



INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS CLAVES DEL SIGC-SUA

PC 08.4 GESTIÓN DE LA PRESTACIÓN DE APOYO A LA DOCENCIA E INVESTIGACIÓN EN CONDICIONES CONTROLADAS Y/O CON REQUERIMIENTOS TÉCNICOS ESPECÍFICOS

PC 08.4.1 ESTABULACIÓN DE ANIMALES DE EXPERIMENTACIÓN

CENTRO DE PRODUCCIÓN Y EXPERIMENTACIÓN ANIMAL (CPEA) DE LOS SERVICIOS CENTRALES DE APOYO A LA INVESTIGACIÓN (SCAI)

REVISIÓN ANUAL DEL SISTEMA. PROCESOS ESTRATÉGICOS PE.01. PLANIFICACIÓN Y MEJORA CONTINUA Y
PE.02. RETROALIMENTACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

Control de documentación.

Elaborado por: Equipo de procesos/Unidades	Aprobado por: Gerencia
Nombre: Cargo: Jefe de Servicio/Unidad	Nombre: Nicolás Ruiz Reyes Cargo: Gerente
Fecha:	Fecha:

**ESTRUCTURA DEL INFORME DE SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS. CICLO DE GESTIÓN 2018.**

1. Resultados del cuadro de mando de los indicadores de procesos.
2. Resultados del seguimiento de la encuesta general de usuarios.
3. Resultados del seguimiento de las encuestas post-servicios.
4. Resultados del seguimiento de quejas/sugerencias/felicitaciones.
5. Identificación, control y tratamiento de No Conformidades. Internas.
6. Identificación, control y tratamiento de No Conformidades. Auditorías.
7. Resultados del seguimiento de la encuesta de personas.
8. Análisis ejecutivo de los resultados.
9. Identificación y análisis de las mejoras incorporadas en los procesos 2018.
10. Relación de equipos internos para la calidad 2018.
11. Propuestas de acciones de mejora de los procesos 2019.
12. Propuestas de nuevos objetivos de calidad del SIGC-SUA y mejora de la gestión del SIGC-SUA 2019.
13. Propuestas de revisión y mejora de la documentación de procesos 2019.
14. Valoración o consideraciones finales.

1. RESULTADOS DEL CUADRO DE MANDO DE LOS INDICADORES DE PROCESO.

Proceso	Código-2018	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio /Unidad	Resultado 2013	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Valor Objetivo 2018	Resultado 2018	Cumplido
PC08	I.[PC 08.4]-17	Total uso valorado económicamente de recursos CPEA.	Semestral	CICT				11.313,64	12.769,12 €	NP	20.101,03	
PC08	I.[PC 08.4]-18	Total número de “proyectos” que han utilizado las instalaciones del CPEA.	Semestral	CICT				15	13	NP	17	
PC08	I.[PC 08.41]-19	Número medio de animales atendidos en el CPEA.	Semestral	CICT					307 ratones 54 ratas 272 xenopus	NP	496 ratones 80 ratas 289 xenopus	
PC08	I.[PC 08.41]-20	Número medio de unidades de confinamiento mantenidas en el CPEA.	Semestral	CICT					129 jaula ratón 48 jaula rata 13 peceras xenopus	NP	195 jaula ratón 61 jaula rata 14 peceras xenopus	
PC08	I.[PC 08.41].21	Número de remesas de animales con entradas al CPEA.	Semestral	CICT					11	NP	22	
PC08	I.[PC 08.41].22	Número de animales dados de alta en CPEA.	Semestral	CICT					1374 producción interna 369 origen externo	NP	1713 producción interna 644 origen externo	



2. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO DE LA ENCUESTA GENERAL DE USUARIOS.

Código encuesta	Unidad	Indicador Participación (%)					Valor global					Valor mejora				
		2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018	2014	2015	2016	2017	2018
EG-25-PC08	Centro de Producción y Experimentación animal			40,91	35,29	75			4,33	4,6	3,63			4,38	4,67	4

Pulse sobre el código para acceder al informe detallado

3. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO DE ENCUESTAS POST-SERVICIOS.

4. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO DE QUEJAS/SUGERENCIAS/FELICITACIONES.

Unidad	Proceso SIGC-SUA	Nº Quejas	% Quejas/ Respuestas	Media número días (quejas)	Nº Sugerencias	% Sugerencias/ Respuestas	Media número días (sugerencias)	Nº Felicidades
CPEA	PC08	-	-	-	-	-	-	1

5. IDENTIFICACIÓN, CONTROL Y TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES. INTERNAS.

No procede

6. IDENTIFICACIÓN, CONTROL Y TRATAMIENTO DE NO CONFORMIDADES. AUDITORÍAS.

No procede

7. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO DE ENCUESTA DE PERSONAS.

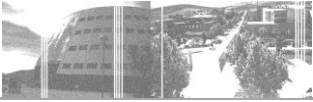
Informe resultados Encuesta clima laboral:

[INF-2017-CL-CPEA](#)

Pulse sobre el código para acceder al informe detallado

8. ANÁLISIS EJECUTIVO DE LOS RESULTADOS.

A. Indicadores 2018/tendencias.:



AnalisisIndicadores.
docx

B. Encuestas, quejas y sugerencias y felicitaciones 2018/tendencias.:

Quejas y sugerencias:

De acuerdo con la información suministrada por el Servicio de Información y Asuntos Generales, en 2017 no tienen constancia de ninguna Queja o Sugerencia dirigida al CPEA.

Hemos recibido 1 felicitación por el proceso de prestación de servicios realizado por el CPEA, recibida en la reunión anual de usuarios de un grupo de investigación con presencia muy continuada en nuestras instalaciones.

Encuestas:



InformeEncuestaCP
EA_2018.docx

Otras fuentes de información:

Reuniones periódicas con usuarios, disponible en la web la Memoria de seguimiento de las reuniones con usuarios del año 2019, [Reuniones con usuarios UJA](#), donde se incluye el seguimiento de las sugerencias propuestas en las reuniones de 2018.

B.1 Sistemas de difusión de los resultados de satisfacción de las encuestas generales y post-servicio implantadas por la Unidad.

Igual que el ciclo anterior.

B.2. Sistema de objetivos determinado por la Unidad, de acuerdo con la propuesta objetivos para el seguimiento de resultados de satisfacción de los Usuarios del SIGC-SUA.

En el ciclo 2019 podemos prever sostener el porcentaje de satisfacción global por encima del 70%.

En cuanto a la valoración de la mejora percibida, se prevé sostener los resultados de satisfacción al menos por encima del 70%.



C. Valoración integrada de los resultados y las mejoras del proceso 2018: (Referido al avance en la mejora de la gestión de este ciclo y sus impactos en los resultados que se obtienen).

Valoración integrada de los resultados y las mejoras del proceso 2018



CPEA_globalMejora
_2018.docx



9. IDENTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE LAS MEJORAS INCORPORADAS EN LOS PROCESOS 2018.

Código:	126-2018	Naturaleza de la mejora:	documentación del proceso
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Analizar las posibles causas que pueden ocasionar inexactitud o falta de capacidad de reacción en la ejecución de tareas, y formular cambios en el proceso para corregirlas		
Causa:	Acción de gestión de riesgos y oportunidades		
Objetivo:	Ejecutar las tareas de estabulación y apoyo con exactitud y capacidad de reacción		
Recursos:	CPEA		
Responsable:	CPEA		
Previsión de resultados:	Mecanismo para la evaluación: Documentación disponible en el servidor para ser consultada, accesible para todo el personal Impacto en los resultados: Cambios en el proceso definidos en el análisis de causas		
Prioridad:	Media		
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018		
Desarrollo temporal:	Inicio:	Julio 2018	Finalización: dic-18
Descripción de resultados obtenidos:	Activación de protocolos de trabajo en Anibio, que son una secuencia de actividades programadas, que nos permite organizar y controlar mejor nuestro trabajo así como facilitar al usuario las solicitudes y reducir errores en las peticiones. Activación de servicios específicos en Anibio para un procedimiento experimental con requerimientos especiales. Actualización de las solicitudes de uso de las instalaciones CPEA, tanto con animales como sin animales, para concretar mejor cómo y qué apoyo le va a prestar el CPEA a los proyectos.		
Verificación de resultados en auditoría, si procede:			

Código:	127-2018	Naturaleza de la mejora:	Protocolos
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Potenciar la disposición de protocolos por escrito y su consulta		
Causa:	Acción de gestión de riesgos y oportunidades		
Objetivo:	Ejecutar las tareas de estabulación y apoyo con exactitud y capacidad de reacción		
Recursos:	CPEA		
Responsable:	CPEA		
Previsión de resultados:	Mecanismo para la evaluación: Documentación disponible en el servidor para ser consultada, accesible para todo el personal Impacto en los resultados: Mayor confianza y seguridad en la ejecución del trabajo		
Prioridad:	Media		
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018		
Desarrollo temporal:	Inicio:	Mayo 2018	Finalización: Diciembre 2018
Descripción de resultados obtenidos:	Disposición de ordenador en quirófano para poder acceder a Anibio y consultar la documentación que se está elaborando por los técnicos en la zona convencional. Instalación de Anibio en un ordenador en la zona de contención biológica..		
Verificación de resultados en auditoría, si procede:			

Código:	128-2018	Naturaleza de la mejora:	Gestión interna
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Poner operativa la zona anteriormente SPF, pero con parámetros de nivel de contención 1.		



Causa:	Acción de gestión de riesgos y oportunidades		
Objetivo:	Ampliar el espacio en la zona convencional		
Recursos:	CPEA		
Responsable:	CPEA		
Previsión de resultados:	Mecanismo para la evaluación: Inicio de estudios en la zona ampliada Impacto en los resultados del proceso: aumento del número de proyectos en convencional, incremento del número de jaulas y animales en convencional.		
Prioridad:	Alta		
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018		
Desarrollo temporal:	Inicio:	Marzo 2018	Finalización: Junio 2018
Descripción de resultados obtenidos:	En marzo se dispuso en la zona SPF un estudio con requerimientos de mayor protección y en abril utilizamos un módulo como zona de cría, dada la gran afluencia de estudios con modelos animales con requerimiento NCB1. Por ello en MAYO se mantuvo una reunión con la Gerencia donde se decidió dar marcha atrás en la propuesta de remodelación del Centro, que implicaba dar otro uso a la zona SPF, y se dió el visto bueno para dedicar esa zona SPF ampliación de la zona convencional. En Junio ya se empezó a utilizar módulos a tal fin, y se empezó a utilizar el término CONVENCIONAL D para designar a esta zona y CONVENCIONAL A para identificar la antigua zona convencional.		
Verificación de resultados en auditoría, si procede:			

Código:	129-2018	Naturaleza de la mejora:	Nuevos laboratorios y módulos
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Habilitar el laboratorio SPF, módulos para experimentación y 1 módulo para cría.		
Causa:	Acción de gestión de riesgos y oportunidades		
Objetivo:	Ampliar el espacio en la zona convencional		
Recursos:	CPEA		
Responsable:	CPEA		
Previsión de resultados:	Mecanismo para la evaluación: Inicio de estudios en la zona ampliada Impacto en los resultados del proceso: aumento del número de proyectos en convencional, incremento del número de jaulas y animales en convencional.		
Prioridad:	Alta		
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018		
Desarrollo temporal:	Inicio:	Marzo 2018	Finalización: Junio 2018
Descripción de resultados obtenidos:	En marzo se dispuso en la zona SPF un estudio con requerimientos de mayor protección, que también requería el uso del laboratorio SPF, en abril utilizamos un módulo como zona de cría, y a partir de junio ya se empezó a utilizar otros módulos como CONVENCIONAL D.		
Verificación de resultados en auditoría, si procede:			

Código:	130-2018	Naturaleza de la mejora:	Gestión interna
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Analizar la viabilidad y posibilidades de implementación de las propuestas de usuarios: Mejorar interfaz Anibio y habilitar una zona de descanso para investigadores		
Causa:	Sugerencias recogidas en la encuesta general		
Objetivo:	Satisfacción de los usuarios solicitantes		
Recursos:	CPEA		



Responsable:	CPEA
Previsión de resultados:	Mecanismo para la evaluación: Estudios de viabilidad de modificación de Anibio y de habilitación zona descanso. Impacto en los resultados del proceso: Satisfacción del solicitante.
Prioridad:	Media
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018
Desarrollo temporal:	Inicio: Julio 2018 Finalización: Diciembre 2018
Descripción de resultados obtenidos:	La nueva versión del aplicativo Anibio, 5.00.1803.1402, instalada y disponible desde mayo 2018 ha mejorado notablemente la interfaz haciéndola más amigable. Por otra parte, podríamos elevar propuestas de mejora a Noraybio, la empresa desarrolladora de la aplicación Anibio si dispusiéramos de información más concreta en la observación realizada. En diciembre de 2018 ha quedado ya en funcionamiento una pequeña área de descanso con agua.
Verificación de resultados en auditoría, si procede:	

Código:	131-2018	Naturaleza de la mejora:	Gestión interna
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Analizar la viabilidad y posibilidades de implementación de las propuestas de usuarios: problemas con el fabricante de las piscina de Morris, mejorar la gestión de cadáveres en el quirófano, inertización de residuos de Xenopus, avisar caducidad experimentación en el CPEA		
Causa:	Sugerencias recogidas en las reuniones periódicas con usuarios 2017		
Objetivo:	Satisfacción de los usuarios solicitantes		
Recursos:	CPEA		
Responsable:	CPEA		
Previsión de resultados:	Mecanismo para la evaluación: Análisis y decisiones tomadas, implementación en los términos establecidos si procede Impacto en los resultados del proceso: Satisfacción del solicitante.		
Prioridad:	Media		
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018		
Desarrollo temporal:	Inicio: Julio 2018	Finalización:	Noviembre 2018
Descripción de resultados obtenidos:	Relación con el fabricante de la piscina de Morris: En octubre se pidió la actualización del sistema de videotracking, y se ha instalado en noviembre. Mejorar la gestión de cadáveres en el quirófano: Se revisa el protocolo actual y los detalles aportados por el solicitante, y se decide mantener el protocolo. Inertizar ciertos residuos Xenopus: Se organizará con la usuaria la puesta en marcha de un protocolo que hemos visto en la visita realizada a la Unidad de Xenopues del Parc de la Resercha Biomedica de Barcelona. Avisar caducidad: lo estamos haciendo por correo (Amelia y JuanMa Rosas, por ejemplo), además de que la plataforma de gestión Anibio dispone de un sistema de alerta con el aviso de caducidad. Además de ls sugerencias anteriores recibimos comentarios que trasladamos a la Gerencia, que sigue estudiando las posibilidades de realizar la supervisión en fines de semana y con la que hemos acordado un protocolo de actuación para la colaboración del CPEA en los trabajos bajo supervisión requeridos para la acreditación para trabajar con animales de experimentación.		
Verificación de resultados en auditoría, si procede:			

Código:	132-2018	Naturaleza de la mejora:	Nueva funcionalidad
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Desarrollo de una nueva funcionalidad de Anibio		
Causa:	Identificada por personal CPEA. Para mejorar la disponibilidad de información para extrapolar en los informes de seguimiento de la prestación de servicio		
Objetivo:	Agilización la obtención de informes de seguimiento y facturación		



Recursos:	CPEA
Responsable:	CPEA
Previsión de resultados:	
Prioridad:	Media
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018
Desarrollo temporal:	Inicio: Marzo 2018 Finalización: Mayo 2018
Descripción de resultados obtenidos:	Elevado como Proyecto TI al Comité de Estrategia TI en octubre 2017, y comunicado visto bueno por el Servicio de Informática en marzo. Se incorporó a Anibio junto con la actualización de mayo.
Verificación de resultados en auditoría, si procede:	

Código:	133-2018	Naturaleza de la mejora:	Nuevas herramientas
Proceso:	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos		
Unidad/es:	Centro de Producción y Experimentación animal (CPEA)		
Descripción:	Incorporación de varias herramientas de apoyo a la investigación en el CPEA		
Causa:	Identificadas por personal CPEA o por investigadores, para apoyo a la experimentación o para estabulación		
Objetivo:	Dar un mejor servicio		
Recursos:	propios		
Responsable:	CPEA		
Previsión de resultados:			
Prioridad:	Media		
Fecha de Autorización de la Gerencia:	Julio 2018		
Desarrollo temporal:	Inicio: Marzo 2018	Finalización:	Diciembre 2018
Descripción de resultados obtenidos:	Rack xenopus, termómetro, balanza, carro transporte para entrada de materiales, actualización del sistema de videotracking de la piscina de Morris, reducir intensidad solar en el laboratorio convencional D mediante paneles translúcidos, aumentar la intensidad lumínica en poyatas en el laboratorio convencional D, aspirador de sólidos y líquidos, jaulas de recuperación postoperatoria, material de cirugía, sistema de monitorización homeotérmico.		
Verificación de resultados en auditoría, si procede:			

(Nota: reproducir la tabla anterior las veces que sean necesarias)


10. RELACIÓN DE EQUIPOS INTERNOS PARA LA CALIDAD 2018.

Denominación del Equipo/Comité	Nº de participantes
Grupo de Mejora de Procesos del CPEA	4 participantes.

(Nota: reproducir la tabla anterior las veces que sean necesarias)



11. PROPUESTAS DE ACCIONES DE MEJORA 2019.

Unidad	CPEA	Año	2019
Proceso/s	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Descripción de la mejora	Incorporación de varias herramientas de apoyo a la investigación en el CPEA		
Causa para su implantación	Identificadas por personal CPEA o por investigadores, para apoyo a la experimentación o para estabulación		
Objetivos de la mejora	Dar un mejor servicio		
Recursos previstos	propios		
Responsables de implantación	CPEA		
Previsión de Resultados			
Grado de prioridad	Media		
Unidad	CPEA	Año	2019
Proceso/s	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Descripción de la mejora	Analizar la viabilidad y posibilidades de implementación de las propuestas de usuarios: versión de Anibio para ordenadores Mac, almacenar material de investigación en el CPEA, averiguar si Vigilancia podría disponer de una llave maestra para facilitar acceso a dependencias internas del CPEA, disponer de pequeño equipamiento (balanza, micropipetas, centrífuga refrigerada...), revisar la nueva instalación de luminaria en el laboratorio de usos múltiples de convencional D, disponer luminarias que eviten el deslumbramiento en el módulo de xenopus.		
Causa para su implantación	Sugerencias recogidas en las reuniones periódicas con usuarios		
Objetivos de la mejora	Satisfacción de los usuarios solicitantes		
Recursos previstos	CPEA		
Responsables de implantación	CPEA		
Previsión de Resultados	Mecanismo para la evaluación: Análisis y decisiones tomadas, implementación en los términos establecidos si procede Impacto en los resultados del proceso: Satisfacción del solicitante.		
Grado de prioridad	Media		
Unidad	CPEA	Año	2019
Proceso/s	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Descripción de la mejora	Analizar la viabilidad y posibilidades de implementación de las propuestas de revisión de prioridad alta derivadas de la Evaluación postural y de manipulación manual de cargas realizada por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales		
Causa para su implantación	Evaluación realizada por el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales  Planificación actividad preventiva		

Objetivos de la mejora	Reducción de los riesgos laborales de los técnicos CPEA		
Recursos previstos	CPEA, Servicio Prevención		
Responsables de implantación	CPEA		
Previsión de Resultados	Mecanismo para la evaluación: Análisis y decisiones tomadas, implementación en los términos establecidos si procede Impacto en los resultados del proceso: Satisfacción del trabajador.		
Grado de prioridad	Alta		
Unidad	CPEA	Año	2019
Proceso/s	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación		
Descripción de la mejora	Analizar las opciones y posibilidades de implementación de revisión de la encuesta general frente a otros mecanismos de evaluación de la satisfacción de los usuarios del CPEA		
Causa para su implantación	Resultados de la encuesta de satisfacción usuarios sobre año 2018		
Objetivos de la mejora	Disponer de información realista sobre el nivel de satisfacción de los usuarios del CPEA		
Recursos previstos	CPEA, Servicio Planificación y Evaluación		
Responsables de implantación	CPEA		
Previsión de Resultados	Mecanismo para la evaluación: Análisis y decisiones tomadas, implementación en los términos establecidos si procede Impacto en los resultados del proceso: Mejora de la satisfacción de los usuarios.		
Grado de prioridad	Media		

(Nota: reproducir la tabla anterior las veces que sean necesarias)

12. PROPUESTAS DE NUEVOS OBJETIVOS DE CALIDAD DEL SIGC-SUA Y MEJORA DE LA GESTIÓN DEL SIGC-SUA 2019.

(Este apartado debe ser aportado por el Equipo del Proceso o el Servicio/Unidad, en su caso).

Proceso		Año	2019
Unidad, si procede			
Naturaleza de la propuesta			
Denominación			
Descripción			
Objetivo de la propuesta			

(Nota: reproducir la tabla anterior las veces que sean necesarias)



13. PROPUESTAS DE REVISIÓN Y MEJORA DE LA DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS 2019*

Unidad	CPEA
Naturaleza de la propuesta	Indicadores
Proceso/s	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación
Descripción	Inclusión de 4 nuevos indicadores de capacidad y eficacia  FichasNuevosIndicadores2019.docx
Justificación/Objetivo	Recomendación de Auditoria Externa
Unidad	CPEA
Naturaleza de la propuesta	Partes interesadas
Proceso/s	PC 08.4 Gestión de la prestación de apoyo a la docencia e investigación en condiciones controladas y/o con requerimientos técnicos específicos PC 08.4.1 Estabulación de animales de experimentación
Descripción	Revisión del cuadro de identificación de partes interesadas  CUADRO DE IDENTIFICACIÓN DE
Justificación/Objetivo	Recomendación de Auditoria Externa
Unidad	CPEA
Naturaleza de la propuesta	Identificación de Unidad dentro de los SCAI
Proceso/s	
Descripción	
Justificación/Objetivo	En la nueva RPT en vigor ya están claramente identificadas las 2 Unidades actuales de los SCAI, CICT y CPEA. Así pues, nos gustaría que quedara reflejado en SIGCSUA que el CICT participa en los procesos PC08.2 y PC04, mientras que el CPEA lo hace en PC08.4 y PC08.4.1

(Nota: reproducir la tabla anterior las veces que sean necesarias)

*Adjuntar, en su caso, los documentos explicativos de la propuesta de revisión documental planteada.

14. VALORACIÓN O CONSIDERACIONES FINALES DEL EQUIPO DEL PROCESO O SERVICIO/UNIDAD, EN SU CASO.