



Ámbito:	Desarrollo de la planificación del ciclo de gestión 2020 del SIGC-SUA: Directriz nº 1 Se considera que la metodología establecida para el análisis de contexto (DAFO) y de riesgos/oportunidades y acciones es adecuada y que dicho análisis favorece que la Dirección disponga de herramientas para adoptar acuerdos en la revisión y mejora del SIGC-SUA, por lo que se insta a que en los siguientes ciclos de gestión se continúe el análisis por las Unidades, así como que la Coordinación Técnica presente un análisis específico de contexto y de riesgos y oportunidades para completar el del ámbito de los procesos.
Elaborado por:	Coordinación Técnica del SIGC-SUA.
Aprobado por:	COMITÉ DE CALIDAD DEL SIGC-SUA.
Fecha de elaboración:	21-05-2021

1.- Justificación.....	2
2.- Objetivo y Metodología	2
3.- Conclusiones sobre Riesgos y Oportunidades	3
4.- DAFO general del SIGC-SUA	6
5.- Anexo de Unidades del SIGC-SUA	15



Análisis específico de contexto y de riesgos y oportunidades del SIGC-SUA.

1.-Justificación

Este documento se enmarca dentro de las Directriz 1 y Acuerdo 2 de la planificación del SIGC-SUA 2020 que establecen:

DIRECTRIZ 1 Se considera que la metodología establecida para el análisis de contexto (DAFO) y de riesgos/oportunidades y acciones es adecuada y que dicho análisis favorece que la Dirección disponga de herramientas para adoptar acuerdos en la revisión y mejora del SIGC-SUA, por lo que se insta a que en los siguientes ciclos de gestión se continúe el análisis por las Unidades, **así como que la Coordinación Técnica presente un análisis específico de contexto y de riesgos y oportunidades para completar el del ámbito de los procesos.**

ACUERDO 2 (A2). Que se realice un nuevo análisis de contexto (DAFO) y gestión de riesgos y oportunidades en cada uno de los Servicios y Unidades.

2.- Objetivo y Metodología

El objetivo es realizar un análisis de contexto y de riesgos y oportunidades del SIGC-SUA, para lo cual se ha tomado como base los análisis de contexto que en el ciclo 2020 han realizado las Unidades.

En el siguiente enlace se puede consultar el análisis individualizado de cada Unidad:

[Análisis de contexto \(DAFO\) individual de los Servicios y Unidades.](#)

Se ha procedido a seleccionar aquellos aspectos vitales que más se repiten en los análisis de contexto de las Unidades y que más pueden incidir en el fin último del SIGC-SUA.

“Aplicar eficazmente el sistema mediante la mejora continua para aumentar la satisfacción de todos los grupos de interés, de acuerdo con sus necesidades y expectativas, con los términos establecidos por la Universidad para la prestación de servicios y con la regulación normativa aplicable.”

Por otra parte se ha buscado el alineamiento con el Plan Estratégico de la Universidad de Jaén (PEUJA3-25) y sus objetivos estratégicos.



Se ha procedido a realizar una DAFO general, agrupando la información por grandes áreas.

Factores internos	Fortalezas	Debilidades
	Alianzas Internas y Externas	Alianzas Internas y Externas
	Grupos de Interés	Grupos de interés
	Recursos Humanos Subgrupos: Compromiso y motivación Capacidades Técnicas	Recursos Humanos Subgrupos: Volumen de trabajo y dotación personal. Prevención Riesgos laborales: Teletrabajo Relevo generacional.
	Formación	Formación
	Gestión de procesos	Cambios Normativos
	Transformación Digital: Administración Electrónica	Transformación Digital: Administración Electrónica
	Infraestructuras- sostenibilidad	Infraestructuras- sostenibilidad

Factores Externos	Oportunidades	Amenazas
	Alianzas Internas y Externas	Alianzas Internas y Externas
	Grupos de Interés	Grupos de interés
	Incremento de la prestación de servicios.	Incremento de la prestación de servicios.
	Recursos Humanos Subgrupos: Teletrabajo Capacidades Técnicas	Recursos Humanos Subgrupos Volumen de trabajo y dotación personal.
	Cambios Normativos	Cambios Normativos
	Formación	Formación
	PEUJA3-25 y Comité de evaluación	Cambios Normativos
	Transformación Digital: Administración Electrónica	Transformación Digital: Administración Electrónica
	Formación	Formación
	Infraestructuras-sostenibilidad	Pandemia Covid 19
		Infraestructuras-sostenibilidad



3.- Conclusiones sobre Riesgos y Oportunidades

Dado la diversidad de análisis realizado por los Servicios y Unidades Administrativas, con características de prestación de servicios muy dispares se han obtenido las siguientes conclusiones:

Hay que destacar como fortalezas el sistema de gestión de procesos, la capacitación técnica y la motivación e implicación de la personas.

Respecto a riesgos y oportunidades indicar lo siguiente:

- 1.- Reforzar las alianzas internas entre los servicios y unidades administrativas y ampliar las alianzas externas con proveedores y otros grupos de interés con el objetivo de obtener sinergias y mejoras en la prestación de servicios.
- 2.- Reforzar la orientación del SIGC-SUA hacia el cumplimiento de las necesidades y expectativas del usuario, mediante la detección y revisión continua de las mismas.
- 3.- Avanzar en la transformación digital para mejorar la gestión de procesos y la experiencia de usuario a todos los grupos de interés.
- 4.- Se ha detectado un incremento en la prestación de servicios y del volumen de trabajo, en algunos casos de forma permanente y en otros en momentos puntuales, con falta de personal para afrontarlos y la movilidad.
- 5.- Incremento de los cambios normativos y por tanto necesidad de adaptar los procesos y herramientas informáticas de forma continua.
- 6.- Riesgos en el relevo generacional de la plantilla con la jubilación de personas con altas capacidades, conocimientos y experiencia.
7. En el ámbito formativo avanzar en la formación en competencias digitales para alcanzar los objetivos institucionales de digitalización y capacitación técnica de los recursos Humanos ante los nuevos retos normativos y de gestión.
- 8.- En infraestructuras se han detectado algunas carencias puntuales.
- 9.- Como oportunidad hay que mencionar el teletrabajo, que actualmente está en fase de evaluación de resultados.
- 10- En financiación se han producido carencias tanto internas como externas en diversas áreas sobre todo las científicas y de investigación.
- 11.- riesgos derivados de la pandemia COVID-19, incertidumbre y su repercusión en la gestión de los procesos, usuarios etc...



En el siguiente enlace se puede consultar los riesgos y oportunidades individuales de las Unidades:

[Análisis de riesgos y oportunidades individual de los Servicios y Unidades](#)



4.- ANÁLISIS DEL CONTEXTO DEL SIGC-SUA.

ANÁLISIS DAFO SIGC-SUA

	FORTALEZAS	DEBILIDADES
FACTORES INTERNOS*	ALIANZAS INTERNAS Y EXTERNAS	ALIANZAS INTERNAS Y EXTERNAS
	Alianzas con proveedores de servicios de mantenimiento preventivo, normativo y correctivo. UT	Necesidad de reforzar las alianzas con otras unidades internas y externas. (Área económica)
	Buenas relaciones y comunicación con unidades administrativas y proveedores. SGA	Coordinación entre servicios. Comunicación interna en la UJA. (SIR@)
		Insuficiente control y seguimiento de trabajos de empresas externas. (UT)
		Necesidades de reforzar las alianzas con otras unidades internas y externas. (SAAE)
	GRUPOS DE INTERÉS	GRUPOS DE INTERÉS
	Alta satisfacción de los usuarios (SINF)	Dificultad de disponer con los medios actuales de la información necesaria para el análisis de necesidades y expectativas de los grupos de interés. (Área económica).
	Alto nivel de atención personalizada a los usuarios (SPER)	Desconocimiento del procedimiento por parte de los nuevos investigadores/productores (PREMAS (PC04)
	Marketplace donde se aglutina toda la información de la oferta y es accesible para cualquier cliente y desde cualquier dispositivo (SGI)	Inadecuada comunicación con los clientes.(UDTL
	Amplia variedad de actividades y servicios que abarca a diferentes grupos de interés, junto a una gran capacidad de adaptación de la oferta a las nuevas tendencias. (SDEP)	Necesidad de métodos y medios más actuales para la generación de información que permita testar las necesidades y expectativas de los grupos de interés. SDEP
	Alto nivel de atención personalizada a los usuarios. SGA (ACCESO)	
	Capacidad de adaptabilidad en función de las necesidades de los usuarios, enfocada a la orientación de nuestros usuarios. SIR@	
	Empatía con el usuario. SIR@	
	RECURSOS HUMANOS Compromiso y motivación	RECURSOS HUMANOS- Volumen de trabajo y dotación de personal
	Implicación de las personas con el trabajo. . (Área económica)	Aumento de la carga de trabajo en relación con las horas de trabajo efectivas (área económica)
	Compromiso y adaptación a situaciones extremas del personal del SINF	Desequilibrio de carga de trabajo entre puestos similares (SGA)
Buenos niveles de motivación en el equipo de trabajo (SPER)	Falta de personal en los picos mayores de trabajo (SGA)	
Elevada motivación e implicación de las personas. Se comparten y ayudan en las tareas, compañerismo, grupo compacto para la consecución de los objetivos planificados SGA ACCESO)	Recursos humanos insuficientes en la Unidad para atender las demandas de los usuarios (UPUB)	
Implicación de las personas. .Disposición de las Personas y buena cohesión SGA	El número de personas asignadas no siempre es suficiente para dar respuesta a la demanda de suministro de datos/información estadística. (SPE)	



FACTORES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Implicación de las Personas. (SAAE)	Falta de recursos humanos para afrontar cambios normativos, demandas e imprevistos sobrevenidos. (SINF) (incluido también en formación y cambios normativos)
	Los programas de trabajo a distancia facilitan la dedicación y motivación del personal. (SGE)	Deterioro relaciones entre equipos de soporte.(SINF PC04).
	Alto nivel de implicación y responsabilidad por parte del personal del Servicio de Planificación y Evaluación con gran predisposición para la mejora continua (SPE)	La sobrecarga de tareas produce estrés laboral SGA
	Equipo consolidado y comprometido. Capacidad de aprendizaje y adaptación tecnológica UPUB	Cantidad de material necesario a causa de duplicidad de prácticas con el correspondiente aumento de carga de trabajo.(UDTL)
	Personal con alta implicación.(SAG)	Desequilibrio de carga de trabajo entre puestos similares SGA (admisión y acceso)
	Plena disposición y motivación del Servicio a colaborar y encabezar las propuestas, pruebas de digitalización y avances tecnológicos, etc. que plantee implementar la Universidad de Jaén, así como a la mejora mediante la formación específica del Personal. (SDEP)	Falta de personal en los picos mayores de trabajo. SGA (admisión y acceso)
	Adecuada actitud de respuesta ante el incremento de exigencia de los clientes. UDTL	Falta de personal en los picos mayores de trabajo. SGA (Evaluación)
	Compromiso de calidad que dota de rapidez y eficacia el servicio de acceso y disponibilidad de la documentación. SAG.	Falta de personal especializado o técnico (SGA aplicaciones informáticas)
	Capacidad técnica, implicación y motivación para prestar servicios de estabulación y de apoyo a la experimentación con animales. (CPEA)	Coincidencia de procesos en el tiempo. SGA Evaluación
	Capacidades Técnicas	Recursos humanos insuficientes en la Unidad para atender las demandas de los usuarios (UPUB)
	Capacidad técnica, implicación y motivación para prestar servicios de apoyo científico-técnico. CICT	
	Competencias técnicas contrastadas relacionadas con los equipamientos, infraestructuras e instalaciones universitarios.(UT)	Riesgos laborales: Teletrabajo.
	Buen nivel de conocimientos teóricos y prácticos sobre la normativa aplicable a nuestra unidad(SPER)	Falta de herramientas de evaluación de las condiciones del trabajo a distancia PREMAS
	Capacidad de aprendizaje en nuevas técnicas y utilización de recursos informáticos.(BIBL)	Relevo generacional
	Experiencia propia personal y laboral en la realización de movilidades por parte del personal. (SAAE) PC 10.3.	Aumento de bajas laborales por elevada edad media del personal (SINF)
	Los puestos clave están ocupados por personas con experiencia y debidamente cualificadas.(SGE)	El relevo de las personas con mayor responsabilidad en los procesos(área económica)
	Eficacia del personal técnico en la resolución o gestión del Mantenimiento Preventivo y Correctivo. UDTL	En determinadas tareas muy especializadas de los procesos PC01 y PC02, falta de personal cualificado para atenderlas. (área económica)
	Alta cualificación del personal técnico.UDTL	Jubilación del Jefe de la Sección de Organización Docente. (SGE)
	Conocimiento técnico y multidisciplinar del Personal. PREMAS	Movilidad personal
	Conocimiento técnico suficiente del personal del SPE encargado de realizar el proceso. (SPE)	Inestabilidad del personal. (SAAE)
		Movilidad imprevista en el personal de las estructuras organizativas y la consecuente dificultad de planificación y gestión de las necesidades reales, lo que genera disfunciones desde el punto de vista cuantitativo, cualitativo y temporal. (SGI)



FACTORES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
		Inestabilidad del personal por la interinidad (SGA).
		Carrera profesional estable dentro del ámbito de gestión de la I+D+I (SGI)
	FORMACIÓN	FORMACIÓN
	Formación de parte de Personal y Experiencia. Posibilidad de propuestas formativas (SGA)	Dificultad de adaptación de recursos humanos para mantener el nivel y ampliar la prestación de servicios con los recursos científicos actuales.(CICT)
		Escaso reciclaje formativo de la plantilla esencialmente en lo relacionado con TIC (SPER)
	GESTIÓN DE PROCESOS	Necesidad de ampliar la capacitación en materia de bases de datos, plataformas y aplicaciones informáticas para la gestión del proceso a todo el personal del servicio.(SPE)
	Consolidación del trabajo por procesos en los Servicios. (Área económica)	Formación. (SIR@)
	Sistematización y regulación actualizada de los procesos. . (Área económica)	Formación en idiomas (SINF).
	Madurez de la gestión por procesos del sistema de gestión del mantenimiento preventivo y correctivo.(SINF)	Formación insuficiente en gestión de proyectos del equipo técnico UT PC06
	Madurez de la gestión por procesos en la prestación de servicios de apoyo científico-técnico.(CICT)	Mejora en la profesionalización de la gestión avanzada en investigación. SGI
	Procesos de trabajo bien sistematizados y estructuras del servicio adaptadas a su realidad, que permiten la transversalidad en su ejecución por los diferentes miembros del área. (SDEP)	Dificultades para la formación específica del personal al ser un servicio de pequeña dimensión; algunas de estas necesidades son urgentes para una atención correcta al usuario. (SDEP)
	Estado de madurez de la gestión por procesos del sistema de gestión del mantenimiento preventivo y correctivo. (UT)	
	Conocimiento operativo de los procesos y del sistema. (SGI)	CAMBIOS NORMATIVOS
	Especialización y experiencia en el desarrollo de los procesos(SGI)	Falta de recursos humanos para afrontar cambios normativos, demandas e imprevistos sobrevenidos. (SINF)
	Sistema de indicadores tanto de gestión como de eficacia, alineados con los objetivos de calidad el Sistema (SGI)	Falta de adaptación de los recursos humanos, materiales, financieros para afrontar cambios normativos e imprevistos sobrevenidos. (UT)
	Sistematizada la gestión del proceso (conocimiento formalizado). (BIBL)	Cambios normativos continuos y cambio de criterios ante situaciones no previstas (ej. COVID 19). PREMAS
	Conocimiento técnico en un número suficiente de personas de Biblioteca para realizar el proceso. (BIBL)	
	Conocimiento y sistematización de los procesos (SAAE)	
	Estructura organizativa alineada con los procesos del Servicio. (SGE)	
	Sistematizada la gestión del proceso (conocimiento formalizado). (SPE)	
	Responsabilidad en la gestión y continuo análisis del procedimiento en aplicación de PDCA. (SIR@)	



FACTORES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	Sistema de gestión integral implantado (UPUB)	
	Madurez del procedimiento de Gestión de Residuos, especialmente para el personal técnico y productor de plantilla. PREMAS	
	TRANSFORMACIÓN DIGITAL: ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL: ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
	Aplicativos para la gestión del mantenimiento (Murphy). SINP	Estructura informática de complejo mantenimiento para facilitar el suministro y tratamiento de datos a los usuarios. (CICT)
	Aplicativos para la gestión de la prestación de servicios de apoyo científico-técnico. CICT	Limitaciones de las bases de datos, plataformas y aplicaciones informáticas para la gestión del proceso. (SPE)
	Nueva aplicación para la gestión del mantenimiento. UT	Falta de medios informáticos (SGA matrícula y atención al usuario, Evaluación).
	Gestión avanzada de la actividad investigadora en UXXI-Investigación (SGI)	Dependencia externa en materia TIC en captación y tratamiento de datos (SPER)
	Disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos para la gestión del proceso. (BIBL)	Bases de datos de desarrollo propio para el control y gestión de la documentación recibida. (SAG)
	Nuevas aplicaciones informáticas. Progresiva racionalización de medios informáticos (SGA)	Necesidad de automatizar la elaboración de la mayor parte de los informes de resultados (SPE)
	Herramientas de gestión (recursos informáticos) muy versátiles en el proceso. (SAAE) PC 10.5.	Herramientas para abordar la administración electrónica (SAG)
	Utilización de una herramienta nueva (Business Intelligence), que mejora la prestación del servicio.(SPE)	No existe un sistema informático que ayude a gestionar la documentación relativa a la verificación, seguimiento, modificación y renovación de la acreditación de los títulos. (SGE)
	Disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos para la gestión del proceso. SPE	Preariedad de la plataforma de gestión de los descuentos docentes. (SGE)
	Gestión informatizada de los partes de trabajo. (PETRUS). UDTL	Plataforma de convenios presenta carencias(SIR@)
	Implantación de un programa informático de gestión de la prevención.(PREMAS)	Diversidad de herramientas de gestión para los diversos almacenes no integradas con el programa de GMAO que pueden conllevar dificultad para asegurar los flujos de información en la cadena de suministro. (UT PC03)
	Nueva herramienta informática en el Campus Virtual para la Gestión de Residuos Peligrosos PREMAS	Soporte insuficiente para la de gestión administrativa del proceso. UT PC06
	Aplicativos para la gestión de la prestación de servicios de apoyo científico-técnico. CPEA)	Ausencia de implantación del programa de gestión de la prevención de riesgos laborales. PREMAS



FACTORES	FORTALEZAS	DEBILIDADES
	INFRAESTRUCTURAS	INFRAESTRUCTURAS
	Disponibilidad de recursos materiales adecuados y suficientes en el puesto de trabajo. . (Área económica)	Ubicación de las dependencias del servicio. (SIR@)
	Disponibilidad de recursos materiales y tecnológicos para la gestión del proceso.(SINF)	Falta de espacio de depósito para la documentación. (SAG)
		Dificultades para el mantenimiento adecuado de las condiciones de temperatura y humedad en los depósitos (SAG)
		Dependencias físicas no adecuadas (estado de alarma sanitaria) (SINF)
		Infraestructura espacios divididos-inoperativa-escasa visibilidad (UPUB)
		Dispersión física de los almacenes UT(PC03)
		Disponibilidad de recursos materiales adecuados y suficientes en el domicilio del trabajador. (Área económica)

FACTORES EXTERNOS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	ALIANZAS INTERNAS Y EXTERNAS	ALIANZAS INTERNAS Y EXTERNAS
	CUO: Mejorar la coordinación con el Servicio de Personal para la contabilización de la nómina. (Área económica).	Dependencia de un único proveedor del sistema de gestión. (Área económica)
	Facilitar la comunicación entre otros Servicios y los miembros de la Unidad. SGI Subvenciones	Dependencia de proveedores. SINF
	Posibilidad de adquisiciones consorciadas (CBUA) (Rebiun) BIBL (Colección bibliográfica)	Externalización de la administración y mantenimiento de la estructura informática precisa para el suministro y tratamiento de datos. CICT
	Aumento de las sinergias con administraciones públicas y clubes desde una buena posición de liderazgo que otorga la marca UJA, que pueden facilitar un nuevo impulso a la oferta de actividades deportivas. SDEP	Exclusividad de proveedores en el mantenimiento de software y equipamiento científico. UT
	Interacción con otras Universidades para solicitar nuevas funcionalidades a OCU conjuntamente. SGA	Retrasos imprevistos en determinadas fases del proceso producidos en otras Unidades/Servicios. SGI
	Contacto con otras instituciones que actualmente trabajan con UMOVE en procesos similares. (SAAE)	No existe comunicación de los Centros Universitarios al Servicio de Deportes sobre las necesidades periódicas de espacios deportivos para prácticas de las titulaciones de Grado. SDEP
	Cierta predisposición de colaboración del resto de Servicios. SGA	Dependencia de otros servicios y agentes externos (Informática, DUA, MECD, etc.) SGA Acceso
	Posibilidad de compartir recursos con otras áreas, servicios y administraciones SGA	Que la involucración de los proveedores de datos no sea suficiente para la adecuada prestación del servicio produciéndose una gran acumulación de trabajo en picos continuados de tiempo. SPE
	Posibilidad de establecer alianzas estratégicas. UDTL	Falta de comunicación entre servicios. SIR@
	Aprovechamiento de relaciones entre técnicos de distintos servicios, tanto desde un Plano profesional como personal. UDTL	Falta de coordinación y comunicación entre las partes que participan en la firma de un convenio. SIR@



FACTORES EXTERNOS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Sector proactivo, apoyo en las asociaciones (UNE, DILVE, CEDRO) U PUB	Fuerte dependencia de otros agentes de proceso. (Secgen, promotores, empresas). SIR@
	Acuerdos Marco con proveedores de servicios SIN F	Dependencia de resolución de incidencias en el laboratorio por parte de otros servicios y/o unidades que da lugar a un tiempo inadecuado de respuesta. UDTL
	Incremento de empresas que prestan todo tipo de servicios complementarios. UDTL	Conflictos de competencia y escasa coordinación entre unidades y servicios UDTL PC04
		Falta de integración y coordinación entre unidades que intervienen en los procesos. PREMAS
		Dependencia proveedor software U PUB
	GRUPOS DE INTERÉS	GRUPOS DE INTERÉS
	Disponibilidad de una estrategia para detectar y evaluar necesidades de nuevo equipamiento I+D+i de los grupos de interés, y establecimiento de criterios para incorporarse al CICT.	Mayores requerimientos de fiabilidad y exactitud por parte de los proveedores y usuarios UTPC03
	Nuevos marketplaces, plataformas tecnológicas, redes, clusters, AElS, etc. para la detección de demandas y para la difusión y promoción de la oferta. SGI OTRI	Desconocimiento y baja capacidad de gestión del conocimiento, así como del desarrollo de procesos de I+D+I en los grupos de interés externos. SGI
	Marco Acceso Abierto: Declaraciones y Recomendaciones Internacionales BIBL(Apoyo investigación)	Falta de interlocutores adecuados en los grupos de interés externos. SGI
	Toda una comunidad universitaria como clientes potenciales, unido a dos residencias junto a las instalaciones deportivas. SDEP	Las empresas, personas jurídicas, instituciones (públicas y privadas) a veces no tienen claras sus necesidades con lo que la demanda inicial planteada no es fácil gestionar. SGI
		Desinterés en la participación de usuarios en los cursos de Alfabetización Informacional BIBL
		Aumento de la práctica de la actividad física libre fuera de instalaciones deportivas convencionales, así como el aumento de los centros deportivos privados. SDEP
		Desinterés en la participación de los encuestados. SPE
		El incumplimiento por parte de nuestros clientes de las instrucciones técnicas establecidas. UDTL
		Deterioro de las instalaciones y equipos por la falta de implicación de los clientes con la Institución. UDTL
	INCREMENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS	INCREMENTO EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS
	Sectores productivos con líneas negocio emergentes que necesitan de las capacidades y resultados de los grupos de investigación / PDI de la UJA.SGI OTRI	Aumento de la demanda y el uso de servicios TIC en remoto, consecuencia del teletrabajo. SIN F
	Procesos de acreditación del PDI. BIBL(Apoyo investigación)	Desequilibrio entre la demanda de proyectos TIC y capacidad del SIN F.
	Marco común europeo de Competencia Digital (DIGCOMP) BIBL (Alfabetización)	Demanda excesiva de servicio por parte de los usuarios cuando se publican nuevas convocatorias de acreditación BIBL
	Programa de Formación Complementaria Transversal 'FoCo Generación UJA' BIBL (Alfabetización)	Que se siga incrementando la demanda de suministro de datos/información estadística y existan en el SPE otras prioridades que atender. SPE
	Incremento en el número de solicitudes de datos/información estadística por parte de los interesados. SPE	Imposibilidad de dar respuesta a parte de las demandas de comunicación no institucional, y que esto repercuta negativamente en la proyección de la imagen de la institución. UAOG PC11
	Aparición de nuevos servicios y clientes. UDTL	Incremento continuado de demanda de encuestas. SPE
	Creciente interés y demanda de docencia e investigación. UDTL	Aumento del número de peticiones de gestión de espacios derivadas de actividades no programadas. UDTL
	Crecimiento a través de una mayor oferta de Servicios. UDTL	
	RECURSOS HUMANOS	RECURSOS HUMANOS
	Teletrabajo	Aumento volumen de trabajo y dotación de personal
	Regulación del teletrabajo en la UJA. (SIN F)	Incremento de la carga trabajo. (Área económica)
	Teletrabajo U PUB	Incremento de las demandas de información por parte de la administración estatal, la autonómica



FACTORES EXTERNOS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
		y los órganos de control externo. (Área económica)
	Consolidación del trabajo a distancia/teletrabajo. (Área económica).	Procedimiento de cobertura de sustituciones en la UJA. (Área económica)
	Capacidades técnicas	Ampliación del parque de recursos en base a necesidades de los investigadores, sin reflejarse en incrementos de recursos humanos. CICT
	Incremento de la profesionalización del personal SGI.	Picos estacionales de las cargas de trabajo coincidiendo con las convocatorias de equipamiento UT PC06
	Autonomía y posibilidad de iniciativas propias.	Picos estacionales de las cargas de trabajo coincidiendo con las convocatorias de equipamiento UT PC06
	Especialización en tareas concretas de miembros del equipo. SGI Subvenciones	Incremento continuo de la carga de trabajo SPER
	Incorporación de nuevo personal con nuevas capacidades SGA	Recursos humanos limitados, con retrasos en la provisión de puestos vacantes o en consolidación de empleo de interinidades. SDEP
	Posibilidad de especialización en el trabajo SGA	Falta de Recursos Humanos en determinadas épocas SGA matrícula atención al usuario
	Posibilidad de incrementar la cualificación/conocimientos de las personas para prestar el servicio. SPE	Menos personal y más exigencias en determinadas áreas SGA evaluación
	Incorporación de nuevo personal a tareas especializadas. (Área económica).	Falta de adecuación de la R.P.T a la estructura de trabajo. SGA actividades de evaluación
	Convocatorias externas de personal técnico de apoyo. CICT.	La Dirección establece requisitos de calidad sin tener en cuenta los recursos SGA actividades de evaluación
		Incremento continuo de la carga de trabajo SGA Acceso
		La Dirección establece gestión de tareas sin tener en cuenta los recursos (automatricula PEvAU por uvirtual) SGA Acceso
		Dificultad para encontrar personas cualificadas para suplir bajas en el personal técnico CICT.
		Externalización de algunas funciones por la limitación a la hora de contratar a personal especializado, con la consiguiente pérdida de control de acciones estratégicas de comunicación. UAOG PC11
		La Dirección establece gestión de tareas sin tener en cuenta los recursos (automatricula PEvAU por uvirtual) SGA Acceso
		Sobrecarga de trabajo. UDTL
	CAMBIOS NORMATIVOS	CAMBIOS NORMATIVOS
	La introducción de criterios de sostenibilidad en la nueva LCSP (Ley de Contratos de los Servicios Públicos).UT	Frecuentes cambios normativos. (Área económica)
	Ley 14/2011, de 1 de junio, de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación BIBL (Apoyo investigación)	Impacto en TI de los cambios normativos. SINF
	Aprobación nueva normativas (Ley de Función Pública Andaluza/Ley Orgánica del Sistema Universitario SPER	Impacto de la Ley de Contratos de Servicios. Públicos en los procesos de suministros y servicios SINF
		Cambios normativos. UT
	PEUJA325 y comités de evaluación	Cambios de los entornos legales y reglamentarios tanto externos como internos. SGI
	Nuevo Plan Estratégico (PEUJA3-25).SINF	Aprobación nuevas normativas (Ley de Función Pública Andaluza/Ley Orgánica del Sistema Universitario SPER.
	Plan Director de Transformación Digital (SINF).	Cambios de Normativa. Exigencias del EEES SGA
	Comité de Seguridad de la Información. SINF).	Excesiva volatilidad SGA matrícula atención al usuario
	Comité de Estrategia TI. SINF	Diversidad normativa SGA Acceso



FACTORES EXTERNOS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Próxima aprobación del Plan de Universidad Saludable de la Universidad de Jaén, que puede llevar a implementar mejoras unificando esfuerzos. SDEP	Continuo cambio en las normativas de residuos, seguridad de las personas y de prevención de riesgos laborales. UDTL
		Nueva legislación que afecte al sector. UDTL
		Cambio normativos. PREMAS
	TRANSFORMACIÓN DIGITAL: ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA	TRANSFORMACIÓN DIGITAL : ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA
	Transformación digital (SPER)	Transformación digital (SPER)
	Uso de servicios e infraestructuras en entorno cloud SINP	Obsolescencia programada por innovación tecnológica SINP
	Implantación de un nuevo aplicativo de Gestión del Mantenimiento (GMAO). UT	Obsolescencia e inexistencia de aplicaciones informáticas para la gestión de algunos procesos de trabajo e incertidumbre sobre el mantenimiento y desarrollo de aplicaciones actualmente en explotación SPER
	Desarrollo de TICs que favorecen la gestión de proyectos y el trabajo en equipo UT	Aplicación informática desfasada tanto en calidad como en prestaciones. Dependencia de proveedores externos ante contingencias. SDEP
	Digitalización de la documentación de procesos UT PC03	Pocas Herramientas Informáticas SGA matrícula atención al usuario
	Registro Activos Fijos de la Junta de Andalucía: automatización envío de la información.	Falta de programación informática estratégica. SGA actividades de evaluación
	Nuevas plataformas de gestión (SPER)	Rigidez en las actualizaciones de las aplicaciones informática SGA actividades de evaluación
	Fuerte apuesta de la Universidad de Jaén por la inversión en Información y Tecnología (digitalización, evolución digital) SDEP	Volumen de consultas. No se utiliza la automatización. SIR@
	Creación por parte de la Universidad de Jaén de una herramienta informática de gestión de citas previas, donde podría tener cabida la necesidad que en este sentido tiene el Servicio. SDEP	(Registro electrónico común, presencial, otras AAPP, SIR, ORVE, carpeta del ciudadano, notific@, correo interno) SIR@ Registro
	Avance en el desarrollo de nuevas aplicaciones informáticas (SAAE)	No existen alternativas en el mercado en cuanto a proveedores de aplicaciones similares a UXXIAC. SGA.
	Consolidación de las aplicaciones informáticas. (SAAE)	
	Nuevas tecnologías aplicadas a la gestión: Desarrollo propio de Herramientas Informáticas SGA	
	Implantación de sede electrónica, con todo el potencias de las plataformas que la acompañan como SIA, notific@, etc... (SIR@)	
	Innovaciones tecnológicas. UDTL	
	Posibilidad de ampliar el uso a medio plazo de la herramienta nueva (Business Intelligence). SPE	
	Rápida evolución tecnológica. UDTL	
	Edición digital UPUB	
	Nueva plataforma informática de gestión de convenios (SIR@)	
	Participar activamente en la implantación de la administración electrónica. SAG	
	FORMACIÓN	FORMACIÓN
	Plan Formación SGA	Que la nueva herramienta (Business Intelligence) precise de una capacitación técnica especializada de las personas que prestan el servicio. SPE



FACTORES EXTERNOS	OPORTUNIDADES	AMENAZAS
	Posibilidad de ofertar cursos de formación a través del Plan de formación SAG	Recursos inadecuados en materia de formación. UDTL PC04
	Formación continua del personal (SGI)	Falta de formación del personal SIR@ Registro
	Posibilidad de formar al Nuevo personal desde el principio SGA	Heterogeneidad de las funciones a realizar, así como su desconocimiento. UDTL
		PANDEMIA
		Mantenimiento de la especial situación creada por la pandemia COVID 19. (Área económica)
		Situación motivada por el covid-19 que amenaza con lastrar presupuestos, disminución de usuarios, etc. SDEP
		La incertidumbre derivada de la secuencia de crisis económicas y sanitarias UT
		Pandemia por la COVID-19. CICT
		Que la situación actual de incertidumbre y emergencia sanitaria por el COVID, pueda mermar o imposibilitar nuestra capacidad de respuesta y gestión de suministro de datos. SPE
		Pandemia de la COVID-19. CPEA
		FINANCIACIÓN
		Excesiva dependencia de financiación externa para la adquisición y renovación de equipamiento I+D+i. CICT
		Drástica reducción del presupuesto. CICT
		Encarecimiento de los costes de protección del conocimiento SGI
		Falta de disponibilidad de un presupuesto suficiente para la adquisición de recursos de información BIBL
		Marcada reducción del presupuesto. CPEA
		Falta de implicación del sector privado en la creación y/o financiación de nuevas empresas basadas en el conocimiento. SGI
	INFRAESTRUCTURAS-SOSTENIBILIDAD	INFRAESTRUCTURAS-SOSTENIBILIDAD
	Concienciación general de la sociedad en sostenibilidad medioambiental. UT	Influencia del cambio climático en el mantenimiento de infraestructuras. UT
	la nueva normalidad tras la pandemia condicionará el desarrollo de las infraestructuras universitarias con nuevos requerimientos UT	La incertidumbre sobre el futuro de las infraestructuras y su planificación, derivada de la secuencia de crisis económicas y sanitarias UT PC06
	Recursos en infraestructuras adaptados a las necesidades reales y totalmente actualizables al posible cambio SGI	Deficientes sistemas de controles automáticos existentes en las instalaciones (riego, iluminación, otros) SDEP
	Optimización de los recursos ofrecidos por los distintos servicios de la Universidad. UDTL	Falta de espacios deportivos exteriores de uso libre, tipos boulder, circuitos training o naturales, etc. SDEP
	Disponer de infraestructuras amplias y actualizadas. UDTL	Insuficiente e inadecuado espacio en relación con las necesidades profesionales. UDTL PC04
	Ampliación de la zona de experimentación convencional, satisfaciendo necesidades de investigadores UJA. CPEA	Depósitos con riesgos de siniestros por fugas y filtraciones de agua. SAG



5.- ANEXO SERVICIOS Y UNIDADES DEL SIGC-SUA

SIGLAS	Servicios Unidades
SAE	Servicio de Asuntos Económicos
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto
SCI	Servicio de Control Interno
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales
UNAD	Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos
SDEP	Servicio de Deportes
UT	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de Instalaciones
SPER	Servicio de Personal
SPER (UCON)	Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)
SINF	Servicio de Informática
CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica
CPEA	Centro de Producción y Experimentación Animal
SPE	Servicio de Planificación y Evaluación
UDTL	Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios
PREMAS	Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad
BIBL	Servicio de Bibliotecas
UPUB	Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas
SIR@	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
SGI	Servicio de Gestión de la Investigación
SGA	Servicio de Gestión Académica
SGE	Servicio de Gestión de las Enseñanzas
SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante
SACU	Servicio de Actividades Culturales
SAG	Servicio de Archivo General