



Histórico de indicadores de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2017-2021

Siglas	Servicios/Unidades	Siglas	Servicios/Unidades
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto.	SACU	Servicio de Actividades Culturales
SPER	Servicio de Personal	SINF	Servicio de Informática.
SAE	Servicio de Asuntos Económicos.	UT	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de Instalaciones.
SCI	Servicio de Control Interno.	CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio.	PREMAS	Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	SIR@	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
UNAD	Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos	SPE	Servicio de Planificación y Evaluación.
SPER/UCON	Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)	SGI	Servicio de Gestión de la Investigación.
SDEP	Servicio de Deportes.	SGA	Servicio de Gestión Académica.
BIBL	Servicio de Bibliotecas	SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
UDTL	Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios	SAG	Servicio de Archivo General
SGE	Servicio de Gestión de las Enseñanzas	CPEA	Centro de Producción y Experimentación Animal
UPUB	Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas	SGE	Servicio de Gestión de las Enseñanzas



Histórico de indicadores de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2017-2021

código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SCPR	PC01	I-001	I.[PC 01.1]-01	Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año X+1 a la Gerencia UJA.	EFICACIA	Anual	13/12/2017	11/12/2018	10/12/2019	9/12/2020	<=16/12/2021	Cumplido	13/12/2021
SCPR	PC01	I-002	I.[PC 01.1]-02	Fecha de finalización de la carga del presupuesto del año X+1 en la aplicación UXXI-Económico.	EFICACIA	Anual	20/12/2017	20/12/2018	18/12/2019	21/12/2020	<=01/01/2022	Cumplido	20/12/2021
SCPR	PC01	I-003	I.[PC 01.21]-01	Porcentaje de modificaciones de crédito realizadas en el plazo de 5 días.	EFICACIA	Cuatrimestral	99,47	97,51	100	95	>=95	Cumplido	97,47
SCPR	PC01	I-004	I.[PC 01.21]-02	Número de expedientes de modificación de crédito realizados en el ejercicio.	EFICACIA	Anual	16	16	15	16	<=23	Cumplido	14
SAE	PC01	I-005	I.[PC 01.22]-01	Porcentaje de facturas excedidas del plazo establecido para su elaboración.	EFICACIA	Trimestral	0	2,02	0	3,2	<=10	Incumplido	21,75
SAE	PC01	I-006	I.[PC 01.22]-02	Porcentaje de facturas excedidas del plazo máximo establecido para su recaudación.	ACTIVIDAD	Trimestral	18,7	15,18	12,75	16,79			14,97
SCPR	PC01	I-007	I.[PC 01.231]-01.01	Período Medio de Pago a proveedores enero.	EFICACIA	Mensual			22,33	28,35	<=25	Cumplido	19,74
SCPR	PC01	I-008	I.[PC 01.231]-01.02	Período Medio de Pago a proveedores febrero.	EFICACIA	Mensual			9,78	7,84	<=25	Cumplido	5,18
SCPR	PC01	I-009	I.[PC 01.231]-01.03	Período Medio de Pago a proveedores marzo.	EFICACIA	Mensual			8,29	12,98	<=25	Cumplido	6,56
SCPR	PC01	I-010	I.[PC 01.231]-01.04	Período Medio de Pago a proveedores abril.	EFICACIA	Mensual		6,86	9,63	8,2	<=25	Cumplido	5,76
SCPR	PC01	I-011	I.[PC 01.231]-01.05	Período Medio de Pago a proveedores mayo.	EFICACIA	Mensual		9,58	11,24	8,72	<=25	Cumplido	4,76
SCPR	PC01	I-012	I.[PC 01.231]-01.06	Período Medio de Pago a proveedores junio.	EFICACIA	Mensual		11,12	10,28	5,53	<=25	Cumplido	4,16



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SCPR	PC01	I-013	I.[PC 01.231]-01.07	Período Medio de Pago a proveedores julio.	EFICACIA	Mensual		15,54	13,28	8,18	<=25	Cumplido	9,12
SCPR	PC01	I-014	I.[PC 01.231]-01.09	Período Medio de Pago a proveedores septiembre.	EFICACIA	Mensual		14,69	19,41	8,1	<=25	Cumplido	8,77
SCPR	PC01	I-015	I.[PC 01.231]-01.10	Período Medio de Pago a proveedores octubre.	EFICACIA	Mensual		15,44	12,36	6,36	<=25	Cumplido	9,57
SCPR	PC01	I-016	I.[PC 01.231]-01.11	Período Medio de Pago a proveedores noviembre.	EFICACIA	Mensual		17,82	9,13	6,69	<=25	Cumplido	10,35
SCPR	PC01	I-017	I.[PC 01.231]-01.12	Período Medio de Pago a proveedores diciembre.	EFICACIA	Mensual		14,02	11,67	11,74	<=25	Cumplido	8,71
SAE	PC01	I-018	I.[PC 01.231]-02	Porcentaje de dietas, retribuciones y otros gastos dispuestas para su pago en fecha	EFICACIA	Mensual	96,96	94,58	98,02	93,08	>=87	Cumplido	99,58
SAE	PC01	I-020	I.[PC 01.232]-01	Porcentaje de facturas pagadas por anticipo de caja fija con posterioridad a los 4 días de su recepción.	EFICACIA	Trimestral	5,61	2,84	1,66	0,94	<=6	Cumplido	0,00
SCPR	PC01	I-021	I.[PC 01.3]-01	Fecha de envío del proyecto de Cuenta Anuales del año X-1 a la Gerencia.	EFICACIA	Anual	05/06/2017	08/06/2018	14/06/2019	16/06/2020	<=16/06/2021	Cumplido	16/06/2021
SCPR	PC01	I-022	I.[PC 01.3]-02	Número de salvedades, incertidumbres y limitaciones al alcance del informe anual de auditoría imputables al SCPR.	EFICACIA	Anual	0	0	0	0	<=1	Cumplido	0
SCI	PC01	I-023	I.[PC 01.4]-01	Porcentaje de expedientes urgentes fiscalizados dentro de plazo (hasta 10 días hábiles).	EFICACIA	Trimestral			100	99	>=90	Cumplido	100
SCI	PC01	I-024	I.[PC 01.4]-02	Porcentaje de expedientes normales fiscalizados dentro de plazo (hasta 30 días hábiles).	EFICACIA	Trimestral			97,74725754	97	>=80	Incumplido	57,51
SCI	PC01	I-025	I.[PC 01.4]-03	Porcentaje de expedientes fiscalizados con deficiencias.	ACTIVIDAD	Trimestral	1,76	2,52	3,071737392	4,8			1,39
SCI	PC01	I-026	I.[PC 01.4]-04	Porcentaje de verificación de expedientes con deficiencias de carácter económico subsanadas en plazo	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SCI	PC01	I-027	I.[PC 01.4]-05	Número de informes anuales emitidos sobre la ejecución de los contratos mayores celebrados por la UJA y su posterior comunicación a la Gerencia	EFICACIA	Anual			2	5	2	Cumplido	3



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SCI	PC01	I-028	I.[PC 01.4]-06	Número de auditorías anuales relacionadas con la gestión de gastos e ingresos.	EFICACIA	Anual			3	3	3	Cumplido	4
SAE	PC01	I-029	I.[PC 01.5]-01	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria con incidencias.	EFICACIA	Mensual	2,47	5,56	3,03	3,33	<=10	Cumplido	4,35
SAE	PC01	I-030	I.[PC 01.5]-02	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria fuera de plazo.	EFICACIA	Mensual	0	0	1,52	0	<=10	Cumplido	0
SCPR	PC01	I-031	I.[PC 01.6]-01	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en plazo no superior a 5 días laborales en la UJA.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SCPA	PC02	I-034	I.[PC 02.11]-01	Tiempo de ciclo (pedidos menores centralizados),	EFICACIA	Trimestral	98,69	98,32	99,67	99,31	>=95	Cumplido	100
UAOG	PC02	I-035	I.[PC 02.11]-02	Porcentaje de expedientes tramitados en plazo,	EFICACIA	Trimestral	99,46	100	100	100	>=97	Cumplido	99,91
UAOG	PC02	I-036	I.[PC 02.11]-03	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	EFICACIA	Trimestral	99,92	100	100	100	>=97	Cumplido	99,92
SGE	PC02	I-037	I.[PC 02.11]-04	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones resueltas en el plazo máximo de 3 días laborables.	EFICACIA	Trimestral	99,57	99,41	99,31	99,41	>=90	Cumplido	99,53
SGE	PC02	I-038	I.[PC 02.11]-05	Porcentaje de expedientes sin errores.	EFICACIA	Trimestral	100	99,98	99,97	99,39	>=90	Cumplido	99,65
SGE	PC02	I-039	I.[PC 02.11]-06	Porcentaje de liquidaciones cerradas en el plazo máximo de 4 días laborables.	EFICACIA	Trimestral	96,97	98,05	96,64	96,63	>=90	Cumplido	98,61
SGE	PC02	I-040	I.[PC 02.11]-07	Porcentaje de liquidaciones sin errores.	EFICACIA	Trimestral	100	99,95	100	99,28	>=90	Cumplido	99,95



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGE	PC02	I-041	I.[PC 02.11]-08	Porcentaje de facturas gestionadas en el plazo máximo de 5 días laborables.	EFICACIA	Trimestral	96,2	91,14	92,35	92,83	>=90	Cumplido	95,03
SACU	PC02	I-042	I.[PC 02.11]-09	Porcentajes de expedientes económicos sin errores.	EFICACIA	Trimestral	99,82	99,98	100	100	>=95	Cumplido	100
SCPA	PC02	I-043	I.[PC 02.12]-10	Tiempo de ciclo (expedientes de contratación).	EFICACIA	Semestral	100	96,36	96,88	100	>=95	Cumplido	100
SCPA	PC02	I-044	I.[PC 02.12]-11	Tiempo de ciclo (gestión de contratos tramitados por procedimiento abierto).	EFICACIA	Semestral			80	100	>=90	Cumplido	94,12
SCPA	PC02	I-045	I.[PC 02.12]-12	Incidencias en contratos.	ACTIVIDAD	Semestral	2	2	2	1			1
SCPA	PC02	I-046	I.[PC 02.21]-13	Número de revisiones efectuadas durante el ejercicio económico de los registros de alta de bienes en inventario, en relación con los justificantes registrados en el Capítulo VI del presupuesto de gastos.	EFICACIA	Semestral	2	2	2	2	2	Cumplido	2
SCPA	PC02	I-047	I.[PC 02.22]-14	Tiempo de ciclo (traspaso y traslado de bienes).	EFICACIA	Trimestral	100	99,59	99,21	100	>=95	Cumplido	99,28
SCPA	PC02	I-048	I.[PC 02.23]-15	Tiempo de ciclo (baja de bienes y derechos).	EFICACIA	Trimestral	99,19	100	1	96,93	>=95	Cumplido	100
SPER	PC03	I-049	I.[PC 03.11]-01	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso.	EFICACIA	Semestral	21	21	16	57	>=15	Cumplido	62,9



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SPER	PC03	I-050	I.[PC 03.11]-02	Número de modificaciones con posterioridad a la asignación de espacios planificados.	ACTIVIDAD	Semestral	338	272	413	271			494
SPER	PC03	I-051	I.[PC 03.11]-03	Porcentaje de solicitudes para la modificación de asignación planificada realizadas en un plazo no superior a 24 h. laborables.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-052	I.[PC 03.11]-04	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas para docencia e investigación que son asignadas y confirmadas en un máximo de dos días hábiles.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SACU	PC03	I-053	I.[PC 03.12]-05	Número de demandas de espacios para actividades culturales asignados para su gestión cultural.	ACTIVIDAD	Trimestral	17	0	19	13		Sin datos	
BIBL	PC03	I-054	I.[PC 03.121]-06-[BIBL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SPER	PC03	I-055	I.[PC 03.121]-06-[SPER]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	10	100	Cumplido	100
UDTL	PC03	I-056	I.[PC 03.121]-06-[UDTL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	99	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-057	I.[PC 03.121]-07	Porcentaje de solicitudes de reservas puntuales para docencia e investigación que son resueltas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	EFICACIA	Anual	93,33	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SPER (UCON)	PC03	I-058	I.[PC 03.121]-08	Porcentaje de solicitudes de demanda interna de espacios atendidos dentro de un plazo no superior a 24 horas laborables.	EFICACIA	Semestral	100	100	10	100	100	Cumplido	100
SPER (UCON)	PC03	I-059	I.[PC03.122]-9	Porcentaje de solicitudes externas atendidas para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SPER (UCON)	PC03	I-060	I.[PC 03.122]-10	Porcentaje de comunicaciones al interesado de la tramitación de expedientes de solicitudes externas de espacios realizadas en un plazo no superior a 48 h. laborables.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-061	I.[PC 03.122]-11	Número de días que con antelación al inicio del periodo de solicitud de reservas periódicas para particulares está publicado el Procedimiento para su solicitud y concesión.	EFICACIA	Anual	61	7	8	Sin actividad	>=7	Sin actividad	
SDEP	PC03	I-062	I.[PC 03.122]-12	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas de instalaciones deportivas para particulares que son resueltas en un máximo de cuatro días hábiles.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	Sin actividad	>=95	Sin actividad	
SPER	PC03	I-063	I.[PC 03.13]-13	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios atendidas en el transcurso del acto.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-064	I.[PC03.13]-14	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios.	EFICACIA	Semestral	0	0,6	0,03	0	<=2	Cumplido	0
BIBL	PC03	I-065	I.[PC03.2]-15-[BIBL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-066	I.[PC03.2]-15-[SDEP]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SACU	PC03	I-067	I.[PC03.2]-15-[SACU]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual					100	Sin datos	
UDTL	PC03	I-068	I.[PC03.2]-15-[UDTL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-069	I.[PC 03.2]-16	Número de usos de la Sala de Musculación y Cardio.	ACTIVIDAD	Mensual	31051 (jaén) 12203 (linares)	32622 (Jaén) y 13030 (Linares)	37940 (Jaén) 13756 (Linares)	17480 (Jaén) 4188 (Linares)			38550



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SDEP	PC03	I-070	I.[PC03.2]-17	Porcentaje de periodos especiales de apertura y cierre de instalaciones que son publicados con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo de los mismos.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SPER	PC03	I-071	I.[PC03.2]-18	Porcentaje de incidencias menores comunicadas en la gestión del mantenimiento audiovisual del espacio resueltas en un plazo no superior a 2 horas desde su solicitud.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
UT	PC03	I-072	I.[PC 03.3]-19	Número de partes de trabajo realizados por la Unidad Técnica relacionados con la actividad de logística	ACTIVIDAD	Trimestral	1396	1148	1325	584			1315
UT	PC03	I-073	I.[PC 03.4]-20	Número de pedidos totales gestionados por el Almacén	ACTIVIDAD	Trimestral	1077	1219	1106	1108			1799
UT	PC03	I-074	I.[PC 03.4]-21	Porcentaje de entregas en almacén con deficiencias	ACTIVIDAD	Semestral			SIN DATOS	SIN DATOS			2,2
UT	PC03	I-075	I.[PC 03.4]-22	Porcentaje de bajas de bienes almacenados registradas durante los inventarios de almacén	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	SIN DATOS			0
CICT	PC04	I-078	I.[PC 04.11]-01-[CICT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Semestral	99,1	99,75	99,12	98,24	>=95	Cumplido	99,75
SINF	PC04	I-079	I.[PC 04.11]-01-[SINF]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
UDTL	PC04	I-080	I.[PC 04.11]-01-[UDTL]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	98	99	100	100	>=95	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UT	PC04	I-081	I.[PC 04.11]-01-[UT]-EXT	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	97	100	100	64	100	Cumplido	100
UT	PC04	I-082	I.[PC 04.11]-01-[UT]-INT	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	100	100	99,9	63,2	>=90	Cumplido	100
UT	PC04	I-083	I.[PC 04.11]-02	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento normativo, según tipo de recurso.	EFICACIA	Anual	100	100	100	67,4	100	Cumplido	100
UT	PC04	I-084	I.[PC 04.11]-03	Porcentaje que representa el número de avisos a los afectados por las actuaciones programadas, cursados con una antelación mínima de 7 días a la fecha de su ejecución	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
UDTL	PC04	I-085	I.[PC 04.11]-04	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos que se cumplen en tiempo y forma.	EFICACIA	Trimestral	88	90	95	78	>=85	Cumplido	94
UDTL	PC04	I-086	I.[PC 04.11]-05	Porcentaje de equipos que forman parte del Catálogo de mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Semestral	83	93	100	100	>=85	Cumplido	100
SINF	PC04	I-087	I.[PC 04.11]-06	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de web corporativo.	EFICACIA	Anual	99,38	99,96	99,97	99,63	>=96	Cumplido	99,98
SINF	PC04	I-088	I.[PC 04.11]-07	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de correo-e de la UJA.	EFICACIA	Anual	99,39	100	99,31	99,57	>=96	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SINF	PC04	I-089	I.[PC 04.11]-08	Porcentaje de horas de disponibilidad anual de la plataforma de Universidad Virtual	EFICACIA	Anual	99,01	99,9	99,97	99,49	>=96	Cumplido	99,97
SINF	PC04	I-090	I.[PC 04.11]-09	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de Google APPS Education	EFICACIA	Anual	100	100	99,9	99,66	>=96	Cumplido	100
UT	PC04	I-091	I.[PC 04.11]-27	Porcentaje de revisiones reglamentarias que han resultado favorables.	ACTIVIDAD	Anual			61,4	85			100
UT	PC04	I-092	I.[PC 04.12]-10	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo tramitados respecto del número total de solicitudes recibidas.	ACTIVIDAD	Semestral	97,4	95,7	99,1	99			99,00
CICT	PC04	I-093	I.[PC 04.13]-11	Porcentaje de ejecuciones de mantenimiento correctivo que han demandado recursos externos.	ACTIVIDAD	Semestral	16,9	6,14	3,13	23,68			4,85
UDTL	PC04	I-094	I.[PC 04.13]-12	Porcentaje que representa el número total de actuaciones de mantenimiento preventivo (partes de trabajo realizados, incluyendo normativo) sobre el total de partes de trabajo de mantenimiento correctivo.	ACTIVIDAD	Anual	19,41	17,21	22,88	37,54			32,23
SINF	PC04	I-095	I.[PC 04.13]-13	Gasto medio por incidencia derivada a servicios técnicos externos	EFICACIA	Anual					<=33	Incumplido	39,9€
CICT	PC04	I-096	I.[PC 04.13]-14.1	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 2 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	44,16	52,63	54,17	36,84	>=40	Cumplido	53,40
CICT	PC04	I-097	I.[PC 04.13]-14.2	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 5 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	57,14	74,56	71,88	57,89	>=50	Cumplido	69,90
CICT	PC04	I-098	I.[PC 04.13]-14.3	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	67,53	89,47	86,46	71,05	>=70	Cumplido	81,55



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
CICT	PC04	I-099	I.[PC 04.13]-14.4	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 20 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	79,22	94,74	94,79	78,95	>=80	Cumplido	92,23
UDTL	PC04	I-100	I.[PC 04.13]-15.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 2 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	93	88	88	90	>=45	Cumplido	87
UDTL	PC04	I-101	I.[PC 04.13]-15.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 5 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	97	96	96	95	>=65	Cumplido	97
UDTL	PC04	I-102	I.[PC 04.13]-15.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	98	99	98	100	>=80	Cumplido	100
UDTL	PC04	I-103	I.[PC 04.13]-15.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 20 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	99	99	99	100	>=90	Cumplido	100
SINF	PC04	I-104	I.[PC 04.13]-16.1	Porcentaje de incidencias de servicios TIC finalizadas desde su tramitación en el mismo día	EFICACIA	Anual	75,82	75,99	69,92	63,62	>=70	Incumplido	60
SINF	PC04	I-105	I.[PC 04.13]-16.2	Porcentaje de incidencias de servicios TIC finalizadas desde su tramitación en el plazo de 0-2 días	EFICACIA	Anual	81,83	83,28	78,09	72,86	>=80	Incumplido	75
SINF	PC04	I-106	I.[PC 04.13]-16.3	Porcentaje de incidencias de servicios TIC finalizadas desde su tramitación en el plazo de 0-5 días	EFICACIA	Anual	95,56	93,4	92,14	91,48	>=92	Incumplido	90
UT	PC04	I-107	I.[PC 04.13]-17.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 2 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	75,2	70,8	78,3	71	>=75	Cumplido	77,5
UT	PC04	I-108	I.[PC 04.13]-17.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 5 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	90,6	88,2	87,1	81	>=85	Cumplido	86,9
UT	PC04	I-109	I.[PC 04.13]-17.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	95,1	93,3	92	89	>=90	Cumplido	91,5



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UT	PC04	I-110	I.[PC 04.13]-17.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 20 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	97,3	96,2	94,6	92	>=95	Cumplido	95,5
SIR@ -	PC04	I-111	I.[PC 04.13]-18	Número de incidencias en plataformas de e-admón.	Actividad	Anual	672	594	512	574			552
SIR@ -	PC04	I-112	I.[PC 04.13]-19	Tiempo medio de respuesta en actuaciones de incidencias de plataformas de e-admón.	EFICACIA	Anual	0,2	0,4	0,4	0,3	<=1	Cumplido	0,2
SIR@ -	PC04	I-113	I.[PC 04.13]-20	Porcentaje de tiempo de resolución de incidencias	EFICACIA	Anual	98,3	98,2	98,2	98,1	>=90	Cumplido	98,4
SIR@ -	PC04	I-114	I.[PC 04.13]-21	Porcentaje de incidencias en plataformas de e-admón derivadas al Servicio de Informática desde el SIR@.	Actividad	Anual	2,1	2,9	2,3	2,2		Cumplido	2,2
UT	PC04	I-115	I.[PC 04.13]-22	Relación entre los porcentajes de actuaciones preventivas y correctivas.	EFICACIA	Anual	1,21	1,29	0,75	1,22	>=1	Cumplido	1,63
UT	PC04	I-116	I.[PC 04.13]-23	Porcentaje de trabajos de mantenimiento que han demandado recursos externos.	ACTIVIDAD	Anual	52,1	59	53,82	58,88			57,61
CICT	PC04	I-117	I.[PC 04.13]-24.1	Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo. 1er. semestre	ACTIVIDAD	Semestral	3,6	7,83	7,08	2			0
CICT	PC04	I-118	I.[PC 04.13]-25	Porcentaje de recursos instrumentales RI1 en los que se han atendido incidencias o mantenimientos correctivos.	ACTIVIDAD	Semestral	14,89	37,6	35,4	17,95			1,70
SINF	PC04	I-119	I.[PC 04.13]-26	Porcentaje de incidencias resueltas en 1º nivel de soporte.	ACTIVIDAD	Anual	57,78	56,56	49,6	43,21			47,22
UT	PC04	I-120	I.[PC 04.13]-27	Coste del mantenimiento anual correctivo	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	606237,91			976919



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UT	PC04	I-121	I.[PC 04.13]-27.2	Coste del mantenimiento anual preventivo	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	1676056,1			1567191
UT	PC04	I-122	I.[PC 04.13]-27.3	Coste del mantenimiento anual modificativo	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	398727,5			85164
UT	PC04	I-123	I.[PC 04.13]-28	Coste del mantenimiento anual por metro cuadrado de superficie construida.	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	10,65			37
UT	PC04	I-124	I.[PC 04.13]-29	Coste medio del mantenimiento por actividad.	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	200,72			194,20
UT	PC04	I-125	I.[PC 04.13]-30	Porcentaje de realización presupuestaria del mantenimiento.	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	83			94
UT	PC04	I-126	I.[PC 04.13]-31	Relación porcentual entre el coste en mantenimiento y el valor de los activos mantenidos.	ACTIVIDAD	Anual			SIN DATOS	2,62			6,7
UT	PC04	I-127	I.[PC 04.13]-32	Tiempo medio de finalización (TMF) de las órdenes de trabajo (OT) correctivas	ACTIVIDAD	Anual			3,24	7,7			3,9
PREMAS	PC04	I-128	I.[PC 04.2]-33	Cantidad de residuos peligrosos gestionados, segmentados por tipo de residuo.	Actividad	Semestral	12688	9390	9667	6961			10060
PREMAS	PC04	I-129	I.[PC 04.2]-34	Porcentaje de cumplimientos de las solicitudes de retirada de residuos peligrosos realizadas en el plazo de 2 meses.	Eficacia	Semestral	100	100	83,33	50	100	Incumplido	50
SPER	PC05	I-130	I.[PC 05.11]-01	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de acceso a la función pública.	EFICACIA	Convocatoria	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SPER	PC05	I-131	I.[PC 05.11]-02	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de promoción interna.	EFICACIA	Convocatoria	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0
SPER	PC05	I-132	I.[PC 05.12]-01	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos de provisión de puestos de trabajo.	EFICACIA	Convocatoria	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0
SPER	PC05	I-133	I.[PC 05.21]-01	Porcentaje de alteraciones incorrectas de nómina.	EFICACIA	Mensual	0	0	0	0	<=2	Cumplido	0
SPER	PC05	I-134	I.[PC 05.21]-02	Porcentaje de alteraciones de nómina realizadas antes de cierre de nómina el día 10 de cada mes y no abonadas en esa mensualidad.	EFICACIA	Mensual	0	0	0	0	<=2	Cumplido	0
SPER	PC05	I-135	I.[PC 05.21]-03	Porcentaje expedición de la órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	EFICACIA	Mensual	42	66	92	100	>=75	Cumplido	100
SPER	PC05	I-136	I.[PC 05.21]-04	Porcentaje de cotizaciones realizadas incorrectamente con un origen en una actuación del SPER.	EFICACIA	Mensual	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0
SPER	PC05	I-137	I.[PC 05.21]-05	Porcentaje de variaciones de datos (altas, bajas y modificaciones) de seguridad social erróneos.	EFICACIA	Mensual	0,23	0,16	0,15	0,23	<=3	Cumplido	0,07
SPER	PC05	I-138	I.[PC 05.21]-06	Porcentaje de cotizaciones tramitadas en las mensualidades que corresponde su liquidación.	EFICACIA	Mensual	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SPER	PC05	I-139	I.[PC 05.22]-01	Porcentaje de ejecución de las partidas presupuestarias de formación de los servicios administrativos de la UJA.	Actividad	Anual	43,7	56,76	53,13	20,69		Sin actividad	
SPER	PC05	I-140	I.[PC 05.22]-02	Porcentaje de participantes satisfechos respecto de la gestión y organización de la acción formativa.	ACTIVIDAD	Anual	91,54	95,19	88,82	96,64			95,31
SPER	PC05	I-141	I.[PC 05.22]-03	Porcentaje de cursos de formación con listados de admitidos publicados con al menos 5 días de antelación al comienzo del curso.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SPER	PC05	I-142	I.[PC 05.23]-01	Porcentaje de certificaciones elaboradas en el plazo máximo de dos días laborables	EFICACIA	Semestral	96	98,29	97,07	97,84	>=95	Cumplido	98,31
SPER	PC05	I-143	I.[PC 05.23]-02	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen	EFICACIA	Semestral	95,6	91,13	100	97,94	>=95	Cumplido	97,6
PREMAS	PC05	I-144	I.[PC 05.241]-01	Número de daños a la salud relacionados con riesgos no evaluados.	EFICACIA	Anual	0	0	0	0	0	Cumplido	0
PREMAS	PC05	I-145	I.[PC 05.241]-02	Porcentaje evaluaciones de riesgo revisadas en relación a las revisiones planificadas.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	Sin actividad	>=95	Cumplido	100
PREMAS	PC05	I-146	I.[PC 05.242]-01	Porcentaje de planes de emergencia realizados en relación a los planes de emergencia planificados.	EFICACIA	Semestral	Sin actividad	Sin Actividad	Sin Actividad	Sin actividad	100	Sin actividad	



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
PREMAS	PC05	I-147	I.[PC 05.242]-02	Porcentaje de simulacros realizados en relación a los simulacros planificados.	EFICACIA	Semestral	Sin actividad	100	100	Sin actividad	100	Sin actividad	
PREMAS	PC05	I-148	I.[PC 05 242]-03	Porcentaje de las acciones formativas ejecutadas respecto al total de acciones formativas planificadas y aprobadas por las respectivas comisiones de la Universidad de Jaén.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	Sin actividad	100	Incumplido	60
PREMAS	PC05	I-149	I.[PC 05.243]-01	Porcentaje de accidentes que no son por deficiencias en la gestión de los equipos de protección individual.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
PREMAS	PC05	I-150	I.[PC 05 243]-02	Porcentaje de peticiones de Equipos de Protección Individual realizadas en plazo	EFICACIA	Semestral	96,07	92,97	90,82	94	>=90	Cumplido	95,11
PREMAS	PC05	I-151	I.[PC 05.244]-01	Porcentaje total de personal de la UJA que participa en los reconocimientos médicos anuales.	Actividad	Anual	44,73	39,81	41,89	9,7			45,22
PREMAS	PC05	I-152	I.[PC 05 244]-02	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados con protocolo establecido.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
PREMAS	PC05	I-153	I.[PC 05.245]-01	Número de accidentes con baja laboral.	Actividad	Anual	11	12	7	2			10
PREMAS	PC05	I-154	I.[PC 05.245]-03	Número de accidentes sin baja laboral.	Actividad	Anual	20	19	12	13			18



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
PREMAS	PC05	I-155	I.[PC 05.245]-02	Porcentaje de accidentes investigados	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SIR@ -	PC06	I-156	I.[PC 06.12]-01	Incremento porcentual anual del número de consultas de atención directa.	Actividad	Anual	24,37	-5,856823062	-13,5	-37,55			-2,8
UAOG	PC06	I-157	I.[PC 06.12]-02	Porcentaje de respuestas a consultas telemáticas tramitadas en un plazo inferior o igual a 3 días laborales.	EFICACIA	Trimestral	97,05	99,51	99,75	99,89	>=90	Cumplido	99,79
SIR@ -	PC06	I-158	I.[PC 06.131]-01-[SIR@]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	Actividad	Anual	14,63	94,74591524	0,35	15,31			34
SINF	PC06	I-159	I.[PC 06.131]-01-[SINF]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	ACTIVIDAD	Anual	0	65	21	-7			-6
SGE	PC06	I-160	I.[PC 06.131]-01-[UNAD]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	ACTIVIDAD	Anual	0,94	0,99	1,3	-0,82			1,076
UAOG	PC06	I-161	I.[PC 06.131]-01-[UAOG]	Variación porcentual anual del número de visitas de la página web.	ACTIVIDAD	Anual	34,82	3,21	-38,74	-6,29			11,40
SIR@ -	PC06	I-162	I.[PC 06.131]-02-[SIR@]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	Actividad	Anual	920	1117	965	1109			1338
UAOG	PC06	I-163	I.[PC 06.131]-02-[UAOG]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	ACTIVIDAD	Anual	286	326	363	218			300
SGE	PC06	I-164	I.[PC 06.131]-02-[UNAD]	Número de actualizaciones realizadas en la página web.	ACTIVIDAD	Anual	6	4	3	6			4
SIR@ -	PC06	I-165	I.[PC 06.132]-01	Incremento porcentual anual del número de entradas en web BOUJA.	Actividad	Semestral	-80,77	-61,37566138	120	-30,17			40,1



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SIR@ -	PC06	I-166	I.[PC 06.133]-01	Incremento porcentual anual del número de entradas en tablón digital.	ACTIVIDAD	Anual	Suspensión provisional	Suspensión provisional	189766 Número absoluto (no hay valor año anterior)	23			33,8
BIBL	PC06	I-167	I.[PC 06.21]-01	Número de préstamos por usuario potencial	EFICACIA	Mensual	6,920567198	5,8	5,4	2,1	>=4	Incumplido	1,3
BIBL	PC06	I-168	I.[PC 06.21]-02	Número descargas de recursos electrónicos por usuario potencial	EFICACIA	Anual	38,97486085	37,3	35,9	39,1	>=25	Cumplido	28
BIBL	PC06	I-169	I.[PC 06.21]-03	Número de consultas a recursos electrónicos por usuario potencial	EFICACIA	Anual	35,40234877	40,5	35,7	58,6	>=25	Cumplido	54
BIBL	PC06	I-170	I.[PC 06.21]-04	Número de consultas al descubridor de la BUJA por usuario potencial	ACTIVIDAD	Semestral				16,5			16,1
BIBL	PC06	I-171	I.[PC 06.211]-01	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	EFICACIA	Semestral	88	87	92	89	>=85	Cumplido	87
BIBL	PC06	I-172	I.[PC 06.211]-02	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	EFICACIA	Semestral	92	93	94	91	>=85	Cumplido	85
BIBL	PC06	I-173	I.[PC 06.211]-03	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	EFICACIA	Semestral	100	99	100	98	>=90	Cumplido	99
BIBL	PC06	I-174	I.[PC 06.211]-04	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
BIBL	PC06	I-175	I.[PC 06.211]-05	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico por parte de los estudiantes adquiridas	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-176	I.[PC 06.212]-01.1	Número de ejemplares creados en SIGB del área de conocimiento de Humanidades y Ciencias de la Educación	ACTIVIDAD	Semestral				1834			2115
BIBL	PC06	I-177	I.[PC 06.212]-01.2	Número de ejemplares creados en SIGB del área de conocimiento de Ciencias Sociales y Jurídicas	ACTIVIDAD	Semestral				322			997
BIBL	PC06	I-178	I.[PC 06.212]-01.3	Número de ejemplares creados en SIGB del área de conocimiento de Ciencias Experimentales	ACTIVIDAD	Semestral				591			287
BIBL	PC06	I-179	I.[PC 06.212]-01.4	Número de ejemplares creados en SIGB del área de conocimiento de Tecnológicas	ACTIVIDAD	Semestral				420			385
BIBL	PC06	I-180	I.[PC 06.213]-01	Número de consultas a bases de datos por usuario potencial	EFICACIA	Anual	29,83784941	33,7	32	38,4	>=15	Cumplido	42,9
BIBL	PC06	I-181	I.[PC 06.213]-02	Número artículos descargados de publicaciones periódicas electrónicas por usuario potencial	EFICACIA	Anual	16,97247538	18	16,1	14,3	>=8	Cumplido	14,8
BIBL	PC06	I-182	I.[PC 06.213]-03	Número descargas de monografías electrónicas por usuario potencial	EFICACIA	Anual	22,00238547	19,4	19,7	24,7	>=15	Incumplido	13,3
BIBL	PC06	I-183	I.[PC 06.213]-04	Porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	EFICACIA	Semestral	96	97	97	98	>=85	Cumplido	98
BIBL	PC06	I-184	I.[PC 06.213]-05	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-185	I.[PC 06.213]-06	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
BIBL	PC06	I-188	I.[PC 06.23]-01	Número de páginas visitadas de la web de producción científica por PDI	EFICACIA	Semestral	18,30218069	27,5	30,5	11	>=15	Incumplido	9,2
BIBL	PC06	I-189	I.[PC 06.23]-02	Número de consultas recibidas relativas a producción científica por PDI	EFICACIA	Semestral	0,298026999	0,68	1,05	0,72	>=0,04	Cumplido	0,64
BIBL	PC06	I-190	I.[PC 06.23]-03	Número de consultas al repositorio institucional de la UJA	EFICACIA EN ESTUDIO	Semestral		2622	No medido	49163			57263
BIBL	PC06	I-191	I.[PC 06.23]-04	Porcentaje de consultas relativas a producción científica respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	EFICACIA	Semestral	98	96	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-192	I.[PC 06.23]-05	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	EFICACIA	Semestral	No medido	91	100	100	100	Cumplido	100
UPUB	PC06	I-193	I.[PC 06.24]-01	Porcentaje de obras editadas con informe científico externo.	ACTIVIDAD	Semestral	100	100	97,18	97,26			100
UPUB	PC06	I-194	I.[PC 06.24]-02	Porcentaje de obras publicadas dentro de los plazos establecidos para la edición sobre el total de obras editadas anualmente.	EFICACIA	Trimestral	93,88	91,2	87,76	86,36	>=90	Cumplido	96,36
UPUB	PC06	I-195	I.[PC 06.24]-03	Porcentaje de obras de intercambio.	EFICACIA	Anual	92,86	92,8	96,6	97,27	>=50	Cumplido	94,55
UPUB	PC06	I-196	I.[PC 06.24]-04	Porcentaje de obras distribuidas en plazo.	EFICACIA	Trimestral	95,92	97,6	98,64	94,55	>=85	Cumplido	94,55
UPUB	PC06	I-197	I.[PC 06.24]-05	Porcentaje de obras revisadas y corregidas.	EFICACIA	Semestral	93,1	97,73	95,92	97,37	>=90	Cumplido	100
UT	PC06	I-198	I.[PC 06.25]-01.1	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	93	67	90	Sin actividad	>=80	Sin actividad	
UT	PC06	I-199	I.[PC 06.25]-01.2	Porcentaje de estudios técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 40 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	100	63	63	Sin actividad	>=80	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UAOG	PC06	I-200	I.[PC 06.26]-01	Porcentaje de informes de asesoramiento jurídico remitidos en plazo.	EFICACIA	Trimestral	96,99	97,28	98,62	99,12	>=93	Cumplido	99,72
UAOG	PC06	I-201	I.[PC 06.26]-02	Porcentaje de trámites/gestiones de carácter judicial realizadas	ACTIVIDAD	Trimestral	48,45	22,01	22,93	10,68			31,60
UAOG	PC06	I-202	I.[PC 06.27]-01	Número de reclamaciones recibidas al proceso electoral.	ACTIVIDAD	Anual	0	0	8	0			0
SPE	PC06	I-203	I.[PC 06.28]-01	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	EFICACIA	Semestral	100	50	100	100	100	Cumplido	100
SPE	PC06	I-204	I.[PC 06.29]-01	Grado de cumplimiento del plazo establecido por el demandante de la solicitud periódica.	EFICACIA	Semestral	86,76	92,31	93,67	77,78	90	Cumplido	90,79
SPE	PC06	I-205	I.[PC 06.29]-02	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo establecido por el demandante.	EFICACIA	Semestral	1	1	1	3	<=2	Cumplido	1
SPE	PC06	I-206	I.[PC 06.29]-03	Grado de cumplimiento del plazo comunicado por el responsable de suministro de datos al demandante de la solicitud a demanda.	EFICACIA	Semestral	75	84	80,95	86,67	80	Cumplido	86,96
SPE	PC06	I-207	I.[PC 06.29]-04	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo comunicado al demandante.	EFICACIA	Semestral	3	1	2	1,47	<=2	Cumplido	0



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SPE	PC06	I-208	I.[PC.06.29]-05	Porcentaje de incidencias surgidas durante el proceso interno de suministro de datos sobre el total de solicitudes de datos.	EFICACIA	Semestral	9,64	6,52	1,41	5,75	<=7	Cumplido	3,03
SPE	PC06	I-209	I.[PC.06.30]-01	Grado de cumplimiento en la planificación de lanzamiento de encuestas con origen en una actuación del SPE	EFICACIA EN ESTUDIO	Convocatoria			91,67	100	100	Cumplido	100
SPE	PC06	I-210	I.[PC.06.30]-02	Porcentaje de Informes de resultados de las encuestas remitidos en un plazo igual o inferior a 20 días hábiles	EFICACIA EN ESTUDIO	Anual			87,15	98,57	100	Incumplido	78,94
SPE	PC06	I-211	I.[PC.06.30]-03	Número de encuestas gestionadas	Actividad	Semestral			101	94			94
SPE	PC06	I-212	I.[PC.06.30]-04	Número de informes de resultados	Actividad	Semestral			395	397			398
SPI	PC07	I-217	I.[PC.07.111]-01	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	EFICACIA	Anual	97	84,38	81	90	>=85	Cumplido	93
SPI	PC07	I-218	I.[PC.07.111]-02	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	ACTIVIDAD	Semestral	0,75	0,53	0,59	0,94			83



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGI	PC07	I-219	I.[PC 07.111]-03	Número total de solicitudes presentadas.	ACTIVIDAD	Anual	364	406	440	319			457
SGI	PC07	I-220	I.[PC 07.111]-04	Número total de ayudas concedidas.	ACTIVIDAD	Semestral	159	107	218	230			253
SGI	PC07	I-221	I.[PC 07.112]-05	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	EFICACIA	Anual	97,94	95,6	96,54	95,6	>=90	Cumplido	95,71
SGI	PC07	I-222	I.[PC 07.112]-06	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	EFICACIA	Anual	96,1	91,93	98,27	97,65	>=80	Cumplido	94,79



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGI	PC07	I-223	I,[PC 07.112]-07	Número total de Justificaciones realizadas en el año natural.	ACTIVIDAD	Semestral	436	409	579	504			863
SGE	PC07	I-224	I,[PC 07.112]-08	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	EFICACIA	Anual	97,45	97,66	99,34	89,42	>=90	Cumplido	95,18
SGI	PC07	I-225	I,[PC 07.121]-09	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	EFICACIA	Anual	100	86	100	100	>=85	Cumplido	100
SGI	PC07	I-226	I,[PC 07.121]-10	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	EFICACIA	Anual	93,38	99,42	96,55	96,32	>=90	Cumplido	96,27
SGI	PC07	I-227	I,[PC 07.121]-11	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	EFICACIA	Anual	87,31	100	96,43	96,84	>=80	Cumplido	98,74



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGI	PC07	I-228	I,[PC 07.121]-12	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	ACTIVIDAD	Semestral	1	1	0,5714	0,875			75
SGI	PC07	I-229	I,[PC 07.121]-13	Número total de solicitudes presentadas.	ACTIVIDAD	Semestral	12103	231	67	532			179
SGI	PC07	I-230	I,[PC 07.121]-14	Número total de ayudas concedidas.	ACTIVIDAD	Semestral	264	25	41	33			60
SGI	PC07	I-231	I,[PC 07.122]-15	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	EFICACIA	Anual	100	100	80	100	>=85	Cumplido	100
SGI	PC07	I-232	I,[PC 07.122]-16	Porcentaje sobre el número de convocatorias a las que se presentan solicitudes del total de convocatorias difundidas.	ACTIVIDAD	Anual	0,5	1	0,4	0,67			80
SGI	PC07	I-233	I,[PC 07.122]-17	Número total de solicitudes presentadas.	ACTIVIDAD	Semestral	52	16	53	25			121



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGI	PC07	I-234	I,[PC 07.122]-18	Número total de ayudas concedidas.	ACTIVIDAD	Semestral	23	17	18	22			21
SGI	PC07	I-235	I,[PC 07.123]-19	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	EFICACIA	Anual	39,74	62,63	77,33	78,43	>=90	Incumplido	72,86
SGI	PC07	I-236	I,[PC 07.123]-20	Número de solicitudes de convocatoria tramitadas.	ACTIVIDAD	Anual	102	99	75	125			140
SGI	PC07	I-237	I,[PC 07.21]-21	Número de ofertas y demandas gestionadas.	ACTIVIDAD	Semestral	150	135	141	163			179
SGI	PC07	I-238	I,[PC 07.21]-22	Media de tiempo de respuesta a las empresas respecto a una demanda solicitada en el transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	10,44	8	9,57	0,1036	<=15 días	Cumplido	9,05
SGI	PC07	I-239	I,[PC 07.21]-23	Porcentaje de demandas transmitidas a los grupos en el transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGI	PC07	I-240	I.[PC 07.21]-24	Número de actividades de promoción y difusión realizadas.	ACTIVIDAD	Semestral	42	44	40	45			61
SGI	PC07	I-241	I.[PC 07.22]-25	Porcentaje de solicitudes de autorización de compatibilidad resueltas en el plazo máximo de 15 días previsto en la carta de servicios.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	98,79	>=95	Cumplido	99,39
SGI	PC07	I-242	I.[PC 07.22]-26	Plazo medio mensual de resolución de las solicitudes de autorización de compatibilidad.	EFICACIA	Semestral	3,45	2,82	2,15	4,49	<=10	Cumplido	3,41
SGI	PC07	I-243	I.[PC 07.22]-27	Porcentaje de borradores de contrato/convenio elaborados y facilitados al interesado en el plazo máximo de 20 días previsto en la carta de servicios.	EFICACIA	Semestral	100	98,11	100	98,59	>= 95	Cumplido	100
SGI	PC07	I-244	I.[PC 07.22]-28	Plazo medio mensual de elaboración/revisión de los contratos por los que se regulan la prestación de los servicios reclamados.	EFICACIA	Semestral	5	6,77	4,1	6,14	<=10	Cumplido	4,75
SGI	PC07	I-245	I.[PC 07.22]-29	Porcentaje anual de contratos redactados en los que se hayan producido incidencias o reclamaciones por errores u omisiones en su clausulado (cualquiera que sea su naturaleza)	EFICACIA	Semestral	0,8	0,94	1,03	0,7	<=3	Cumplido	1,39
SGI	PC07	I-246	I.[PC 07.22]-30	Porcentaje de facturas emitidas en el plazo máximo de 8 días previsto en la carta de servicios.	EFICACIA	Semestral	96,53	97,74	98,22	99,23	>=95	Cumplido	99,85



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGI	PC07	I-247	I.[PC 07.22]-31	Plazo medio mensual de emisión de las facturas vinculadas a los contratos y convenios suscritos.	EFICACIA	Semestral	2,14	2,1	1,82	1,17	<=3	Cumplido	0,92
SGI	PC07	I-248	I.[PC 07.22]-32	Porcentaje de facturas emitidas en las que se hayan producido incidencias o reclamaciones, cualquiera que sea su naturaleza, por errores en su contenido	EFICACIA	Semestral	0	2,26	1,19	0,96	<=4	Cumplido	1,17
SGI	PC07	I-249	I.[PC 07.22]-33	Número de expedientes de contratación de servicios al amparo del Art. 83 LOU gestionados.	ACTIVIDAD	Anual	125	144	128	165			163
SGI	PC07	I-250	I.[PC 07.22]-34	Número de facturas emitidas vinculadas a contratos y convenios Art. 83 LOU.	ACTIVIDAD	Anual	288	399	337	522			681
SGI	PC07	I-251	I.[PC 07.23]-35	Número de solicitudes de protección gestionadas (comunicaciones de invención, obra, etc.).	ACTIVIDAD	Semestral	11	18	21	14			19
SGI	PC07	I-252	I.[PC 07.23]-36	Número de solicitudes de protección tramitadas ante el organismo correspondiente.	ACTIVIDAD	Semestral	9	9	20	13			15
SGI	PC07	I-253	I.[PC 07.23]-37	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se disponen de los informes técnicos sobre la protección del resultado.	EFICACIA	Semestral	100	100	95	100	>=90	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGI	PC07	I-254	I.[PC 07.23]-38	Porcentaje de solicitudes de protección presentadas ante los organismos correspondientes antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde que se dispone de la memoria redactada y está disponible toda la información sobre inventores o autores y cotitulares.	EFICACIA	Semestral	100	89	100	100	>=80	Cumplido	100
SGI	PC07	I-255	I.[PC 07.23]-39	Porcentaje de comunicaciones a inventores o autores y cotitulares sobre la solicitud ante el organismo correspondiente antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de registro.	EFICACIA	Semestral	89	89	100	100	>=80	Cumplido	100
SGI	PC07	I-256	I.[PC 07.24]-40	Número total de propuestas de creación.	ACTIVIDAD	Semestral	4	1	6	2			15
SGI	PC07	I-257	I.[PC 07.24]-41	Porcentaje de documentación de propuesta de empresa a partir de la actividad de investigación elaborada antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la firma del preacuerdo/acuerdo de transferencia de relaciones entre la empresa y la UJA.	EFICACIA	Semestral	100	100	Sin Actividad	100	>=90	Cumplido	100
SGI	PC07	I-258	I.[PC 07.24]-42	Empresas aprobadas.	Actividad	Semestral	3	3	Sin Actividad	2			4
SGI	PC07	I-259	I.[PC 07.24]-43	Porcentaje de informes sobre Aportación de la UJA elaborados antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la presentación de la propuesta de creación por parte de los promotores.	EFICACIA	Semestral	100	100	Sin Actividad	100	>=90	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SINF	PC08	I-260	I.[PC 08.1]-01	Proyectos finalizados en el año natural	EFICACIA	Semestral	28	80	86	100	80	Cumplido	92,85
SINF	PC08	I-261	I.[PC 08.1]-02	Comunicados de nuevos servicios o mejoras de los ya existentes.	ACTIVIDAD	Anual	9	10	7	15			11
SINF	PC08	I-262	I.[PC 08.1]-03	Objetivos anulados en el año natural	ACTIVIDAD	Semestral	0	0	0	0			0
UDTL	PC08	I-263	I.[PC 08.2]-04	Apoyo técnico presencial (prácticas docentes).	ACTIVIDAD	Anual	1443	1544	1610	1016			1858
UDTL	PC08	I-264	I.[PC 08.2]-05	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas	ACTIVIDAD	Anual		98	4	6			6
UDTL	PC08	I-265	I.[PC 08.2]-06.1	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 2 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	85	84	81	90	>= 45	Cumplido	94



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UDTL	PC08	I-266	I.[PC 08.2]-06.2	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 5 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	94	96	92	96	>= 65	Cumplido	100
UDTL	PC08	I-267	I.[PC 08.2]-06.3	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 10 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	98	98	99	99	>= 75	Cumplido	100
UDTL	PC08	I-268	I.[PC 08.2]-06.4	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 20 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>= 80	Cumplido	100
UDTL	PC08	I-269	I.[PC 08.2]-07	Porcentaje de Incidencias resueltas que no requieren mantenimiento correctivo en prácticas Docentes	ACTIVIDAD	Semestral	30	11	18	0			10



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UDTL	PC08	I-270	I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes	EFICACIA	Semestral	98	99	99	98	>=95	Cumplido	99
CICT	PC08	I-271	I.[PC 08.2]-09	Total uso valorado económicamente de recursos CICT	ACTIVIDAD	Semestral	50415,65	65968,03	60981,89	42458,6			103265,62
CICT	PC08	I-272	I.[PC 08.2]-10	Número de servicios prestados	ACTIVIDAD	Semestral	9554	9623	9405	5428			9316
CICT	PC08	I-273	I.[PC 08.2]-11	Porcentaje de solicitudes a demanda finalizadas en un plazo no superior a 5 días hábiles	EFICACIA	Semestral	96,87	95,26	95,01	97,23	>= 92	Cumplido	95,10



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
CICT	PC08	I-274	I.[PC 08.2]-12	Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.	EFICACIA	Semestral	97,93	97,49	98,13	98,27	>= 92	Cumplido	98,6
CICT	PC08	I-275	I.[PC 08.2]-13	Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.	EFICACIA	Semestral	0,0014	0,07	0,07	0,17	<0,8	Cumplido	0,04
CICT	PC08	I-276	I.[PC 08.2]-14.1	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 2 o menos días hábiles	EFICACIA	Semestral	95,74	91,59	93,22	94,12	>= 87	Cumplido	93,55
CICT	PC08	I-277	I.[PC 08.2]-14.2	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 5 o menos días hábiles	EFICACIA	Semestral	99,57	99,07	99,15	100	>=94	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UDTL	PC08	I-278	I.[PC 08.2]-15	Porcentaje de solicitudes de apoyo científico-técnico a la Investigación.	ACTIVIDAD	Anual	34	32	31	30			33
UDTL	PC08	I-279	I.[PC 08.2]-23	Porcentaje de solicitudes de apoyo a la Docencia	ACTIVIDAD	Anual			66	66			62
SINF	PC08	I-280	I.[PC 08.3]-16.1	Porcentaje de peticiones de servicios TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0 días hábiles	EFICACIA	Semestral	44	46	51	48	>=35	Cumplido	51
SINF	PC08	I-281	I.[PC 08.3]-16.2	Porcentaje de peticiones de servicios TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-2 días hábiles	EFICACIA	Semestral	62	63	65	61	>=60	Cumplido	65
SINF	PC08	I-282	I.[PC 08.3]-16.3	Porcentaje de peticiones de servicios TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-5 días hábiles	EFICACIA	Semestral	83	82	83	82	>=80	Cumplido	85
CPEA	PC08	I-283	I.[PC 08.4]-17	Total uso valorado económicamente de recursos CPEA	ACTIVIDAD	Semestral	12769,116	20101,03	14435,03	13755,75			14739,57



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
CPEA	PC08	I-284	I.[PC 08.4]-18	Total número de "proyectos" que han utilizado las instalaciones del CPEA.	ACTIVIDAD	Semestral	13	17	12	9			10
CPEA	PC08	I-285	I.[PC 08.4]-25.1	Porcentaje medio de uso/ocupación de laboratorios y módulos (Ocupación Salas)	ACTIVIDAD	Semestral			48,39	71,43			61,90
CPEA	PC08	I-286	I.[PC 08.4]-25.2	Porcentaje medio de uso/ocupación de laboratorios y módulos (Meses ocupados)	ACTIVIDAD	Semestral			46,06	41,67			38,10
CPEA	PC08	I-287	I.[PC 08.4]-26	Número medio de proyectos al mes	ACTIVIDAD	Semestral			7	6			6



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
CPEA	PC08	I-288	I.[PC 08.4]-27	Porcentaje de solicitudes de servicio con cumplimiento de fecha	EFICACIA	Semestral			100	100	98	Cumplido	100
CPEA	PC08	I-289	I.[PC 08.4]-28	Porcentaje de peticiones de uso de instalaciones atendidas	ACTIVIDAD	Anual				100			100
CPEA	PC08	I-290	I.[PC 08.41]-19.1	Número medio de animales atendidos en el CPEA (Ratones)	ACTIVIDAD	Semestral	307	496	309	323			382
CPEA	PC08	I-291	I.[PC 08.41]-19.2	Número medio de animales atendidos en el CPEA(Ratas)	ACTIVIDAD	Semestral	54	80	72	56			16
CPEA	PC08	I-292	I.[PC 08.41]-19.3	Número medio de animales atendidos en el CPEA (Xenopus).	ACTIVIDAD	Semestral	272	289	395	497			471
CPEA	PC08	I-293	I.[PC 08.41]-20.1	Número medio de unidades de confinamiento mantenidas en el CPEA.(Jaulas Ratón)	ACTIVIDAD	Semestral	129	195	128	115			133
CPEA	PC08	I-294	I.[PC 08.41]-20.2	Número medio de unidades de confinamiento mantenidas en el CPEA.(Jaulas Rata)	ACTIVIDAD	Semestral	48	61	52	54			15
CPEA	PC08	I-295	I.[PC 08.41]-20.3	Número medio de unidades de confinamiento mantenidas en el CPEA.(Peces Xenopus)	ACTIVIDAD	Semestral	13	14	17	22			19



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
CPEA	PC08	I-296	I.[PC 08.41].21	Número de remesas de animales con entradas al CPEA.	ACTIVIDAD	Semestral	11	22	10	8			6
CPEA	PC08	I-297	I.[PC 08.41].22.1	Número de animales dados de alta en el CPEA.(Producción interna)	ACTIVIDAD	Semestral	1374	1713	1418	1288			2697
CPEA	PC08	I-298	I.[PC 08.41].22.2	Número de animales dados de alta en el CPEA.(Origen externo)	ACTIVIDAD	Semestral	369	644	279	155			72
CPEA	PC08	I-299	I.[PC 08.41].24	Porcentaje de animales con incidencias	ACTIVIDAD	Semestral			6,23	3,88			1,26
CPEA	PC08	I-300	I.[PC 08.41]-29	Porcentaje de incidencias de salud y bienestar en animales atendidas	EFICACIA	Semestral				100	98	Cumplido	100
SGA	PC09	I-302	I.[PC.9.21]-01	Porcentaje de solicitudes de cuentas TIC fuera de plazo	EFICACIA	Anual					3	Incumplido	6,18%
SGA	PC09	I-303	I.[PC.9.21]-02	Porcentaje problemas en las Solicitudes de cuentas TIC	EFICACIA	Anual					3	Cumplido	0,10%
SGA	PC09	I-304	I.[PC.9.21]-03	Porcentaje de incidencias en la cumplimentación de matrícula de PEVAU	EFICACIA	Anual					3	Cumplido	0,98%
SGA	PC09	I-305	I.[PC.9.21]-04	Porcentaje de usuarios sin acceso a automatrícula de la PEVAU	EFICACIA	Semestral		No medido	3,51	0,44	3	Cumplido	0,55
SGA	PC09	I-306	I.[PC.9.23]-01	Porcentaje de solicitudes de devolución de tasas y precios públicos tramitadas en un plazo no superior a 20 días desde su solicitud	EFICACIA	Mensual	100	100	99,17	99,56	100	Incumplido	99,32
SGA	PC09	I-307	I.[PC.9.23]-02	Porcentaje de incremento o disminución del número de matrículas totales.	Actividad	Anual	1.6	0,03	0,017	-0,021			-0,28
SGA	PC09	I-308	I.[PC.9.23]-03	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet.	EFICACIA	Anual	91	85,53	90,28	98,31	>=92	Cumplido	94,12
SGA	PC09	I-309	I.[PC.9.23]-04	Porcentaje de matrículas anuladas de alumnos de nuevo ingreso durante el plazo de adjudicación DUA, con impagos vencidos dentro de los ocho días	EFICACIA	Anual		0	0	35,06	100	Incumplido	70,31



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
				hábil siguientes al vencimiento de sus recibos.									
SGA	PC09	I-310	I.[PC.9.23]-05	Incidencias que se producen en los plazos de matrícula	EFICACIA	Anual		21,97	9,87	8,16	5	Incumplido	9,17
SGA	PC09	I-311	I.[PC.9.24]-01.1	Porcentaje de alumnos que solicitan reconocimientos y transferencias segmentados.(GRADO)	Actividad	Anual	4,24	87,8	5,5	4,7			5,09
SGA	PC09	I-312	I.[PC.9.24]-01.2	Porcentaje de alumnos que solicitan reconocimientos y transferencias segmentados.(MÁSTER)	Actividad	Anual	0,82	12,2	1,5	1,57			2,61
SGA	PC09	I-313	I.[PC.9.24]-02	Porcentaje de emisión de resoluciones de reconocimientos enviados a los solicitantes en el plazo máximo de 2 meses desde el fin del plazo de solicitudes.	EFICACIA	Anual		100	99,57	98,7	>=90	Cumplido	99,45
SGA	PC09	I-314	I.[PC.9.24]-03	Número de solicitudes para la realización de las pruebas de aptitud (homologación de estudios extranjeros).	Actividad	Anual	2	0	0	2			0
SGA	PC09	I-315	I.[PC.9.24]-04.1	Porcentaje de actas pendientes de firmar fuera de plazo por convocatoria. (EX1)	Actividad	Convocatoria	9,24	11,54	3,96	4,2			10,85
SGA	PC09	I-316	I.[PC.9.24]-04.2	Porcentaje de actas pendientes de firmar fuera de plazo por convocatoria.(OR1)	Actividad	Convocatoria	22,19	1,38	1,16	1,21			6,24
SGA	PC09	I-317	I.[PC.9.24]-04	Porcentaje de actas pendientes de firmar fuera de plazo por convocatoria.(OR2)	Actividad	Convocatoria	7,64	1,49	1,05	2,12			2,64
SGA	PC09	I-318	I.[PC.9.24]-04.4	Porcentaje de actas pendientes de firmar fuera de plazo por convocatoria.(EX2)	Actividad	Convocatoria	2,81	3,52	0,82	4,71			1,79
SGA	PC09	I-319	I.[PC.9.25]-01	Porcentaje de certificaciones académicas personales elaboradas/tramitadas para firma en el plazo máximo de 8 días laborables, desde su solicitud.	EFICACIA	Mensual	99,45	100	99,94	100	>=90	Cumplido	100
SGA	PC09	I-320	I.[PC.9.25]-02	Número de títulos oficiales expedidos al año.	Actividad	Anual	3393	3634	3694	3465			3532
SGA	PC09	I-321	I.[PC.9.25]-03	Títulos Grado: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	EFICACIA	Anual	111	98	140	280	<=150	Sin actividad	



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021	
SGA	PC09	I-322	I.[PC.9.25]-04	Títulos de Postgrado- Máster: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	EFICACIA	Anual	181	99	115	241	<=150	Sin actividad		
SGA	PC09	I-323	I.[PC.9.25]-05	Títulos de Postgrado-Doctor/a: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	EFICACIA	Anual		81	139	286	<=150	Sin actividad		
SGA	PC09	I-324	I.[PC.9.25]-06	Porcentaje de solicitudes de títulos oficiales con incidencias (excluido doctor/a)	Actividad	Anual		7,6	8,74	14,53		Sin actividad		
SGA	PC09	I-325	I.[PC.9.27]-01	Número de atenciones en ventanilla por año (área de secretaría del Campus de Jaén)	Actividad	Anual		16552	12965	2258			2023	
SGA	PC09	I-326	I.[PC.9.27]-02	Número de atenciones telefónicas por año (área de secretaría del Campus de Jaén)	Actividad	Anual		10283	10757	7895			13415	
SGA	PC09	I-327	I.[PC.9.27]-03	Número de atenciones de solicitudes telemáticas de información por año (área de secretaría del Campus de Jaén)	Actividad	Anual		7538	2548	16799			16135	
SGA	PC09	I-328	I.[PC.9.28]-01	Porcentaje de incidencias resueltas por la empresa OCU en relación UXXI-AC	EFICACIA	Anual		96,66	98,2	98,96	>= 98	Cumplido	99	
SGA	PC09	I-329	I.[PC.9.28]-02	Porcentaje de carnés de estudiante expedidos sobre el número de remesados	EFICACIA	Anual		98,6	98,68	98,79	>= 98	Cumplido	99,56	
SGA	PC09	I-330	I.[PC.9.28]-03	Porcentaje de incidencias en el carné de estudiante sobre el número de alumnos remesados	EFICACIA	Anual		1,4	1,32	1,21	<=3	Cumplido	0,44	
SGE	PC09	I-332	I.[PC 09.17]-01.1	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado: Convocatoria Invierno	EFICACIA	Convocatoria			Se empezó a medir en la convocatoria de primavera)	20	19	En análisis	Cumplido	25
SGE	PC09	I-333	I.[PC 09.17]-01.2	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado Convocatoria Primavera	EFICACIA	Convocatoria		28	24	29	En análisis	Cumplido	15	
SGE	PC09	I-334	I.[PC 09.17]-01.3	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado Convocatoria Verano	EFICACIA	Convocatoria		46	31	33	En análisis	Cumplido	16	
SGE	PC09	I-335	I.[PC 09.17]-01.4	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado Convocatoria Otoño.	EFICACIA	Convocatoria		92	26	11	En análisis	Cumplido	19	
SGE	PC09	I-336	I.[PC 09.2]-05	Número de Trabajos Fin de Grado gestionados.	ACTIVIDAD	Semestral	405	34	218	251			140	



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SGE	PC09	I-337	I.[PC 09.17]-02	Eficacia de la información disponible para el depósito de la tesis	EFICACIA	Anual		6	4	15	3	Incumplido	25
SGE	PC09	I-338	I.[PC 09.17]-03	Número total de Tribunales de tesis realizadas	ACTIVIDAD	Anual	87	29	63	36			20
SGE	PC09	I-339	I.[PC 09.18]-01	UNAD- Porcentaje de títulos no oficiales gestionados con incidencias (Tasa de fracaso)	EFICACIA	Semestral	0,76	0,97	1,27	0,5	<=10	Cumplido	2
SGE	PC09	I-340	I.[PC 09.18]-02	UNAD-Número total de títulos no oficiales gestionados.	ACTIVIDAD	Anual	2099	2410	3797	2530			3419
SGE	PC09	I-341	I.[PC.09.11]-01	Tiempo de tramitación de Verificaciones. Convocatoria de la DEVA	EFICACIA	Anual					21	Sin actividad	
SGE	PC09	I-342	I.[PC.09.121]-01	Porcentaje de presentación títulos:URL con una antelación mínima de 5 días hábiles antes de finalizar el plazo establecido por la DEVA.	EFICACIA	Convocatoria					100	Sin actividad	0
SGE	PC09	I-343	I.[PC.09.122]-01	Porcentaje de revisión del autoinforme en el plazo máximo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Convocatoria					100	Cumplido	100
SGE	PC09	I-344	I.[PC.09.123]-01	Porcentaje de revisión del autoinforme en el plazo máximo de 4 meses tras fin de convocatoria.	EFICACIA	Convocatoria					100	Cumplido	100
SGE	PC09	I-345	I.[PC.09.13]-01	Tiempo de tramitación de modificaciones. Convocatoria de la DEVA	EFICACIA	Anual					21	Incumplido	10,25
SGE	PC09	I-346	I.[PC.09.14]-02	Porcentaje de revisión del autoinforme en el plazo máximo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Convocatoria					100	Cumplido	100
SAAE	PC10	I-349	I.[PC 10.1]-01	Incremento porcentual de estudiante con NEE, respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	112,2	97,83	123,7	102,74			89,33
SAAE	PC10	I-350	I.[PC 10.21]-01	Incremento porcentual de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	106,21	94,22	57,86	101,07			108,76



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SAAE	PC10	I-351	I.[PC 10.21]-02	Porcentaje de solicitudes de beca de Régimen General del Ministerio de Educación, sobre el total de estudiantes potenciales.	Actividad	Anual	53,21	53,78	0,19	54,14			62,85
SAAE	PC10	I-352	I.[PC 10.21]-03	Porcentaje de solicitudes de beca del Régimen General del Ministerio de Educación Incompletas (PD), respecto al total de solicitudes presentadas.	Actividad	Anual	7,71	12,16	5,77	2,26			0,00
SAAE	PC10	I-353	I.[PC 10.21]-04	Porcentaje de becarios del Ministerio de Educación del curso anterior que incurren en causa de reintegro, respecto al total de becarios.	Actividad	Anual	1,77	2,08	1,84	2,78			2,61
SAAE	PC10	I-354	I.[PC 10.21]- 05	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio.	EFICACIA	Anual	0	0	0	0	<= 1,5	Cumplido	0
SAAE	PC10	I-355	I.[PC 10.21]- 06	Valor medio del número de personas atendidas al año	Actividad	Anual		49,54	39,83	42			38
SAAE	PC10	I-356	I.[PC 10.21]- 07	Tiempo medio de espera de los usuarios para ser atendidos durante el curso académico	Actividad	Anual		5,47	3,98	24,38			2,03
SAAE	PC10	I-357	I.[PC 10.21]- 08	Tiempo medio de atención a los usuarios en minutos	Actividad	Anual		4,39	4,31	4,44			4,24



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SAAE	PC10	I-358	I.[PC 10.22]-01	Incremento porcentual de solicitudes de Ayudas Propias de la Universidad de Jaén, respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	150,7	99,66	50,06	80,79			86,45
SAAE	PC10	I-359	I.[PC 10.22]- 02	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 100 días naturales.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	>= 90	Cumplido	100
SAAE	PC10	I-360	I.[PC 10.31]-01	Incremento porcentual de solicitudes de Movilidad SICUE, respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	113,77	105,26	82	97,56			34,38
SAAE	PC10	I-361	I.[PC 10.32]-01	Porcentaje de beneficiarios de movilidad internacional respecto del total de solicitantes.	Actividad	Anual	46.09	43,83	46	52,86			60,54
SAAE	PC10	I-362	I.[PC 10.32]-02	Incremento porcentual de estudiantes de movilidad internacional respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	130.32	107,69	111,25	82,98			54,15
SAAE	PC10	I-363	I.[PC 10.32]-03	Incremento porcentual de nuevos convenios firmados con las IESE que colaboran con la UJA respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	109.46	103,75	117,84	106,11			108,06
SAAE	PC10	I-364	I.[PC 10.32]-04	Porcentaje de plazas adjudicadas en un plazo máximo de 6 meses desde la publicación de la Convocatoria.	EFICACIA	Anual	89,65	100	100	100	100	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SAAE	PC10	I-365	I.[PC 10.32]-05	Valor medio del número de personas atendidas al año	ACTIVIDAD	Anual		721	606	73			653
SAAE	PC10	I-366	I.[PC 10.32]-06	Tiempo medio de espera de los usuarios para ser atendidos durante el curso académico	ACTIVIDAD	Anual		76,97	5,82	1,34			6,16
SAAE	PC10	I-367	I.[PC 10.32]-07	Tiempo medio de atención a los usuarios en minutos	ACTIVIDAD	Anual		4,87	6,83	3,67			2,60
SAAE	PC10	I-368	I.[PC 10.33]-01	Incremento porcentual de estudiantes extranjeros de movilidad respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	117,29	120,08	110,05	99,59			29,09
SAAE	PC10	I-369	I.[PC 10.34]-01	Incremento porcentual de moviidades realizadas por profesores/as de la UJA que realizan estancias de movilidad internacional con IESE en el marco del programa Erasmus +	Actividad	Anual	1,4	133,87	79,51	32,87			75
SAAE	PC10	I-370	I.[PC 10.41]-01	Incremento porcentual del número de proyectos presentados por el PDI/PAS/Estudiantes a la CPC de la UJA respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	0	100	55	54,54			183,33



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SAAE	PC10	I-371	I.[PC 10.41]-02	Porcentaje de consultas realizadas o remitidas al órgano correspondiente en caso de ser necesario, por solicitantes de proyectos de la Convocatoria Propia de Cooperación contestadas en el plazo máximo de 5 días naturales.	EFICACIA	Anual	69,23	100	100	100	>=85	Cumplido	90,90
SAAE	PC10	I-372	I.[PC 10.51]-01	Porcentaje de estudiantes inscritos en ICARO respecto de los estudiantes que han realizado prácticas.	Actividad	Anual	32,28	45,82	41,36	27,63			59,98
SAAE	PC10	I-373	I.[PC 10.51]-02	Incremento porcentual de nuevas organizaciones colaboradoras en prácticas en empresas respecto del curso anterior.	Actividad	Anual	88,71	88,18	93,81	116,48			49,06
SAAE	PC10	I-374	I.[PC 10.51]-03	Porcentaje de renunciaciones sobre prácticas realizadas.	Actividad	Anual	11,74	15,92	12,66	12,34			26,76
SAAE	PC10	I-375	I.[PC 10.51]-04	Incremento porcentual de renunciaciones de prácticas respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	121,18	141,75	76,03	131,13			115,56
SAAE	PC10	I-376	I.[PC 10.51]-05	Porcentaje de currículos enviados a las organizaciones oferentes de prácticas en un plazo no superior a 4 días laborables a partir del día siguiente a la recepción de la oferta	EFICACIA	Anual	98,77	100	99,84	100	100	Cumplido	100
SAAE	PC10	I-377	I.[PC 10.51]-06	Incremento porcentual de estudiantes en prácticas académicas externas extracurriculares respecto del curso anterior.	Actividad	Anual		95,64	97,95	67,87			118,52



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SAAE	PC10	I-378	I.[PC 10.51]-07	Valor medio del número de personas atendidas al año	Actividad	Anual		16,23	13,95	15			40
SAAE	PC10	I-379	I.[PC 10.51]-08	Tiempo medio de espera de los usuarios para ser atendidos durante el curso académico	Actividad	Anual		1,44	2,85	2,82			2,51
SAAE	PC10	I-380	I.[PC 10.51]-09	Tiempo medio de atención a los usuarios en minutos	Actividad	Anual		1,23	3,1	1,08			3,98
SAAE	PC10	I-381	I.[PC 10.52]-01	Incremento porcentual de titulados contratados respecto al curso anterior.	Actividad	Anual	54,17	123,08	112,5	66,67			75
UAOG	PC11	I-382	I.[PC 11.11]-01	Porcentaje de convocatorias de reuniones o eventos enviados por medios telemáticos.	EFICACIA	Trimestral	96,79	97,24	98,29	91,5	>=90	Cumplido	95,89
UAOG	PC11	I-383	I.[PC 11.11]-02	Porcentaje de convocatoria de reuniones o eventos sin errores.	EFICACIA	Trimestral	98,8	98,97	100	99,35	>=95	Cumplido	100
SACU	PC11	I-384	I.[PC 11.12]-03	Evolución de la oferta ejecutada de actividades culturales segmentadas por áreas.	ACTIVIDAD	Semestral	193	232	205	135		sin datos	
SACU	PC11	I-385	I.[PC 11.12]-04	Porcentaje de la oferta de actividades culturales ejecutada respecto al total de actividades aprobadas en planificación por la Universidad de Jaén.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	sin datos	
SACU	PC11	I-386	I.[PC 11.12]-05	Media de participación efectiva en los cursos ofertados	ACTIVIDAD	Anual	25,61	20,54	23,84	20,63		sin datos	



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SACU	PC11	I-387	I.[PC 11.12]-06	Porcentaje de informes, diplomas, certificaciones de actividades elaborados en el plazo máximo de 15 días laborables desde su solicitud.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	sin datos	
SACU	PC11	I-388	I.[PC 11.12]-07	Porcentaje de comunicaciones al usuario sobre la tramitación de las solicitudes de inscripciones/matrículas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	sin datos	
SDEP	PC11	I-389	I.[PC 11.13]-08	Porcentaje de ocupación de la actividad o bloque de actividades físicas dirigidas.	ACTIVIDAD	Convocatoria	84,18	86,25	78,26	79,06			95,83
SDEP	PC11	I-390	I.[PC 11.13]-09	Porcentaje de inscripciones realizadas por Campus Virtual en las actividades ofertadas.	ACTIVIDAD	Anual	56,32	56,88	73,44	89,06			82,61
SDEP	PC11	I-391	I.[PC 11.13]-10	Porcentaje de asistencia media a las actividades físicas dirigidas.	ACTIVIDAD	Convocatoria	51,76	54,67	55,5	58,57			49,05
SDEP	PC11	I-392	I.[PC 11.13]-11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la plataforma virtual de reservas que son habilitadas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	EFICACIA	Anual	99,2	99,48	98,85	100	>=95	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-393	I.[PC 11.13]-12	Porcentaje de Convocatorias de Actividades por periodos en las que el número de días de antelación con que está publicada dicha convocatoria es de un mínimo de siete con respecto a la fecha de inicio de sus plazos de inscripción.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-394	I.[PC 11.13]-13	Número total de participantes en competiciones propias.	ACTIVIDAD	Convocatoria	1259	948	671	759			152
SDEP	PC11	I-395	I.[PC 11.13]-14	Porcentaje de realización de competiciones propias ofertadas.	ACTIVIDAD	Convocatoria	78,43	86,11	80,95	88,57			88,89
SDEP	PC11	I-396	I.[PC 11.13]-15	Porcentaje de competiciones propias cuya normativa específica de competición está publicada con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	100	100	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
				periodo de inscripción de la misma.									
SDEP	PC11	I-397	I.[PC 11.13]-16	Porcentaje de competiciones propias en las que está disponible, para el usuario inscrito, el Calendario de Competición con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de inicio de las mismas.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-398	I.[PC 11.13]-17	Porcentaje de solicitudes web, relacionadas con competiciones propias, tramitadas y comunicadas en un plazo máximo de 2 días hábiles desde su recepción.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-399	I.[PC 11.13]-18	Número total de participantes en campeonatos de Andalucía y de España Universitarios.	ACTIVIDAD	Convocatoria	226	266	183	171		Sin actividad	
SDEP	PC11	I-400	I.[PC 11.13]-19	Porcentaje de participaciones en CEU en las que con un mínimo de 7 días de antelación están todos los elementos de Gestión de la Expedición tramitados y confirmados.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	Sin actividad	100	Sin actividad	
SDEP	PC11	I-401	I.[PC 11.13]-20	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	EFICACIA	Anual	78,5	88,64	84,33	69,08	>=80	Cumplido	92,6
SDEP	PC11	I-402	I.[PC 11.13]-21	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	EFICACIA	Anual	97,14	93,33	100	100	>=95	Incumplido	90
SDEP	PC11	I-403	I.[PC 11.13]-22	Porcentaje de ocupación de la actividad o bloque de actividades físicas UJA.GYM	ACTIVIDAD	Semestral				43,18			48,34
UAOG	PC11	I-404	I.[PC 11.21]-23	Media diaria de comunicados de prensa redactados por día laborable	EFICACIA	Trimestral	2	2	2	2	>=2	Cumplido	2



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
UAOG	PC11	I-405	I.[PC 11.21]-24	Promedio de actualizaciones del diario digital por día laborable	EFICACIA	Trimestral	2	3	3	2	>=2	Cumplido	3
UAOG	PC11	I-406	I.[PC 11.21]-25	Porcentaje de convocatorias a los medios de comunicación realizadas correctamente.	EFICACIA	Trimestral	99,57	100	99,52	100	>=85	Cumplido	100
UAOG	PC11	I-407	I.[PC 11.21]-26	Porcentaje de solicitudes de información requeridas por los medios de comunicación atendidas en plazo.	EFICACIA	Trimestral	99,68	99,83	99,7	99,62	>=90	Cumplido	100
SIR@ -	PC11	I-408	I.[PC 11.22]-27	Número de convenios.	ACTIVIDAD	Anual	424	480	284	254			675
SIR@ -	PC12	I-414	I.[PC 12.1]-01	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	EFICACIA	Anual	99,99	99,9	100	100	100	Cumplido	100
SIR@ -	PC12	I-415	I.[PC 12.1]-02	Porcentaje de registros de entrada/salida con incidencias.	EFICACIA	Mensual	0,02	0,01	0	0,02	<=0,02	Cumplido	0,01
SIR@ -	PC12	I-416	I.[PC 12.1]-03	Número total de registros tramitados de entrada y salida	ACTIVIDAD	Anual	32730	23284	23086	15152			17670
SIR@ -	PC12	I-417	I.[PC 12.1]-04	Porcentaje de documentación registrada de entrada para otras administraciones o entidades enviadas en el plazo de 24 horas.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SIR@ -	PC12	I-418	I.[PC 12.11]-05	Número de certificados electrónicos clase 2ª expedidos (firma electrónica).	ACTIVIDAD	Semestral	653	548	803	669			707
SAG	PC12	I-419	I.[PC 12.21]-06	Porcentaje de reuniones técnicas mantenidas con los Servicios y Unidades Administrativas con respecto a la planificación anual.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SAG	PC12	I-420	I.[PC 12.21]-07	Porcentaje de transferencias codificadas siguiendo el Cuadro de clasificación.	ACTIVIDAD	Semestral	100	100	100	100			100
SAG	PC12	I-421	I.[PC 12.21]-08	Número total de unidades de instalación recibidas anualmente.	ACTIVIDAD	Semestral	533	548	715	116			183
SAG	PC12	I-422	I.[PC 12.21]-09	Porcentaje de transferencias de documentación al Archivo General con ausencia de incidencias	EFICACIA	Trimestral	100	100	98	100	>=95	Cumplido	100
SAG	PC12	I-423	I.[PC 12.21]-10	Porcentaje de estudios de valoración realizados con respecto a la planificación establecida	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SAG	PC12	I-424	I.[PC 12.21]-11	Número de documentos gestionados por el archivo cada año	ACTIVIDAD	Anual	426400	438400	572000	92800			146400
SAG	PC12	I-425	I.[PC 12.21]-12	Porcentaje de unidades de instalación revisadas.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-426	I.[PC 12.21]-13	Porcentaje de transferencias puestas a disposición de la unidad remitente para su consulta en archivo en un plazo máximo de 8 días desde su fecha de recepción.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-427	I.[PC 12.22]-14	Porcentaje de metros lineales ocupados en el depósito de documentos del Archivo General.	ACTIVIDAD	Semestral	82,78	84,91	87,56	88,49			83,7
SAG	PC12	I-428	I.[PC 12.22]-15	Incremento anual de ocupación de los depósitos de archivo.	ACTIVIDAD	Anual	3,34	2,57	3,12	1,06			1,2



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SAG	PC12	I-429	I.[PC 12.22]-16	Porcentaje de mediciones termohigrométricas realizadas en los días laborables del año natural.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SAG	PC12	I-430	I.[PC 12.22]-17	Porcentaje de mediciones termohigrométricas que generan una actuación siguiendo el protocolo.	ACTIVIDAD	Anual	37,29	23,8	47,96	20,3			7,2
SAG	PC12	I-431	I.[PC 12.23]-18	Porcentaje de consultas atendidas en el plazo de un día desde su aceptación por el servicio.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-432	I.[PC 12.23]-19	Porcentaje de respuestas a peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural, atendidas en el plazo de dos días desde su aceptación por el servicio.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-433	I.[PC 12.23]-20	Porcentaje de incidencias sobre el estado de las peticiones comunicadas al usuario en el plazo de un día desde su detección.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SCPR	PC01	I-481	I.[PC 01.231]-03.01	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en enero	Eficacia				21,11	17,05	<=25	Cumplido	20,73
SCPR	PC01	I-482	I.[PC 01.231]-03.02	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en Febrero	Eficacia				11,92	21,9	<=25	Cumplido	11,35
SCPR	PC01	I-483	I.[PC 01.231]-03.03	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en marzo	Eficacia				11,95	18,43	<=25	Cumplido	10,86
SCPR	PC01	I-484	I.[PC 01.231]-03.04	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en abril	Eficacia				14,82	23,18	<=25	Cumplido	12,48
SCPR	PC01	I-485	I.[PC 01.231]-03.05	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en mayo	Eficacia				13,08	14,8	<=25	Cumplido	13,75
SCPR	PC01	I-486	I.[PC 01.231]-03.06	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en junio	Eficacia				10,46	13,11	<=25	Cumplido	8,99



código servicio	código proceso.	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2017	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Valor objetivo 2021	Cumplido 2021	Resultado 2021
SCPR	PC01	I-487	I.[PC 01.231]-03.07	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en julio	Eficacia				14,29	15,29	<=25	Cumplido	14,79
SCPR	PC01	I-488	I.[PC 01.231]-03.08	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en septiembre	Eficacia				15,86	22,56	<=25	Cumplido	16,52
SCPR	PC01	I-489	I.[PC 01.231]-03.09	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en octubre	Eficacia				15,57	12,81	<=25	Cumplido	15,05
SCPR	PC01	I-490	I.[PC 01.231]-03.10	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en noviembre	Eficacia				11,74	9,69	<=25	Cumplido	11,78
SCPR	PC01	I-491	I.[PC 01.231]-03.11	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en diciembre	Eficacia				8,4	8,99	<=25	Cumplido	10,75
BIBL	PC06	I-492	I.[PC 06.22]-01	Porcentaje de usuarios que reciben cursos del programa DIGCOMP intermedio	EFICACIA EN ESTUDIO								3,4
CICT	PC04	I-493	I.[PC 04.13]-24.2	Porcentaje de recursos instrumentales RI1 que han demandado 3 o más actuaciones semestrales de mantenimiento correctivo. 2º. semestre	ACTIVIDAD	Semestral	3,6	3,45	1,77	1,70			2,33