

PROPUESTA PARA LA EJECUCIÓN DEL ACUERDO Nº 1 DE LA PLANIFICACIÓN DEL SIGC-SUA PARA EL CICLO DE GESTIÓN 2018.

ACUERDO 1. Que se realice un plan de difusión del SIGC-SUA adaptado, con alcance a todas las personas del colectivo de personal y servicios.

La propuesta de ejecución incluye:

- 1.- Realizar una sesión divulgativa sobre los sistemas de gestión de la calidad de la Universidad (SIGC-SUA, ámbito académico y gestión global de la Universidad-EFQM-, Estrategias). Destinados a las personas de nueva incorporación en el marco del proceso de integración institucional. Se considera complementario a las especificaciones que puedan aportarse en los ámbitos internos de los Servicios.
- 2.- Elaborar un documento explicativo de los cambios más significativos del SIGC-SUA (adaptación a la versión ISO 2015), publicarlo en la web del SIGC-SUA y comunicar su disponibilidad de consulta al colectivo PAS.
- 3.- Proponer, en el marco del plan de formación, realizar sesiones presenciales de dos horas para la difusión de los cambios más significativos del SIGC-SUA (adaptación a la versión ISO 2015). Esta propuesta se realizará mediante convocatoria pública y solicitud voluntaria, determinándose el número de sesiones en función de la demanda. Se considera complementario a las especificaciones que puedan aportarse en los ámbitos internos de los Servicios.

1 Sesión divulgativa sobre los sistemas de gestión de la calidad de la Universidad.

Justificación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribuir a los procesos de socialización del personal de nueva incorporación, respetos de los sistemas y herramientas para la gestión de la calidad.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar a conocer los distintos sistemas de gestión de la calidad y de la excelencia que tiene implantados la Universidad, en el marco de su Plan Estratégico. ▪ Difundir los aspectos básicos de la gestión de la calidad y de los procesos como marco para desarrollar la actividad y funciones de las Unidades organizativas. ▪ Promover y hacer comprensible la cultura de la mejora continua.
Programa Divulgativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plan Estratégico y gestión de la calidad. ▪ Visión general del SIGC-SUA. ▪ Visión General de los sistemas de calidad en el ámbito académico. ▪ Significación y alcance de la gestión de la Universidad basado en el Modelo EFQM.
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Jaén de nuevo ingreso (funcionarios de carrera, interinos con previsión de duración amplia). Carácter obligatorio dentro de una Convocatoria Institucional.
Características	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Duración en hora: 2.30 a 3 Horas. ▪ Participantes/edición: Totalidad de las nuevas incorporaciones. ▪ Nº de ediciones: 1. ▪ Calendario de ejecución: principio del mes de febrero 2019. ▪ Lugar de realización: Universidad de Jaén.



Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formadores: Miembros del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén. ▪ Recursos materiales: Sala de formación propia. ▪ Recursos didácticos: Presentación en PowerPoint. ▪ Costes: Sin costes por la actividad divulgativa.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de participantes: Totalidad de nuevas incorporaciones. ▪ Nivel de satisfacción: 100% de los participantes manifiestan nivel de satisfacción por la acción formativa (valor mínimo > a 4 en escala 1 a 5).

2 Difusión de los cambios más significativos del SIGC-SUA (adaptación a la versión ISO 2015).

Justificación	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la gestión de la calidad.
Objetivos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dar a conocer los cambios más significativos de la norma de referencia ISO y su aplicación en el SIGC-SUA. ▪ Promover y hacer más comprensible la cultura de la mejora continua.
Programa Divulgativo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Cambios en la Norma ISO 9001: 2015. ▪ Aplicación en el Manual de Calidad del SIGC-SUA. ▪ Aplicación en la documentación de procesos de las Unidades.
Destinatarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal de Administración y Servicios de la Universidad de Jaén.
Características	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Duración en hora: 2. Horas. ▪ Participantes/edición: Convocatoria abierta. ▪ Nº de ediciones: Según demanda. ▪ Calendario de ejecución: Mes de febrero 2019. ▪ Lugar de realización: Universidad de Jaén. ▪ Formadores: Miembros del Servicio de Planificación y Evaluación de la Universidad de Jaén:
Recursos	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Recursos materiales: Sala de formación propia. ▪ Recursos didácticos: Presentación en PowerPoint. ▪ Costes: Sin costes por la actividad divulgativa.
Resultados	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Número de participantes: 15% de la plantilla. ▪ Nivel de satisfacción: 100% de los participantes manifiestan nivel de satisfacción por la acción formativa (valor mínimo > a 4 en escala 1 a 5).