



Servicio de Planificación y Evaluación

Código de encuesta	Unidad	2014			2015			2016			2017		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-01-PC01	Servicio de Control Interno	75,41%	4,75		73,08%	3,79		85,07%**	3,75	-	90,70%	4,82	-
EP-02-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	20,00%	4,75	5	21,05%	4	3,67	100,00%	5	4,67	(****)		
EP-03-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	31,43%	4,23	4,23	14,85%	4,13	4,21	51,72%	4,24	4,34	60,80%	4,07	4,09
EP-04-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	88,00%	4,25	4	30,43%	4,29	4,29	55,26%	4,33	4,32	96,97%	4,47	4,46
EP-05-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	43,84%	4,14	4,11	13,43%	4,67	4,78	(*)					
EP-06-PC03	Unidad de Conserjerías	33,82%	4,36	4,38	51,52%	4,35	4,44	54,72%	4,69	4,52	45,50%	4,57	4,37
EP-07-PC03	Unidad de Conserjerías	-	-	-				(*)					
EP-08-PC03	Servicio de Deportes	-	3,55	-	10,00%	3,55		5,01%	3,69		Activa-No realizada		
EP-49-PC11PC03	Unidad de Actividades Culturales	60%	4,82	4,66	42,37%	4,5	4,48	47,06%	4,48	4,45	26,39%	4,53	4,69
EP-58-PC03	Servicio de Obras, Mantenimiento o y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)	17,72%	4,68	4,74		4,66	4,43	11,80%	4,68	4,38	10,10%	4,8	4,64
EP-09-PC04	Servicio de Obras, Mantenimiento o y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)	11,00%	4,59	4,51		4,62	4,41	12,50%	4,72	4,65	11,60%	4,67	4,62
EP-10-PC04	Servicio de Informática	20,88%	4,63	-	20,00%	4,65	-	16,00%	4,68		14,72%	4,81	
EP-11-PC04	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	42%	4,95	-	35%	4,76		25,82%	4,76		22,93%	4,96	
EP-21-PC04	Servicio de Prevención	72%	3,94	3,78	76%	4,04	3,92	47,62%	3,9	3,78	34,62%	4,56	4,56
EP-13-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	83,33%	4,9	-				68,29%			Activa-No realizada		
EP-12-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	100%	4,8	-				SD-Sin informe			Activa-No realizada		
EP-14-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	60%	4,41	-	100%	4,87		90,91%	4,34		Activa-No realizada		
EP-15-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	4,19	-	100,00%	4,83		68,29%	4,49		Activa-No realizada		
EP-16-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	-	-		4,24			4,09		44,83%	4,7	
EP-17-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	-	-	-		2,75			2,76		85,05%	4,21	
EP-65-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente							29,35%	4,93			4,92	
EP-64-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente				39,27%	3,77	-	51,00%	4,32		46,47%	4,2	
EP-18-PC05	Servicio de Prevención	37,06%	4,23	-	57,93%	4,17	-	46,25%	4,33	-	37,65%	4,14	-
EP-22-PC05	Servicio de Prevención	39,31%	4,3	-	45,00%	4,46	-	35,81%	4,42	-	40,31%	4,38	-



Servicio de Planificación y Evaluación

Código de encuesta	Unidad	2014			2015			2016			2017		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-20-PC05	Servicio de Prevención	-	-	-	-	-	-	SD-Sin informe			No activa		
EP-19-PC05	Servicio de Prevención	-	-	-	-	-	-	SD-Sin informe			No activa		
EP-26-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales	84,09%	4,76	-	36,25%	4,81	-	83,82%	4,85	-	56,97%	4,89	-
EP-23-PC06	Biblioteca	20,30%	-	-	21,63%	-	-	44,80%	4,25	-	14,18%	4,56	-
EP-24-PC06	Biblioteca	-	-	-	42,70%	-	-	46,50%	-	-	41,60%	-	-
EP-61-PC06	Biblioteca	-	-	-	41,79%	4,85	-	98,97%	-	-	32,67%	-	-
EP-27-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones)	38,36%	4,78	4,5	61,43%	4,56	4,47	43,28%	4,69	4,76	25,45%	4,5	4,57
EP-25-PC06	Unidad Funcional de Apoyo a Organos de Gobierno (Servicio Jurídico)	33,33%	4,5	4,5	(***)	-	-	-	-	-	-	-	-
EP-28-PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	16,00%	-	-	-	-	-	(*)	-	-	-	-	-
EP-59-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales	-	-	-	-	-	-	-	2,3	-	-	1,8	-
EP-29-PC07	Servicio de Información y Asuntos Generales	-	-	-	-	-	-	SD-Sin informe	SD-Sin informe	SD-Sin informe	-	4	-
EP-30-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	41,00%	4,58	-	33,33%	4,77	-	20,43%	4,6	-	21,53%	4,73	-
EP-31-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	42,38%	4,76	-	16,77%	4,89	-	58,70%	4,893	-	33,60%	4,810	-
EP-32-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	31,35%	4,56	-	37,50%	4,62	-	SD-Sin informe			32,92%	4,67	-
EP-33-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	-	-	-	-	-	-	100,00%	4,4	-	SD-Sin informe	-	-
EP-34-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	100%	4,95	-	-	-	-	50%	4,81	-	55,56%	5	-
EP-35-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	62,70%	4,58	-	44,25%	4,51	-	71,19%	4,77	-	77,03%	4,8	-
EP-36-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	36,11%	4,59	-	-	-	-	(No activa)					
EP-37-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	31,03%	4,58	-	-	-	-	(No activa)					
EP-38-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	44,74%	4,32	-	-	-	-	52,24%	4,23	-	-	4,24	-
EP-62-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	33,33%	4,5	-	8,11%	4,83	-	65,22%	4,25	-	SD-Sin informe		
EP-63-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	44,22%	4,26	-	-	-	-	50,00%	4,7	-	36,99%	4,63	-
EP-39-PC08	Servicio de Gestión de la Investigación	6,21%	3,75	-	7,01%	3,75	-	SD-Sin informe			No activa		
EP-40-PC08	Servicio de Informática	28,21%	4,78	-	21,00%	4,66	-	17,00%	4,85	-	18,29%	4,91	-



Servicio de Planificación y Evaluación

Código de encuesta	Unidad	2014			2015			2016			2017		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-41-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	0,67%	4,64	-	2,65%	4,88		100%(*)	4,79(*)	-	(*)		
EP-42-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	4,29%	4,68	-	11,71%	4,77	-	100%(*)	4,9(*)	-	(*)		
EP-45-PC10	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	32,23%	4,73	-	34,91%	4,76	-	25,82%	4,76		31,93%	4,85	
EP-44-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-		-				SD-Sin informe			-	3,92	-
EP-43-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-	3,9	-		4,7			4,6			4,23	
EP-48-PC11	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	-	3,65	-		4,33			4,28			4,09	
EP-46-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	41,75%	4,58	-	-	-		-	-		No activa		
EP-47-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	17,54%	4,23	-	23,26%	4,50		20,68%	4,51	-	25,81%	4,42	-
EP-50-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	38,89%	4,44	-	38,10%	4,58		35,44%	4,39	-	41,24%	4,75	
EP-51-PC11	Unidad de Actividades Culturales	33,83%	4,37	4,31	43,09%	4,21	4,21	29,41%	4,43	4,35	24,89%	4,35	4,25
EP-52-PC11	Unidad de Actividades Culturales	100%	4,72	4,7	77%	4,83	4,75	56,36%	4,8	4,67	62,75%	4,58	4,55
EP-53-PC11	Servicio de Deportes	-	4,28	-		4,26		22,05%	4,41		18,00%	4,33	
EP-54-PC11	Servicio de Deportes	-	4,65	-		3,88		37,65%	3,85		44,40%	4,44	
EP-55-PC11	Servicio de Deportes	-	4,65	-		4,46		23,86%	4,47		11,00%	4,52	
EP-56-PC11	Servicio de Deportes	-	3,81	-		3,97		6,79%	3,76		16,60%	3,47	
EP-57-PC12	Servicio de Deportes	-	3,56	-		3,56		32%	4,15		21,24%	3,97	
	Servicio de Archivo General	70%	4,46	4,36	60%	4,51	4,39	59,38%	4,50	4,48	55,95%	4,53	4,48

(*) Se suprime la encuesta.