 UNIVERSIDAD DE JAÉN	Acuerdo número 5. Informe del resultado del cuestionario desarrollo de planes de benchmarking. Fecha: 4-04-2019
---	--	--

INFORME DEL RESULTADO DEL CUESTIONARIO DESARROLLO DE PLANES DE BENCHMARKING. SIGC-SUA.

Ámbito:	Desarrollo de la planificación del ciclo de gestión 2018 del SIGC-SUA: Acuerdo nº 5 <i>Inicio del desarrollo de planes de benchmarking, al menos mediante la evaluación comparativa de resultados.</i>
Elaborado por:	Coordinación Técnica del SIGC-SUA. Propuesta Equipo Técnico SIGC-SUA. Coordina: Antonio Martínez Olea.
Aprobado por:	COMITÉ DE CALIDAD DEL SIGC-SUA.
Fecha de elaboración:	04-04-2019
Fecha de aprobación:	12-04-2019

ESTRUCTURA DEL DOCUMENTO

1.- JUSTIFICACIÓN Y DESARROLLO.	Pág. 1
2.- RESULTADOS DEL CUESTIONARIO	Pág. 2
CONCLUSIONES	
INFORMACIÓN RECIBIDA	

1.- JUSTIFICACIÓN Y DESARROLLO

El presente informe presenta los resultados del cuestionario enviado a las Unidades sobre participación o disponibilidad de datos comparativos de resultados que les estén sirviendo o puedan servirles para contrastar los valores de los objetivos de indicadores que se consiguen, o sobre otros aspectos de la gestión. Se incluye como un informe final del SIGC-SUA.

Los cuestionarios fueron validados por Dirección (24/01/2019) y enviados a la totalidad de las Unidades para su cumplimentación (08-02-2019). Posteriormente, se ha gestionado la información recibida que se incluye en este informe para su validación por el Comité de Calidad.

El Comité de Calidad aprobó en la reunión de seguimiento de la planificación del SIGC-SUA presentar los resultados a efectos de adoptar los planes de benchmarking que se aplicarán en el siguiente ciclo de gestión, según interés de las Unidades.

2.- RESULTADOS DEL CUESTIONARIO

Se indica las conclusiones básicas obtenidas de la información procesada que se aporta en las tablas que a continuación se incluyen.

CONCLUSIONES:



- **9 Unidades han remitido el cuestionario cumplimentado.**
- **5 Unidades pertenecen, al menos, a una red sectorial, de las cuales, 4 disponen de datos comparativos, aunque no se especifica que puedan estar referidos a indicadores de gestión de la respectivas Unidades.**
- **6 Unidades participan en grupos de trabajo sectoriales o tienen contactos habituales con otras Unidades y especifican que disponen de datos 4 de ellas.**
- **5 Unidades participan en encuentros, jornadas sectoriales, 2 de ellas hacen referencia a la disponibilidad de algún tipo de información.**
- **Tan sólo 2 Unidades hacen referencia a la previsión de realizar planes de Benchmarking, si bien, una de ellas dentro de la sectorial, la otra con una otra Unidad. Ambas requieren apoyo metodológico y asesoramiento.**



- **La conclusión general es que con la información recibida está muy limitada las posibilidades que pretendían el acuerdo Nº 3, que es iniciar la comparación de una serie de indicadores cuantitativos que permita identificar resultados excelentes, que facilitaría, posteriormente, asociarlos a las mejores prácticas que nos ayuden a identificar objetivos orientados a la mejora de la calidad.**
- **Se propone, tal como se indica en la revisión del Comité de Calidad, que se atienda en el siguiente ciclo las necesidades de apoyo que demanden las Unidades que han indicado interés, sin necesidad de establecerlo en un Acuerdo del SIGC-SUA.**
- **Además, sería conveniente que activásemos algún sesión para reforzar el conocimiento y utilidad de esta herramienta para la mejora continua.**

Se han recibido las siguientes comunicaciones:

UNIDAD	F. ENVÍO
Servicio de Asuntos Económicos y Servicios de Contabilidad y Presupuestos	15/02/2019
Biblioteca	12/02/2019
Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante	18/02/2019
Servicio de Deportes	18/02/2019
Servicio de Informática	25/02/2019
Servicio de Personal.	11/02/2019
Servicio de Gestión Académica	06/02/2019
Servicio de Prevención	12/02/2019
Servicio de Gestión de la Investigación	26/02/2019
Unidad Funcional de Técnicos de Laboratorio de Apoyo a Departamentos,	21/02/2019

La información obtenida de cuestionario es la siguiente:

CUESTIONARIO	UNIDAD	PERTENENCIA	DATOS EN REDES
1. Participación en Redes sectoriales.	SAE-SCPR. PC01	No pertenencia a Redes sectoriales permanentes	
	BIBL. PC06	SÍ. REBIUN.	Comparativa Indicadores REBIUN con otras trece bibliotecas de Universidades de características similares como número

	 UNIVERSIDAD DE JAÉN	Acuerdo número 5. Informe del resultado del cuestionario desarrollo de planes de benchmarking. Fecha: 4-04-2019
---	--	--

Disponibilidad de datos de resultados comparativos			de estudiantes (10.000-20.000), número de titulaciones (25-40) y presupuesto. ^{1 2}
	SAAE. PC10	Comisión de Asuntos Estudiantiles de la CRUE.	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas.
		Red SAPDU	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Reunión de las Unidades de Atención a Estudiantes con Discapacidad de las Universidades Andaluzas	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
	SINF. PC04-PC08	Sectorial TIC CRUE	Catálogo de servicios TIC del SUE
		RED IRIS	Presentaciones de las jornadas
		itSMF España	Sin datos comparativos.
	SPER PC05	No pertenencia	
	SGA PC09	No pertenencia	
	SPRE PC03-PC05	CRUE - SOSTENIBILIDAD	Diagnóstico de la Sostenibilidad Ambiental en las Universidades Españolas
		FORO PRL-CRUE	Consultas sobre temas específicos
		GREEN METRIC	Ranking
	SGI PC07	Sectorial I+D+I	Indicadores de resultados de investigación REDOTRI
	UTLA PC04-PC08	No pertenencia	
2. Grupos de trabajo sectoriales	SAE-SCPR. PC01	Relación habitual con el resto de Servicios Económicos andaluces	Comparación de datos sobre la gestión contable/económica/fiscal
	BIBL. PC06	Sin participación	
	SAAE. PC10	Comisión Sectorial de la CRUE personal con Necesidades Especiales de las Universidades Españolas	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Grupo de trabajo de Personas con Necesidades Especiales de las Universidades Españolas	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Grupo de trabajo informal	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas

¹ Se establecen 2 grupos:

- 1.Universidades con biblioteca de estructura centralizada: Universidad Carlos III de Madrid. Universidad de Almería. Universidad de Burgos. Universidad de Huelva. Universidad Pública de Navarra. Universitat de Girona. Universitat Jaume I.
- 2.Universidades con biblioteca de estructura descentralizada: Universidad de Cantabria. Universidad de León. Universidad Rey Juan Carlos. Universitat de les Illes Balears. Universitat de Lleida. Universitat Rovira i Virgili

² Los Indicadores REBIUN son del desarrollo de la colección bibliográfica y acceso a la información:



- Gasto en material bibliográfico por usuario potencial
- Número de préstamos a domicilio por usuario potencial
- Número de consultas a recursos electrónicos de pago o con licencia por usuario potencial
- Número de descargas de recursos electrónicos de pago o con licencia por usuario potencial

Personal:

- Usuarios potenciales por personal de biblioteca



Infraestructuras:

- Estudiantes por puesto de lectura o estudio

	 UNIVERSIDAD DE JAÉN	Acuerdo número 5. Informe del resultado del cuestionario desarrollo de planes de benchmarking. Fecha: 4-04-2019
---	--	--

		de Personal de Relaciones Internacionales de las Universidades Andaluzas	
		Grupo de trabajo informal de Técnicos/as de Cooperación de las Universidades Andaluzas	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Grupo de Oficinas de empleabilidad de las Universidades Andaluzas	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
	SINF. PC04-PC08	Directores TI, Catálogos de Servicios TI, Proveedores TI, Arquitectura Empresarial, Mujeres TI	UniversiTIC
		GT Docencia	Asistencias a jornadas
	SPER PC05	Sin participación	
	SGA PC09	Distrito Único Andaluz (DUA)	Datos de actividad/volumen ³
	SPRE PC03-PC05	CRUE – SOSTENIBILIDAD. PREVENCIÓN RIESGOS LABORALES	Sin datos comparativos.
		FORO PRL-CRUE. Técnicos SPRL	Consultas sobre temas específicos
		EVALUACIÓN SOSTENIBILIDAD UNIVERSITARIA	Diagnóstico de la Sostenibilidad Ambiental en las Universidades Españolas
	SIGI PC07	REDUGI, REDOTRI, RED PROYECTOS INTERNACIONALES	Sin especificar
	UTLA PC04-PC08	Sin participación	
	3. Encuentros, jornadas sectoriales	SAE-SCPR. PC01	Sin participación
BIBL. PC06		Sin especificar	
SAAE. PC10		Encuentro Oficinas de Atención al Estudiante con Discapacidad de las Universidades Española	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Jornadas de las Oficinas de Relaciones Internacionales de las Universidades Andaluzas	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Jornadas del SEPIE	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Jornadas sectoriales de MOVILIDAD DE LA CRUE	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Jornadas de las Oficinas de Relaciones Internacionales de las Universidades	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas

³ Comparativa de volumen de gestión campus de Jaén y Linares y Contactos puntuales con universidades andaluzas para cuestiones concretas como gestión y desarrollo de las PEVAU, Actas...

	 UNIVERSIDAD DE JAÉN	Acuerdo número 5. Informe del resultado del cuestionario desarrollo de planes de benchmarking.
		Fecha: 4-04-2019

		Andaluza	
		Jornadas del Observatorio de la Cooperación Universitaria para el Desarrollo	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Congreso Universidad y Cooperación para el Desarrollo	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
		Encuentro Oficinas de Prácticas Universidades Españolas	Sin datos comparativos. Benchmarking de prácticas
	SINF. PC04-PC08	Jornadas Sectorial	Arquitectura empresarial SUE
	SPER PC05	Sin participación	
	SGA PC09	JJ GA Univ. Andaluzas	Normativos y de Gestión
	SPRE PC03-PC05	CRUE – SOSTENIBILIDAD. Jornadas	Sin datos comparativos.
		FORO PRL-CRUE. Foro Web	Sin datos comparativos.
		EVALUACION SOSTENIBILIDAD UNIVERSITARIA. Jornadas	Sin datos comparativos.
	SGI PC07	ENCUENTRO ANUAL SECTORIAL CRUE I+D+I	Sin especificar
	UTLA PC04-PC08	Sin participación	

INICIATIVAS O PROYECTOS DE EVALUACIÓN COMPARATIVA BENCHMARKING DE LAS UNIDADES.

CUESTIONARIO	UNIDAD	PLANES DE BENCHMARKING CON UNIDADES DE OTRAS UNIVERSIDADES	APOYO METODOLÓGICO Y ASESORAMIENTO
4. Iniciativas o proyectos de evaluación comparativa benchmarking de las unidades	SAE-SCPR. PC01	No previsto	
	BIBL. PC06	No previsto	
	SAAE. PC10	No previsto	
	SINF. PC04-PC08	Sectorial TIC CRUE. Continua	Sí
	SPER PC05	No previsto	
	SGA PC09	Sí. SGA de Universidad de Almería. Curso-Académico 2019-2020	Sí
	SPRE PC03-PC05	Sin información	



	SIGC-SUA SGI PC07	No previsto	
	UTLA PC04-PC08	No previsto	