



Siglas	Servicios/Unidades	Siglas	Servicios/Unidades
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto.	UACU	Unidad de Actividades Culturales.
SPOD	Servicio de Personal y Organización Docente.	SINF	Servicio de Informática.
SAE	Servicio de Asuntos Económicos.	UT	Unidad Técnica.
SCI	Servicio de Control Interno.	CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio.	SPR	Servicio de Prevención.
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno.	SIAG	Servicio de Información y Asuntos Generales.
UNAD	Unidad de Negociados de Apoyo a Departamentos, Institutos y Centros de Investigación.	SPE	Servicio de Planificación y Evaluación.
SPOD/UCON	Unidad de Conserjerías.	SGI	Servicio de Gestión de la Investigación.
SDEP	Servicio de Deportes.	SGA	Servicio de Gestión Académica.
BIBL	Biblioteca de la Universidad de Jaén.	SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
UTLA	Unidad de Técnicos de laboratorios Departamentos, Centro e Institutos de Investigación.	SAG	Servicio de Archivo General



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC01	I.[PC 01.1]-01	Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año X+1 a la Gerencia UJA.	Anual	SCPR	11/12/2013	11/12/2014	11/12/2015	13/12/2016	13/12/2017	<= al 16 de diciembre del año X	11/12/2018	Cumplido
PC01	I.[PC 01.1]-02	Fecha de finalización de la carga del presupuesto del año X+1 en la aplicación UXXI-Económico.	Anual	SCPR	19/12/2013	19/12/2014	17/12/2015	21/12/2016	20/12/2017	<= al 1 de enero del año X+1	20/12/2018	Cumplido
PC01	I.[PC 01.21]-03	Porcentaje de modificaciones de crédito realizadas en el plazo de 5 días.	Trimestral	SCPR	99,38	99,27	99,13	99,37%	99,47%	>=95%	97,51%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.21]-04	Número de expedientes de modificación de crédito realizados en el ejercicio	Anual	SCPR	19	18,00	18	16	16	<= a 23 expedientes	16	Cumplido
PC01	I.[PC 01.22]-05	Porcentaje de facturas excedidas del plazo establecido para su elaboración.	Trimestral	SAE	0	0	0	0	0	<= 10%	2,02	Cumplido
PC01	I.[PC 01.231]-07	Período Medio de Pago a proveedores	Mensual	SAE/SCPR						25 días	Abril = 6,86 días Mayo = 9,58 días Junio = 11,12 días Julio = 15,54 días Sept. = 14,69 días Oct. = 15,44 días Nov. = 17,82 días Dic. = 14,02 días	Cumplido
PC01	I.[PC 01.231]-08	Disposición de las dietas, retribuciones y otros gastos para su pago en fecha.	Mensual	SAE/SCPR	97,02	90,44	94,70%	96,60	96,96	>=87%	94,58	Cumplido
PC01	I.[PC 01.232]-09	Porcentaje de facturas pagadas por anticipo de caja fija con posterioridad a los 4 días de su recepción	Trimestral	SAE	0	0	3,21	1,83	5,61	<=6%	2,84	Cumplido
PC01	I.[PC 01.3]-10	Fecha de envío del proyecto de Cuenta Anuales del año X-1 a la Gerencia.	Anual (por ejercicio presupuestario)	SCPR	28/05/2013	23/05/2014	26/05/2015	17/06/2016	05/06/2017	<= al 16 de junio del año X	08/06/2018	Cumplido
PC01	I.[PC 01.3]-11	Número de salvedades, incertidumbres y limitaciones al alcance del informe anual de auditoría imputables al SCPR	Anual (por ejercicio presupuestario)	SCPR	0	0,00	0	0	0	<=1	0	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-12	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: urgentes (hasta 5 días).	Trimestral	SCI	100	100	100	100,00	100%	>=90%	94,33	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-13	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: normales (hasta 10 días).	Trimestral	SCI	99,76	93	92	92,00	89%	>=80%	51	Incumplido
PC01	I.[PC 01.4]-15	Porcentaje de verificación de expedientes con deficiencias de carácter económico subsanadas en plazo.	Trimestral	SCI		100	100	100,00	100%	100%	100	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-16	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria con incidencias.	Según obligación legal (mensual)	SAE	1,25	3,85	0	3,90	2,47%	<=10%	5,56	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-17	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria fuera de plazo.	Según obligación legal (mensual)	SAE	0	3,85	1,27	0	0	<=10%	0	Cumplido
PC01	I.[PC 01.6]-18	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en plazo no superior a 5 días laborales en la UJA.	Semestral	SCPR	93,75	100,00	100,00	100,00	100%	>= al 95%	100%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-01	Tiempo de ciclo (pedidos menores centralizados)	Trimestral	SCPA	95,42	100	100%	100,00	98,69%	>=93%	98,32	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-02	Porcentaje de expedientes tramitados en plazo	Trimestral	UAOG	99,25	99,82	99,65	100,00	99,46%	>=95%	100	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-03	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UAOG	99,81	99,95	99,57	100,00	99,92%	>=95%	100	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-04	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones resueltas en el plazo máximo de 3 días laborables.	Trimestral	UNAD	96,77	98,22	98,95	99,26	99,57%	>=90%	99,41	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-05	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UNAD	99,26	99,71	99,75	99,95	100%	>=90%	99,98	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-06	Porcentaje de liquidaciones cerradas en el plazo máximo de 4 días laborables.	Trimestral	UNAD	95,2	97,96	98,38	98,24	96,97%	>=90%	98,05	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-07	Porcentaje de liquidaciones sin errores.	Trimestral	UNAD	99,26	99,48	99,76	99,92	100%	>=90%	99,95	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-08	Porcentaje de facturas gestionadas en el plazo máximo de 5 días laborables.	Trimestral	UNAD	96,65	99,45	99,69	98,66	96,20%	>=90%	91,14	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-09	Porcentajes de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UACU	99,49	99,65	99,8	100%	99,82	>=95%	99,98%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-10	Tiempo de ciclo (expedientes de contratación).	Semestral	SCPA	95,24	90,7	100%	93,55	100	>=93%	96,36	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-11	Tiempo de ciclo (ciclo de gestión de contratos no armonizados).	Semestral	SCPA	96,43	100	90,32%	100,00	100	>=90%	97,67	Cumplido
PC02	I.[PC 02.21]-13	Número de revisiones efectuadas durante el ejercicio económico de los registros de alta de bienes en inventario, en relación con los justificantes registrados en el Capítulo VI del presupuesto de gastos.	Semestral	SCPA	2	2	2	2,00	2	2	2	Cumplido
PC02	I.[PC 02.22]-14	Tiempo de ciclo (traspaso y traslado de bienes)	Trimestral	SCPA	100	99,26	99,20%	100,00	100	>=93%	99,59	Cumplido
PC02	I.[PC 02.23]-15	Tiempo de ciclo (baja de bienes y derechos).	Trimestral	SCPA	100	98,26	92,46%	100,00	99,19	>=90%	100,00	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-01	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPOD/UCON	1º Semestre: 24 2º Semestre:28	21	10 días	17	21	15 días antes del uso del espacio	21	Incumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-03	Porcentaje de solicitudes para la modificación de asignación planificada realizadas en un plazo no superior a 24 h. laborables.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPOD/UCON	100	100% (503)	100% (435)	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.11]-04	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas para docencia e investigación que son asignadas y confirmadas en un máximo de dos días hábiles.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SDEP	100	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[BIBL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	BIBL	100	100	100%	100,00	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[SPOD]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	SPOD/UCON	100	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-06-[UTLA]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	UTLA	100	100%	100%	100%	99%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-07	Porcentaje de solicitudes de reservas puntuales para docencia e investigación que son resueltas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	Continua	SDEP	100	100%	100%	100,00%	93,33%	>=95 %	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-08	Porcentaje de solicitudes de demanda interna de espacios atendidos dentro de un plazo no superior a 24 horas laborables durante el horario de atención al público.	Semestral	SPOD/UCON	100	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.121]-09	Porcentaje de solicitudes de reservas propias del servicio que son resueltas en un máximo de un día hábil.	Continua	SDEP	100	100%	100%	100,00%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-10	Porcentaje de solicitudes externas atendidas para uso de espacios.	Trimestral	SPOD/UCON	100	100%(75)	100% (83)	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-11	Porcentaje de comunicaciones al interesado de la tramitación de expedientes de solicitudes externas de espacios realizadas en un plazo no superior a 48 h. laborables.	Trimestral	SPOD/UCON	95,24	100%(75)	100% (83)	100%	100%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-12	Número de días que con antelación al inicio del periodo de solicitud de reservas periódicas para particulares está publicado el Procedimiento para su solicitud y concesión.	Anual	SDEP	8	8	8	8	61	>=7	7	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-13	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas de instalaciones deportivas para particulares que son resueltas en un máximo de cuatro días hábiles.	Por convocatoria	SDEP	100	100%	100%	98,91%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-14	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios atendidas en el transcurso del acto.	Semestral	SPOD/UCON		100%(25)	100% (58)	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-15	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios.	Semestral	SDEP	0,13	0,26%	0,17%	0,05%	0%	<=2%	0,60%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[BIBL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	BIBL	100	100	100%	100,00	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[SDEP]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	SDEP	100	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[SPOD]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	SPOD/UCON	100	NO OPERATIVO		100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-16-[UACU]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	UACU	sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin actividad	Sin actividad
PC03	I.[PC 03.2]-16-[UTLA]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	UTLA	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-19	Porcentaje de periodos especiales de apertura y cierre de instalaciones que son publicados con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo de los mismos.	Continua	SDEP	100	100%	100%	100,00%	100%	>= 95 %	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.2]-20	Porcentaje de incidencias menores comunicadas en la gestión del mantenimiento audiovisual del espacio resueltas en un plazo no superior a 2 horas desde su solicitud	Continua	SPOD/UCON		100%(125)	99% (190/188)	100%	100%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[SINF]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Semestral	SINF	100	100	100	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UTLA]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UTLA	99,56	98%	99%	99%	98%	>=90%	99%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UT		100%	98,9%	100%	100%	Recursos internos >=90%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UT		100%	100,0%	100%	97%	Recursos externos 100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-01-[CICT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Semestral	CICT	99,18	99,69	99,8	98,69	99%	>=93%	99,75	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-02	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento normativo, según tipo de recurso.	Continua	UT	100	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-03	Porcentaje que representa el número de avisos a los afectados por las actuaciones programadas, cursados con una antelación mínima de 7 días a la fecha de su ejecución	Semestral	UT	100	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-04	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos que se cumplen en tiempo y forma.	Trimestral	UTLA			76%	88%	88%	>=85%	90%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-05	Porcentaje de equipos que forman parte del Catálogo de mantenimiento preventivo.	Semestral	UTLA	90,42	91%	89%	88%	83%	>=80%	93%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-06	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de web corporativo	Semestral	SINF	99,98	99,9	99,92%	99,52%	99,38%	>=96%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-07	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de correo-e de la UJA	Semestral	SINF		99,89	99,89%	99,97%	99,39%	>=96%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-08	Porcentaje de horas de disponibilidad anual de la plataforma de Universidad Virtual	Semestral	SINF		99,91	99,75%	99,64%	99,01%	>=96%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.11]-09	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio Google APPS Education.	Semestral	SINF		99,91	99,92%	99,97%	100%	>=96%	100%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-13	Importe anual por PC del mantenimiento correctivo en microinformática reportado por los servicios técnicos externos.	Semestral	SINF	1,59	1,66	1,22	1,82 €	1,29 €	<=3	1,48 €	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.1	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Semestral	CICT	49,4	52	45,63	61,04	44,16	>=40%	52,63	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.2	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Semestral	CICT	62,65	65	54,37	74,03	57,14	>=50%	74,56	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.3	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Semestral	CICT	74,7	72	71,84	84,42	67,53	>=70%	89,47	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-14.4	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Semestral	CICT	87,95	87	86,41	89,61	79,22	>=80%	94,74	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UTLA	80	84%	88%	92%	93%	>=45%	88%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UTLA	90	93%	94%	96%	97%	>=65%	96%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UTLA	93	95%	97%	98%	98%	>=80%	99%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-15.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UTLA	98	97%	98%	99%	99%	>=90%	99%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.1	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0 días.	Semestral	SINF	86	82	83%	78,08%	75,82%	>=70%	75,99%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.2	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos:0- 2 días.	Semestral	SINF	93	90	89%	83,48%	81,83%	>=80%	83,28%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-16.3	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0-5 días.	Semestral	SINF	98	97	97%	94,02%	95,56%	>=92%	93,40%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UT	74,36	80,68%	60,30%	71,90%	75,2%	>=75%	70,80%	Incumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UT	88,85	91,12%	77,80%	90,30%	90,6%	>=85%	88,20%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UT	94,48	95,45%	86,90%	94,40%	95,1%	>=90%	93,30%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-17.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UT	97,65	97,65%	91,80%	97,30%	97,3%	>=95%	96,20%	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-19	Tiempo medio de respuesta en actuaciones de incidencias de plataformas de e-admón.	Continua	SIAG			0,8 días	0,30	0,20	<= 1 día	0,4	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-20	Porcentaje de tiempo de resolución de incidencias	Continua	SIAG			98,2	98,50	98,3	>= 90% = < 1 día	98,20%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC04	I.[PC 04.13]-22	Relación entre los porcentajes de actuaciones preventivas y correctivas.	Anual	UT			53%/47%	56%/44%	54,7%/45,3%	Actuaciones preventivas: $\geq 50\%$ Actuaciones correctivas: $\leq 50\%$	56,4/43,6	Cumplido
PC04	I.[PC 04.2]-28	Porcentaje de cumplimientos de las solicitudes de retirada de residuos peligrosos realizadas en el plazo de 2 meses.	Semestral	SPR	83,33	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-01	Tiempo de ejecución para la elaboración del plan docente anual	Anual. Con revisión de modificaciones.	SPOD	66	76	40	69	51	≤ 80 días	57	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-02	Porcentaje de reclamaciones por incidencias al Plan de Ordenación Docente solucionadas en el plazo máximo de tres días laborables.	Semestral	SPOD	98,78	100	100%	100,00%	100	$\geq 95\%$	100	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-03	Porcentaje de certificados del Plan de Ordenación Docente elaborados en el plazo máximo de 10 días laborales desde su solicitud.	Semestral	SPOD	98,28	100	99,40%	100,00%	100	$\geq 95\%$	100	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-04	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de acceso a la función pública.	Por convocatoria	SPOD	0	0	0%	0,00	0	$\leq 3\%$	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-05	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de promoción interna.	Por convocatoria	SPOD	0	0	0%	0,00	0	$\leq 3\%$	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.13]-06	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos de provisión de puestos de trabajo.	Por convocatoria	SPOD	0	0	0%	0,00	0	$\leq 3\%$	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-07	Porcentaje de alteraciones incorrectas de nómina.	Mensual	SPOD	0	0,07	0,02	0,00	0	$\leq 2\%$	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-08	Porcentaje de alteraciones de nómina realizadas antes de cierre de nómina el día 10 de cada mes y no abonadas en esa mensualidad.	Mensual	SPOD	0	0,07	0,00	0,00	0	$\leq 2\%$	0	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-09	Porcentaje expedición de la órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	Mensual	SPOD	91,67	83,33	75%	33%	42%	>=75% hasta el día 25 de cada mes	66%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.21]-10	Porcentaje de cotizaciones realizadas incorrectamente con un origen en una actuación del SPOD.	Mensual	SPOD	0,12	1,58	0%	0,00	0	<=3%	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-11	Porcentaje de variaciones de datos (altas, bajas y modificaciones) de seguridad social erróneos	Mensual	SPOD	1,77	0,39	0,42	0.74	0,23	<=3%	0,16	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-12	Porcentaje de cotizaciones tramitadas en las mensualidades que corresponde su liquidación.	Mensual	SPOD	99,9	98,42	100%	100,00	100	>=95%	100	Cumplido
PC05	I.[PC 05.22]-15	Porcentaje de cursos de formación con listados de admitidos publicados con al menos 5 días de antelación al comienzo del curso.	Semestral	SPOD	98,11	97'62	97.05%	90,00	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.23]-16	Porcentaje de certificaciones elaboradas en el plazo máximo de dos días laborables.	Semestral	SPOD	99,53	100	99.74%	99,78	96%	>=95%	98,29%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.23]-17	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen.	Semestral	SPOD	99,57	100	100%	81,94	96%	>=95%	91,13%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.241]-18	Número de daños a la salud relacionados con riesgos no evaluados	Continua	SPR	0	0	0	1	0	0	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.241]-19	Porcentaje evaluaciones de riesgo revisadas en relación a las revisiones planificadas.	Semestral	SPR	60	100%	100%	93,30%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.242]-20	Porcentaje de planes de emergencia realizados en relación a los planes de emergencia planificados	Semestral	SPR	100	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin actividad	100%	Sin Actividad	Sin actividad
PC05	I.[PC 05.242]-21	Porcentaje de simulacros realizados en relación a los simulacros planificados	Semestral	SPR	58,33	66,67%	100,00%	100%	Sin actividad	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC05	I.[PC 05 242]-22	Porcentaje de las acciones formativas ejecutadas respecto al total de acciones formativas planificadas y aprobadas por las respectivas comisiones de la Universidad de Jaén.	Semestral	SPR	88,89	100,00%	100,00%	90,90%	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.243]-23	Porcentaje de accidentes que no son por deficiencias en la gestión de los equipos de protección individual.	Continuada	SPR	100	100,00%	100,00%	100%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05 243]-24	Porcentaje de peticiones de Equipos de Protección Individual realizadas en plazo	Semestral	SPR	96,28	92,57%	96,89%	90%	96,07%	>=90%	92,97%	Cumplido
PC05	I.[PC 05 244]-26	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados con protocolo establecido.	Semestral	SPR	100	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.245]-28	Porcentaje de accidentes investigados	Semestral	SPR	100	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.12]-02	Porcentaje de respuesta a consultas telemáticas tramitadas en un plazo inferior o igual a 3 días laborales.	Trimestral	UAOG	98,9	98,7	99,18	97,86	97,05	>=90%	99,51	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-07	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	Mensual	BIBL	7,3	7,8	7,5	7,30	6,92	>=6	5,8	Incumplido
PC06	I.[PC 06.21]-08	Número descargas de recursos electrónicos por usuario potencial	Anual	BIBL	30,4	30,4	33,9	38,30	39,0	>=25	37,3	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-09	Número de consultas a recursos electrónicos por usuario potencial	Anual	BIBL	32,8	32,8	36,8	32,50	35,4	>=25	40,5	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-10	Número de consultas a herramientas de búsqueda y recuperación de la BUJA por usuario potencial	Semestral	BIBL	40,6	39	43	36,40	41,95	>=30	40,8	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-11	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	Semestral	BIBL	90	88,00%	91,00%	85,00	88%	>=85%	87%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-12	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	Semestral	BIBL	93	94,00%	95,00%	94,00	92%	>=85%	93%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-13	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	Semestral	BIBL	98	97,00%	99,00%	99	100%	>=90%	99%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-14	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	Semestral	BIBL	100	100,00%	100,00%	100	100%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-15	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas	Semestral	BIBL	100	100,00%	100,00%	100,00	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.212]-16	Porcentaje de monografías en papel recibidas por compra catalogadas en un máximo de 6 días	Semestral	BIBL		69,70%	80,20%	73,50	82,5%	>=65%	82,2	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-18	Número de consultas al catálogo por usuario potencial	Semestral	BIBL	37,6	35,6	28,4	19,10	29,3	>= 15	29,2	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-19	Número de consultas a Serial Solution por usuario potencial	Semestral	BIBL	2,8	3,3	3,8	4,40	4,9	>= 2	3,4	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-20	Número de consultas a metabuscador BUJA por usuario potencial	Semestral	BIBL	0,16	0,06	10,83	12,84	7,8	≥ 6	8,1	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-21	Número de consultas a bases de datos por usuario potencial	Anual	BIBL	29,2	29,2	31,4	27,60	29,8	>=15	33,7	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-22	Número artículos descargados de publicaciones periódicas electrónicas por usuario potencial	Anual	BIBL	11,9	11,9	12,2	14,10	17,0	>=8	18	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-23	Número descargas de monografías electrónicas por usuario potencial	Anual	BIBL	18,6	18,6	21,7	24,20	22,0	>=15	19,4	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-24	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	Semestral	BIBL	7,3	7,8	7,5	7,30	6,9	>=6	6,9	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-25	Porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	Semestral	BIBL	93	96,00%	98,00%	99	96%	>=85%	97%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-26	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	Semestral	BIBL	100	100,00%	100,00%	100	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-27	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	Semestral	BIBL	100	99,00%	99,00%	100,00	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-28	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 01. Estudiantes de grado).	Semestral	BIBL	9,6	9,20%	15,60%	16,60	13,5%	>=10%	14,00%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-29	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 03.PDI).	Semestral	BIBL	145,6	5,70%	11,50%	39,30	23,7%	>=8%	2,10%	Incumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-30	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 02. estudiantes de postgrado)	Semestral	BIBL			no procede	11,50	8,7%	≥ 10%	7,20%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.23]-31	Número de páginas visitadas de la web de producción científica por PDI	Semestral	BIBL	8,6	14,4	20,5	26,20	18,30	≥15	27,5	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-32	Número de consultas recibidas relativas a producción científica por PDI	Semestral	BIBL	0,04	0,05	0,05	0,05	0,30	≥0,04	0,68	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-33	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA	Semestral	BIBL	54.644	94112					2622	
PC06	I.[PC 06.23]-34	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	Semestral	BIBL	100	100%	100%	100	98%	100%	96%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.23]-35	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	Semestral	BIBL	100	100%	100%	91		100%	91%	Incumplido
									Se ha modificado el procedimiento de incorporación de tesis a RUJA, formalizada en IT.[PC06.23]-01 v. 01 - 2018-01-16 – repositorio aprobada en Junta Técnica de 16-01-2018. Debido a esta modificación, el compromiso debe replantearse de otra manera			
PC06	I.[PC 06.24]-37	Porcentaje de obras publicadas dentro de los plazos establecidos para la edición sobre el total de obras editadas anualmente.	Trimestral	SIAG	98,43	96,97	98,36	99,46%	93,88%	≥90%	91,2	
PC06	I.[PC 06.24]-38	Porcentaje de obras de intercambio.	Anual (marzo)	SIAG	85,04	84,85	88,33	94,59%	92,86%	≥50%	92,8	
PC06	I.[PC 06.24]-39	Porcentaje de obras distribuidas en plazo	Trimestral	SIAG	100	98,99	100	100%	95,92%	≥85%	97,6	
PC06	I.[PC 06.24]-40	Porcentaje de obras revisadas y corregidas.	Semestral	SIAG	93,1	100	94,12	95,00%	93,10%	≥90%	97,73	
PC06	I.[PC 06.25]-41.1	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 5 días hábiles.	Semestral	UT	59,57	70%	70%	64%	93%	≥80%	67%	Incumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC06	I.[PC 06.25]-41.2	Porcentaje de estudios técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 30 días hábiles.	Semestral	UT			71%	100%	100%	>=80%	63%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.26]-42	Porcentaje de informes de asesoramiento jurídico remitidos en plazo	Trimestral	UAOG	100	100	100	100	96,99	>=92%	97,28	Cumplido
PC06	I.[PC 06.28]-45	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	Semestral	SPE	100	100	100	100	100%	100%	50%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.29]-47	Grado de cumplimiento del plazo establecido por el demandante de la solicitud periódica.	Semestral	SPE			84,06%	95,24%	86,76%	96%	92,31%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.29]-48	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo establecido por el demandante.	Semestral	SPE			2	1	1	2 días	1 día	Cumplido
PC06	I.[PC 06.29]-49	Grado de cumplimiento del plazo comunicado por el responsable de suministro de datos al demandante de la solicitud a demanda.	Semestral	SPE			86,96%	67,67%	75%	90%	84%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.29]-50	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo comunicado al demandante.	Semestral	SPE			1	2	3	2 días	1 día	Cumplido
PC06	I.[PC 06.29]-51	Porcentaje de incidencias surgidas durante el proceso interno de suministro de datos sobre el total de solicitudes de datos.	Semestral	SPE			2,50%	8,64%	9,64%	5%	6,52%	Incumplido
PC07	I.[PC 07.111]-01	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	91,11	96	96,77%	93,10%	97%	>= 85 %	84,38%	Incumplido
PC07	I.[PC 07.112]-05	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Continua	SGI	94,59	96,03	92,14%	97,71%	97,94%	>=90%	95,60%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-06	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	Continua	SGI	90,54	89,89	83,91%	76,92%	96,10%	>=80%	91,93%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-08	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido	Continua	UNAD	92,96	97,85	96,07	99,21	97,45	>=90%	97,66	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
		sobre el total de cuentas justificativas rendidas.										
PC07	I.[PC 07.121]-09	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	100	90	100%	38%	100%	>=85 %	86%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-10	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Anual	SGI	100	100	100%	100%	93,38%	>=90%	99,42%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-11	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	Continua	SGI	100	100	98,78%	100%	87,31%	>=80%	100%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.122]-15	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	100	100	100%	100%	100%	>=85 %	100%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.123]-19	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	Continua	SGI	98,88	93	94%	93%	39,74%	>=90 %	62,63%	Incumplido
PC07	I.[PC 07.21]-22	Media de tiempo de respuesta a las empresas respecto a una demanda solicitada en el transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles.	Semestral	SGI	5,66	5,24	7	6,7	10,44	<=15 días	8	Cumplido
PC07	I.[PC 07.21]-23	Porcentaje de demandas transmitidas a los grupos en el transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles	Semestral	SGI	100	100	100%	100	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-25	Porcentaje de solicitudes de autorización de compatibilidad resueltas en el plazo máximo de 15 días previsto en la carta de servicios.	Semestral	SGI	100	98,9	98,06%	98,44%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-26	Plazo medio mensual de resolución de las solicitudes de autorización de compatibilidad.	Semestral	SGI	5,5	6,87	6,94	4,75	3,45	<= 10 días	2,82	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-27	Porcentaje de borradores de contrato/convenio elaborados y facilitados al interesado en el plazo máximo de 20 días previsto en la carta de servicios	Semestral	SGI	100	99,4	100%	100%	100%	>= 95%	98,11%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-28	Plazo medio mensual de elaboración/revisión de los contratos por los que se regulan la prestación de los servicios reclamados.	Semestral	SGI	5,07	5,96	7,06	5,89	5	<= 10 días	6,77	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-29	Porcentaje anual de contratos redactados en los que se hayan producido incidencias o reclamaciones por errores u omisiones en su clausulado (cualquiera que sea su naturaleza)	Semestral	SGI	0,88	2,28	2,24%	2,33%	0,80%	<= 3%	0,94%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-30	Porcentaje de facturas emitidas en el plazo máximo de 8 días previsto en la carta de servicios.	Semestral	SGI	98,68	98,82	99,47%	100%	96,53%	>= 95%	97,74%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-31	Plazo medio mensual de emisión de las facturas vinculadas a los contratos y convenios suscritos.	Semestral	SGI	0,84	1,08	0,95	1,16	2,14	<=3 días	2.10	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-32	Porcentaje de facturas emitidas en las que se hayan producido incidencias o reclamaciones, cualquiera que sea su naturaleza, por errores en su contenido	Semestral	SGI	2,34	0,58	1,86%	0,37%	0,00%	<= 4%	2,26%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-37	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se disponen de los informes técnicos sobre la protección del resultado.	Semestral	SGI	100	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-38	Porcentaje de solicitudes de protección presentadas ante los organismos correspondientes antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde que se dispone de la memoria redactada y está disponible toda la información sobre inventores o autores y cotitulares.	Semestral	SGI	100	100	100%	100%	100%	>=80%	89%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-39	Porcentaje de comunicaciones a inventores o autores y cotitulares sobre la solicitud ante el organismo correspondiente antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de registro	Semestral	SGI	100	100	100%	100%	89%	>=80%	89%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.24]-41	Porcentaje de documentación de propuesta de empresa a partir de la actividad de investigación elaborada antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la firma del preacuerdo / acuerdo de transferencia de condiciones de transferencia y relaciones entre la empresa y la UJA.	Semestral	SGI	sin actividad	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC07	I.[PC 07.24]-43	Porcentaje de informes sobre Aportación de la UJA elaborados antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación de la propuesta de creación por parte de los promotores.	Semestral	SGI	sin actividad	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.1]-01	Objetivos terminados en el año natural.	Cuatrimestral	SINF	95	72	81%	60%	28%	80%	80%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.1]-02	Comunicados de nuevos servicios o mejoras de los ya existentes	Anual	SINF	10	18	15	15	9	NP	10	
PC08	I.[PC 08.2]-06.1	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UTLA	62	92%	93%	74%	85%	>=45%	84%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.2	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UTLA	71	98%	96%	95%	94%	>=65%	96%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.3	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UTLA	74	98%	99%	98%	98%	>=75%	98%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.4	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UTLA	76	98%	99%	98%	100%	>=80%	100%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes	Semestral	UTLA	80,3	98%	98%	99%	98%	>=95%	99%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-11	Porcentaje de solicitudes a demanda finalizadas en 5 días hábiles.	Semestral	CICT	89,06	95,59	96,63	96,14	96,87	>= 80%	95,26	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-12	Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.	Semestral	CICT	97,09	95,17	97,69	99,09	97,93	>=80%	97,49	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-13	Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.	Semestral	CICT	0,51	0	0,1	0,20	0,0014	<=3%	0,07	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.1	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 2 o menos hábiles.	Semestral	CICT	87,35	91,22	90,34	92,13	95,74	>= 80%	91,59	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.2	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 5 o menos hábiles.	Semestral	CICT	97,59	97,97	97,93	96,85	99,57	>=90%	99,07	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.1	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: en 0 días.	Semestral	SINF	50	38	44%	46,76%	43,94%	>=35%	46,06%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.2	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-2 días hábiles.	Semestral	SINF	66	59	64%	63,15%	61,07%	>=60%	62,14%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.3	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-5 días hábiles.	Semestral	SINF	89	88	87%	79,48%	87,70%	>=80%	82,58%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.1]-01	Eficacia del formulario de matrícula en las PAAU > 25 años	Anual	SGA						3%	No medido a fecha de auditoría	
PC09	I.[PC 09.1]-02	Eficacia del formulario de matrícula en las PAAU > 40 años	Anual	SGA						3%	No medido a fecha de auditoría	
PC09	I.[PC 09.1]-03	Eficacia del formulario de matrícula en las PAAU > 25 años	Anual	SGA						3%	No medido a fecha de auditoría	
PC09	I.[PC 09.1]-04	% Usuarios sin acceso a automatrícula de la PEVAU.	Anual	SGA						3%	No medido a fecha de auditoría	
PC09	I.[PC 09.2]-01	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado	por convocatoria	SGA						PENDIENTE DE DETERMINAR	Medición por convocatoria: Primavera: 28%. Verano: 46%. Otoño: 92% (se empezó a medir en la convocatoria de primavera)	
PC09	I.[PC 09.3]-01	Porcentaje de solicitudes de devolución de tasas y precios públicos tramitadas en un plazo no superior a 20 días desde su solicitud	Mensual	SGA	100	93,5	100%	100%	100%	>= 100%	100%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.3]-03	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet.	Anual	SGA	80,88	82,07 (G) 65,07(M) 88,51(PSC)	90,58%	90'96%	91%	>=92%	85,53%	Incumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC09	I.[PC 09.3]-04	Porcentaje de matrículas anuladas de alumnos de nuevo ingreso durante el plazo de adjudicación DUA, con impagos vencidos dentro de los cinco días hábiles siguientes al vencimiento de sus recibos.	Anual	SGA						100%	0,00%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.3]-05	Incidencias que se producen en los plazos de matrícula	Anual	SGA						5%	21.97%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.3]-06	Uso de UXXI para la gestión de la formación permanente	Anual	SGA						100% 60% (para 2018)	Valor anual: 38% (en la medición no se han excluido los cursos autorizados pero no impartidos, por lo que el valor real es superior; afinaremos el método de medición SGE)	Incumplido
PC09	I.[PC 09.4]-02	Porcentaje de emisión de resoluciones de reconocimiento, enviadas a los solicitantes en el plazo máximo de 2 meses desde el fin del plazo de solicitud	Anual	SGA	88,91	95,75 (J) 100 (L)				>=90%	100,00%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.4]-06	Eficacia de la información disponible para el depósito de la tesis	Anual	SGA						3%	6% (el objetivo y el límite se estimaron, ya que es la primera vez que se mide el indicador, no obstante mejoraremos la información a los doctorandos y mantendremos los valores del indicador)	incumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-01	Porcentaje de certificaciones académicas personales elaboradas/tramitadas para firma en el plazo máximo de 6 días laborables, desde su solicitud.	Mensual	SGA	99,41	100% EPSL 99,49 Jaén	100% EPSL 98,69 Jaén	100% EPSL 99,27 Jaén	99,45 % Jaén	>=90%	100,00%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-03	Títulos Grado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación los interesados	Anual	SGA	406,32	378	324	179	111	<=150 días	98	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-04	Títulos de Postgrado-Máster: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	Anual	SGA	148,37	398	324	251	181	<=150 días	99	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-05	Títulos de Postgrado-Doctor/a: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	Anual	SGA						<=150 días	81	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-07	UNAD-Porcentaje de títulos no oficiales gestionados con incidencias (Tasa de fracaso)	Semestral	UNAD	0	1,87	0,22	0,00	0,76	<=10%	2,54%/ 0,97%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.08]-01	Porcentaje de incidencias resueltas por la empresa OCU en relación UXXI-AC	15 de diciembre de cada año	SGA						>= 98%	96,66%	incumplido
PC09	I.[PC 09.08]-02	Porcentaje de carnés de estudiante expedidos sobre el número de remesados.	1 de junio de cada año	SGA						>= 98%	98,60%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.08]-03	Porcentaje de incidencias en el carné de estudiante sobre el número de alumnos remesados	1 de junio de cada año	SGA						<=3%	1,40%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.09]-01	Número de informes de Análisis recibidos	Anual	SGA						2	0	incumplido
PC10	I.[PC 10.21]-06	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0	0	0,025	0%	0	<= 1,5%	0	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC10	I.[PC 10.22]-03	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 100 días naturales.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100	100	100	100%	100	>= 90%	100	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-04	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 6 meses desde la publicación de la Convocatoria	Anual	SAAE	100	100,00%	100,00%	100 %	89,65%	100%	100	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-05	Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales.	Anual	SAAE	83,81	91,66%	96,08%	90.09 %	82.43%	>=75%	87,78	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-06	Porcentaje de calificaciones de los estudiantes que realizan movilidad durante el curso académico de referencia, tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales, desde la recepción por parte de las por las IESE extranjeras, hasta su efectiva remisión al Servicio de Gestión Académica a efectos del oportuno reconocimiento académico de las materias cursadas en destino.	Anual, cálculo fin de año natural.	SAAE			98,36%	96.15 %	100%	>=85%	91,7	Cumplido
PC10	I.[PC 10.42]-02	Porcentaje de consultas realizadas o remitidas al órgano correspondiente en caso de ser necesario, por solicitantes de proyectos de la Convocatoria Propia de Cooperación contestadas en el plazo máximo de 5 días naturales.	Anual	SAAE			60,00%	90,90%	69,23%	>=85%	100	Cumplido
PC10	I.[PC 10.51]-05	Porcentaje de currículos enviados a las organizaciones oferentes de prácticas en un plazo no superior a 4 días laborables a partir del día siguiente a la recepción de la oferta	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100	100	100%	96,26%	98,77%	100%	100	Cumplido
PC11	I.[PC 11.11]-01	Porcentaje de convocatorias de reuniones o eventos enviados por medios telemáticos.	Trimestral	UAOG	98,99	99,39	98,94	96,55	96,79	>=90 %	97,24	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC11	I.[PC 11.11]-02	Porcentaje de convocatoria de reuniones o eventos sin errores.	Trimestral	UAOG	98,48	100	99,47	99,01	98,8	>= 95%	98,97	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-04	Porcentaje de la oferta de actividades culturales ejecutada respecto al total de actividades aprobadas en planificación por la Universidad de Jaén.	Semestral	UACU	100	100	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-06	Porcentaje de informes, diplomas, certificaciones de actividades elaborados en el plazo máximo de 15 días laborables desde su solicitud.	Trimestral	UACU	100	100	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-07	Porcentaje de comunicaciones al usuario sobre la tramitación de las solicitudes de inscripciones/matriculas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	Semestral	UACU	97,44	100	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-08	Porcentaje de ocupación de la actividad o bloque de actividades físicas dirigidas.	Por convocatoria	SDEP	98,23	95,26%	94,74%	84,59%	84,18%	>= 85 %	86,25%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la plataforma virtual de reservas que son habilitadas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	Continua	SDEP	98,99	100,00%	100,00%	100,00%	99%	>= 95 %	99,48%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-12	Porcentaje de Convocatorias de Actividades por periodos en las que el número de días de antelación con que está publicada dicha convocatoria es de un mínimo de siete con respecto a la fecha de inicio de sus plazos de inscripción.	Por convocatoria	SDEP	75	66,67%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-15	Porcentaje de competiciones propias cuya normativa específica de competición está publicada con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del periodo de inscripción de la misma.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-16	Porcentaje de competiciones propias en las que está disponible, para el usuario inscrito, el Calendario de Competición con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de inicio de las mismas.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-17	Porcentaje de solicitudes web relacionadas con competiciones propias tramitadas y comunicadas en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	Continua	SDEP	100	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100,00%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-19	Porcentaje de participaciones en CEU en las que con un mínimo de 7 días de antelación están todos los Factores de Gestión de la Expedición tramitados y confirmados.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-20	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	Continua	SDEP	90,53	95,79%	91,10%	79,64%	78,50%	>=90%	88,64%	Incumplido
PC11	I.[PC 11.13]-21	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	Continua	SDEP	97,06	100,00%	100,00%	100,00%	97,14%	>= 95 %	93,33%	Incumplido
PC11	I.[PC 11.21]-22	Media diaria de comunicados de prensa redactados.	Trimestral	UAOG	2,37	2	2	2,00	2	>=2 por día laborable	2	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-23	Promedio de actualizaciones del diario digital.	Trimestral	UAOG	3,02	3	2	2,00	2	>=2 por día laborable	3	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-24	Porcentaje de convocatorias a los medios de comunicación realizadas correctamente.	Trimestral	UAOG	100	100	100	100,00	99,57	>=85%	100	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-25	Porcentaje de solicitudes de información requeridas por los medios de comunicación atendidas en plazo.	Trimestral	UAOG	99,91	100	99,61	99,01	99,68	>=90%	99,83	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-01	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	Continua	SIAG	99,98	100	100	100%	100%	100%	99,90%	incumplido
PC12	I.[PC 12.1]-02	Porcentaje de registros de entrada/salida con incidencias.	Mensual	SIAG	0,01	0	0	0,019%	0,02%	<=0,02%	0,01%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-04	Porcentaje de documentación registrada de entrada para otras administraciones o entidades enviadas en el plazo de 24 horas.	Continua	SIAG	100	100	100	100%	100%	100%	100,00%	Cumplido



Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-05	Porcentaje de certificados de registros emitidos en el plazo de 48 horas.	Continua	SIAG	100	100	100	100%	94,94%	100%	100,00%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-07	Porcentaje de reuniones técnicas mantenidas con los Servicios y Unidades Administrativas con respecto a la planificación anual.	Semestral	SAG	100	100	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-10	Porcentaje de transferencias de documentación al Archivo General con ausencia de incidencias.	Trimestral	SAG	100	100	100	100%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-11	Porcentaje de estudios de valoración realizados con respecto a la planificación establecida.	Semestral	SAG	100	100	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-13	Porcentaje de unidades de instalación revisadas.	Trimestral	SAG		100	100	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-14	Porcentaje de transferencias puestas a disposición de la unidad remitente para su consulta en archivo en un plazo máximo de 10 días desde su fecha de recepción.	Semestral	SAG		100	100	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.22]-17	Porcentaje de mediciones termohigrométricas realizadas en los días laborables del año natural.	Continua	SAG	100	100	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-19	Porcentaje de consultas atendidas en el plazo de un día desde su aceptación por el servicio.	Trimestral	SAG	99,75	100	100	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-20	Porcentaje de respuestas a peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural, atendidas en el plazo de dos días desde su aceptación por el servicio.	Trimestral	SAG	100	100	100	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-21	Porcentaje de incidencias sobre el estado de las peticiones comunicadas al usuario en el plazo de un día desde su detección.	Trimestral	SAG	100	100	100	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido