

Código de encuesta	Unidad	2015			2016			2017			2018		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-01-PC01	Servicio de Control Interno	73,08%	3,79		85,07%(**)	3,75	-	90,70%	4,82	-	100,00%	4,87	
EP-02-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	21,05%	4	3,67	100,00%	5	4,67	(****)			(****)		
EP-03-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	14,85%	4,13	4,21	51,72%	4,24	4,34	60,80%	4,07	4,09	36,12%	4,09	4,1
EP-04-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	30,43%	4,29	4,29	55,26%	4,33	4,32	96,97%	4,47	4,46	49,28%	4,55	4,48
EP-05-PC02	Servicio de Contratación y Patrimonio	13,43%	4,67	4,78	(*)								
EP-06-PC03	Unidad de Conserjerías	51,52%	4,35	4,44	54,72%	4,69	4,52	45,50%	4,57	4,37	-	4,69	4,58
EP-07-PC03	Unidad de Conserjerías				(*)								
EP-08-PC03	Servicio de Deportes	10,00%	3,55		5,01%	3,69		Activa-No realizada			20,73%	3,5	
EP-49-PC11PC03	Unidad de Actividades Culturales	42,37%	4,5	4,48	47,06%	4,48	4,45	26,39%	4,53	4,69	47,73%	4,74	4,77
EP-58-PC03	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)		4,66	4,43	11,80%	4,68	4,38	10,10%	4,8	4,64	9,20%	4,71	4,39
EP-09-PC04	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de las Instalaciones (Unidad Técnica)		4,62	4,41	12,50%	4,72	4,65	11,60%	4,67	4,62	9,40%	4,5	4,4
EP-10-PC04	Servicio de Informática	20,00%	4,65	-	16,00%	4,68		14,72%	4,81		15,45%	4,79	
EP-11-PC04	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	35%	4,76		25,82%	4,86		22,93%	4,96		31,11%	4,96	
EP-21-PC04	Servicio de Prevención	76%	4,04	3,92	47,62%	3,9	3,78	34,62%	4,56	4,56	30,56%	4,2	4,2
EP-13-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente				68,29%			Activa-No realizada			38,54%	4,75	
EP-12-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente				SD-Sin informe			Activa-No realizada			39,02%	4,17	
EP-14-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	100%	4,87		90,91%	4,34		Activa-No realizada			86,21%	4,48	
EP-15-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	100,00%	4,83		68,29%	4,49		Activa-No realizada			58,97%	4,46	
EP-16-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente		4,24			4,09		44,83%	4,7		62,64%	4,12	
EP-17-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente		2,75			2,76		85,05%	4,21		14,87%	4,77	
EP-65-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente				29,35%	4,93			4,92			4,95	

Código de encuesta	Unidad	2015			2016			2017			2018		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-64-PC05	Servicio de Personal y Organización Docente	39,27%	3,77	-	51,00%	4,32		46,47%	4,2		45,56%	4,21	
EP-18-PC05	Servicio de Prevención	57,93%	4,17	-	46,25%	4,33	-	37,65%	4,14	-	31,52%	4,32	-
EP-22-PC05	Servicio de Prevención	45,00%	4,46	-	35,81%	4,42	-	40,31%	4,38	-	37,30%	4,21	-
EP-20-PC05	Servicio de Prevención	-	-		SD-Sin informe			No activa			No activa		
EP-19-PC05	Servicio de Prevención	-	-		SD-Sin informe			No activa			No activa		
EP-26-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales	36,25%	4,81	-	83,82%	4,85		56,97%	4,89		39,45%	4,87	-
EP-23-PC06	Biblioteca	21,63%			44,80%	4,25	-	14,18%	4,56		23,67%	4,47	-
EP-24-PC06	Biblioteca	42,70%			46,50%			41,60%	-	-	35,40%	5	
EP-61-PC06	Biblioteca	41,79%	4,85		98,97%	4,97	-	32,67%	-	-	30,58%	4,89	-
EP-27-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales (Unidad de Publicaciones)	61,43%	4,56	4,47	43,28%	4,69	4,76	25,45%	4,5	4,57	32,65%	4,63	4,53
EP-25-PC06	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno (Servicio Jurídico)	(***)											
EP-28-PC06	Servicio de Planificación y Evaluación	-	-		(*)								
EP-59-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales				-	2,3	-	-	1,8	-	-	2,81	-
EP-60-PC06	Servicio de Información y Asuntos Generales				SD-Sin informe			-	4	-	-	3,5	-
EP-29-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	33,33%	4,77		20,43%	4,6	-	21,53%	4,73		SD-Sin informe		
EP-30-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	16,77%	4,89		58,70%	4,893	-	33,60%	4,810		24,00%	4,830	
EP-31-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	37,50%	4,62		SD-Sin informe			32,92%	4,67		48,28%	4,74	
EP-32-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación				100,00%	4,4		SD-Sin informe			SD-Sin informe		
EP-33-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación				50%	4,81	-	55,56%	5		83,33%	4,69	-
EP-34-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	44,25%	4,51		71,19%	4,77	-	77,03%	4,8		57,18%	4,78	-
EP-35-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	(No activa)											
EP-36-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	(No activa)											
EP-37-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación				52,24%	4,23		-	4,24	-	No activa		

Código de encuesta	Unidad	2015			2016			2017			2018		
		Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora	Índice part.	M. Gobal	M. mejora
EP-38-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	8,11%	4,83		65,22%	4,25		SD-Sin informe			43%	4,48	
EP-62-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación				50,00%	4,7		36,99%	4,63		41,54%	4,67	
EP-63-PC07	Servicio de Gestión de la Investigación	7,01%	3,75		SD-Sin informe			No activa			No activa		
EP-39-PC08	Servicio de Informática	21,00%	4,66		17,00%	4,85		18,29%	4,91		18,97%	4,87	
EP-40-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	2,65%	4,88		100%(*)	4,79(*)	-	(*)			(*)		
EP-41-PC08	Centro de Instrumentación Científico-Técnica	11,71%	4,77	-	100%(*)	4,9(*)	-	(*)			(*)		
EP-42-PC08	Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación	34,91%	4,76	-	25,82%	4,76		31,93%	4,85		37,13%	4,85	
EP-45-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante				SD-Sin informe			-	3,92	-	-	3,92	-
EP-44-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante		4,7			4,6			4,23		-	4,2	-
EP-43-PC10	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante		4,33			4,28			4,09		-	4,09	-
EP-48-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	-	-		-	-		Se suprime					
EP-46-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	23,26%	4,50		20,68%	4,51	-	25,81%	4,42	-	27,20%	4,33	-
EP-47-PC11	Unidad Funcional de Apoyo a Órganos de Gobierno	38,10%	4,58		35,44%	4,39	-	41,24%	4,75		59,22%	4,67	-
EP-50-PC11	Unidad de Actividades Culturales	43,09%	4,21	4,21	29,41%	4,43	4,35	24,89%	4,35	4,25	29,25%	4,34	4,27
EP-51-PC11	Unidad de Actividades Culturales	77%	4,83	4,75	56,36%	4,8	4,67	62,75%	4,58	4,55	59,18%	4,57	4,44
EP-52-PC11	Servicio de Deportes		4,26		22,05%	4,41		18,00%	4,33			4,61	
EP-53-PC11	Servicio de Deportes		3,88		37,65%	3,85		44,40%	4,44		14,67%	4,09	
EP-54-PC11	Servicio de Deportes		4,46		23,86%	4,47		11,00%	4,52		40,40%	4,72	
EP-55-PC11	Servicio de Deportes		3,97		6,79%	3,76		16,60%	3,47		7,90%	3,73	
EP-56-PC11	Servicio de Deportes		3,56		32%	4,15		21,24%	3,97			3,97	
EP-57-PC12	Servicio de Archivo General	60%	4,51	4,39	59,38%	4,50	4,48	55,95%	4,53	4,48	73,13%	4,62	4,43

Nota: los resultados pueden presentar discrepancias con la información suministrada por las Unidades ya que los cálculos se han homogeneizado para permitir la obtención de los indicadores globales y el alin (*) Se suprime la encuesta.

(**) Calculo de media con escala de 1 a 4

(***)se transforma en encuesta general