38,71	46,88	40,63	45,45	53,13	3	4,5	3,67	3,8	3	3,93	3,87	3	4,5	3,55	3,71	2,91	3,92	3,8	
EG-22-PC09	Académica.																						
EG-19-PC09- (Usuarios) 2013	Servicio de Gestión Académica.	28,36	100	32,84	7,46	43,08	100	83,08	3,16	2,93	3	3,6	3,5	3,37	3,38	3,06	2,99	2,68	4	3,57	3,33	3,18	
EG-23-PC09	Académica.																						
EG-20-PC11- (Usuarios) 2013	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.																						
EG-27-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	63,64	31,82	48,88	38,46	51,43	36,67	46,67	4,1	4	3,83	4,67	4,39	4,36	4,77	4,14	3,82	3,5	4,22	4,47	4,56	4,64	
EG-21-PC11-2013	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.																						
EG-21-PC11- (Medios) 2013	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.																						
EG-28-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.	9,3	21,15	36,11	9,68	17,24	14,29	100	SD-Sin informe	4,27	4,38	4,67	4,6	4,33	4,8	SD-Sin informe	4,36	4,36	4,5	4,2	4,33	-	
EG-22-PC11-2013	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno: Gabinete de Comunicación.																						
EG-22-PC12-2013	Servicio de Información y Asuntos Generales. (Registro General y auxiliares de la Universidad de Jaén).																						
EG-29-PC12	Servicio de Información y Asuntos Generales. (Registro General y auxiliares de la Universidad de Jaén).	68,33	57,14	42,86	48,84	40,91	36,36	29,55	3,95	4,1	3,92	4,05	4,59	4	4,5	3,86	3,9	3,85	3,85	4,33	4	4,45	
EG-23-PC12-2013	Servicio de Información y Asuntos Generales. (Registro General y auxiliares de la Universidad de Jaén).																						
EG-24-PC06	Unidad de Apoyo Órganos de Gobierno (Servicio Jurídico)					36	10	37,5					4,2	SD-Sin informe	4,83					4,2	SD-Sin informe	4,67	
EG-25-PC08	Centro de Producción y Experimentación animal						40,91	35,29						4,33	4,6						4,38	4,67	