

4. RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL.

SELECCIÓN DE ÍTEMS SIGC-SUA DE LA ENCUESTA DE CLIMA LABORAL.

ítem	% Satisfacción				Media			
	2013	2015	2017	2019	2013	2015	2017	2019
DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.								
1. Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	97,78%	91,69%	86,21%	85,71%	4,21	3,78	3,70	3,72
2. Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	93,82%	92,68%	90,34%	90,88%	3,87	3,81	3,80	3,93
CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.								
3. Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	79,94%	76,92%	79,51%	78,71%	3,52	3,35	3,47	3,55
4. Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	89,69%	88,46%	94,46%	94,19%	3,85	3,76	3,92	4,04
5. Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	94,40%	85,58%	93,73%	90,61%	3,92	3,61	3,94	3,99
PARTICIPACIÓN.								
6. Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	84,64%	85,39%	81,43%	81,00%	3,55	3,53	3,37	3,44
7. Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	81,48%	79,61%	77,74%	73,86%	3,44	3,35	3,28	3,30
8. Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	89,63%	87,06%	85,92%	86,04%	3,73	3,66	3,67	3,75
FORMACIÓN/EVALUACIÓN.								
9. Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	88,41%	85,25%	84,81%	85,43%	3,53	3,48	3,54	3,64
10. Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	86,29%	82,58%	82,81%	80,98%	3,50	3,32	3,41	3,51
11. Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	69,94%	65,36%	66,90%	66,11%	3,09	2,88	2,93	2,94
12. Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	71,68%	68,73%	72,03%	67,76%	3,16	3,01	3,06	3,01
13. Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	87,07%	87,25%	89,82%	85,33%	3,52	3,47	3,52	3,57
14. Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	85,13%	82,51%	84,48%	80,73%	3,38	3,33	3,39	3,41

(1) Indicador de participación 2013: 77,02%; 2015: 63%; 2017: 60,55% 2019: 58,94%: Escala 1-5.