



### Histórico de indicadores de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2014-2019

Siglas	Servicios/Unidades	Siglas	Servicios/Unidades
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto.	SACU	Servicio de Actividades Culturales
SPER	Servicio de Personal	SINF	Servicio de Informática.
SAE	Servicio de Asuntos Económicos.	UT	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de Instalaciones.
SCI	Servicio de Control Interno.	CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio.	PREMAS	Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	SIR@	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
UNAD	Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos	SPE	Servicio de Planificación y Evaluación.
SPER/UCON	Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)	SGI	Servicio de Gestión de la Investigación.
SDEP	Servicio de Deportes.	SGA	Servicio de Gestión Académica.
BIBL	Servicio de Bibliotecas	SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
UDTL	Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios	SAG	Servicio de Archivo General
SGE	Servicio de Gestión de las Enseñanzas	CPEA	Centro de Producción y Experimentación Animal
UPUB	Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas		



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC01	I.[PC 01.1]-01	Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año X+1 a la Gerencia UJA.	Anual	SCPR	11/12/2014	11/12/2015	13/12/2016	13/12/2017	11/12/2018	<= al 16 de diciembre del año X	10/12/2019	Cumplido
PC01	I.[PC 01.1]-02	Fecha de finalización de la carga del presupuesto del año X+1 en la aplicación UXXI-Económico.	Anual	SCPR	19/12/2014	17/12/2015	21/12/2016	20/12/2017	20/12/2018	<= al 1 de enero del año X+1	18/12/2019	Cumplido
PC01	I.[ PC 01.21]-01	Porcentaje de modificaciones de crédito realizadas en el plazo de 5 días.	Trimestral	SCPR	99,27	99,13	99,37%	99,47%	97,51%	>=95%	100,00%	Cumplido
PC01	I.[ PC 01.21]-02	Número de expedientes de modificación de crédito realizados en el ejercicio	Anual	SCPR	18,00	18	16	16	16	<= a 23 expedientes	15	Cumplido
PC01	I.[PC 01.22]-01	Porcentaje de facturas excedidas del plazo establecido para su elaboración.	Trimestral	SAE	0	0	0	0	2,02	<= 10%	0	Cumplido
PC01	I.[PC 01.22]-02	Porcentaje de facturas excedidas del plazo máximo establecido para su recaudación.	Trimestral	SAE	20,2	36,49	40,01	18,70	15,18	NP	12,75	
PC01	I.[PC 01.231]-01	Período Medio de Pago a proveedores	Mensual	SAE/SCPR					Abril = 6,86 días Mayo = 9,58 días Junio = 11,12 días Julio = 15,54 días Sept. = 14,69 días Oct. = 15,44 días Nov. = 17,82 días Dic. = 14,02 días	25 días	Enero = 22,33 días Febr. = 9,78 días Marzo = 8,29 días Abril = 9,63 días Mayo = 11,24 días Junio = 10,28 días Julio = 13,28 días Sept. = 19,41 días Oct. = 12,36 días Nov. = 9,13 días Dic. = 11,67 días	Cumplido
PC01	I.[PC 01.231]-02	Disposición de las dietas, retribuciones y otros gastos para su pago en fecha.	Mensual	SAE/SCPR	90,44	94,70%	96,60	96,96	94,58	>=87%	98,02%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC01	I.[PC 01.231]-03 (nuevo)	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas	Mensual	SAE/SCPR						25 días	Enero = 21,11 días Febr. = 11,92 días Marzo = 11,95 días Abril = 14,82 días Mayo = 13,08 días Junio = 10,46 días Julio = 14,29 días Sept. = 15,86 días Oct. = 15,57 días Nov. = 11,74 días Dic. = 8,40 días	Cumplido
PC01	I.[ PC 01.232]-01	Porcentaje de facturas pagadas por anticipo de caja fija con posterioridad a los 4 días de su recepción	Trimestral	SAE	0	3,21	1,83	5,61	2,84	<=6%	1,66	Cumplido
PC01	I.[PC 01.3]-01	Fecha de envío del proyecto de Cuenta Anuales del año X-1 a la Gerencia.	Anual (por ejercicio presupuestario)	SCPR	23/05/2014	26/05/2015	17/06/2016	05/06/2017	08/06/2018	<= al 16 de junio del año X	14/06/2019	Cumplido
PC01	I.[PC 01.3]-02	Número de salvedades, incertidumbres y limitaciones al alcance del informe anual de auditoría imputables al SCPR	Anual (por ejercicio presupuestario)	SCPR	0,00	0	0	0	0	<=1	0	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-01	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: urgentes (hasta 10 días hábiles ).	Trimestral	SCI						>=90%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-02	Porcentaje de expedientes fiscalizados dentro de plazo: normales (hasta 30 días hábiles)	Trimestral	SCI						>=80%	97,75%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-03	Porcentaje de expedientes fiscalizados con deficiencias.	Trimestral	SCI	1,28	1,23	1,23	1,76%	2,52	NP	3,07%	
PC01	I.[PC 01.4]-04	Porcentaje de verificación de expedientes con deficiencias de carácter económico subsanadas en plazo.	Trimestral	SCI	100	100	100,00	100%	100	100%	100%	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-05	Número de informes anuales emitidos sobre la ejecución de los contratos mayores celebrados por la UJA y su posterior comunicación a la Gerencia	Anual	SCI						2	2	Cumplido
PC01	I.[PC 01.4]-06	Número de auditorías anuales relacionadas con la gestión de gastos e ingresos.	Anual	SCI						3	3	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-01	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria con incidencias.	Según obligación legal (mensual)	SAE	3,85	0	3,90	2,47%	5,56	<=10%	3,03	Cumplido
PC01	I.[PC 01.5]-02	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria fuera de plazo.	Según obligación legal (mensual)	SAE	3,85	1,27	0	0	0	<=10%	1,52	Cumplido
PC01	I.[PC 01.6]-01	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en plazo no superior a 5 días laborales en la UJA.	Semestral	SCPR	100,00	100,00	100,00	100%	100%	>= al 95%	100%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-01	Tiempo de ciclo (pedidos menores centralizados)	Trimestral	SCPA	100	100%	100,00	98,69%	98,32	>=95%	99,67%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-02	Porcentaje de expedientes tramitados en plazo	Trimestral	UAOG	99,82	99,65	100,00	99,46%	100	>=97%	100	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-03	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UAOG	99,95	99,57	100,00	99,92%	100	>=97%	100	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-04	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones resueltas en el plazo máximo de 3 días laborables.	Trimestral	UNAD	98,22	98,95	99,26	99,57%	99,41	>=90%	99,31	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-05	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	UNAD	99,71	99,75	99,95	100%	99,98	>=90%	99,97	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-06	Porcentaje de liquidaciones cerradas en el plazo máximo de 4 días laborables.	Trimestral	UNAD	97,96	98,38	98,24	96,97%	98,05	>=90%	96,64	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-07	Porcentaje de liquidaciones sin errores.	Trimestral	UNAD	99,48	99,76	99,92	100%	99,95	>=90%	100	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-08	Porcentaje de facturas gestionadas en el plazo máximo de 5 días laborables.	Trimestral	UNAD	99,45	99,69	98,66	96,20%	91,14	>=90%	92,35	Cumplido
PC02	I.[PC 02.11]-09	Porcentajes de expedientes económicos sin errores.	Trimestral	SACU	99,65	99,8	100%	99,82	99,98%	>=95%	100%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-10	Tiempo de ciclo (expedientes de contratación).	Semestral	SCPA	90,7	100%	93,55	100	96,36	>=95%	96,88%	Cumplido
PC02	I.[PC 02.12]-11	Tiempo de ciclo (gestión de contratos tramitados por procedimiento abierto).	Semestral	SCPA	100	90,32%	100,00	100	97,67	>=90%	80,00%	Incumplido
PC02	I.[PC 02.12]-12	Incidentes en contratos.	Semestral	SCPA	1	0	4,00	2	2	NP	2	
PC02	I.[PC 02.21]-13	Número de revisiones efectuadas durante el ejercicio económico de los registros de alta de bienes en inventario, en relación con los justificantes registrados en el Capítulo VI del presupuesto de gastos.	Semestral	SCPA	2	2	2,00	2	2	2	2	Cumplido
PC02	I.[PC 02.22]-14	Tiempo de ciclo (traspaso y traslado de bienes)	Trimestral	SCPA	99,26	99,20%	100,00	100	99,59	>=95%	99,21%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC02	I.[PC 02.23]-15	Tiempo de ciclo (baja de bienes y derechos).	Trimestral	SCPA	98,26	92,46%	100,00	99,19	100,00	>=95%	100,00%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.11]-01	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPER/UCON	21	10 días	17	21	21	15 días antes del uso del espacio	16	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.11]-02-[SPER]	Número de modificaciones con posterioridad a la asignación de espacios planificados.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPER/UCON	503	435	422	338	272	NP	413	
PC03	I.[ PC 03.11]-03	Porcentaje de solicitudes para la modificación de asignación planificada realizadas en un plazo no superior a 24 h. laborables.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SPER/UCON	100% (503)	100% (435)	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.11]-04	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas para docencia e investigación que son asignadas y confirmadas en un máximo de dos días hábiles.	Semestral (cuatrimestres académicos)	SDEP	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.12]-05	Número de demandas de espacios para actividades culturales asignados para su gestión cultural.	Trimestral	SACU	9	4	14,00	17		NP	19	
PC03	I.[ PC 03.121]-06-[BIBL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	BIBL	100	100%	100,00	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.121]-06-[SPER]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	SPER/UCON	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.121]-06-[UDTL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	Trimestral	UDTL	100%	100%	100%	99%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.121]-07	Porcentaje de solicitudes de reservas puntuales para docencia e investigación que son resueltas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	Continua	SDEP	100%	100%	100,00%	93,33%	100%	>=95 %	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.121]-08	Porcentaje de solicitudes de demanda interna de espacios atendidos dentro de un plazo no superior a 24 horas laborables durante el horario de atención al público.	Semestral	SPER/UCON	100%(5016)	100% (4930)	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.121]-09	Porcentaje de solicitudes de reservas propias del servicio que son resueltas en un máximo de un día hábil.	Continua	SDEP	100%	100%	100,00%	100%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.122]-10	Porcentaje de solicitudes externas atendidas para uso de espacios.	Trimestral	SPER/UCON	100%(75)	100% (83)	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.122]-11	Porcentaje de comunicaciones al interesado de la tramitación de expedientes de solicitudes externas de espacios realizadas en un plazo no superior a 48 h. laborables.	Trimestral	SPER/UCON	100%(75)	100% (83)	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.122]-12	Número de días que con antelación al inicio del periodo de solicitud de reservas periódicas para particulares está publicado el Procedimiento para su solicitud y concesión.	Anual	SDEP	8	8	8	61	7	>=7	800%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.122]-13	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas de instalaciones deportivas para particulares que son resueltas en un máximo de cuatro días hábiles.	Por convocatoria	SDEP	100%	100%	98,91%	100%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-14	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios atendidas en el transcurso del acto.	Semestral	SPER/UCON	100%(25)	100% (58)	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[PC 03.13]-15	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios.	Semestral	SDEP	0,26%	0,17%	0,05%	0%	0,60%	<=2%	0%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.2]-16-[BIBL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	BIBL	100	100%	100,00	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.2]-16-[SDEP]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	SDEP	100%	100%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.2]-16-[SPER]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	SPER/UCON	NO OPERATIVO		100%	100%	100%	100%	Sin Actividad	Sin Actividad
PC03	I.[ PC 03.2]-16-[SACU]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	SACU	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin Actividad	Sin Actividad





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.2]-16-[UDTL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio	Continua	UDTL	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.2]-17	Número de usos de la Sala de Musculación y Cardio.	Mensual	SDEP	55754	33793 y 15959	27221 (Jaén) y 15130 (Linares)	31051 (jaén) 12203 (linares)	32622 (Jaén) y 13030 (Linares)	NP	37940 (Jaén) 13756 (Linares)	
PC03	I.[ PC 03.2]-18	Porcentaje de periodos especiales de apertura y cierre de instalaciones que son publicados con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo de los mismos.	Continua	SDEP	100%	100%	100,00%	100%	100%	>= 95 %	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.2]-19	Porcentaje de incidencias menores comunicadas en la gestión del mantenimiento audiovisual del espacio resueltas en un plazo no superior a 2 horas desde su solicitud	Continua	SPER/UCON	100%(125)	99% (190/188)	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC03	I.[ PC 03.3]-20	Número de partes de trabajo realizados por la Unidad Técnica relacionados con la actividad de logística	Trimestral	UT	1676	1.810	1778	1.396	1148	NP	1325	
PC03	I.[ PC 03.4]-21	Número de pedidos totales gestionados por el Almacén	Trimestral	UT	1361	1.071	290	1.077	1219	NP	1106	
PC03	I.[ PC 03.4]-22	Porcentaje de entregas en almacén con deficiencias.	Semestral	UT						NP	No disponible (1)	
PC03	I.[ PC 03.4]-23	Porcentaje de bajas de bienes almacenados registradas durante los inventarios de almacén	Anual	UT						NP	No disponible (1),.	
PC04	I.[ PC 04.11]-01-[SINF]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Semestral	SINF	100	100	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-01-[UDTL]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UDTL	98%	99%	99%	98%	99%	>=90%	100%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UT	100%	98,9%	100%	100%	100%	Recursos internos >=90%	99,9%	Cumplido





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-01-[UT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Continua	UT	100%	100,0%	100%	97%	100%	Recursos externos 100%	100,0%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-01-[CICT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	Semestral	CICT	99,69	99,8	98,69	99%	99,75	>=93%	99,12	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-02	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento normativo, según tipo de recurso.	Continua	UT	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100,0%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-03	Porcentaje que representa el número de avisos a los afectados por las actuaciones programadas, cursados con una antelación mínima de 7 días a la fecha de su ejecución	Semestral	UT	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-04	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos que se cumplen en tiempo y forma.	Trimestral	UDTL		76%	88%	88%	90%	>=85%	95%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-05	Porcentaje de equipos que forman parte del Catálogo de mantenimiento preventivo.	Semestral	UDTL	91%	89%	88%	83%	93%	>=80%	100%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-06	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de web corporativo	Semestral	SINF	99,9	99,92%	99,52%	99,38%	100%	>=96%	99,97%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-07	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de correo-e de la UJA	Semestral	SINF	99,89	99,89%	99,97%	99,39%	100%	>=96%	99,31%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-08	Porcentaje de horas de disponibilidad anual de la plataforma de Universidad Virtual	Semestral	SINF	99,91	99,75%	99,64%	99,01%	100%	>=96%	99,97%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-09	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio Google APPS Education.	Semestral	SINF	99,91	99,92%	99,97%	100%	100%	>=96%	99,90%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.11]-27	Porcentaje de Revisiones Reglamentarias que han resultado favorables	Anual	UT						NP	61,4%	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.12]-10	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo tramitados respecto del número total de solicitudes recibidas.	Semestral	UT	97,99%	95,30%	97,70%	97%	95,70%	NP	99,10%	
PC04	I.[ PC 04.13]-11	Porcentaje de ejecuciones de mantenimiento correctivo que han demandado recursos externos.	Anual	CICT	3	5,83	7,7900	17%	6,14	NP	3,13	
PC04	I.[ PC 04.13]-12	Proporcion que representa el número total de actuaciones de mantenimiento preventivo (partes de trabajo realizados, incluyendo normativo) sobre el total de partes de trabajo de mantenimiento correctivo.	Anual	UDTL	15,18	15.07	17,21	19.41	17.21	NP	22.88	
PC04	I.[ PC 04.13]-13	Importe anual por PC del mantenimiento correctivo en microinformática reportado por los servicios técnicos externos.	Semestral	SINF	1,66	1,22	1,82 €	1,29 €	1,48 €	<=3	3,45%	Incumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-14.1	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Semestral	CICT	52	45,63	61,04	44,16	52,63	>=40%	54,17	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-14.2	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Semestral	CICT	65	54,37	74,03	57,14	74,56	>=50%	71,88	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-14.3	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Semestral	CICT	72	71,84	84,42	67,53	89,47	>=70%	86,46	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-14.4	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Semestral	CICT	87	86,41	89,61	79,22	94,74	>=80%	94,79	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-15.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UDTL	84%	88%	92%	93%	88%	>=45%	88%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-15.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UDTL	93%	94%	96%	97%	96%	>=65%	96%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-15.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UDTL	95%	97%	98%	98%	99%	>=80%	98%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-15.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UDTL	97%	98%	99%	99%	99%	>=90%	99%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-16.1	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0 días.	Semestral	SINF	82	83%	78,08%	75,82%	75,99%	>=70%	69,92%	Incumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-16.2	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos:0- 2 días.	Semestral	SINF	90	89%	83,48%	81,83%	83,28%	>=80%	78,09%	Incumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-16.3	Porcentaje de de solicitudes de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación en los siguientes plazos: 0-5 días.	Semestral	SINF	97	97%	94,02%	95,56%	93,40%	>=92%	92,14%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-17.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UT	80,68%	60,30%	71,90%	75,2%	70,80%	>=75%	78,30%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-17.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UT	91,12%	77,80%	90,30%	90,6%	88,20%	>=85%	87,10%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-17.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UT	95,45%	86,90%	94,40%	95,1%	93,30%	>=90%	92,00%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-17.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UT	97,65%	91,80%	97,30%	97,3%	96,20%	>=95%	94,60%	Incumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-18	Número de incidencias en plataformas de e-admón.	Continua	SIR@		728	553,00	672	594	NP	512	
PC04	I.[ PC 04.13]-19	Tiempo medio de respuesta en actuaciones de incidencias de plataformas de e-admón.	Continua	SIR@		0,8 días	0,30	0,20	0,4	<= 1 día	0,4	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-20	Porcentaje de tiempo de resolución de incidencias	Continua	SIR@		98,2	98,50	98,3	98,20%	>= 90% = < 1 día	98,20%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-21	Porcentaje de incidencias en plataformas de e-admón derivadas al Servicio de Informática desde el SIAG.	Continua	SIR@		1,20%	3,90	2,1	2,90%	NP	2,30%	
PC04	I.[ PC 04.13]-22	Relación entre los porcentajes de actuaciones preventivas y correctivas.	Anual	UT		53%/47%	56%/44%	54,7%/45,3%	56,4/43,6	Actuaciones preventivas: ≥50% Actuaciones correctivas: ≤50%	42,83%/57,17%	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-23	Porcentaje de trabajos de mantenimiento que han demandado recursos externos.	Anual	UT	32,00%	43,00%	46,10%	52,1%	59,00%	NP	53,82%	
PC04	I.[ PC 04.13]-24	Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo	Semestral	CICT	Primer semestre: 7,23% Segundo semestre:3,06%	Primer semestre: 4,00% Segundo semestre: 6,06%	Primer semestre: 2,80% Segundo semestre: 3,60%	4%	7,83- 1 semestre 3,45- 2 semestre	No procede	7,08- 1 semestre 1,77- 2 semestre	
PC04	I.[ PC 04.13]-25	Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.	Semestral	CICT		42,42	29,82	15%	37,6	No procede	35,4	
PC04	I.[ PC 04.13]-26	Porcentaje de incidencias resueltas en 1º nivel de soporte.	Continua	SINF		62,93%	60,61%	57,78%	56,56%	No procede	49,60%	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC04	I.[ PC 04.13]-27	Coste del mantenimiento anual por actividad.	Anual	UT						No procede	No disponible (2)	
PC04	I.[ PC 04.13]-28	Coste del mantenimiento anual por metro cuadrado de superficie construida.	Anual	UT						No procede	No disponible (2)	
PC04	I.[ PC 04.13]-29	Coste medio del mantenimiento por actividad.	Anual	UT						No procede	No disponible (2)	
PC04	I.[ PC 04.13]-30	Porcentaje de realización presupuestaria del mantenimiento.	Anual	UT						No procede	No disponible (2)	
PC04	I.[ PC 04.13]-31	Relación porcentual entre el coste en mantenimiento y el valor de los activos mantenidos.	Anual	UT						No procede	No disponible (2)	
PC04	I.[ PC 04.13]-32	Tiempo medio de finalización (TMF) de las órdenes de trabajo (OT) correctivas	Anual	UT						No procede	3,24	
PC04	I.[PC 04.2]-33	Cantidad de residuos peligrosos gestionados, segmentados por tipo de residuo.	Semestral	PREMAS	6943 Kgs	6359 Kg	6827 Kgs	12688 Kgs	9390 Kgs	NP	9667	
PC04	I.[PC 04.2]-34	Porcentaje de cumplimientos de las solicitudes de retirada de residuos peligrosos realizadas en el plazo de 2 meses.	Semestral	PREMAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	83%	Incumplido
PC05	I.[PC 05.11]-01	Tiempo de ejecución para la elaboración del plan docente anual	Anual. Con revisión de modificaciones.	SPER	76	40	69	51	57	<=80 días	36	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-02	Porcentaje de reclamaciones por incidencias al Plan de Ordenación Docente solucionadas en el plazo máximo de tres días laborables.	Semestral	SPER	100	100%	100,00%	100	100	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.11]-03	Porcentaje de certificados del Plan de Ordenación Docente elaborados en el plazo máximo de 10 días laborales desde su solicitud.	Semestral	SPER	100	99,40%	100,00%	100	100	>=95%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-04	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de acceso a la función pública.	Por convocatoria	SPER	0	0%	0,00	0	0	<= 3%	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.12]-05	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de promoción interna.	Por convocatoria	SPER	0	0%	0,00	0	0	<= 3%	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.13]-06	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos de provisión de puestos de trabajo.	Por convocatoria	SPER	0	0%	0,00	0	0	<= 3%	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-07	Porcentaje de alteraciones incorrectas de nómina.	Mensual	SPER	0,07	0,02	0,00	0	0	<=2%	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-08	Porcentaje de alteraciones de nómina realizadas antes de cierre de nómina el día 10 de cada mes y no abonadas en esa mensualidad.	Mensual	SPER	0,07	0,00	0,00	0	0	<=2%	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-09	Porcentaje expedición de la órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	Mensual	SPER	83,33	75%	33%	42%	66%	>=75% hasta el día 25 de cada mes	92%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-10	Porcentaje de cotizaciones realizadas incorrectamente con un origen en una actuación del SPOD.	Mensual	SPER	1,58	0%	0,00	0	0	<=3%	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-11	Porcentaje de variaciones de datos (altas, bajas y modificaciones) de seguridad social erróneos	Mensual	SPER	0,39	0,42	0.74	0,23	0,16	<=3%	0,15	Cumplido
PC05	I.[PC 05.21]-12	Porcentaje de cotizaciones tramitadas en las mensualidades que corresponde su liquidación.	Mensual	SPER	98,42	100%	100,00	100	100	>=95%	100	Cumplido
PC05	I.[PC 05.22]-13	Porcentaje de ejecución de las partidas presupuestarias de formación de los servicios administrativos de la UJA.	Anual	SPER	46'71	50.81	43,70	43,70%	56'76 %	NP	53,13%	





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC05	I.[PC 05.22]-14	Porcentaje de participantes satisfechos respecto de la gestión y organización de la acción formativa	Por curso	SPER	88'74	81.58%	79,23	91,54%	95'19 %	NP	88,82%	
PC05	I.[PC 05.22]-15	Porcentaje de cursos de formación con listados de admitidos publicados con al menos 5 días de antelación al comienzo del curso.	Semestral	SPER	97'62	97.05%	90,00	100%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.23]-16	Porcentaje de certificaciones elaboradas en el plazo máximo de dos días laborables.	Semestral	SPER	100	99.74%	99,78	96%	98,29%	>=95%	98,07%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.23]-17	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen.	Semestral	SPER	100	100%	81,94	96%	91,13%	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.241]-18	Número de daños a la salud relacionados con riesgos no evaluados	Continua	PREMAS	0	0	1	0	0	0	0	Cumplido
PC05	I.[PC 05.241]-19	Porcentaje evaluaciones de riesgo revisadas en relación a las revisiones planificadas.	Semestral	PREMAS	100%	100%	93,30%	100%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.242]-20	Porcentaje de planes de emergencia realizados en relación a los planes de emergencia planificados	Semestral	PREMAS	Sin actividad	Sin actividad	100%	Sin actividad	Sin Actividad	100%	Sin Actividad	Sin Actividad
PC05	I.[PC 05.242]-21	Porcentaje de simulacros realizados en relación a los simulacros planificados	Semestral	PREMAS	66,67%	100,00%	100%	Sin actividad	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[ PC 05 242]-22	Porcentaje de las acciones formativas ejecutadas respecto al total de acciones formativas planificadas y aprobadas por las respectivas comisiones de la Universidad de Jaén.	Semestral	PREMAS	100,00%	100,00%	90,90%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.243]-23	Porcentaje de accidentes que no son por deficiencias en la gestión de los equipos de protección individual.	Continuada	PREMAS	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	>=95%	100%	Cumplido
PC05	I.[ PC 05 243]-24	Porcentaje de peticiones de Equipos de Protección Individual realizadas en plazo	Semestral	PREMAS	92,57%	96,89%	90%	96,07%	92,97%	>=90%	90,82%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.244]-25	Porcentaje total de personal de la UJA que participa en los reconocimientos médicos anuales	Anual	PREMAS	30,00%	45,11%	40,75%	44,73%	39,81%	NP	41,89%	





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC05	I.[PC 05.244]-26	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados con protocolo establecido.	Semestral	PREMAS	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC05	I.[PC 05.245]-27	Número de accidentes segmentados con baja o sin baja laboral	Anual	PREMAS	23 AT con baja / 22 AT sin baja	21 AT con baja / 15 AT sin baja	11 AT con baja y 23 AT sin baja	20 AT sin baja y 11 AT con baja	Con Baja (12) / Sin Baja (19)	NP	Con Baja (7) / Sin Baja (12)	
PC05	I.[PC 05.245]-28	Porcentaje de accidentes investigados	Semestral	PREMAS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.12]-01	Incremento porcentual anual del número de consultas de atención directa.	Anual	SIR@	-7,1	2,93	-46,94%	24,37%	-5,86%	NP	-13,50%	
PC06	I.[PC 06.12]-02	Porcentaje de respuesta a consultas telemáticas tramitadas en un plazo inferior o igual a 3 días laborales.	Trimestral	UAOG	98,7	99,18	97,86	97,05	99,51	>=90%	99,75	Cumplido
PC06	I.[PC 06.131]-03-[SIR@]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	SIR@	13,95	54,45	21,70%	14,63%	94,75%	NP	35,00%	
PC06	I.[PC 06.131]-03-[SINF]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	SINF	-7%	9409178 visitas, que suponen un -3,7%	-14%	0% (7.980.601 visitas en 2017)	65%	NP	21%	
PC06	I.[PC 06.131]-03-[UNAD]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	UNAD	17,56	-18%	-2,59%	0,94%	0,99%	NP	1,30%	
PC06	I.[PC 06.131]-03-[UAOG]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Semestral	UAOG	9	5,93	14,73	34,82	3,21	NP	-38,74	
PC06	I.[PC 06.131]-04-[SIR@]	Número de actualizaciones realizadas en la página web	Continuo según necesidades de actualización	SIR@	711	929	982	920	1117	NP	965	
PC06	I.[PC 06.131]-04-[UAOG]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	Continuo según necesidades de actualización	UAOG	391	1637	683,00	286	326	NP	363	
PC06	I.[PC 06.131]-04-[UNAD]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	Continuo según necesidades de actualización	UNAD	9	1	5,00	6	4	NP	3	
PC06	I.[PC 06.132]-05	Incremento porcentual anual del número de entradas en web BOUJA.	Semestral	SIR@	-40,63	112,46	124,68%	-80,77%	-61,38%	NP	120,00%	
PC06	I.[PC 06.133]-06	Incremento porcentual anual del número de entradas en tablón digital.	Anual	SIR@	Suspensión provisional		Suspensión provisional		1097 incremento absoluto	NP	189766 Número absoluto.	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-07	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	Mensual	BIBL	7,8	7,5	7,30	6,92	5,8	>=6	5,4	Incumplido
PC06	I.[PC 06.21]-08	Número descargas de recursos electrónicos por usuario potencial	Anual	BIBL	30,4	33,9	38,30	39,0	37,3	>=25	35,9	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-09	Número de consultas a recursos electrónicos por usuario potencial	Anual	BIBL	32,8	36,8	32,50	35,4	40,5	>=25	35,7	Cumplido
PC06	I.[PC 06.21]-10	Número de consultas a herramientas de búsqueda y recuperación de la BUJA por usuario potencial	Semestral	BIBL	39	43	36,40	41,95	40,8	>=30	32,3	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-11	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	Semestral	BIBL	88,00%	91,00%	85,00	88%	87%	>=85%	92%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-12	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	Semestral	BIBL	94,00%	95,00%	94,00	92%	93%	>=85%	94%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-13	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	Semestral	BIBL	97,00%	99,00%	99	100%	99%	>=90%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-14	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	Semestral	BIBL	100,00%	100,00%	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.211]-15	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas	Semestral	BIBL	100,00%	100,00%	100,00	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.212]-16	Porcentaje de monografías en papel recibidas por compra catalogadas en un máximo de 6 días	Semestral	BIBL	69,70%	80,20%	73,50	82,5%	82,2	>=65%	71	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-18	Número de consultas al catálogo por usuario potencial	Semestral	BIBL	35,6	28,4	19,10	29,3	29,2	>= 15	17.3	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-19	Número de consultas a Serial Solution por usuario potencial	Semestral	BIBL	3,3	3,8	4,40	4,9	3,4	>= 2	2,4	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-20	Número de consultas a metabuscador BUJA por usuario potencial	Semestral	BIBL	0,06	10,83	12,84	7,8	8,1	≥ 6	12,5	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-21	Número de consultas a bases de datos por usuario potencial	Anual	BIBL	29,2	31,4	27,60	29,8	33,7	>=15	32	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-22	Número artículos descargados de publicaciones periódicas electrónicas por usuario potencial	Anual	BIBL	11,9	12,2	14,10	17,0	18	>=8	16,1	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-23	Número descargas de monografías electrónicas por usuario potencial	Anual	BIBL	18,6	21,7	24,20	22,0	19,4	>=15	19,7	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-24	Número de préstamos a domicilio por usuario potencial	Semestral	BIBL	7,8	7,5	7,30	6,9	6,9	>=6	5,4	Incumplido
PC06	I.[PC 06.213]-25	Porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	Semestral	BIBL	96,00%	98,00%	99	96%	97%	>=85%	97%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-26	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	Semestral	BIBL	100,00%	100,00%	100	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.213]-27	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	Semestral	BIBL	99,00%	99,00%	100,00	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.22]-28	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 01. Estudiantes de grado).	Semestral	BIBL	9,20%	15,60%	16,60	13,5%	14,00%	>=10%	9,40%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.22]-29	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 03.PDI).	Semestral	BIBL	5,70%	11,50%	39,30	23,7%	2,10%	>=8%	3,30%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.22]-30	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa ALFIN (itinerario 02. estudiantes de postgrado)	Semestral	BIBL		no procede	11,50	8,7%	7,20%	≥ 10%	4,40%	Incumplido
PC06	I.[PC 06.23]-31	Número de páginas visitadas de la web de producción científica por PDI	Semestral	BIBL	14,4	20,5	26,20	18,30	27,5	>=15	30,5	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-32	Número de consultas recibidas relativas a producción científica por PDI	Semestral	BIBL	0,05	0,05	0,05	0,30	0,68	>=0,04	1,05	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-33	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA	Semestral	BIBL	94112				2622		No medido por problemas con Software Dspace	No medido
PC06	I.[PC 06.23]-34	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	Semestral	BIBL	100%	100%	100	98%	96%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.23]-35	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	Semestral	BIBL	100%	100%	91		91%	100%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
								compromiso debe replantearse de otra manera				
PC06	I.[PC 06.24]-36	Porcentaje de obras editadas con informe científico externo.	Semestral	UPUB	88,57	100	91,00	100,00%	100	NP	97,18	
PC06	I.[PC 06.24]-37	Porcentaje de obras publicadas dentro de los plazos establecidos para la edición sobre el total de obras editadas anualmente.	Trimestral	UPUB	96,97	98,36	99,46%	93,88%	91,2	>=90%	87,76	Incumplido
PC06	I.[PC 06.24]-38	Porcentaje de obras de intercambio.	Anual (marzo)	UPUB	84,85	88,33	94,59%	92,86%	92,8	>=50%	96,6	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-39	Porcentaje de obras distribuidas en plazo	Trimestral	UPUB	98,99	100	100%	95,92%	97,6	>=85%	98,64	Cumplido
PC06	I.[PC 06.24]-40	Porcentaje de obras revisadas y corregidas.	Semestral	UPUB	100	94,12	95,00%	93,10%	97,73	>=90%	95,92	Cumplido
PC06	I.[PC 06.25]-41.1	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 10 días hábiles.	Semestral	UT	70%	70%	64%	93%	67%	>=80%	90%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.25]-41.2	Porcentaje de estudios técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 40 días hábiles.	Semestral	UT		71%	100%	100%	63%	>=80%	63%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.26]-42	Porcentaje de informes de asesoramiento jurídico remitidos en plazo	Trimestral	UAOG	100	100	100	96,99	97,28	>=92%	98,62	Cumplido
PC06	I.[PC 06.26]-43	Porcentaje de solicitudes de expedientes judiciales	Trimestral	UAOG				48,45	22,01	NP	22,93	
PC06	I.[PC 06.27]-44	Número de reclamaciones recibidas al proceso electoral.	Por cada proceso electoral	UAOG	0	30	0,00	0	0	NP	8	
PC06	I.[PC 06.28]-45	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	Semestral	SPE	100	100	100	100%	50%	100%	100%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.29]-46	Grado de cumplimiento del plazo establecido por el demandante de la solicitud periódica.	Semestral	SPE		84,06%	95,24%	86,76%	92,31%	90%	93,67%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC06	I.[PC 06.29]-47	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo establecido por el demandante.	Semestral	SPE		2	1	1	1 día	2 días	1 día	Cumplido
PC06	I.[PC 06.29]-48	Grado de cumplimiento del plazo comunicado por el responsable de suministro de datos al demandante de la solicitud a demanda.	Semestral	SPE		86,96%	67,67%	75%	84%	80%	80,95%	Cumplido
PC06	I.[PC 06.29]-49	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo comunicado al demandante.	Semestral	SPE		1	2	3	1 día	2 días	2 días	Cumplido
PC06	I.[PC 06.29]-50	Porcentaje de incidencias surgidas durante el proceso interno de suministro de datos sobre el total de solicitudes de datos.	Semestral	SPE		2,50%	8,64%	9,64%	6,52%	7%	1,41%	Cumplido
PC06	I.[PC.06.30]-51	Grado de cumplimiento en la planificación de lanzamiento de encuestas		SPE					medición desde 2019	100%	En encuestas generales incumplimiento 8,33%. ( enviadas en plazo el 91,67%)	Incumplido
PC06	I.[PC.06.30]-52	Tiempo de remisión de Informes de resultados de las encuestas		SPE					medición desde 2019	<=20 días	En encuestas generales incumplimiento 12,5% ( enviadas en plazo el 87,15%)	Incumplido
PC06	I.[PC.06.30]-53	Número de encuestas gestionadas		SPE					medición desde 2019	NP	101	
PC06	I.[PC.06.30]-54	Número de informes de resultados		SPE					medición desde 2019	NP	395	
PC07	I.[PC 07.111]-01	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGL	96	96,77%	93,10%	97%	84,38%	>= 85 %	81,00%	Incumplido
PC07	I.[PC 07.111]-02	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	Semestral	SGL	73	71,05%	68,97%	75%	53%	NP	59,00%	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC07	I.[PC 07.111]-03	Número total de solicitudes presentadas.	Continua	SGI	403	385	408	364	406	NP	440	
PC07	I.[PC 07.111]-04	Número total de ayudas concedidas.	Semestral	SGI	208	150	213	159	107	NP	218	
PC07	I.[PC 07.112]-05	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Continua	SGI	96,03	92,14%	97,71%	97,94%	95,60%	>=90%	96,54%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-06	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	Continua	SGI	89,89	83,91%	76,92%	96,10%	91,93%	>=80%	98,27%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.112]-07	Número total de Justificaciones realizadas en el año natural.	Semestral	SGI	277	547	481	436	409	NP	579	
PC07	I.[PC 07.112]-08	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Continua	UNAD	97,85	96,07	99,21	97,45	97,66	>=90%	99,34	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-09	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	90	100%	38%	100%	86%	>=85 %	100,00%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-10	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	Anual	SGI	100	100%	100%	93,38%	99,42%	>=90%	96,55%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-11	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	Continua	SGI	100	98,78%	100%	87,31%	100%	>=80%	96,43%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.121]-12	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	Semestral	SGI	50	100%	62,50%	100%	100%	NP	57,14%	
PC07	I.[PC 07.121]-13	Número total de solicitudes presentadas.	Semestral	SGI	133	189	62	12.103	231	NP	67	
PC07	I.[PC 07.121]-14	Número total de ayudas concedidas.	Semestral	SGI	48	31	44	264	25	NP	41	





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC07	I.[PC 07.122]-15	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	Continua	SGI	100	100%	100%	100%	100%	>=85 %	80,00%	Incumplido
PC07	I.[PC 07.122]-16	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	Anual	SGI	50	100%	50%	50%	100%	NP	40,00%	
PC07	I.[PC 07.122]-17	Número total de solicitudes presentadas.	Semestral	SGI	129	76	42	52	16	NP	53	
PC07	I.[PC 07.122]-18	Número total de ayudas concedidas.	Semestral	SGI	16	26	12	23	17	NP	18	
PC07	I.[PC 07.123]-19	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	Continua	SGI	93	94%	93%	39,74%	62,63%	>=90 %	77,33%	Incumplido
PC07	I.[PC 07.123]-20	Número de solicitudes de convocatoria tramitadas.	Anual	SGI	108	133	110	102	99	NP	75	
PC07	I.[PC 07.21]-21	Número de ofertas y demandas gestionadas.	Semestral	SGI	158	68	115	150	135	NP	141	
PC07	I.[PC 07.21]-22	Media de tiempo de respuesta a las empresas respecto a una demanda solicitada en el transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles.	Semestral	SGI	5,24	7	6,7	10,44	8	<=15 días	9,57	Cumplido
PC07	I.[PC 07.21]-23	Porcentaje de demandas transmitidas a los grupos en el transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles	Semestral	SGI	100	100%	100	100%	100%	>=95%	100,00%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.21]-24	Número de actividades de promoción y difusión realizadas.	Semestral	SGI		51	46	42	44	NP	40	
PC07	I.[PC 07.22]-25	Porcentaje de solicitudes de autorización de compatibilidad resueltas en el plazo máximo de 15 días previsto en la carta de servicios.	Semestral	SGI	98,9	98,06%	98,44%	100%	100%	>=95%	100,00%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-26	Plazo medio mensual de resolución de las solicitudes de autorización de compatibilidad.	Semestral	SGI	6,87	6,94	4,75	3,45	2,82	<= 10 días	2,15	Cumplido





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-27	Porcentaje de borradores de contrato/convenio elaborados y facilitados al interesado en el plazo máximo de 20 días previsto en la carta de servicios	Semestral	SGI	99,4	100%	100%	100%	98,11%	>= 95%	100,00%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-28	Plazo medio mensual de elaboración/visión de los contratos por los que se regulan la prestación de los servicios reclamados.	Semestral	SGI	5,96	7,06	5,89	5	6,77	<= 10 días	4,1	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-29	Porcentaje anual de contratos redactados en los que se hayan producido incidencias o reclamaciones por errores u omisiones en su clausulado (cualquiera que sea su naturaleza)	Semestral	SGI	2,28	2,24%	2,33%	0,80%	0,94%	<= 3%	1,03%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-30	Porcentaje de facturas emitidas en el plazo máximo de 8 días previsto en la carta de servicios.	Semestral	SGI	98,82	99,47%	100%	96,53%	97,74%	>= 95%	98,22%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-31	Plazo medio mensual de emisión de las facturas vinculadas a los contratos y convenios suscritos.	Semestral	SGI	1,08	0,95	1,16	2,14	2.10	<=3 días	1,82	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-32	Porcentaje de facturas emitidas en las que se hayan producido incidencias o reclamaciones, cualquiera que sea su naturaleza, por errores en su contenido	Semestral	SGI	0,58	1,86%	0,37%	0,00%	2,26%	<= 4%	1,19%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.22]-33	Número de expedientes de contratación de servicios al amparo del Art. 83 LOU gestionados.	Anual	SGI	205	210	197	125	144	NP	128	
PC07	I.[PC 07.22]-34	Número de facturas emitidas vinculadas a contratos y convenios Art. 83 LOU.	Anual	SGI	341	376	273	288	399	NP	337	
PC07	I.[PC 07.23]-35	Número de solicitudes de protección gestionadas (comunicaciones de invención, obra, etc.).	Semestral	SGI	23	16	31	11	18	NP	21	
PC07	I.[PC 07.23]-36	Número de solicitudes de protección tramitadas ante el organismo correspondiente.	Semestral	SGI	9	8	14	9	9	NP	20	
PC07	I.[PC 07.23]-37	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se disponen de los informes técnicos sobre la protección del resultado.	Semestral	SGI	100	100%	100%	100%	100%	>=90%	95,00%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-38	Porcentaje de solicitudes de protección presentadas ante los organismos correspondientes antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde que se dispone de la memoria redactada y está disponible toda la información sobre inventores o autores y cotitulares.	Semestral	SGI	100	100%	100%	100%	89%	>=80%	100,00%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.23]-39	Porcentaje de comunicaciones a inventores o autores y cotitulares sobre la solicitud ante el organismo correspondiente antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de registro	Semestral	SGI	100	100%	100%	89%	89%	>=80%	100,00%	Cumplido
PC07	I.[PC 07.24]-40	Número total de propuestas de creación.	Semestral	SGI	2	7	3	4	1	NP	6	
PC07	I.[PC 07.24]-41	Porcentaje de documentación de propuesta de empresa a partir de la actividad de investigación elaborada antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la firma del preacuerdo / acuerdo de transferencia de condiciones de transferencia y relaciones entre la empresa y la UJA.	Semestral	SGI	100	100%	100%	100%	100%	>=90%	Sin Actividad	Sin Actividad
PC07	I.[PC 07.24]-42	Empresas aprobadas.	Semestral	SGI	2	2	5	3	3	NP	Sin Actividad	Sin Actividad
PC07	I.[PC 07.24]-43	Porcentaje de informes sobre Aportación de la UJA elaborados antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación de la propuesta de creación por parte de los promotores.	Semestral	SGI	100	100%	100%	100%	100%	>=90%	Sin Actividad	Sin Actividad
PC08	I.[PC 08.1]-01	Objetivos terminados en el año natural.	Cuatrimestral	SINF	72	81%	60%	28%	80%	80%	86% (6/7)	Cumplido
PC08	I.[PC 08.1]-02	Comunicados de nuevos servicios o mejoras de los ya existentes	Anual	SINF	18	15	15	9	10	NP	7	
PC08	I.[PC 08.1]-03	Objetivos anulados en el año natural.	Cuatrimestral	SINF		1	7% (1/15)	0	0%		0% (0/7)	
PC08	I.[PC 08.2]-04	Apoyo técnico presencial (prácticas docentes).	Anual	UDTL	1548	1387	1692	1443	1544	NP	1610	
PC08	I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas	Anual	UDTL	98%				98%	NP	4%	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.1	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 2 días hábiles.	Trimestral	UDTL	92%	93%	74%	85%	84%	>=45%	81%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.2	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 5 días hábiles.	Trimestral	UDTL	98%	96%	95%	94%	96%	>=65%	92%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.3	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 10 días hábiles.	Trimestral	UDTL	98%	99%	98%	98%	98%	>=75%	99%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-06.4	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas, en los siguientes plazos: 20 días hábiles.	Trimestral	UDTL	98%	99%	98%	100%	100%	>=80%	100%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias resueltas que no requieren mantenimiento correctivo en prácticas Docentes	Semestral	UDTL	17%	13%	15%	30%	11%	NP	18%	
PC08	I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes	Semestral	UDTL	98%	98%	99%	98%	99%	>=95%	99%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-09	Total uso valorado económicamente de recursos CICT.	Semestral	CICT	26644,76	31.546,38 €	45.280,99 €	50415,65	65968,03	NP	60981,89	
PC08	I.[PC 08.2]-10	Número de servicios prestados.	Semestral	CICT	5628	6480	7525	9554	9623	NP	9405	
PC08	I.[PC 08.2]-11	Porcentaje de solicitudes a demanda finalizadas en 5 días hábiles.	Semestral	CICT	95,59	96,63	96,14	96,87	95,26	>= 90%	95,01	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-12	Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.	Semestral	CICT	95,17	97,69	99,09	97,93	97,49	>= 90%	98,13	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-13	Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.	Semestral	CICT	0	0,1	0,20	0,0014	0,07	<1%	0,07	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.1	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 2 o menos hábiles.	Semestral	CICT	91,22	90,34	92,13	95,74	91,59	>= 85%	93,22	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-14.2	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 5 o menos hábiles.	Semestral	CICT	97,97	97,93	96,85	99,57	99,07	>=92%	99,15	Cumplido
PC08	I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de solicitudes de apoyo científico-técnico a la Investigación.	Anual	UDTL	31%	32%	31%	0,34	32%	NP	31%	
PC08	I.[PC 08.2]-23	Porcentaje de solicitudes de apoyo a la Docencia	Anual	UDTL					medición desde 2019	NP	66%	
PC08	I.[PC 08.3]-16.1	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: en 0 días.	Semestral	SINF	38	44%	46,76%	43,94%	46,06%	>=35%	45,00%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.2	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-2 días hábiles.	Semestral	SINF	59	64%	63,15%	61,07%	62,14%	>=60%	59,00%	Incumplido
PC08	I.[PC 08.3]-16.3	Porcentaje de peticiones TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-5 días hábiles.	Semestral	SINF	88	87%	79,48%	87,70%	82,58%	>=80%	83,00%	Cumplido
PC08	I.[PC 08.4]-17	Total uso valorado económicamente de recursos CPEA.	Semestral	CPEA-SCAI			11.313,64	12.769,12 €	20.101,03	NP	14.435,03 €	
PC08	I.[ PC 08.4]-18	Total número de "proyectos" que han utilizado las instalaciones del CPEA.	Semestral	CPEA-SCAI			15	13	17	NP	12	
PC08	I.[ PC 08.4]-25	Porcentaje medio de uso/ocupación de laboratorios y módulos	Semestral	CPEA-SCAI						NP	48,39% ocupación salas 46,06% meses ocupados	
PC08	I.[ PC 08.4]-26	Número medio de proyectos al mes	Semestral	CPEA-SCAI						NP	7	
PC08	I.[ PC 08.4].27	Porcentaje de solicitudes de servicio con cumplimiento de fecha	Semestral	CPEA-SCAI						NP	100%	
PC08	I.[ PC 08.41]-19	Número medio de animales atendidos en el CPEA.	Semestral	CPEA-SCAI				307 ratones 54 ratas 272 xenopus	496 ratones 80 ratas 289 xenopus	NP	309 ratones 72 ratas 395 xenopus	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC08	I.[ PC 08.41]-20	Número medio de unidades de confinamiento mantenidas en el CPEA.	Semestral	CPEA-SCAI				129 jaula ratón 48 jaula rata 13 peceras xenopus	195 jaula ratón 61 jaula rata 14 peceras xenopus	NP	128 jaula ratón 52 jaula rata 17 peceras xenopus	
PC08	I.[ PC 08.41].21	Número de remesas de animales con entradas al CPEA.	Semestral	CPEA-SCAI				11	22	NP	10	
PC08	I.[ PC 08.41].22	Número de animales dados de alta en CPEA.	Semestral	CPEA-SCAI				1374 producción interna 369 origen externo	1713 producción interna 644 origen externo	NP	1418 producción interna 279 origen externo	
PC08	I.[ PC 08.4.1.24	Porcentaje de animales con incidencias	Semestral	CPEA-SCAI						NP	6,23%	
PC09	I.[PC 09.1]-01	Eficacia del formulario de matrícula en las PAAU> 25 años	Anual	SGA					No medido a fecha de auditoría	3%	0%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.1]-02	Eficacia del formulario de matrícula en las PAAU> 40 años	Anual	SGA					No medido a fecha de auditoría	3%	0%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.1]-03	Eficacia del formulario de matrícula en las PAAU> 25 años	Anual	SGA					No medido a fecha de auditoría	3%	0%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.1]-04	% Usuarios sin acceso a automatrícula de la PEVAU.	Después de cada convocatoria (junio/septiembre)	SGA					No medido a fecha de auditoría	3%	3,51%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.2]-01	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado	por convocatoria	SGE( PENDIENTE ACTUALIZACIÓN PROCESO)					Medición por convocatoria: Primavera: 28%.Verano: 46%,Otoño 92% (se empezó a medir en la convocatoria de primavera)	PENDIENTE DE DETERMINAR	Medición por convocatoria: Invierno: 20% Primavera: 24%.Verano: 31%,Otoño 26%	
PC09	I.[PC 09.3]-01	Porcentaje de solicitudes de devolución de tasas y precios públicos tramitadas en un plazo no superior a 20 días desde su solicitud	Mensual	SGA	93,5	100%	100%	100%	100%	>= 100%	99,17%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.3]-02	Porcentaje de incremento o disminución del número de	Anual	SGA	31,65 (G) 18,62(M) -49,83(PSC)	10,63 (G) 3,85 (M) -	-3'1%	1.6%	3%	NP	1,70%	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
		matrículas totales.				53,81(PSC)						
PC09	I.[PC 09.3]-03	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet.	Anual	SGA	82,07 (G) 65,07(M) 88,51(PSC)	90,58%	90'96%	91%	85,53%	>=92%	90,28%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.3]-04	Porcentaje de matrículas anuladas de alumnos de nuevo ingreso durante el plazo de adjudicación DUA, con impagos vencidos dentro de los cinco días hábiles siguientes al vencimiento de sus recibos.	Anual	SGA					0,00%	100%	0,00%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.3]-05	Incidencias que se producen en los plazos de matrícula	Anual	SGA					21.97%	5%	9,87%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.3]-06	Uso de UXXI para la gestión de la formación permanente	Anual	SGE( PENDIENTE ACTUALIZACIÓN PROCESO)					Valor anual: 38% (en la medición no se han excluido los cursos autorizados pero no impartidos, por lo que el valor real es superior; afinaremos el método de medición SGE)	100% 60% (para 2018)	100%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.4]-01	Porcentaje de alumnos que solicitan reconocimientos y transferencias segmentados.	Anual	SGA	6,52 (GJ) 25,27 (GL) 0,18 (MJ) 0 (ML)	18,46 (GL) Master Linares (No hay) 6,04 (GJ) 0,29 (MJ)	17,23 (GL) Master Linares 5,1(GJ) 0,37 (MJ)	Grado Jaén:4,24; Master Jaén: 0,82	Grado J 87,8% Master J 12,2% Grado L 14,08% Master L 0%	NP	Grado 5,5% Master 1,5%	
PC09	I.[PC 09.4]-02	Porcentaje de emisión de resoluciones de reconocimiento, enviadas a los solicitantes en el plazo máximo de 2 meses desde el fin del plazo de solicitud	Anual	SGA	95,75 (J) 100 (L)				100,00%	>=90%	99,57 %	Cumplido
PC09	I.[PC 09.4]-03	Número de solicitudes para la realización de las pruebas de aptitudes desglosadas por titulaciones (homologación de estudios extranjeros).	Anual	SGA	6(J) 0(L)	7	4	2	0,00%	NP	0,00%	





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC09	I.[PC 09.4]-04	Porcentaje de actas pendientes de firmar fuera de plazo por convocatoria.	Por convocatoria	SGA	0,38(ORD1-L) 1,27(ORD2-L) 7,14(EXT1-L) 8,34(ORD1-J) 3,35(ORD2-J) 4,57(EXT1-J)	0,37 (ORD1-L) 2,71 (ORD2-L) 2,78 (EX1-L) 7,3 (OR1-J) 18,6 (ORD2-J) 1,2 (EX2-J)	2,78 (EX1-L) 4,26 (ORD1-L) 5,91 (ORD2-L) 0,50 (EX2-L) 19,8 (EX1-J) 7,5 (OR1-J) 7,6 (OR2-J) 0,60 (EX2-J)	9,24 (EX1-J); 22,19 (OR1-J); 7,64 (OR2-J); 2,81 (EX2-J)	EX1 11,54 OR1 1,38 OR2 1,49 EX2 3,52	NP	EX 1 3,96%; OR 1 1,16% OR 2 1,05% EX2 0,82%	
PC09	I.[PC 09.4]-05	Número de Trabajos Fin de Grado gestionados.	Semestral	UNAD	466	554	731,00	405	34	NP	218	
PC09	I.[PC 09.4]-06	Eficacia de la información disponible para el depósito de la tesis	Anual	SGE( PENDIENTE ACTUALIZACIÓN PROCESO)					6% (el objetivo y el límite se estimaron, ya que es la primera vez que se mide el indicador, no obstante mejoraremos la información a los doctorandos y mantendremos los valores del indicador)	3%	4%	Incumplido
PC09	I.[PC 09.4]-07	Número total de Tribunales de tesis realizadas	Anual	UNAD	73	60	102,00	87	29	NP	63	
PC09	I.[PC 09.5]-01	Porcentaje de certificaciones académicas personales elaboradas/tramitadas para firma en el plazo máximo de 6 días laborables, desde su solicitud.	Mensual	SGA	100% EPSL 99,49 Jaén	100% EPSL 98,69 Jaén	100% EPSL 99,27 Jaén	99,45 % Jaén	100,00%	>=90%	99,94%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-02	Número de títulos oficiales expedidos al año	Anual	SGA	3223	4108	3576	3393	3634	NP	3694	
PC09	I.[PC 09.5]-03	Títulos Grado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación los interesados	Anual	SGA	378	324	179	111	98	<=150 días	140	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-04	Títulos de Postgrado-Máster: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	Anual	SGA	398	324	251	181	99	<=150 días	115	Cumplido





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-05	Títulos de Postgrado-Doctor/a: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	Anual	SGA					81	<=150 días	139	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-06	Porcentaje de solicitudes de títulos oficiales con incidencias (excluido doctor/a)	Anual	SGA					7,60%	NP	8,74 %	
PC09	I.[PC 09.5]-07	UNAD-Porcentaje de títulos no oficiales gestionados con incidencias (Tasa de fracaso)	Semestral	UNAD	1,87	0,22	0,00	0,76	2,54%/ 0,97%	<=10%	5% / 1,27%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.5]-08	UNAD-Número total de títulos no oficiales gestionados.	Anual	UNAD	1821	1389	986,00	2099	2410	NP	3797	
PC09	I.[PC 09.6]-01	Errores no forzados por la documentación remitida por los responsables del título en la elaboración de la memoria	Anual	SGE( PENDIENTE ACTUALIZACIÓN PROCESO)					Sin actividad	PENDIENTE DE DEFINICIÓN	90%	
PC09	I.[PC 09.6]-02	Eficacia plantillas tipo para Grado,Máster y Doctorado	Anual	SGE( PENDIENTE ACTUALIZACIÓN PROCESO)					Sin actividad	PENDIENTE DE DEFINICIÓN	90%	
PC09	I.[PC 09.07]-01	Número de atenciones en ventanilla por año ( área de secretaría del Campus de Jaén)	Anual	SGA					16552	NP	12965	
PC09	I.[PC 09.07]-02	Número de atenciones telefónicas por año ( área de secretaría del Campus de Jaén)	Anual	SGA					10283	NP	10757	
PC09	I.[PC 09.07]-03	Número de atenciones de solicitudes telemáticas de información por año ( área de secretaría del Campus de Jaén)	Anual	SGA					7538	NP	2548	
PC09	I.[PC 09.08]-01	Porcentaje de incidencias resueltas por la empresa OCU en relación UXXI-AC	15 de diciembre de cada año	SGA					96,66%	>= 98%	98,20%%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.08]-02	Porcentaje de carnés de estudiante expedidos sobre el número de remesados.	1 de junio de cada año	SGA					98,60%	>= 98%	98,68%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.08]-03	Porcentaje de incidencias en el carné de estudiante sobre el número de alumnos remesados	1 de junio de cada año	SGA					1,40%	<=3%	1,32%	Cumplido
PC09	I.[PC 09.09]-01	Número de informes de Análisis recibidos	Anual	SGA/SGE					0	2	Sin Actividad	Sin Actividad



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC10	I.[PC 10.1]-01	Incremento porcentual de estudiante con NEE, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100	92,48	103,25	112,2	97,83	NP	123,7	
PC10	I.[PC 10.21]-01	Incremento porcentual de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	98,57	98,7	102,41	106,21	94,22	NP	57,86	
PC10	I.[PC 10.21]-02	Porcentaje de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, sobre el total de estudiantes potenciales.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	51,3	52,11	55,74	53,21	53,78	NP	0,19	
PC10	I.[PC 10.21]-03	Porcentaje de solicitudes de beca del Régimen General del Ministerio de Educación Incompletas (PD), respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	22,01	6,8	6,33	7,71	12,16	NP	5,77	
PC10	I.[PC 10.21]-04	Porcentaje de recursos potestativos de reposición presentados en la convocatoria de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0,26	0,33	0,20	0,53	0,32	NP	0,19	
PC10	I.[PC 10.21]-05	Porcentaje de becarios del Ministerio de Educación del curso anterior que incurren en causa de reintegro, respecto al total de becarios	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	6,7	2,2	2,10	1,77	2,08	NP	1,84	
PC10	I.[PC 10.21]- 06	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0	0,025	0%	0	0	<= 1,5%	0	Cumplido
PC10	I.[PC 10.21]- 07	Valor medio del número de personas atendidas al año	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					49,54	NP	39,83	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC10	I.[PC 10.21]- 08	Tiempo medio de espera de los usuarios para ser atendidos durante el curso académico	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					5,47	NP	3,98	
PC10	I.[PC 10.21]- 09	Tiempo medio de atención a los usuarios en minutos	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					4,39	NP	4,31	
PC10	I.[PC 10.22]-01	Incremento porcentual de solicitudes de Ayudas Propias de la Universidad de Jaén, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	69,79	87,35	135,39	150,7	99,66	NP	50,06	
PC10	I.[PC 10.22]-02	Porcentaje de recursos de alzada presentados en las convocatorias de Ayudas Propias, respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0,09	0	0,00	0	0	NP	0	
PC10	I.[PC 10.22]- 03	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 100 días naturales.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100	100	100%	100	100	>= 90%	100	Cumplido
PC10	I.[PC 10.31]-01	Incremento porcentual de solicitudes de Movilidad SICUE, respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	31,52	190,64	74,55	113,77	105,26	NP	82	
PC10	I.[PC 10.31]-02	Porcentaje de recursos de alzada presentados en la Convocatoria SICUE, respecto al total de solicitudes presentadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	0	0	0,00	0	0	NP	0	
PC10	I.[PC 10.32]-01	Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	31,24%	27,53%	38.86 %	46.09%	43,83	NP	46%	
PC10	I.[PC 10.32]-02	Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	101,29%	97,68%	107.26 %	130.32%	107,69	NP	111,25	
PC10	I.[PC 10.32]-03	Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	101,98%	127,69%	105.76 %	109.46%	103,75	NP	117,84	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-04	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 6 meses desde la publicación de la Convocatoria	Anual	SAAE	100,00%	100,00%	100 %	89,65%	100	100%	100%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-05	Porcentaje de contratos académicos iniciales de estudiantes ERASMUS provenientes de IESE extranjeras remitidos a los/as Coordinadores/as para su aprobación en el plazo máximo de 15 días naturales.	Anual	SAAE	91,66%	96,08%	90.09 %	82.43%	87,78	>=75%	100%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-06	Porcentaje de calificaciones de los estudiantes que realizan movilidad durante el curso académico de referencia, tramitadas en un plazo máximo de 10 días naturales, desde la recepción por parte de las por las IESE extranjeras, hasta su efectiva remisión al Servicio de Gestión Académica a efectos del oportuno reconocimiento académico de las materias cursadas en destino.	Anual, cálculo fin de año natural.	SAAE		98,36%	96.15 %	100%	91,7	>=85%	92,19	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-07	Valor medio del número de personas atendidas al año	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					721	NP	606	
PC10	I.[PC 10.32]-08	Tiempo medio de espera de los usuarios para ser atendidos durante el curso académico	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					76,97	NP	5,82	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC10	I.[PC 10.32]-09	Tiempo medio de atención a los usuarios en minutos	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					4,87	NP	6,83	
PC10	I.[PC 10.33]-01	Incremento porcentual de estudiantes extranjeros de movilidad respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	88,10%	86,01%	113,46 %	117.29%	120,08%	NP	110,05%	
PC10	I.[PC 10.34]-01	Incremento porcentual de <u>movilidades realizadas por profesores/as</u> de la UJA que realizan estancias de movilidad internacional con IESE en el marco del programa <u>Erasmus +</u>	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	130,23%	98,21%	80 %	1,4	133,87%	NP	79,51%	
PC10	I.[PC 10.41]-01	Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI de la UJA a la convocatoria PCI respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede	NP	NP	NP	
PC10	I.[PC 10.41]-02	Porcentaje de proyectos aprobados en la UJA en la convocatoria PCI respecto de los proyectos solicitados.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede	NP	NP	NP	
PC10	I.[PC 10.41]-03	Incremento porcentual del volumen de financiación total aprobada por la AECID respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede. No existe la convocatoria	No procede	NP	NP	NP	
PC10	I.[PC 10.42]-01	Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI/PAS/Estudiantes a la CPC de la UJA respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	No procede	No procede	100,00%	0%	100	NP	55,00%	
PC10	I.[PC 10.42]-02	Porcentaje de consultas realizadas o remitidas al órgano correspondiente en caso de ser necesario, por solicitantes de proyectos de la Convocatoria Propia de Cooperación contestadas en el plazo máximo de 5 días naturales.	Anual	SAAE		60,00%	90,90%	69,23%	100	>=85%	100,00%	Cumplido
PC10	I.[PC 10.51]-01	Porcentaje de estudiantes inscritos en ICARO respecto de los estudiantes que han realizado prácticas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	29,55	25,76	33,23	32,28	45,82	NP	41,36	



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC10	I.[PC 10.51]-02	Incremento porcentual de nuevas organizaciones colaboradoras en prácticas en empresas respecto del curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	92,35	67,96	100,81	88,71	88,18	NP	93,81	
PC10	I.[PC 10.51]-03	Porcentaje de renunciaciones sobre prácticas realizadas.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	7,95	7,18	11,97	11,74	15,92	NP	12,66	
PC10	I.[PC 10.51]-04	Incremento porcentual de renunciaciones de prácticas respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	103,13	77,27	166,27	121,18	141,75	NP	76,03	
PC10	I.[PC 10.51]-05	Porcentaje de currículos enviados a las organizaciones oferentes de prácticas en un plazo no superior a 4 días laborables a partir del día siguiente a la recepción de la oferta	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	100	100%	96,26%	98,77%	100	100%	99,84	Incumplido
PC10	I.[PC 10.51]-06	Incremento porcentual de estudiantes en prácticas académicas externas extracurriculares respecto del curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					95,64	NP	97,95	
PC10	I.[PC 10.51]-07	Valor medio del número de personas atendidas al año	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					16,23	NP	13,95	
PC10	I.[PC 10.51]-08	Tiempo medio de espera de los usuarios para ser atendidos durante el curso académico	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					1,44	NP	2,85	
PC10	I.[PC 10.51]-09	Tiempo medio de atención a los usuarios en minutos	Anual, cálculo fin de curso	SAAE					1,23	NP	3,10	
PC10	I.[PC 10.52]-01	Incremento porcentual de titulados contratados respecto al curso anterior.	Anual, cálculo fin de curso	SAAE	68,75	218,18	70,83	54,17	123,08	NP	112,5	
PC11	I.[PC 11.11]-01	Porcentaje de convocatorias de reuniones o eventos enviados por medios telemáticos.	Trimestral	UAOG	99,39	98,94	96,55	96,79	97,24	>=90 %	98,29	Cumplido
PC11	I.[PC 11.11]-02	Porcentaje de convocatoria de reuniones o eventos sin errores.	Trimestral	UAOG	100	99,47	99,01	98,8	98,97	>= 95%	100	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-03	Evolución de la oferta ejecutada de actividades culturales segmentadas por áreas.	Semestral	SACU	118	65	152	193	232	NP	205	





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-04	Porcentaje de la oferta de actividades culturales ejecutada respecto al total de actividades aprobadas en planificación por la Universidad de Jaén.	Semestral	SACU	100	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-05	Media de participación efectiva en los cursos ofertados	Continua por curso realizado	SACU	14,99	24,13	25,51	25,61	20,54	NP	23,84	
PC11	I.[PC 11.12]-06	Porcentaje de informes, diplomas, certificaciones de actividades elaborados en el plazo máximo de 15 días laborables desde su solicitud.	Trimestral	SACU	100	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.12]-07	Porcentaje de comunicaciones al usuario sobre la tramitación de las solicitudes de inscripciones/matrículas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	Semestral	SACU	100	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-08	Porcentaje de ocupación de la actividad o bloque de actividades físicas dirigidas.	Por convocatoria	SDEP	95,26%	94,74%	84,59%	84,18%	86,25%	>= 85 %	78,26%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-09	Porcentaje de inscripciones realizadas por Campus Virtual en las actividades ofertadas.	Continua	SDEP	54,03%	60,57%	63,59%	56,32%	56,88%	NP	73,44%	
PC11	I.[PC 11.13]-10	Porcentaje de asistencia media a las actividades físicas dirigidas.	Por convocatoria	SDEP	59,31%	60,04%	55,54%	51,76%	54,67%	NP	55,50%	
PC11	I.[PC 11.13]-11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la plataforma virtual de reservas que son habilitadas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	Continua	SDEP	100,00%	100,00%	100,00%	99%	99,48%	>= 95 %	98,85%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-12	Porcentaje de Convocatorias de Actividades por periodos en las que el número de días de antelación con que está publicada dicha convocatoria es de un mínimo de siete con respecto a la fecha de inicio de sus plazos de inscripción.	Por convocatoria	SDEP	66,67%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-13	Número total de participantes en competiciones propias.	Por convocatoria y Modalidad de deportiva ofertada	SDEP	1564	1557	1379	1259	948	NP	671	





Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-14	Porcentaje de realización de competiciones propias ofertadas.	Por convocatoria y Modalidad de deportiva ofertada	SDEP	66,67%	66,67%	80,85%	78%	86,11%	NP	80,95%	
PC11	I.[PC 11.13]-15	Porcentaje de competiciones propias cuya normativa específica de competición está publicada con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del periodo de inscripción de la misma.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-16	Porcentaje de competiciones propias en las que está disponible, para el usuario inscrito, el Calendario de Competición con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de inicio de las mismas.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-17	Porcentaje de solicitudes web relacionadas con competiciones propias tramitadas y comunicadas en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	Continua	SDEP	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100,00%	100%	100,00%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-18	Número total de participantes en campeonatos de Andalucía y de España universitarios.	Por convocatoria de participación	SDEP	118	178	190	226	266	NP	183	
PC11	I.[PC 11.13]-19	Porcentaje de participaciones en CEU en las que con un mínimo de 7 días de antelación están todos los Factores de Gestión de la Expedición tramitados y confirmados.	Por convocatoria y Modalidad deportiva ofertada	SDEP	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100%	100%	100%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-20	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	Continua	SDEP	95,79%	91,10%	79,64%	78,50%	88,64%	>=80%	84,33%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.13]-21	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	Continua	SDEP	100,00%	100,00%	100,00%	97,14%	93,33%	>= 95 %	100,00%	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-22	Media diaria de comunicados de prensa redactados.	Trimestral	UAOG	2	2	2,00	2	2	>=2 por día laborable	2	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-23	Promedio de actualizaciones del diario digital.	Trimestral	UAOG	3	2	2,00	2	3	>=2 por día laborable	3	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-24	Porcentaje de convocatorias a los medios de comunicación realizadas correctamente.	Trimestral	UAOG	100	100	100,00	99,57	100	>=85%	99,52	Cumplido
PC11	I.[PC 11.21]-25	Porcentaje de solicitudes de información requeridas por los medios de comunicación atendidas en plazo.	Trimestral	UAOG	100	99,61	99,01	99,68	99,83	>=90%	99,7	Cumplido
PC11	I.[PC 11.22]-26	Número de convenios	Anual	SIR@	571	395	655	424	480	NP	284	
PC12	I.[PC 12.1]-01	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	Continua	SIR@	100	100	100%	100%	99,90%	100%	100,00%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-02	Porcentaje de registros de entrada/salida con incidencias.	Mensual	SIR@	0	0	0,019%	0,02%	0,01%	<=0,02%	0,00%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-03	Número total de registros tramitados de entrada y salida.	Anual	SIR@	32708	33236	31.984	32.730	23284	NP	23086	
PC12	I.[PC 12.1]-04	Porcentaje de documentación registrada de entrada para otras administraciones o entidades enviadas en el plazo de 24 horas.	Continua	SIR@	100	100	100%	100%	100,00%	100%	100,00%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.1]-05	Porcentaje de certificados de registros emitidos en el plazo de 48 horas.	Continua	SIR@	100	100	100%	94,94%	100,00%	100%	100,00%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.11]-06	Número de certificados electrónicos clase 2ª expedidos (firma electrónica).	Semestral	SIR@	352	362	346	653	548	NP	803	
PC12	I.[PC 12.21]-07	Porcentaje de reuniones técnicas mantenidas con los Servicios y Unidades Administrativas con respecto a la planificación anual.	Semestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-08	Porcentaje de transferencias codificadas siguiendo el Cuadro de clasificación.	Semestral	SAG	10	81,25	100%	100%	100%	NP	100%	
PC12	I.[PC 12.21]-09	Número total de unidades de instalación recibidas anualmente.	Semestral	SAG	587	391	1172	533	548	NP	715	
PC12	I.[PC 12.21]-10	Porcentaje de transferencias de documentación al Archivo General con ausencia de incidencias.	Trimestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	>=95%	98%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-11	Porcentaje de estudios de valoración realizados con respecto a la planificación establecida.	Semestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-12	Número de documentos gestionados por el archivo cada año.	Anual	SAG	469600	312800	937600	426.400	438.400	NP	572.000	
PC12	I.[PC 12.21]-13	Porcentaje de unidades de instalación revisadas.	Trimestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.21]-14	Porcentaje de transferencias puestas a disposición de la unidad remitente para su consulta en archivo en un plazo máximo de 8 días desde su fecha de recepción.	Semestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.22]-15	Porcentaje de metros lineales ocupados en el depósito de documentos del Archivo General..	Semestral	SAG	73,59	75,55	80,15%	82,78%	84,91%	NP	87,56%	
PC12	I.[PC 12.22]-16	Incremento anual de ocupación de los depósitos de archivo.	Anual	SAG	3,83	2,65	6,03%	3,34%	2,57%	NP	3,12%	
PC12	I.[PC 12.22]-17	Porcentaje de mediciones termohigrométricas realizadas en los días laborables del año natural.	Continua	SAG	100	100	100%	100%	100%	100%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.22]-18	Porcentaje de mediciones termohigrométricas que generan una actuación siguiendo el protocolo.	Continua	SAG	34,51	43,5	29,85%	37,29%	23,80%	NP	47,96%	
PC12	I.[PC 12.23]-19	Porcentaje de consultas atendidas en el plazo de un día desde su aceptación por el servicio.	Trimestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-20	Porcentaje de respuestas a peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural, atendidas en el plazo de dos días desde su aceptación por el servicio.	Trimestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido



Proceso	Código-2019	Nombre Indicador	Periodicidad de medición	Servicio/Unidad	Resultado 2014	Resultado 2015	Resultado 2016	Resultado 2017	Resultado 2018	Valor Objetivo 2019	Resultado 2019	Cumplido
PC12	I.[PC 12.23]-21	Porcentaje de incidencias sobre el estado de las peticiones comunicadas al usuario en el plazo de un día desde su detección.	Trimestral	SAG	100	100	100%	100%	100%	>=90%	100%	Cumplido