

FICHA DE VERIFICACIÓN**RESPONSABLE DE LA VERIFICACIÓN:**

Luis Espinosa de los Monteros Moreno

FECHA PREVISTA DE VERIFICACIÓN:

febrero 2020

MÉTODO DE VERIFICACIÓN:

- 1.- Verificación de la realización de la 2ª edición del informe “Encuesta General de Usuarios”, en el que se incorpora el análisis de la causa de los valores por debajo del límite de control establecido, tomados de las conclusiones de la reunión celebrada en la segunda quincena de enero entre los responsables de áreas del Servicio.
- 2.- Creación de una instrucción técnica para la elaboración de informes de Satisfacción de Usuarios, en la que se indique entre otras, las partes mínimas de las que han de constar estos, en las cuáles se incluirá el análisis general del resultado de la encuesta y el análisis de causa de los valores por debajo del límite de control.

EVIDENCIAS Y REGISTROS CONSTATADOS:

- 1.- Se verifica la realización de la 2ª edición del informe “Encuesta General de Usuarios”, en el que se incorpora el análisis de la causa de los valores por debajo del límite de control establecido tomados de las conclusiones de la reunión celebrada en la segunda quincena de enero entre los responsables de áreas del Servicio.
- 2.- Se verifica la Instrucción Técnica para la elaboración de informes de Satisfacción de Usuarios, con las distintas fases a desarrollar en el análisis a realizar de los resultados de las encuestas. Se verifica su incorporación a la documentación del proceso clave PC 11. Gestión de la organización de actos y eventos, comunicación y relaciones institucionales. IT.[PC 11.13]-16 Elaboración de informe de satisfacción usuarios

FIRMA DE RESPONSABLE DE VERIFICACIÓN:**FECHA CIERRE DE LA VERIFICACIÓN:**

06/02/2020

OBSERVACIONES:

No conformidad verificada y cerrada.