

**INFORME EJECUTIVO DE AUDITORÍA DE PROCESOS CICLO 2018.**

PROCESO CLAVE	PC 10. Gestión de la prestación de servicios complementarios al estudiante, de la movilidad y de la cooperación.
FECHA DE REALIZACIÓN DE LA AUDITORÍA:	16/10/2018
AUDITORES :	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Joaquín Segura Martín. ▪ Eva Fernández Serrano. ▪ Manuel Correa Vilches.
RESPONSABLE DE UNIDAD:	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fernando Valverde Peña. Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante
PROCESOS DE LA UNIDAD AUDITADOS	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PC 10.32. Gestión de la movilidad internacional de estudiantes de la Universidad de Jaén.

OBJETIVOS DE AUDITORÍA DE PROCESOS

2.- La conformidad de la gestión de los procesos y la prestación de servicios, a través de la implantación y mantenimiento eficaz del sistema de gestión de la calidad respecto de los requisitos de la Norma de referencia del sistema: UNE-EN-ISO-9001:2015: "Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos".

Valoración.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se verifica la conformidad de la gestión de los procesos auditados, así como los registros asociados y las mediciones establecidas en sus correspondientes indicadores definidos
Observaciones/ Recomendaciones	<p>Respecto a los indicadores sólo se dispone de los datos definitivos del curso académico 2017/2018 del I.[PC 10.32]-13 Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes.</p> <p>De los otros dos que corresponde tener los datos, ya que la periodicidad de medición es Anual, cálculo fin de curso no se dispone de los mismos.</p> <p>I.[PC 10.32]-14 Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.</p> <p>I.[PC 10.32]-15 Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.</p> <p>Se recomienda disponer de los datos de los indicadores en el periodo indicado en la ficha del indicador, si bien se informa que la implantación de la aplicación informática UMOVE para la movilidad internacional, supondrá una mejora en la toma de datos de forma automática y facilitará la disponibilidad de resultados en tiempo y forma.</p>



INFORME DETALLADO DE RESULTADOS DE AUDITORÍA

2. Conformidad de la gestión de los procesos y la prestación de servicios

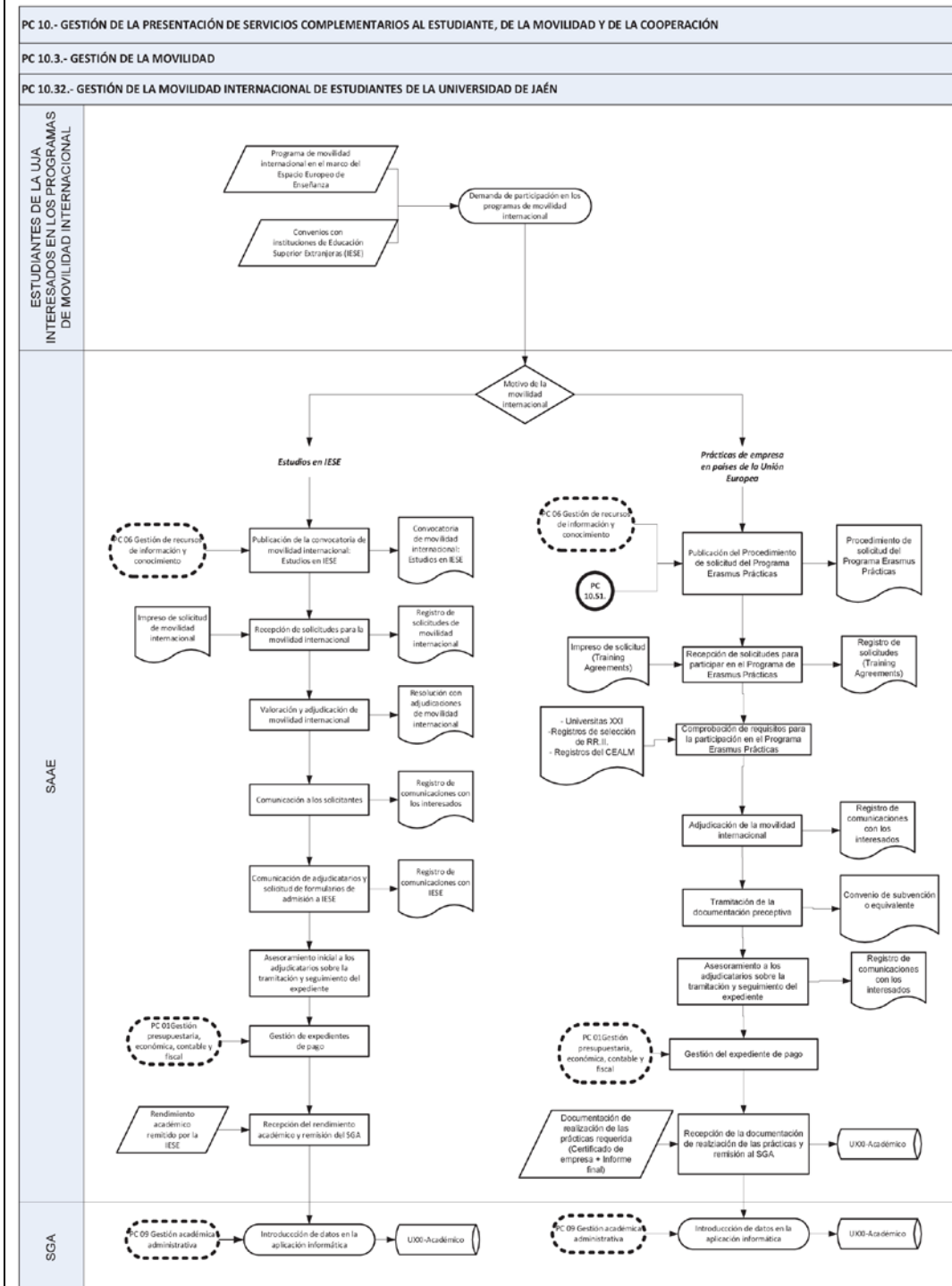
ACTIVIDADES DE AUDITORÍA.	
PROCESO ESPECÍFICO	<ul style="list-style-type: none"> ▪ PC 10.32. Gestión de la movilidad internacional de estudiantes de la Universidad de Jaén
RESPONSABLE/S AUDITADO/S	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fernando Valverde Peña
AUDITORES	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Joaquín Segura Martín. (Auditor). ▪ Eva Fernández Serrano. (Auditora). ▪ Manuel Correa Vilches. (Auditor)

VERIFICACIÓN:

El proceso de auditoría se inicia a las 11:00 horas del día 16/10/2018 con la reunión inicial en las dependencias del Servicio de Atención y Ayudas al estudiante con Fernando Valverde Peña, Jefe de Servicio en la que nos indica que este proceso está en un periodo de transición, durante este año han comenzado a trabajar con la aplicación informática UMOVE aplicación que ya está funcionando en otras Universidades como en la de Almería, esto va encaminado a una mejora importante en la gestión de la movilidad internacional de estudiantes tanto en los estudiantes que llegan del exterior como de los estudiantes que sale de nuestra Universidad.

Por otro lado este cambio supondrá una mejora en la toma de dato de los indicadores ya que estarán automatizados pero también supondrá un cambio en el proceso en sí, que se tendrán que adaptar a la nueva aplicación informática, estos cambios se producirán después de la implantación completa de UMOVE.

FLUJOGRAMAS:



REGISTROS:

PC 10.32. Gestión de la movilidad internacional de estudiantes de la Universidad de Jaén.		
R.[PC 10.32]-38	Convocatoria de movilidad internacional: Estudios en IESE.	SAAE
R.[PC 10.32]-39	Procedimiento de solicitud del Programa Erasmus Prácticas.	SAAE
R.[PC 10.32]-40	Registro de solicitudes de movilidad internacional/Training Agreements.	SAAE
R.[PC 10.32]-41	Resolución con adjudicaciones de movilidad internacional.	SAAE
R.[PC 10.32]-42	Registro de comunicaciones con los interesados.	SAAE
R.[PC 10.32]-43	Registro de comunicaciones con IESE.	SAAE
R.[PC 10.32]-44	Convenio de subvención o equivalente	SAAE
R.[PC 10.32]-45	Registro de comunicaciones con las entidades colaboradoras intermediarias en prácticas de empresa.	SAAE
R.[PC 10.32]-46	UXXI-Académico: Registro del rendimiento académico/ realización de las prácticas de los estudiantes de la UJA.	SGA

Evidencias. Actividades de verificación.

Se realiza la verificación del proceso a través de los expedientes y registros asociados, los cuales son detallados a continuación:

-Convocatoria de prácticas en el extranjero:

Alumno: Arroyo Galán, Manuel

Código	Denominación	Observaciones
R.[PC 10.32]-38	Convocatoria de movilidad internacional: Estudios en IESE.	No procede
R.[PC 10.32]-39	Procedimiento de solicitud del Programa Erasmus Prácticas.	http://www.ujaen.es/serv/vicint/assets/uploads/docs/internos/Convocatoria Erasmus Prácticas 2017-18.pdf
R.[PC 10.32]-40	Registro de solicitudes de movilidad internacional/Training Agreements.	Tablón digital
R.[PC 10.32]-41	Resolución con adjudicaciones de movilidad internacional.	http://www.ujaen.es/serv/vicint/assets/uploads/docs/internos/4_resolucion_erasmus_practicas_27-18_17-04-2018.pdf
R.[PC 10.32]-42	Registro de comunicaciones con los interesados.	email
R.[PC 10.32]-43	Registro de comunicaciones con IESE	No procede
R.[PC 10.32]-44	Convenio de subvención o equivalente	Contrato con la empresa colaboradora
R.[PC 10.32]-45	Registro de comunicaciones con las entidades colaboradoras intermediarias en prácticas de empresa.	No procede

-Convocatoria de movilidad resto del mundo:

Alumna: Amoasii, Daniela

Código	Denominación	Observaciones
R.[PC 10.32]-38	Convocatoria de movilidad internacional: Estudios en IESE.	http://www.ujaen.es/serv/vicint/assets/uploads/docs/internos/convocatoria_resto_del_mundo_2017-18.pdf
R.[PC 10.32]-39	Procedimiento de solicitud del Programa Erasmus Prácticas.	No procede
R.[PC 10.32]-40	Registro de solicitudes de movilidad internacional/Training Agreements.	No procede
R.[PC 10.32]-41	Resolución con adjudicaciones de movilidad internacional.	http://www.ujaen.es/serv/vicint/assets/uploads/docs/internos/



		os/5_resolucion_listado_definitivo_movilidad_no_erasmus.pdf
R.[PC 10.32]-42	Registro de comunicaciones con los interesados.	Plataforma virtual
R.[PC 10.32]-43	Registro de comunicaciones con IESE	Email y postal
R.[PC 10.32]-44	Convenio de subvención o equivalente	UMOVE
R.[PC 10.32]-45	Registro de comunicaciones con las entidades colaboradoras intermediarias en prácticas de empresa.	Email y postal

-Convocatoria de Erasmus:
Alumna: Martos Martinez, Alba

Código	Denominación	Observaciones
R.[PC 10.32]-38	Convocatoria de movilidad internacional: Estudios en IESE.	http://www.ujaen.es/serv/vicint/assets/uploads/docs/internos/5_resolucion_listado_definitivo_movilidad_no_erasmus.pdf
R.[PC 10.32]-39	Procedimiento de solicitud del Programa Erasmus Prácticas.	http://www.ujaen.es/serv/vicint/home/page/62/118
R.[PC 10.32]-40	Registro de solicitudes de movilidad internacional/Training Agreements.	Universitas XXI
R.[PC 10.32]-41	Resolución con adjudicaciones de movilidad internacional.	Universitas XXI
R.[PC 10.32]-42	Registro de comunicaciones con los interesados.	Contrato de movilidad internacional
R.[PC 10.32]-43	Registro de comunicaciones con IESE	No procede
R.[PC 10.32]-44	Convenio de subvención o equivalente	Contrato
R.[PC 10.32]-45	Registro de comunicaciones con las entidades colaboradoras intermediarias en prácticas de empresa.	Contrato

Se ha comprobado la trazabilidad de los distintos expedientes indicados y que los datos son correctos. Se adjunta enlaces a la pag web <http://www.ujaen.es/serv/vicint/home/page/62/118> de la convocatoria general de erasmus.

INDICADORES:

Se verifica la conformidad de la gestión de los procesos auditados, así como los registros asociados. Con respecto a los indicadores aunque son por curso academico pero que todavía no los tienen revisados y cerrados los datos del curso 2017/2018, como dato general se aporta que el número de alumnos entrantes en la Universidad de Jaén es de 900 y el número de alumnos salientes es de 560 (datos aproximados). Se adjunta informe con los datos históricos de los indicadores hasta el curso 2016/2017 para ver su evolución. El único dato de indicadores actualizado es el indicador "I. [PC 10.32]-13 Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes" que si corresponde al curso 2017/2018.

**PC 10.32 Gestión de la movilidad internacional de estudiantes de la Universidad de Jaén.**

I.[PC 10.32]-13	Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes.
I.[PC 10.32]-14	Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.
I.[PC 10.32]-15	Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.
I.[PC 10.32]-16	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 4 meses desde la publicación de la Convocatoria
I.[PC 10.32]-17	Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales.
I.[PC 10.32]-18	Porcentaje de calificaciones de los estudiantes que realizan movilidad durante el curso académico de referencia, tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales, desde la recepción por parte de las por las IESE extranjeras, hasta su efectiva remisión al Servicio de Gestión Académica a efectos del oportuno reconocimiento académico de las materias cursadas en destino.

I.[PC 10.32]-13	Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes.		
FORMULACIÓN:	$(N^{\circ} \text{ total de beneficiarios}) / (N^{\circ} \text{ total de solicitantes}) * 100$		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones:	Porcentaje de estudiantes que son beneficiarios en resolución definitiva, respecto del total de solicitantes. Agrupados por convocatorias.		
CONTROL	Código de versión: 02		
Medición desde:	2010		

Ficha nº 13- I. [PC 10.32]-13. Ficha de indicadores- Proceso PC 10.

I.[PC 10.32]-14	Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.		
FORMULACIÓN:	$(N^{\circ} \text{ estudiantes movilidad (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ total estudiantes movilidad (Curso Anterior)}) * 100$		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones:	Variación respecto al curso anterior, en el número de estudiantes que realizan una movilidad efectiva.		
CONTROL	Código de versión: 02		
Medición desde:	2010		

Ficha nº 14- I. [PC 10.32]-14. Ficha de indicadores- Proceso PC 10.

I.[PC 10.32]-15	Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.		
FORMULACIÓN:	$(N^{\circ} \text{ convenios (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ convenios (Curso Anterior)}) * 100$		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Anual
No procede	No procede	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de curso
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones:	Incremento en el número de convenios bilaterales firmados con IES, que participan en los diferentes programas de movilidad internacional.		
CONTROL	Código de versión: 02		
Fecha:	2010		

Ficha nº 15- I. [PC 10.32]-15. Ficha de indicadores- Proceso PC 10.



I.[PC 10.32]-16	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 4 meses desde la publicación de la Convocatoria.		
FORMULACIÓN:	(Número de plazas adjudicadas en plazo/Total plazas adjudicadas)*100		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
	100%	Periodicidad medición:	Anual
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Indicador nuevo, medición 2012. Plazo de adjudicación de plazas de movilidad internacional estudiantil a IES en América, Asia, África y Europa (No Erasmus)			
CONTROL	Código de versión: 01		
Medición desde:	2012		

Ficha nº 16- I. [PC 10.32]-16. Ficha de indicadores- Proceso PC 10.

I.[PC 10.32]-17	Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales.		
FORMULACIÓN:	(Número de contratos académicos iniciales enviados a los/as Coordinadores/as Académicos en el plazo de 15 días naturales en relación al número total de contratos académicos iniciales recibidos) * 100		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
	>=75%	Periodicidad medición:	Anual
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Indicador nuevo, medición 2012. Variación del porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras que se reciben de forma correcta y se remiten a los Coordinadores/as Académicos/as UJA para proceder a su firma en el plazo de 15 días naturales.			
CONTROL	Código de versión: 01		
Medición desde:	2012		

Ficha nº 17- I. [PC 10.32]-17. Ficha de indicadores- Proceso PC 10.

I.[PC 10.32]-18	Porcentaje de calificaciones de los estudiantes que realizan movilidad durante el curso académico de referencia, tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales, desde la recepción por parte de las por las IESE extranjeras, hasta su efectiva remisión al Servicio de Gestión Académica a efectos del oportuno reconocimiento académico de las materias cursadas en destino.		
FORMULACIÓN:	(Número total de calificaciones tramitadas en un periodo máximo de 10 días naturales/Total número de calificaciones tramitadas) * 100		
Valor límite:	Valor objetivo:	Periodicidad indicador:	Curso Académico
>=80%	>=85%	Periodicidad medición:	Anual, cálculo fin de año natural.
Responsable medición:	Jefe del Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	Responsable seguimiento:	Gerencia
Observaciones: Indicador nuevo, medición 2014 (curso 2014/2015).			
CONTROL	Código de versión: 01		
Medición desde:	2014		

Ficha nº 18- I. [PC 10.32]-18. Ficha de indicadores- Proceso PC 10.

PROPUESTA OBSERVACIÓN

El equipo auditor quiere destacar que aunque todavía no están todos los indicadores cerrados, el cambio que se está realizando (aplicación informática UMOVE) supondrá un beneficio importante para los usuarios y un cambio importante tanto en el proceso en si como en la toma de datos de los distintos indicadores.

Anexo documentación adjunta:

EVOLUCIÓN INDICADORES SECCIÓN DE RELACIONES INTERNACIONALES
Versión 05.11.2013

PC 10.32 Gestión de la movilidad internacional de estudiantes de la Universidad de Jaén

I. [PC 10.32]-13 Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes

Formulación: (Nº total de beneficiarios)/(Nº total de solicitantes)*100

Observaciones: Porcentaje de estudiantes que son beneficiarios en resolución definitiva, respecto del total de solicitantes. Agrupados por convocatorias.

En el curso 2016/17 se incluyen los datos de la convocatoria KA107, ya que en años anteriores no existía este programa.

Valor Límite: No procede

Valor Objetivo: No procede

Valor indicador curso 2009/2010 (sólo ERASMUS SMS): 43,33%

Valor indicador curso 2010/2011 (sólo ERASMUS SMS): 37,33%

Valor indicador curso 2011/2012 (sólo ERASMUS SMS): 34,24%

Valor indicador curso 2012/2013 (sólo ERASMUS SMS): 37,09%

Valor indicador curso 2013/2014 (solo ERASMUS SMS): 37,31%

Valor indicador curso 2014/2015 (solo ERASMUS SMS): 44,00%

Valor indicador curso 2015/2016 (solo ERASMUS SMS): 45,72%

Valor indicador curso 2016/2017 (solo ERASMUS SMS): 50,58%

Valor indicador curso 2016/2017 (solo ERASMUS KA107): 51,72%

Valor indicador 2017/18 (ERASMUS SMS KA103): 46,95%

Valor indicador 2017/18 (Erasmus KA107): .35%

Datos curso 2009/2010 (sólo ERASMUS SMS): 413 beneficiarios / 953 solicitantes

Datos curso 2010/2011 (sólo ERASMUS SMS): 476 beneficiarios / 1.275 solicitantes

Datos curso 2011/2012 (sólo ERASMUS SMS): 488 beneficiarios / 1.425 solicitantes

Datos curso 2012/2013 (sólo ERASMUS SMS): 504 beneficiarios / 1.359 solicitantes

Datos curso 2013/2014 (solo ERASMUS SMS): 513 beneficiarios / 1375 solicitantes

Datos curso 2014/2015 (solo ERASMUS SMS): 444 beneficiarios /1009 solicitantes

Datos curso 2015/2016 (solo ERASMUS SMS): 465 beneficiarios /1017 solicitantes

Datos curso 2016/17 (solo ERASMUS SMS):601 beneficiarios /1188 solicitantes (son beneficiarios frente a solicitantes, no incorporados que hayan hecho movilidad real)

Datos KA107 curso 2016/2017: 15 beneficiarios/ 29 solicitantes

Datos curso 2017/18 (Erasmus sms): 610 beneficiarios / 1299 solicitudes

Datos KA107 curso 2017/2018: 21 beneficiarios/ 60 solicitantes

Valor indicador curso 2009/10 (no Erasmus): 32,04 %

Valor indicador curso 2010/11 (no Erasmus): 22,53 %

Valor indicador curso 2011/12 (no Erasmus): 19,13 %

Valor indicador curso 2012/13: 15,80 %

Valor indicador curso 2013/14: 15,76 %

Valor indicador curso 2014/15: 23,64 %

Valor indicador curso 2015/16: 21,12 %

Valor indicador curso 2016/17: 28,24 %

Valor indicador curso 2017/18: 42,92%

Datos curso 2009/10 (no Erasmus): 83 beneficiarios / 259 solicitantes
 Datos curso 2010/11 (no Erasmus): 96 beneficiarios / 426 solicitantes
 Datos curso 2011/12 (no Erasmus): 106 beneficiarios / 554 solicitantes
 Datos curso 2012/13 (no Erasmus): 89 beneficiarios / 563 solicitantes
 Datos curso 2013/14 (No Erasmus): 85 beneficiarios / 539 solicitantes
 Datos curso 2014/15 (No Erasmus): **100 beneficiarios /423 solicitantes**
 Datos curso 2015/16 (No Erasmus): **83 beneficiarios /393 solicitantes**
 Datos curso 2016/17 (No Erasmus): **87 beneficiarios /308 solicitantes**
Datos curso 2017/18 (No Erasmus): 88 beneficiarios / 205 solicitantes

TOTAL ERASMUS+ ka107 + NO ERASMUS

Valor indicador curso 2009/2010	40.92 %
Valor indicador curso 2010/2011	33.62 %
Valor indicador curso 2011/2012	30.01 %
Valor indicador curso 2012/2013	30,85 %
Valor indicador curso 2013/2014	31,24 %
Valor indicador curso 2014/2015	37.98%
Valor indicador curso 2015/2016	38.86%
Valor indicador curso 2016/2017	46.09%
Valor indicador curso 2017/2018	45.97%

I.[PC 10.32]-14 Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.

Formulación: $(N^{\circ} \text{ estudiantes movilidad (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ total estudiantes movilidad (Curso Anterior)}) * 100$

Observaciones: **Variación respecto al curso anterior, en el número de estudiantes que realizan una movilidad efectiva.**

Valor Límite: No procede

Valor Objetivo: No procede

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010: 128,57 %

Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011: 116,80 %

Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012: 109,51 %

Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013: 89,09 %

Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014: 100,25%

Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015: 99,75%

Valor indicador curso 2014/2015 en relación curso 2015/2016: 103.90%

Valor indicador curso 2015/2016 en relación curso 2016/2017: 141.25%

Datos curso 2008/2009 (sólo ERASMUS SMS): 273 estudiantes incorporados

Datos curso 2009/2010 (sólo ERASMUS SMS): 351 estudiantes incorporados

Datos curso 2010/2011 (sólo ERASMUS SMS): 410 estudiantes incorporados

Datos curso 2011/2012 (sólo ERASMUS SMS): 449 estudiantes incorporados

Datos curso 2012/2013 (sólo ERASMUS SMS): 400 estudiantes incorporados

Datos curso 2013/2014 (solo ERASMUS SMS): 401 estudiantes que realizan movilidad efectiva

Datos curso 2014/2015 (solo ERASMUS SMS): 308 estudiantes que realizan movilidad efectiva

Datos curso 2015/2016 (solo ERASMUS SMS): 320 estudiantes que realizan movilidad efectiva

Datos curso 2016/2017 (sólo Erasmus SMS): 438 estudiantes que realizan movilidad efectiva KA103 y 14 ERASMUS KA107, TOTAL 452

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010: 102,98 %

Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011: 121,73 %

Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012: 107,14 %

Valor indicador curso 2011/12 en relación curso 2012/13: 73,33 %

Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014: 112,12 %
 Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015: 86,49 %
 Valor indicador curso 2015/2016 en relación curso 2014/2015: 123.44 %
 Valor indicador curso 2016/2016 en relación curso 2014/2015: 123.44 %

Datos curso 2008/2009 (No Erasmus): 67 estudiantes incorporados
 Datos curso 2009/2010 (No Erasmus): 69 estudiantes incorporados
 Datos curso 2010/2011 (No Erasmus): 84 estudiantes incorporados
 Datos curso 2011/2012 (No Erasmus): 90 estudiantes incorporados
 Datos curso 2012/2013 (No Erasmus) 66 estudiantes incorporados
 Datos curso 2013/2014 (No Erasmus): 74 estudiantes incorporados
 Datos curso 2014/2015 (No Erasmus): 64 estudiantes incorporados
 Datos curso 2015/2016 (No Erasmus): 79 estudiantes incorporados
 Datos curso 2016/2017 (No Erasmus): 68 estudiantes incorporados

TOTAL ERASMUS + NO ERASMUS

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010	123,52 %
Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011	117,61 %
Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012	109,10 %
Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013	86.45 %
Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014	101,93 %
Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015	97,68%
Valor indicador curso 2014/2015 en relación curso 2015/2016	107.26%
Valor indicador curso 2015/2016 en relación curso 2016/2017:	130.32

I.[PC 10.32]-15 Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.

Formulación: $(N^{\circ} \text{ convenios (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ convenios (Curso Anterior)}) * 100$

Observaciones: Incremento en el número de convenios bilaterales firmados con IES, que participan en los diferentes programas de movilidad internacional.

Valor Límite: No procede
 Valor Objetivo: No procede

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010: 106,03%
 Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011: 130,08%
 Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012: 119,58%
 Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013: 124,73%
 Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014: 101,40%
 Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015: 123.55%
 Valor indicador curso 2014/2015 en relación curso 2015/2016: 96.65%
 Valor indicador curso 2015/2016 en relación curso 2016/2017: 106.22%

Datos curso 2008/2009 (sólo programa ERASMUS): 348 convenios vigentes
 Datos curso 2009/2010 (sólo programa ERASMUS): 369 convenios vigentes
 Datos curso 2010/2011 (sólo programa ERASMUS): 480 convenios vigentes
 Datos curso 2011/2012 (sólo programa ERASMUS): 574 convenios vigentes
 Datos curso 2012/2013 (sólo programa ERASMUS): 716 convenios vigentes
 Datos curso 2013/2014 (solo programa ERASMUS): 726 convenios vigentes
 Datos curso 2014/2015 (solo programa ERASMUS): 897 convenios vigentes
 Datos curso 2015/2016 (solo programa ERASMUS): 867 (480 reales) convenios vigentes
 Datos curso 2016/2017 (solo programa ERASMUS): 921 convenios vigentes

Datos CURSO 2016/17 (erasmus KA107): 3

Observaciones: se implanta nuevo este programa en el curso 2016/17

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010: 158,82 %
Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011: 118,51 %
Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012: 118,75 %
Valor indicador curso 2011/12 en relación curso 2012/13: 100 %
Valor indicador curso 2012/13 en relación curso 2013/14: 113,15 %
Valor indicador curso 2013/14 en relación curso 2014/15: 213,15 %
Valor indicador curso 2014/15 en relación curso 2015/16: 194.56 %
Valor indicador curso 2015/16 en relación curso 2016/17: 123.46 %

Datos curso 2008/2009 (No Erasmus): 17
 Datos curso 2009/2010 (No Erasmus): 27
 Datos curso 2010/2011 (No Erasmus): 32
 Datos curso 2011/2012 (No Erasmus): 38
 Datos curso 2012/2013 (No Erasmus): 38
 Datos curso 2013/14 (No Erasmus): 43
 Datos curso 2014/15 (No Erasmus): 92
 Datos curso 2015/16 (No Erasmus): 179
Datos curso 2016/17 (No Erasmus): 221

TOTAL ERASMUS + NO ERASMUS

<u>Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010</u>	108,49 %
<u>Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011</u>	147,97 %
<u>Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012</u>	119,53 %
<u>Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013</u>	123,20 %
<u>Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014</u>	101,98 %
<u>Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015</u>	127,69%
<u>Valor indicador curso 2014/2015 en relación curso 2015/2016</u>	105.76%
<u>Valor indicador curso 2015/2016 en relación curso 2016/2017</u>	109.46%

I.[PC 10.32]-16 Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 4 meses desde la publicación de la convocatoria.

Formulación: (Número de plazas adjudicadas en el plazo/Total plazas adjudicadas)*100

Observaciones: Indicador nuevo, medición 2012. Plazo de adjudicación de plazas de movilidad internacional estudiantil a IES en América, Asia, África y Europa (No erasmus)

Valor Límite: No procede
 Valor Objetivo: 100%

Datos curso 2011/2012:

Número total de plazas adjudicadas (No Erasmus): 106
 Número de plazas adjudicadas en el plazo (No Erasmus): 106

Datos curso 2012/2013:

Número total de plazas adjudicadas (No Erasmus): 72
 Número de plazas adjudicadas en el plazo (No Erasmus): 72

Datos curso 2013/2014:

Número total de plazas adjudicadas (No Erasmus): 70
 Número de plazas adjudicadas en el plazo (No Erasmus): 70

Datos curso 2014/2015:

Número total de plazas adjudicadas (No Erasmus): 64
 Número de plazas adjudicadas en el plazo (No Erasmus): 64

Datos curso 2015/2016:

Número total de plazas adjudicadas (No Erasmus): 106
 Número de plazas adjudicadas en el plazo (No Erasmus): 106

**Datos curso 2016/2017:**

Número total de plazas adjudicadas (No Erasmus): 87

Número de plazas adjudicadas en el plazo (No Erasmus): 78

Valor indicador curso 2011/2012	100,00 %
Valor indicador curso 2012/2013	100,00 %
Valor indicador curso 2013/2014	100,00 %
Valor indicador curso 2014/2015	100,00 %
Valor indicador curso 2015/2016	100,00 %
Valor indicador curso 2016/2017	89.65%

Observaciones: En aras de aumentar el número de estudiantes de movilidad internacional, el curso 2016/17 se realizó un segundo acto de adjudicación, por ello, el indicador ha descendido y no se ha llegado al 100% de plazas adjudicadas en 4 meses, porque se hizo un segundo acto de adjudicación con posterioridad.

I.[PC 10.32]-17 Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales

Formulación: (Número de contratos académicos iniciales enviados a los/as Coordinadores/as Académicos en el plazo de 15 días naturales en relación al número total de contratos académicos iniciales recibidos)*100

Observaciones: Indicador nuevo, medición 2012. Variación del porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras que se reciben de forma correcta y se remiten a los Coordinadores/as Académicos/as UJA para proceder a su firma en el plazo de 15 días naturales

Valor Límite: No procede
 Valor Objetivo: >= 75%

Datos curso 2011/2012:

Contratos académicos recibidos: 330

Contratos académicos enviados a CA en plazo de 10 días: 305

Datos curso 2012/2013:

Contratos académicos recibidos: 352

Contratos académicos enviados a CA en plazo de 10 días: 295

Datos curso 2013/2014:

Contratos académicos recibidos: 301

Contratos académicos enviados a CA en plazo de 15 días: 275

Datos curso 2014/2015:

Contratos académicos recibidos: 332

Contratos académicos enviados a CA en plazo de 15 días: 319

Datos curso 2015/2016:

Contratos académicos recibidos: 222

Contratos académicos enviados a CA en plazo de 15 días: 200

Datos curso 2016/2017:

Contratos académicos recibidos: 205

Contratos académicos enviados a CA en plazo de 15 días: 169

Valor indicador curso 2011/2012	92,42 %
Valor indicador curso 2012/2013	83,80 %



Valor indicador curso 2013/2014	91,36 %
Valor indicador curso 2014/2015	96,08 %
Valor indicador curso 2015/2016	90.09 %
Valor indicador curso 2016/2017	82.43 %

PC 10.33 Gestión de la movilidad internacional de estudiantes de las Universidades extranjeras

I. [PC 10.33]-18. Porcentaje de calificaciones de los estudiantes que realizan movilidad durante el curso académico de referencia, tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales, desde la recepción por parte de las IESE extranjeras, hasta su efectiva remisión al Servicio de Gestión Académica a efectos del oportuno reconocimiento académico de las materias cursadas en destino.

Formulación: (Número total de calificaciones tramitadas en un período ≤10 días naturales/Total número de calificaciones tramitadas)*100

Observaciones: indicador nuevo, medición 2014 (curso 2014/15).

Valor límite: ≥80%

Valor objetivo: ≥85%

Valor indicador curso 2013/14: 100%

Valor indicador curso 2014/15: 98,36%

Valor indicador curso 2015/16: 96.15%(312 recibidos, 12 enviados fuera de ese plazo)

Valor indicador curso 2016/17: 100% (400 ERASMUS KA103, 12 ERASMUS KA107, 46 RESTO DEL MUNDO)

II. I.[PC 10.33]-19 Incremento porcentual de estudiantes extranjeros de movilidad respecto al curso anterior.

Formulación: (Nº estudiantes extranjeros movilidad (Curso Actual))/(Nº total estudiantes extranjeros movilidad (Curso Anterior))*100

Observaciones: Variación respecto al curso anterior, en el número de estudiantes extranjeros que realizan una movilidad internacional en la UJA.

Valor Límite: No procede

Valor Objetivo: No procede

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010: 116,15 %

Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011: 118,79 %

Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012: 104,43 %

Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013: 106,66 %

Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014: 85,23%

Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015: 109,97%

Valor indicador curso 2014/15 en relación curso 2015/16: 100.60%

Valor indicador curso 2015/16 en relación curso 2016/17: 101.50%

Datos curso 2008/2009 (sólo ERASMUS SMS): 229 estudiantes incorporados

Datos curso 2009/2010 (sólo ERASMUS SMS): 266 estudiantes incorporados

Datos curso 2010/2011 (sólo ERASMUS SMS): 316 estudiantes incorporados

Datos curso 2011/2012 (sólo ERASMUS SMS): 330 estudiantes incorporados

Datos curso 2012/2013 (sólo ERASMUS SMS): 352 estudiantes incorporados

Datos curso 2013/2014 (solo ERASMUS SMS): 300 estudiantes incorporados

Datos curso 2014/2015 (solo ERASMUS SMS): 331 estudiantes incorporados

Datos curso 2015/2016 (solo ERASMUS SMS): 333 estudiantes incorporados

Datos curso 2016/17 (ERASMUS KA103): 338 estudiantes incorporados

Datos curso 2016/17 (ERASMUS KA107): 35 estudiantes incorporados

Observaciones: se añade nuevo en el curso 2016/17 el valor de estudiantes Erasmus ka107, ya que anteriormente no existía esta convocatoria.

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010: 135,71 %

Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011: 144,07 %

Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012: 77,62 %

Valor indicador curso 2011/12 en relación curso 2012/13: 208,23 %

Valor indicador curso 2012/13 en relación curso 2013/14: 90,96 %

Valor indicador curso 2013/14 en relación curso 2014/15: 63,35 %

Valor indicador curso 2014/15 en relación curso 2015/16: 134,31 %

Valor indicador curso 2015/16 en relación curso 2016/17: 123,72 %

Datos curso 2008/2009 (no Erasmus): 112 estudiantes incorporados

Datos curso 2009/2010 (no Erasmus): 152 estudiantes incorporados

Datos curso 2010/2011 (no Erasmus): 219 estudiantes incorporados

Datos curso 2011/2012 (no Erasmus): 170 estudiantes incorporados

Datos curso 2012/2013 (no Erasmus): 354 estudiantes incorporados

Datos curso 2013/2014 (No Erasmus): 322 estudiantes incorporados

Datos curso 2014/2015 (No Erasmus): 204 estudiantes incorporados

Datos curso 2015/2016 (No Erasmus): 274 estudiantes incorporados

Datos curso 2016/2017 (No Erasmus): 339 estudiantes incorporados

TOTAL ERASMUS KA103 Y KA107+ NO ERASMUS

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010	122,35 %
Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011	127,99 %
Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012	93,45 %
Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013	141,20 %
Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014	88,24 %
Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015	86,01%
Valor indicador curso 2014/2015 en relación curso 2015/2016	113,46%
Valor indicador curso 2015/2016 en relación curso 2016/2017	117,29%

PC 10.34 Gestión de la movilidad internacional de profesores

I.[PC 10.34]-20 Incremento porcentual de profesores/as de la UJA que realizan estancias de movilidad internacional en IESE en el marco del Programa LLP/ERASMUS

Formulación: $(N^{\circ} \text{ profesores/as UJA en movilidad a IESE Erasmus+ (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ profesores/as UJA en movilidad a IESE Erasmus+ (Curso Anterior)}) * 100$

Observaciones: Variación respecto al curso anterior, en el número de profesores que realizan una estancia de docencia en IESE en el marco del programa LLP/ERASMUS.

El dato que se ha suministrado hasta ahora hace referencia al “número de movilizaciones” no de profesores (es posible que un mismo profesor realice más de una movilidad durante el curso académico acogiéndose a la coordinación de distintos convenios con diferentes Universidades).

Luego el indicador debería reformularse de la siguiente manera:

Incremento porcentual de movilidades realizadas por profesores/as de la UJA que realizan estancias de movilidad internacional en IESE en el marco del Programa Erasmus +

Formulación: $(N^{\circ} \text{ de movilidades realizadas por profesores/as UJA a IESE Erasmus+ (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ de movilidades realizadas por profesores/as UJA a IESE Erasmus+ (Curso Anterior)}) * 100$

Observaciones: Variación respecto al curso anterior, en el número de movilidades de docencia y **formación** realizadas por profesores en IESE en el marco del programa Erasmus

Valor Límite: No procede

Valor Objetivo: No procede

Valor indicador curso 2008/2009 en relación curso 2009/2010:	119,04 %
Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011:	108,00 %
Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012:	55,55 %
Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013:	143,33 %
Valor indicador curso 2012/2013 en relación curso 2013/2014:	130,23 %
Valor indicador curso 2013/2014 en relación curso 2014/2015:	98,21 %
Valor indicador curso 2014/2015 en relación curso 2015/2016:	80 %
Valor indicador curso 2015/2016 en relación curso 2016/2017:	140 %

Datos curso 2008/2009: 42 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2009/2010: 50 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2010/2011: 54 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2011/2012: 30 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2012/2013: 43 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2013/2014: 56 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2014/2015: 55 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2015/2016: 44 movilidades realizadas por profesores

Datos curso 2016/2017: 62 movilidades realizadas por profesores

PC 10.41 Gestión del programa de cooperación interuniversitaria (Agencia Española de Cooperación para el Desarrollo)

I.[PC 10.41]-20 Incremento porcentual del Número de proyectos presentados por el PDI de la UJA a la convocatoria PCI

Formulación: $(N^{\circ} \text{ proyectos presentados por la UJA a la convocatoria PCI (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ proyectos presentados por la UJA a la convocatoria PCI (Curso Anterior)}) * 100$

Observaciones: Variación del número de proyectos presentados por el PDI de la UJA a la convocatoria PCI en relación al número de proyectos presentados a la misma convocatoria el curso anterior.

Valor Límite: No procede

Valor Objetivo: No procede

Valor indicador año 2008 en relación año 2009:	70,37%
Valor indicador año 2009 en relación año 2010:	168,42%
Valor indicador año 2010 en relación año 2011:	68,75 %
Valor indicador año 2011 en relación año 2012:	No procede
Valor indicador año 2012 en relación año 2013:	No procede
Valor indicador año 2013 en relación año 2014:	No procede

Datos convocatoria PCI 2008: 27 proyectos presentados
 Datos convocatoria PCI 2009: 19 proyectos presentados
 Datos convocatoria PCI 2010: 32 proyectos presentados
 Datos convocatoria PCI 2011: 22 proyectos presentados
 Datos convocatoria PCI 2012: No procede. Se anula la convocatoria
 Datos convocatoria PCI 2013: No procede. No existe la convocatoria
 Datos convocatoria PCI 2014: No procede. No existe la convocatoria

I.[PC 10.41]-21 Porcentaje de proyectos aprobados en la UJA en la convocatoria PCI respecto de los proyectos solicitados

Formulación: $(N^{\circ} \text{ proyectos aprobados a la UJA en la convocatoria PCI (Curso Actual)}) / (N^{\circ} \text{ proyectos solicitados por la UJA a la convocatoria PCI (Curso Actual)}) * 100$

Observaciones: Porcentaje de proyectos aprobados por la AECID a la UJA en la convocatoria PCI en relación a las solicitudes presentadas en un curso

Valor Límite: No procede
 Valor Objetivo: No procede

Valor indicador año 2008:	44,44%
Valor indicador año 2009:	47,36%
Valor indicador año 2010:	46,87%
Valor indicador año 2011:	31,81%
Valor indicador año 2012:	No procede
Valor indicador año 2013:	No procede
Valor indicador año 2014:	No procede

Datos convocatoria PCI 2008: 27 proyectos presentados / 12 proyectos aprobados
 Datos convocatoria PCI 2009: 19 proyectos presentados / 9 proyectos aprobados
 Datos convocatoria PCI 2010: 32 proyectos presentados / 15 proyectos aprobados
 Datos convocatoria PCI 2011: 22 proyectos presentados / 7 proyectos aprobados
 Datos convocatoria PCI 2012: No procede. Se anula la convocatoria
 Datos convocatoria PCI 2013: No procede. No existe la convocatoria
 Datos convocatoria PCI 2013: No procede. No existe la convocatoria
 Datos convocatoria PCI 2014: No procede. No existe la convocatoria

I.[PC 10.41]-22 Incremento porcentual del volumen de financiación total aprobada por la AECID respecto al curso anterior

Formulación: $(\text{Volumen de financiación total aprobada por la AECID a la UJA en el marco de la convocatoria PCI (Curso Actual)}) / (\text{Volumen de financiación total aprobada por la AECID a la UJA en el marco de la convocatoria PCI (Curso Anterior)}) * 100$

Observaciones: Variación del volumen de financiación aprobado por la AECID a la UJA en la convocatoria PCI en relación al mismo volumen aprobado a la UJA en este convocatoria en el curso anterior

Valor Límite: No procede
 Valor Objetivo: No procede

Valor indicador año 2008 en relación año 2009:	107,92%
Valor indicador año 2009 en relación año 2010:	94,04%
Valor indicador año 2010 en relación año 2011:	97,88%
Valor indicador año 2011 en relación año 2012:	No procede
Valor indicador año 2012 en relación año 2013:	No procede
Valor indicador año 2013 en relación año 2014:	No procede

Datos convocatoria PCI 2008: 310.815 € concedidos
 Datos convocatoria PCI 2009: 335.460 € concedidos
 Datos convocatoria PCI 2010: 315.494 € concedidos
 Datos convocatoria PCI 2011: 308.815 € concedidos
 Datos convocatoria PCI 2012: No procede. Se anula la convocatoria
 Datos convocatoria PCI 2013: No procede. No existe la convocatoria

Datos convocatoria PCI 2014: No procede. No existe la convocatoria

PC 10.42 Gestión de ayudas a proyectos de cooperación internacional al desarrollo y la educación (Universidad de Jaén)

I.[PC 10.42]-23 Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI/PAS/ estudiantes a la CPC de la UJA

Formulación: Número de proyectos presentados por el PDI/PAS/Estudiantes de la UJA a la CPC (Curso Actual) en relación al número de proyectos presentados Curso Anterior)*100

Observaciones: Variación del número de proyectos presentados a la Convocatoria Propia de Cooperación de la UJA por miembros de la Comunidad Universitarias en relación al mismo número el curso anterior.

Valor Límite: No procede

Valor Objetivo: No procede

Valor indicador curso 2009/2010 en relación curso 2010/2011: 72,97%

Valor indicador curso 2010/2011 en relación curso 2011/2012: 77,77%

Valor indicador curso 2011/2012 en relación curso 2012/2013: 85,71%

Datos convocatoria CPC curso 2009/2010: 37 proyectos presentados

Datos convocatoria CPC curso 2010/2011: 27 proyectos presentados

Datos convocatoria CPC curso 2011/2012: 21 proyectos presentados

Datos convocatoria CPC curso 2012/2013: 18 proyectos presentados