



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Siglas	Servicios/Unidades	Siglas	Servicios/Unidades
SCPR	Servicio de Contabilidad y Presupuesto.	SACU	Servicio de Actividades Culturales
SPER	Servicio de Personal	SINF	Servicio de Informática.
SAE	Servicio de Asuntos Económicos.	UT	Servicio de Obras, Mantenimiento y Vigilancia de Instalaciones.
SCI	Servicio de Control Interno.	CICT	Centro de Instrumentación Científico-Técnica.
SCPA	Servicio de Contratación y Patrimonio.	PREMAS	Unidad de Prevención de Riesgos Laborales, Medioambiente y Sostenibilidad
UAOG	Unidad de Apoyo a Órganos de Gobierno e Institucionales	SIR@	Servicio de Información, Registro y Administración Electrónica
UNAD	Unidad de Apoyo Administrativo a Departamentos	SPE	Servicio de Planificación y Evaluación.
SPER/UCON	Servicio de Personal (Unidad de Conserjerías)	SGI	Servicio de Gestión de la Investigación.
SDEP	Servicio de Deportes.	SGA	Servicio de Gestión Académica.
BIBL	Servicio de Bibliotecas	SAAE	Servicio de Atención y Ayudas al Estudiante.
UDTL	Unidad Departamental de Apoyo Técnico a Laboratorios	SAG	Servicio de Archivo General
SGE	Servicio de Gestión de las Enseñanzas	CPEA	Centro de Producción y Experimentación Animal
UPUB	Unidad de Publicaciones y Artes Gráficas	SGE	Servicio de Gestión de las Enseñanzas



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SAE	PC01	I-005	I.[PC 01.22]-01	Porcentaje de facturas excedidas del plazo establecido para su elaboración.	EFICACIA	Trimestral	2,02	0	3,2	21,75	<=10	Cumplido	0
SAE	PC01	I-020	I.[PC 01.232]-01	Porcentaje de facturas pagadas por anticipo de caja fija con posterioridad a los 4 días de su recepción.	EFICACIA	Trimestral	2,84	1,66	0,94	0,00	<=6	Cumplido	0,00
SAE	PC01	I-029	I.[PC 01.5]-01	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria con incidencias.	EFICACIA	Mensual	5,56	3,03	3,33	4,35	<=10	Cumplido	6,45
SAE	PC01	I-030	I.[PC 01.5]-02	Porcentaje de declaraciones fiscales presentadas a la Agencia Tributaria fuera de plazo.	EFICACIA	Mensual	0	1,52	0	0	<=10	Cumplido	0
SAE	PC01	I-495	I.[PC 01.231]-02b	Disposición de las dietas, retribuciones y otros gastos para su pago en fecha	EFICACIA	Mensual					25	Cumplido	9,67
SCI	PC01	I-023	I.[PC 01.4]-01	Porcentaje de expedientes urgentes fiscalizados dentro de plazo (hasta 10 días hábiles).	EFICACIA	Trimestral		100	99	100	>=90	Cumplido	99
SCI	PC01	I-024	I.[PC 01.4]-02	Porcentaje de expedientes normales fiscalizados dentro de plazo (hasta 30 días hábiles).	EFICACIA	Trimestral		97,74725754	97	57,51	>=80	Cumplido	98,15
SCI	PC01	I-026	I.[PC 01.4]-04	Porcentaje de verificación de expedientes con deficiencias de carácter económico subsanadas en plazo	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	90	Cumplido	100
SCI	PC01	I-027	I.[PC 01.4]-05	Número de informes anuales emitidos sobre la ejecución de los contratos mayores celebrados por la UJA y su posterior comunicación a la Gerencia	EFICACIA	Anual		2	5	3	2	Cumplido	2



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SCI	PC01	I-028	I.[PC 01.4]-06	Número de auditorías anuales relacionadas con la gestión de gastos e ingresos.	EFICACIA	Anual		3	3	4	3	Incumplido	2
SCPR	PC01	I-001	I.[PC 01.1]-01	Fecha de envío del anteproyecto del presupuesto del año X+1 a la Gerencia UJA.	EFICACIA	Anual	11/12/2018	10/12/2019	9/12/2020	13/12/2021	<=16/12/xx	Cumplido	09/12/2022
SCPR	PC01	I-002	I.[PC 01.1]-02	Fecha de finalización de la carga del presupuesto del año X+1 en la aplicación UXXI-Económico.	EFICACIA	Anual	20/12/2018	18/12/2019	21/12/2020	20/12/2021	<=01/01/xx+1	Cumplido	22/12/2022
SCPR	PC01	I-003	I.[PC 01.21]-01	Porcentaje de modificaciones de crédito realizadas en el plazo de 5 días.	EFICACIA	Cuatrimestral	97,51	100	95	97,47	>=95	Cumplido	97,10
SCPR	PC01	I-004	I.[PC 01.21]-02	Número de expedientes de modificación de crédito realizados en el ejercicio.	EFICACIA	Anual	16	15	16	14	<=20	Cumplido	16
SCPR	PC01	I-007	I.[PC 01.231]-01.01	Período Medio de Pago a proveedores enero.	EFICACIA	Mensual		22,33	28,35	19,74	<=25	Cumplido	21,44
SCPR	PC01	I-008	I.[PC 01.231]-01.02	Período Medio de Pago a proveedores febrero.	EFICACIA	Mensual		9,78	7,84	5,18	<=25	Cumplido	10,48
SCPR	PC01	I-009	I.[PC 01.231]-01.03	Período Medio de Pago a proveedores marzo.	EFICACIA	Mensual		8,29	12,98	6,56	<=25	Cumplido	6,28
SCPR	PC01	I-010	I.[PC 01.231]-01.04	Período Medio de Pago a proveedores abril.	EFICACIA	Mensual	6,86	9,63	8,2	5,76	<=25	Cumplido	9,88
SCPR	PC01	I-011	I.[PC 01.231]-01.05	Período Medio de Pago a proveedores mayo.	EFICACIA	Mensual	9,58	11,24	8,72	4,76	<=25	Cumplido	7,80
SCPR	PC01	I-012	I.[PC 01.231]-01.06	Período Medio de Pago a proveedores junio.	EFICACIA	Mensual	11,12	10,28	5,53	4,16	<=25	Cumplido	8,84
SCPR	PC01	I-013	I.[PC 01.231]-01.07	Período Medio de Pago a proveedores julio.	EFICACIA	Mensual	15,54	13,28	8,18	9,12	<=25	Cumplido	8,11
SCPR	PC01	I-014	I.[PC 01.231]-01.09	Período Medio de Pago a proveedores septiembre.	EFICACIA	Mensual	14,69	19,41	8,1	8,77	<=25	Cumplido	11,55



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SCPR	PC01	I-015	I.[PC 01.231]-01.10	Período Medio de Pago a proveedores octubre.	EFICACIA	Mensual	15,44	12,36	6,36	9,57	<=25	Cumplido	7,82
SCPR	PC01	I-016	I.[PC 01.231]-01.11	Período Medio de Pago a proveedores noviembre.	EFICACIA	Mensual	17,82	9,13	6,69	10,35	<=25	Cumplido	6,80
SCPR	PC01	I-017	I.[PC 01.231]-01.12	Período Medio de Pago a proveedores diciembre.	EFICACIA	Mensual	14,02	11,67	11,74	8,71	<=25	Cumplido	10,54
SCPR	PC01	I-021	I.[PC 01.3]-01	Fecha de envío del proyecto de Cuenta Anuales del año X-1 a la Gerencia.	EFICACIA	Anual	08/06/2018	14/06/2019	16/06/2020	16/06/2021	<=16/06/xx	Cumplido	14/06/2022
SCPR	PC01	I-022	I.[PC 01.3]-02	Número de salvedades, incertidumbres y limitaciones al alcance del informe anual de auditoría imputables al SCPR.	EFICACIA	Anual	0	0	0	0	<=1	Cumplido	0
SCPR	PC01	I-031	I.[PC 01.6]-01	Porcentaje de solicitudes de información atendidas en plazo no superior a 5 días laborales en la UJA.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SCPR	PC01	I-481	I.[PC 01.231]-03.01	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en enero	EFICACIA	Mensual		21,11	17,05	20,73	<=25	Cumplido	25
SCPR	PC01	I-482	I.[PC 01.231]-03.02	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en febrero	EFICACIA	Mensual		11,92	21,9	11,35	<=25	Cumplido	13,13
SCPR	PC01	I-483	I.[PC 01.231]-03.03	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en marzo	EFICACIA	Mensual		11,95	18,43	10,86	<=25	Cumplido	11,61
SCPR	PC01	I-484	I.[PC 01.231]-03.04	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en abril	EFICACIA	Mensual		14,82	23,18	12,48	<=25	Cumplido	15,13
SCPR	PC01	I-485	I.[PC 01.231]-03.05	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en mayo	EFICACIA	Mensual		13,08	14,8	13,75	<=25	Cumplido	15,61
SCPR	PC01	I-486	I.[PC 01.231]-03.06	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en junio	EFICACIA	Mensual		10,46	13,11	8,99	<=25	Cumplido	9,91
SCPR	PC01	I-487	I.[PC 01.231]-03.07	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en julio	EFICACIA	Mensual		14,29	15,29	14,79	<=25	Cumplido	9,05



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SCPR	PC01	I-488	I.[PC 01.231]-03.08	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en septiembre	EFICACIA	Mensual		15,86	22,56	16,52	<=25	Cumplido	12,23
SCPR	PC01	I-489	I.[PC 01.231]-03.09	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en octubre	EFICACIA	Mensual		15,57	12,81	15,05	<=25	Cumplido	10,98
SCPR	PC01	I-490	I.[PC 01.231]-03.10	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en noviembre	EFICACIA	Mensual		11,74	9,69	11,78	<=25	Cumplido	10,33
SCPR	PC01	I-491	I.[PC 01.231]-03.11	Plazo medio mensual de aceptación o comprobación de facturas en diciembre	EFICACIA	Mensual		8,4	8,99	10,75	<=25	Cumplido	13,92
SACU	PC02	I-042	I.[PC 02.11]-09	Porcentajes de expedientes económicos sin errores.	EFICACIA	Trimestral	99,98	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SCPA	PC02	I-034	I.[PC 02.11]-01	Tiempo de ciclo (pedidos menores centralizados),	EFICACIA	Trimestral	98,32	99,67	99,31	100	>=95	Cumplido	100
SCPA	PC02	I-043	I.[PC 02.12]-10	Tiempo de ciclo (expedientes de contratación).	EFICACIA	Semestral	96,36	96,88	100	100	>=95	Cumplido	96,83
SCPA	PC02	I-044	I.[PC 02.12]-11	Tiempo de ciclo (gestión de contratos tramitados por procedimiento abierto).	EFICACIA	Semestral		80	100	94,12	>=90	Cumplido	96,30
SCPA	PC02	I-046	I.[PC 02.21]-13	Número de revisiones efectuadas durante el ejercicio económico de los registros de alta de bienes en inventario, en relación con los justificantes registrados en el Capítulo VI del presupuesto de gastos.	EFICACIA	Semestral	2	2	2	2	2 (mayor o igual)	Cumplido	2
SCPA	PC02	I-047	I.[PC 02.22]-14	Tiempo de ciclo (traspaso y traslado de bienes).	EFICACIA	Trimestral	99,59	99,21	100	99,28	>=95	Cumplido	100
SCPA	PC02	I-048	I.[PC 02.23]-15	Tiempo de ciclo (baja de bienes y derechos).	EFICACIA	Trimestral	100	1	96,93	100	>=95	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SGE	PC02	I-037	I.[PC 02.11]-04	Porcentaje de solicitudes de adquisiciones resueltas en el plazo máximo de 3 días laborables.	EFICACIA	Trimestral	99,41	99,31	99,41	99,53	>=90	Cumplido	98,88
SGE	PC02	I-038	I.[PC 02.11]-05	Porcentaje de expedientes sin errores.	EFICACIA	Trimestral	99,98	99,97	99,39	99,65	>=90	Cumplido	99,63
SGE	PC02	I-039	I.[PC 02.11]-06	Porcentaje de liquidaciones cerradas en el plazo máximo de 4 días laborables.	EFICACIA	Trimestral	98,05	96,64	96,63	98,61	>=90	Cumplido	97,43
SGE	PC02	I-040	I.[PC 02.11]-07	Porcentaje de liquidaciones sin errores.	EFICACIA	Trimestral	99,95	100	99,28	99,95	>=90	Cumplido	99,96
SGE	PC02	I-041	I.[PC 02.11]-08	Porcentaje de facturas gestionadas en el plazo máximo de 5 días laborables.	EFICACIA	Trimestral	91,14	92,35	92,83	95,03	>=90	Cumplido	95,50
UAOG	PC02	I-035	I.[PC 02.11]-02	Porcentaje de expedientes tramitados en plazo,	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	99,91	>=97	Cumplido	99,88
UAOG	PC02	I-036	I.[PC 02.11]-03	Porcentaje de expedientes económicos sin errores.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	99,92	>=97	Cumplido	100
BIBL	PC03	I-054	I.[PC 03.121]-06-[BIBL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC03	I-065	I.[PC03.2]-15-[BIBL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SACU	PC03	I-067	I.[PC03.2]-15-[SACU]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual				0		Sin actividad	Sin actividad



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SDEP	PC03	I-052	I.[PC 03.11]-04	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas para docencia e investigación que son asignadas y confirmadas en un máximo de dos días hábiles.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-057	I.[PC 03.121]-07	Porcentaje de solicitudes de reservas puntuales para docencia e investigación que son resueltas y comunicadas en un máximo de dos días hábiles.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-061	I.[PC 03.122]-11	Número de días que con antelación al inicio del periodo de solicitud de reservas periódicas para particulares está publicado el Procedimiento para su solicitud y concesión.	EFICACIA	Anual	7	8	Sin actividad	9	>=7	Cumplido	9
SDEP	PC03	I-062	I.[PC 03.122]-12	Porcentaje de solicitudes de reservas periódicas de instalaciones deportivas para particulares que son resueltas en un máximo de cuatro días hábiles.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	Sin actividad	100	>=95	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-064	I.[PC03.13]-14	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios.	EFICACIA	Semestral	0,6	0,03	0	0	<=2	Cumplido	0
SDEP	PC03	I-066	I.[PC03.2]-15-[SDEP]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC03	I-070	I.[PC03.2]-17	Porcentaje de periodos especiales de apertura y cierre de instalaciones que son publicados con un mínimo de 7 días de antelación al comienzo de los mismos.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	>= 95	Cumplido	100
SPER UCON	PC03	I-049	I.[PC 03.11]-01	Número de días de antelación de la comunicación de la planificación de asignación de espacios con respecto a su disponibilidad y uso.	EFICACIA	Semestral	21	16	57	62,9	15 días antes del uso del espacio (>=15)	Cumplido	68,24
SPER UCON	PC03	I-051	I.[PC 03.11]-03	Porcentaje de solicitudes para la modificación de asignación planificada realizadas en un plazo no superior a 24 h. laborables.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SPER UCON	PC03	I-055	I.[PC 03.121]-06-[SPER]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	100	100	10	100	100	Cumplido	100
SPER UCON	PC03	I-058	I.[PC 03.121]-08	Porcentaje de solicitudes de demanda interna de espacios atendidos dentro de un plazo no superior a 24 horas laborables.	EFICACIA	Semestral	100	10	100	100	100	Cumplido	100
SPER UCON	PC03	I-059	I.[PC03.122]-9	Porcentaje de solicitudes externas atendidas para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SPER UCON	PC03	I-060	I.[PC 03.122]-10	Porcentaje de comunicaciones al interesado de la tramitación de expedientes de solicitudes externas de espacios realizadas en un plazo no superior a 48 h. laborables.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SPER UCON	PC03	I-063	I.[PC 03.13]-13	Porcentaje de incidencias sobre preparación y montaje para disponibilidad de los espacios atendidas en el transcurso del acto.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SPER UCON	PC03	I-071	I.[PC03.2]-18	Porcentaje de incidencias menores comunicadas en la gestión del mantenimiento audiovisual del espacio resueltas en un plazo no superior a 2 horas desde su solicitud.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
UDTL	PC03	I-056	I.[PC 03.121]-06-[UDTL]	Porcentaje de solicitudes atendidas de la comunidad universitaria para uso de espacios.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
UDTL	PC03	I-068	I.[PC03.2]-15-[UDTL]	Porcentaje de incidencias comunicadas en la gestión del mantenimiento técnico y audiovisual del espacio segmentadas por unidades.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
CICT	PC04	I-078	I.[PC 04.11]-01-[CICT]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Semestral	99,75	99,12	98,24	99,75	>=95	Cumplido	99,78
CICT	PC04	I-096	I.[PC 04.13]-14.1	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 2 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	52,63	54,17	36,84	53,40	>=40	Cumplido	48,89



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
CICT	PC04	I-097	I.[PC 04.13]-14.2	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 5 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	74,56	71,88	57,89	69,90	>=50	Cumplido	66,67
CICT	PC04	I-098	I.[PC 04.13]-14.3	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	89,47	86,46	71,05	81,55	>=70	Cumplido	76,67
CICT	PC04	I-099	I.[PC 04.13]-14.4	Porcentaje de actuaciones de mantenimiento correctivo resueltas en el plazo de 20 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	94,74	94,79	78,95	92,23	>=80	Cumplido	84,44
PREM	PC04	I-129	I.[PC 04.2]-34	Porcentaje de cumplimientos de las solicitudes de retirada de residuos peligrosos realizadas en el plazo de 2 meses.	EFICACIA	Semestral	100	83,33	50	50	100	Cumplido	100
SINF	PC04	I-079	I.[PC 04.11]-01-[SINF]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SINF	PC04	I-087	I.[PC 04.11]-06	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de web corporativo.	EFICACIA	Anual	99,96	99,97	99,63	99,98	>=96	Cumplido	100
SINF	PC04	I-088	I.[PC 04.11]-07	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de correo-e de la UJA.	EFICACIA	Anual	100	99,31	99,57	100	>=96	Cumplido	100
SINF	PC04	I-089	I.[PC 04.11]-08	Porcentaje de horas de disponibilidad anual de la plataforma de Universidad Virtual	EFICACIA	Anual	99,9	99,97	99,49	99,97	>=96	Cumplido	99,82
SINF	PC04	I-090	I.[PC 04.11]-09	Porcentaje de horas de disponibilidad anual del servicio de Google APPS Education	EFICACIA	Anual	100	99,9	99,66	100	>=96	Cumplido	99,97
SINF	PC04	I-095	I.[PC 04.13]-13	Gasto medio por incidencia derivada a servicios técnicos externos	EFICACIA	Anual				39,9€	<=45	Incumplido	48,60



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SINF	PC04	I-104	I.[PC 04.13]-16.1	Porcentaje de incidencias de servicios TIC finalizadas desde su tramitación en el mismo día	EFICACIA	Anual	75,99	69,92	63,62	60	>=50	Cumplido	58
SINF	PC04	I-105	I.[PC 04.13]-16.2	Porcentaje de incidencias de servicios TIC finalizadas desde su tramitación en el plazo de 0-2 días	EFICACIA	Anual	83,28	78,09	72,86	75	>=70	Cumplido	71
SINF	PC04	I-106	I.[PC 04.13]-16.3	Porcentaje de incidencias de servicios TIC finalizadas desde su tramitación en el plazo de 0-5 días	EFICACIA	Anual	93,4	92,14	91,48	90	>=85	Cumplido	92
SIR@	PC04	I-112	I.[PC 04.13]-19	Tiempo medio de respuesta en actuaciones de incidencias de plataformas de e-admón.	EFICACIA	Anual	0,4	0,4	0,3	0,2	<=1	Cumplido	0,2
SIR@	PC04	I-113	I.[PC 04.13]-20	Porcentaje de tiempo de resolución de incidencias	EFICACIA	Anual	98,2	98,2	98,1	98,4	>=90	Cumplido	98,2
UDTL	PC04	I-080	I.[PC 04.11]-01-[UDTL]	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	99	100	100	100	>=95	Cumplido	100
UDTL	PC04	I-085	I.[PC 04.11]-04	Porcentaje de Mantenimientos Preventivos que se cumplen en tiempo y forma.	EFICACIA	Trimestral	90	95	78	94	>=85	Cumplido	91
UDTL	PC04	I-086	I.[PC 04.11]-05	Porcentaje de equipos que forman parte del Catálogo de mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Semestral	93	100	100	100	>=90	Cumplido	100
UDTL	PC04	I-100	I.[PC 04.13]-15.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 2 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	88	88	90	87	>=45	Cumplido	88
UDTL	PC04	I-101	I.[PC 04.13]-15.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 5 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	96	96	95	97	>=65	Cumplido	95



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
UDTL	PC04	I-102	I.[PC 04.13]-15.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	99	98	100	100	>=80	Cumplido	99
UDTL	PC04	I-103	I.[PC 04.13]-15.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 20 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	99	99	100	100	>=90	Cumplido	100
UT -	PC04	I-081	I.[PC 04.11]-01-[UT]-EXT	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	100	100	64	100	100	Cumplido	100
UT -	PC04	I-082	I.[PC 04.11]-01-[UT]-INT	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento preventivo.	EFICACIA	Anual	100	99,9	63,2	100	>=90	Cumplido	100
UT -	PC04	I-083	I.[PC 04.11]-02	Porcentaje del grado de cumplimiento de las actividades programadas en mantenimiento normativo, según tipo de recurso.	EFICACIA	Anual	100	100	67,4	100	100	Cumplido	100
UT -	PC04	I-084	I.[PC 04.11]-03	Porcentaje que representa el número de avisos a los afectados por las actuaciones programadas, cursados con una antelación mínima de 7 días a la fecha de su ejecución	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
UT -	PC04	I-107	I.[PC 04.13]-17.1	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 2 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	70,8	78,3	71	77,5	>=75	Incumplido	70
UT -	PC04	I-108	I.[PC 04.13]-17.2	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 5 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	88,2	87,1	81	86,9	>=85	Incumplido	79,5



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
UT -	PC04	I-109	I.[PC 04.13]-17.3	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	93,3	92	89	91,5	>=90	Incumplido	86,66
UT -	PC04	I-110	I.[PC 04.13]-17.4	Porcentaje de partes de trabajo de mantenimiento correctivo finalizados desde su tramitación, en el plazo de 20 días hábiles.	EFICACIA	Trimestral	96,2	94,6	92	95,5	>=95	Incumplido	93,24
UT -	PC04	I-115	I.[PC 04.13]-22	Relación entre los porcentajes de actuaciones preventivas y correctivas.	EFICACIA	Anual	1,29	0,75	1,22	1,63	>=1	Cumplido	0,92
PREMAS	PC05	I-144	I.[PC 05.241]-01	Número de daños a la salud relacionados con riesgos no evaluados.	EFICACIA	Anual	0	0	0	0	0	Cumplido	0
PREMAS	PC05	I-145	I.[PC 05.241]-02	Porcentaje evaluaciones de riesgo revisadas en relación a las revisiones planificadas.	EFICACIA	Semestral	100	100	Sin actividad	100	>=95	Cumplido	200
PREMAS	PC05	I-146	I.[PC 05.242]-01	Porcentaje de planes de emergencia realizados en relación a los planes de emergencia planificados.	EFICACIA	Semestral	Sin Actividad	Sin Actividad	Sin actividad		100	Sin actividad	Sin actividad
PREMAS	PC05	I-147	I.[PC 05.242]-02	Porcentaje de simulacros realizados en relación a los simulacros planificados.	EFICACIA	Semestral	100	100	Sin actividad		100	Cumplido	100
PREMAS	PC05	I-148	I.[PC 05 242]-03	Porcentaje de las acciones formativas ejecutadas respecto al total de acciones formativas planificadas y aprobadas por las respectivas comisiones de la Universidad de Jaén.	EFICACIA	Semestral	100	100	Sin actividad	60	100	Cumplido	100
PREMAS	PC05	I-149	I.[PC 05.243]-01	Porcentaje de accidentes que no son por deficiencias en la gestión de los equipos de protección individual.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
PREMAS	PC05	I-150	I.[PC 05 243]-02	Porcentaje de peticiones de Equipos de Protección Individual realizadas en plazo	EFICACIA	Semestral	92,97	90,82	94	95,11	>=90	Cumplido	98,79



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
PREMAS	PC05	I-152	I.[PC 05 244]-02	Porcentaje de reconocimientos médicos realizados con protocolo establecido.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
PREMAS	PC05	I-155	I.[PC 05.245]-02	Porcentaje de accidentes investigados	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SPER	PC05	I-130	I.[PC 05.11]-01	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de acceso a la función pública.	EFICACIA	Convocatoria	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0
SPER	PC05	I-131	I.[PC 05.11]-02	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos selectivos de promoción interna.	EFICACIA	Convocatoria	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0
SPER	PC05	I-132	I.[PC 05.12]-01	Porcentaje de reclamaciones presentadas por incorrecciones jurídicas en la gestión administrativa de los trámites del procedimiento en los procesos de provisión de puestos de trabajo.	EFICACIA	Convocatoria	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0
SPER	PC05	I-133	I.[PC 05.21]-01	Porcentaje de alteraciones incorrectas de nómina.	EFICACIA	Mensual	0	0	0	0	<=2	Cumplido	0
SPER	PC05	I-134	I.[PC 05.21]-02	Porcentaje de alteraciones de nómina realizadas antes de cierre de nómina el día 10 de cada mes y no abonadas en esa mensualidad.	EFICACIA	Mensual	0	0	0	0	<=2	Cumplido	0
SPER	PC05	I-135	I.[PC 05.21]-03	Porcentaje expedición de la órdenes de pago de la nómina hasta el día 25 de cada mes.	EFICACIA	Mensual	66	92	100	100	>=75	Cumplido	100
SPER	PC05	I-136	I.[PC 05.21]-04	Porcentaje de cotizaciones realizadas incorrectamente con un origen en una actuación del SPER.	EFICACIA	Mensual	0	0	0	0	<=3	Cumplido	0



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SPER	PC05	I-137	I.[PC 05.21]-05	Porcentaje de variaciones de datos (altas, bajas y modificaciones) de seguridad social erróneos.	EFICACIA	Mensual	0,16	0,15	0,23	0,07	<=3	Cumplido	0
SPER	PC05	I-138	I.[PC 05.21]-06	Porcentaje de cotizaciones tramitadas en las mensualidades que corresponde su liquidación.	EFICACIA	Mensual	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SPER	PC05	I-141	I.[PC 05.22]-03	Porcentaje de cursos de formación con listados de admitidos publicados con al menos 5 días de antelación al comienzo del curso.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SPER	PC05	I-142	I.[PC 05.23]-01	Porcentaje de certificaciones elaboradas en el plazo máximo de dos días laborables	EFICACIA	Semestral	98,29	97,07	97,84	98,31	>=95	Cumplido	96,11
SPER	PC05	I-143	I.[PC 05.23]-02	Porcentaje de reconocimientos de hechos administrativos con efectos económicos tramitados en el mes que se producen	EFICACIA	Semestral	91,13	100	97,94	97,6	>=95	Cumplido	99,72
BIBL	PC06	I-167	I.[PC 06.21]-01	Número de préstamos por usuario potencial	EFICACIA	Mensual	5,8	5,4	2,1	1,3	>=1	Cumplido	1,8
BIBL	PC06	I-168	I.[PC 06.21]-02	Número descargas de recursos electrónicos por usuario potencial	EFICACIA	Anual	37,3	35,9	39,1	28	>=25	Cumplido	27,9
BIBL	PC06	I-169	I.[PC 06.21]-03	Número de consultas a recursos electrónicos por usuario potencial	EFICACIA	Anual	40,5	35,7	58,6	54	>=25	Cumplido	42,3
BIBL	PC06	I-170	I.[PC 06.21]-04	Número de consultas al descubridor de la BUJA por usuario potencial	EFICACIA	Semestral			16,5	16,1	>=14	Cumplido	16
BIBL	PC06	I-171	I.[PC 06.211]-01	Porcentaje de monografías nacionales recibidas en un máximo de 30 días	EFICACIA	Semestral	87	92	89	87	>=85	Cumplido	93
BIBL	PC06	I-172	I.[PC 06.211]-02	Porcentaje de monografías extranjeras recibidas en un máximo de 60 días	EFICACIA	Semestral	93	94	91	85	>=85	Cumplido	88
BIBL	PC06	I-173	I.[PC 06.211]-03	Porcentaje de ejecución del gasto en material bibliográfico del presupuesto de Biblioteca	EFICACIA	Semestral	99	100	98	99	>=90	Cumplido	98



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
BIBL	PC06	I-174	I.[PC 06.211]-04	Porcentaje de bibliografía recomendada disponible en Biblioteca	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-175	I.[PC 06.211]-05	Porcentaje de peticiones de compra de material bibliográfico adquirido por parte de los estudiantes	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-183	I.[PC 06.213]-04	Porcentaje de respuestas positivas (préstamo interbibliotecario)	EFICACIA	Semestral	97	97	98	98	>=85	Cumplido	97
BIBL	PC06	I-184	I.[PC 06.213]-05	Porcentaje de solicitudes de préstamo interbibliotecario tramitadas en un plazo no superior a cuatro días hábiles	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-185	I.[PC 06.213]-06	Porcentaje de consultas respondidas en un plazo no superior a 48 horas	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-189	I.[PC 06.23]-02	Número de consultas recibidas en formulario web de apoyo a la investigación por PDI	EFICACIA	Semestral	0,68	1,05	0,72	0,64	>=0,04	datos a partir de 2023	datos a partir de 2023
BIBL	PC06	I-191	I.[PC 06.23]-04	Porcentaje de consultas relativas a producción científica respondidas en un plazo no superior a siete días hábiles	EFICACIA	Semestral	96	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-192	I.[PC 06.23]-05	Porcentaje de tesis incorporadas a RUJA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca.	EFICACIA	Semestral	91	100	100	100	100	Cumplido	100
BIBL	PC06	I-492	I.[PC 06.22]-01	Porcentaje de estudiantes que reciben cursos del programa DIGCOMP	EFICACIA	Anual				3,4	>=2%	Cumplido	2
BIBL	PC06	I-501	I.[PC 06.22]-02	Porcentaje de materiales docentes incorporados a CREA en un plazo máximo de tres días hábiles desde su llegada a Biblioteca	EFICACIA	Semestral						datos a partir de 2023	datos a partir de 2023



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SPE	PC06	I-203	I.[PC 06.28]-01	Porcentaje de actualizaciones anuales del Anuario Estadístico sobre las planificadas en el Calendario de Suministro de Datos	EFICACIA	Semestral	50	100	100	100	100	Cumplido	100
SPE	PC06	I-204	I.[PC 06.29]-01	Grado de cumplimiento del plazo establecido por el demandante de la solicitud periódica.	EFICACIA	Anual	92,31	93,67	77,78	90,79	90	Cumplido	90
SPE	PC06	I-205	I.[PC 06.29]-02	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo establecido por el demandante.	EFICACIA	Anual	1	1	3	1	<=2	Cumplido	2
SPE	PC06	I-206	I.[PC 06.29]-03	Grado de cumplimiento del plazo comunicado por el responsable de suministro de datos al demandante de la solicitud a demanda.	EFICACIA	Anual	84	80,95	86,67	86,96	80	Cumplido	92,81
SPE	PC06	I-207	I.[PC 06.29]-04	Promedio de días transcurridos entre la fecha de resolución de la solicitud y el plazo comunicado al demandante.	EFICACIA	Anual	1	2	1,47	0	<=2	Cumplido	1
SPE	PC06	I-208	I.[PC 06.29]-05	Porcentaje de incidencias surgidas durante el proceso interno de suministro de datos sobre el total de solicitudes de datos.	EFICACIA	Anual	6,52	1,41	5,75	3,03	<=7	Incumplido	8,43
UAOG	PC06	I-157	I.[PC 06.12]-02	Porcentaje de respuestas a consultas telemáticas tramitadas en un plazo inferior o igual a 3 días laborales.	EFICACIA	Trimestral	99,51	99,75	99,89	99,79	>=93	Cumplido	100
UAOG	PC06	I-200	I.[PC 06.26]-01	Porcentaje de informes de asesoramiento jurídico remitidos en plazo.	EFICACIA	Trimestral	97,28	98,62	99,12	99,72	>=93	Cumplido	99,43
UPUB	PC06	I-194	I.[PC 06.24]-02	Porcentaje de obras publicadas dentro de los plazos establecidos para la edición sobre el total de obras editadas anualmente.	EFICACIA	Trimestral	91,2	87,76	86,36	96,36	>=90	Cumplido	94,44



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
UPUB	PC06	I-195	I.[PC 06.24]-03	Porcentaje de obras de intercambio.	EFICACIA	Anual	92,8	96,6	97,27	94,55	>=90	Cumplido	92,22
UPUB	PC06	I-196	I.[PC 06.24]-04	Porcentaje de obras distribuidas en plazo.	EFICACIA	Trimestral	97,6	98,64	94,55	94,55	>=85	Cumplido	100
UPUB	PC06	I-197	I.[PC 06.24]-05	Porcentaje de obras revisadas y corregidas.	EFICACIA	Semestral	97,73	95,92	97,37	100	>=90	Cumplido	100
UT -	PC06	I-198	I.[PC 06.25]-01.1	Porcentaje de informes técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	67	90	Sin actividad		>=80	Cumplido	90
UT -	PC06	I-199	I.[PC 06.25]-01.2	Porcentaje de estudios técnicos emitidos desde su tramitación en el plazo de 40 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	63	63	Sin actividad	100	>=80	Cumplido	80
SGE	PC07	I-224	I.[PC 07.112]-08	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	EFICACIA	Anual	97,66	99,34	89,42	95,18	>=90	Cumplido	94,93
SGI	PC07	I-217	I.[PC 07.111]-01	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	EFICACIA	Anual	84,38	81	90	93	>=85	Cumplido	97
SGI	PC07	I-221	I.[PC 07.112]-05	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	EFICACIA	Anual	95,6	96,54	95,6	95,71	>=90	Cumplido	99,60
SGI	PC07	I-222	I.[PC 07.112]-06	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	EFICACIA	Anual	91,93	98,27	97,65	94,79	>=80	Cumplido	91,4
SGI	PC07	I-225	I.[PC 07.121]-09	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	EFICACIA	Anual	86	100	100	100	>=85	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SGI	PC07	I-226	I.[PC 07.121]-10	Porcentaje del número de cuentas justificativas realizadas en el plazo establecido sobre el total de cuentas justificativas rendidas.	EFICACIA	Anual	99,42	96,55	96,32	96,27	>=90	Cumplido	97,0
SGI	PC07	I-227	I.[PC 07.121]-11	Porcentaje de cuentas justificativas rendidas al Organismo financiador sin requerimientos o reclamación sobre el total de las realizadas.	EFICACIA	Anual	100	96,43	96,84	98,74	>=80	Cumplido	98,2
SGI	PC07	I-231	I.[PC 07.122]-15	Porcentaje de convocatorias difundidas dentro de los 4 días hábiles posteriores a su publicación o identificación.	EFICACIA	Anual	100	80	100	100	>=85	Cumplido	100
SGI	PC07	I-235	I.[PC 07.123]-19	Porcentaje de convocatorias tramitadas para la incorporación de personal colaborador con cargo a créditos de investigación en régimen de beca y/o contrato laboral, en el plazo de 45 días naturales contados desde la fecha de autorización de la convocatoria hasta la fecha de resolución de adjudicación.	EFICACIA	Anual	62,63	77,33	78,43	72,86	>=90	Incumplido	65,7
SGI	PC07	I-238	I.[PC 07.21]-22	Media de tiempo de respuesta a las empresas respecto a una demanda solicitada en el transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles.	EFICACIA	Semestral	8	9,57	0,1036	9,05	<=15	Cumplido	5,78
SGI	PC07	I-239	I.[PC 07.21]-23	Porcentaje de demandas transmitidas a los grupos en el transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=95	Cumplido	100
SGI	PC07	I-241	I.[PC 07.22]-25	Porcentaje de solicitudes de autorización de compatibilidad resueltas en el plazo máximo de 15 días previsto en la carta de servicios.	EFICACIA	Semestral	100	100	98,79	99,39	>=95	Cumplido	100
SGI	PC07	I-243	I.[PC 07.22]-27	Porcentaje de borradores de contrato/convenio elaborados y facilitados al interesado en el plazo máximo de 20 días previsto en la carta de servicios.	EFICACIA	Semestral	98,11	100	98,59	100	>= 95	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SGI	PC07	I-245	I.[PC 07.22]-29	Porcentaje anual de contratos redactados en los que se hayan producido incidencias o reclamaciones por errores u omisiones en su clausulado (cualquiera que sea su naturaleza)	EFICACIA	Semestral	0,94	1,03	0,7	1,39	<=3	Cumplido	3
SGI	PC07	I-246	I.[PC 07.22]-30	Porcentaje de facturas emitidas en el plazo máximo de 8 días previsto en la carta de servicios.	EFICACIA	Semestral	97,74	98,22	99,23	99,85	>= 95	Cumplido	99,84
SGI	PC07	I-248	I.[PC 07.22]-32	Porcentaje de facturas emitidas en las que se hayan producido incidencias o reclamaciones, cualquiera que sea su naturaleza, por errores en su contenido	EFICACIA	Semestral	2,26	1,19	0,96	1,17	<=4	Cumplido	0,63
SGI	PC07	I-253	I.[PC 07.23]-37	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se disponen de los informes técnicos sobre la protección del resultado.	EFICACIA	Semestral	100	95	100	100	>=90	Cumplido	100
SGI	PC07	I-254	I.[PC 07.23]-38	Porcentaje de solicitudes de protección presentadas ante los organismos correspondientes antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde que se dispone de la memoria redactada y está disponible toda la información sobre inventores o autores y cotitulares.	EFICACIA	Semestral	89	100	100	100	>=80	Cumplido	92
SGI	PC07	I-255	I.[PC 07.23]-39	Porcentaje de comunicaciones a inventores o autores y cotitulares sobre la solicitud ante el organismo correspondiente antes del transcurso del plazo máximo de 7 días hábiles desde la fecha de registro.	EFICACIA	Semestral	89	100	100	100	>=80	Cumplido	100
SGI	PC07	I-257	I.[PC 07.24]-41	Porcentaje de propuestas de empresa a partir de la actividad de investigación informadas al órgano competente antes del transcurso del plazo máximo de 15 días hábiles desde la firma del preacuerdo/acuerdo de transferencia de relaciones entre la empresa y la UJA.	EFICACIA	Semestral	100	Sin Actividad	100	100	>=90	Cumplido	100
SGI	PC07	I-497	I.[PC 07.24]-03	Porcentaje de informes preliminares de evaluación emitidos antes del transcurso del plazo máximo de 10 días hábiles desde que se dispone de la documentación por parte del equipo promotor.	EFICACIA	Semestral					>=90%	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
CICT	PC08	I-273	I.[PC 08.2]-11	Porcentaje de solicitudes a demanda finalizadas en un plazo no superior a 5 días hábiles	EFICACIA	Semestral	95,26	95,01	97,23	95,10	>= 92	Cumplido	96,5
CICT	PC08	I-274	I.[PC 08.2]-12	Porcentaje medio de días en servicio de los recursos CICT.	EFICACIA	Semestral	97,49	98,13	98,27	98,6	>= 92	Cumplido	98,9
CICT	PC08	I-275	I.[PC 08.2]-13	Porcentaje de estudios fallidos por errores operativos.	EFICACIA	Semestral	0,07	0,07	0,17	0,04	<0,8	Cumplido	0,04
CICT	PC08	I-276	I.[PC 08.2]-14.1	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 2 o menos días hábiles	EFICACIA	Semestral	91,59	93,22	94,12	93,55	>= 87	Incumplido	85,9
CICT	PC08	I-277	I.[PC 08.2]-14.2	Porcentaje de solicitudes de alta en autoservicio tramitadas en los siguientes plazos: 5 o menos días hábiles	EFICACIA	Semestral	99,07	99,15	100	100	>=94	Cumplido	96,4
CPEA	PC08	I-288	I.[PC 08.4]-27	Porcentaje de solicitudes de servicio con cumplimiento de fecha	EFICACIA	Semestral		100	100	100	98	Cumplido	100
CPEA	PC08	I-300	I.[PC 08.41]-29	Porcentaje de incidencias de salud y bienestar en animales atendidas	EFICACIA	Semestral			100	100	98	Cumplido	100
SINF	PC08	I-260	I.[PC 08.1]-01	Proyectos finalizados en el año natural	EFICACIA	Semestral	80	86	100	92,85	80	Cumplido	100
SINF	PC08	I-280	I.[PC 08.3]-16.1	Porcentaje de peticiones de servicios TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0 días hábiles	EFICACIA	Semestral	46	51	48	51	>=35	Cumplido	56



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SINF	PC08	I-281	I.[PC 08.3]-16.2	Porcentaje de peticiones de servicios TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-2 días hábiles	EFICACIA	Semestral	63	65	61	65	>=60	Cumplido	69
SINF	PC08	I-282	I.[PC 08.3]-16.3	Porcentaje de peticiones de servicios TIC finalizadas desde su tramitación, en los siguientes plazos: 0-5 días hábiles	EFICACIA	Semestral	82	83	82	85	>=80	Cumplido	88
UDTL	PC08	I-265	I.[PC 08.2]-06.1	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 2 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	84	81	90	94	>= 45	Cumplido	96
UDTL	PC08	I-266	I.[PC 08.2]-06.2	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 5 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	96	92	96	100	>= 65	Cumplido	99
UDTL	PC08	I-267	I.[PC 08.2]-06.3	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 10 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	98	99	99	100	>=75	Cumplido	99
UDTL	PC08	I-268	I.[PC 08.2]-06.4	Porcentaje de resoluciones prácticas de consultas técnicas en un plazo no superior a 20 días laborables desde su solicitud	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>= 80	Cumplido	100
UDTL	PC08	I-270	I.[PC 08.2]-08	Porcentaje de adecuación funcional de recursos para prácticas docentes	EFICACIA	Semestral	99	99	98	99	>=95	Cumplido	98
SGA	PC09	I-302	I.[PC.9.21]-01	Porcentaje de solicitudes de cuentas TIC fuera de plazo	EFICACIA	Anual				6,18%	5	Cumplido	1,40
SGA	PC09	I-303	I.[PC.9.21]-02	Porcentaje problemas en las Solicitudes de cuentas TIC	EFICACIA	Anual				0,10%	3	Cumplido	1,20%
SGA	PC09	I-304	I.[PC.9.21]-03	Porcentaje de incidencias en la cumplimentación de matrícula de PEVAU	EFICACIA	Anual				0,98%	3	Cumplido	0,22%
SGA	PC09	I-305	I.[PC.9.21]-04	Porcentaje de usuarios sin acceso a automatrícula de la PEVAU	EFICACIA	Semestral	No medido	3,51	0,44	0,55	3	Cumplido	1,54



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SGA	PC09	I-306	I.[PC.9.23]-01	Porcentaje de solicitudes de devolución de tasas y precios públicos tramitadas en un plazo no superior a 20 días desde su solicitud	EFICACIA	Mensual	100	99,17	99,56	99,32	100	Incumplido	99,04
SGA	PC09	I-308	I.[PC.9.23]-03	Porcentaje de alumnos que realizan la matrícula por internet.	EFICACIA	Anual	85,53	90,28	98,31	94,12	>=92	Incumplido	86,79
SGA	PC09	I-309	I.[PC.9.23]-04	Porcentaje de matrículas anuladas de alumnos de nuevo ingreso durante el plazo de adjudicación DUA, con impagos vencidos dentro de los ocho días hábiles siguientes al vencimiento de sus recibos.	EFICACIA	Anual	0	0	35,06	70,31	100	Incumplido	89,66
SGA	PC09	I-310	I.[PC.9.23]-05	Incidencias que se producen en los plazos de matrícula	EFICACIA	Anual	21,97	9,87	8,16	9,17	5	Incumplido	7,66
SGA	PC09	I-313	I.[PC.9.24]-02	Porcentaje de emisión de resoluciones de reconocimientos enviados a los solicitantes en el plazo máximo de 2 meses desde el fin del plazo de solicitudes.	EFICACIA	Anual	100	99,57	98,7	99,45	>=90	Cumplido	99,71
SGA	PC09	I-319	I.[PC.9.25]-01	Porcentaje de certificaciones académicas personales elaboradas/tramitadas para firma en el plazo máximo de 8 días laborables, desde su solicitud.	EFICACIA	Mensual	100	99,94	100	100	>=90	Cumplido	100
SGA	PC09	I-322	I.[PC.9.25]-04	Títulos de Postgrado- Máster: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	EFICACIA	Anual	99	115	241	172	<=150	Cumplido	78
SGA	PC09	I-323	I.[PC.9.25]-05	Títulos de Postgrado-Doctor/a: media de los días transcurridos entre la solicitud del título y la comunicación a los interesados.	EFICACIA	Anual	81	139	286	140	<=150	Cumplido	55
SGA	PC09	I-328	I.[PC.9.28]-01	Porcentaje de incidencias resueltas por la empresa OCU en relación UXXI-AC	EFICACIA	Anual	96,66	98,2	98,96	99	>= 98	Cumplido	98,57
SGE	PC09	I-332	I.[PC 09.17]-01.1	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado: Convocatoria Invierno	EFICACIA	Convocatoria	Se empezó a medir en la convocatoria de primavera)	20	19	25	En análisis	Cumplido	29



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SGE	PC09	I-333	I.[PC 09.17]-01.2	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado Convocatoria Primavera	EFICACIA	Convocatoria	28	24	29	15	En análisis	Cumplido	36
SGE	PC09	I-335	I.[PC 09.17]-01.4	Eficacia del formulario de preinscripción en Programas de Doctorado Convocatoria Otoño.	EFICACIA	Convocatoria	92	26	11	19	En análisis	Cumplido	35
SGE	PC09	I-337	I.[PC 09.17]-02	Eficacia de la información disponible para el depósito de la tesis	EFICACIA	Anual	6	4	15	25	3	Incumplido	60
SGE	PC09	I-339	I.[PC 09.18]-01	UNAD- Porcentaje de títulos no oficiales gestionados con incidencias (Tasa de fracaso)	EFICACIA	Semestral	0,97	1,27	0,5	2	<=10	Cumplido	8
SGE	PC09	I-341	I.[PC.09.11]-01	Tiempo de tramitación de Verificaciones. Convocatoria de la DEVA	EFICACIA	Anual				21	21	Incumplido	3
SGE	PC09	I-342	I.[PC 04.121]-01	Porcentaje de presentación títulos:URL con una antelación mínima de 5 días hábiles antes de finalizar el plazo establecido por la DEVA.	EFICACIA	Convocatoria				0	100	Cumplido	100
SGE	PC09	I-343	I.[PC 04.122]-01	Porcentaje de revisión del autoinforme en el plazo máximo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Convocatoria				100	100	Cumplido	100
SGE	PC09	I-344	I.[PC 04.123]-01	Porcentaje de revisión del autoinforme en el plazo máximo de 4 meses tras fin de convocatoria.	EFICACIA	Convocatoria				100	100	Cumplido	100
SGE	PC09	I-345	I.[PC.09.13]-01	Tiempo de tramitación de modificaciones. Convocatoria de la DEVA	EFICACIA	Anual				10,25	21	Incumplido	14
SGE	PC09	I-346	I.[PC.09.14]-02	Porcentaje de revisión del autoinforme en el plazo máximo de 10 días hábiles.	EFICACIA	Convocatoria				100	100	Cumplido	100
SAAE	PC10	I-354	I.[PC 10.21]-05	Porcentaje de recursos de reposición con propuesta de estimación del Jurado en la convocatoria de Becas de Régimen General del MEDU, respecto al total de solicitudes, por causas imputables al trabajo de la Sección de Ayudas al Estudio.	EFICACIA	Anual	0	0	0	0	<= 1,5	Cumplido	0,61



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SAAE	PC10	I-359	I.[PC 10.22]-02	Porcentaje de solicitudes de Ayuda Social Urgente de Tipo Puntual en las que el tiempo empleado para su valoración (económica y académica), desde la finalización del plazo de presentación de solicitudes, es inferior a 100 días naturales.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	>= 90	Cumplido	100
SAAE	PC10	I-376	I.[PC 10.51]-05	Porcentaje de currículos enviados a las organizaciones oferentes de prácticas en un plazo no superior a 4 días laborables a partir del día siguiente a la recepción de la oferta	EFICACIA	Anual	100	99,84	100	100	100	Incumplido	97,87
SACU	PC11	I-385	I.[PC 11.12]-04	Porcentaje de la oferta de actividades culturales ejecutada respecto al total de actividades aprobadas en planificación por la Universidad de Jaén.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SACU	PC11	I-387	I.[PC 11.12]-06	Porcentaje de informes, diplomas, certificaciones de actividades elaborados en el plazo máximo de 15 días laborables desde su solicitud.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SACU	PC11	I-388	I.[PC 11.12]-07	Porcentaje de comunicaciones al usuario sobre la tramitación de las solicitudes de inscripciones/matriculas en cursos/actividades en el plazo máximo de dos días laborables.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-393	I.[PC 11.13]-12	Porcentaje de Convocatorias de Actividades por periodos en las que el número de días de antelación con que está publicada dicha convocatoria es de un mínimo de siete con respecto a la fecha de inicio de sus plazos de inscripción.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-396	I.[PC 11.13]-15	Porcentaje de competiciones propias cuya normativa específica de competición está publicada con un mínimo de 7 días de antelación al inicio del periodo de inscripción de la misma.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	100	100	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SDEP	PC11	I-397	I.[PC 11.13]-16	Porcentaje de competiciones propias en las que está disponible, para el usuario inscrito, el Calendario de Competición con un mínimo de 7 días de antelación a la fecha de inicio de las mismas.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-400	I.[PC 11.13]-19	Porcentaje de participaciones en CEU en las que con un mínimo de 7 días de antelación están todos los elementos de Gestión de la Expedición tramitados y confirmados.	EFICACIA	Convocatoria	100	100	Sin actividad		100	Cumplido	100
SDEP	PC11	I-401	I.[PC 11.13]-20	Porcentaje de ocupación de las actividades físicas en la naturaleza.	EFICACIA	Anual	88,64	84,33	69,08	92,6	>=80%	Cumplido	89,56
SDEP	PC11	I-402	I.[PC 11.13]-21	Porcentaje de Actividades Físicas en la naturaleza convocadas cuyas Hojas Informativas están publicadas y disponibles al usuario con un mínimo de 7 días de antelación a la apertura de la inscripción.	EFICACIA	Anual	93,33	100	100	90	>= 95 %	Cumplido	96,43
UAOG	PC11	I-382	I.[PC 11.11]-01	Porcentaje de convocatorias de reuniones o eventos enviados por medios telemáticos.	EFICACIA	Trimestral	97,24	98,29	91,5	95,89	=90 %	Cumplido	98,4
UAOG	PC11	I-383	I.[PC 11.11]-02	Porcentaje de convocatoria de reuniones o eventos sin errores.	EFICACIA	Trimestral	98,97	100	99,35	100	= 95%	Cumplido	99,68
UAOG	PC11	I-404	I.[PC 11.21]-23	Media diaria de comunicados de prensa redactados por día laborable	EFICACIA	Trimestral	2	2	2	2	>=2	Cumplido	2
UAOG	PC11	I-405	I.[PC 11.21]-24	Promedio de actualizaciones del diario digital por día laborable	EFICACIA	Trimestral	3	3	2	3	>=2 por día laborable	Cumplido	3
UAOG	PC11	I-406	I.[PC 11.21]-25	Porcentaje de convocatorias a los medios de comunicación realizadas correctamente.	EFICACIA	Trimestral	100	99,52	100	100	>=95	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
UAOG	PC11	I-407	I.[PC 11.21]-26	Porcentaje de solicitudes de información requeridas por los medios de comunicación atendidas en plazo.	EFICACIA	Trimestral	99,83	99,7	99,62	100	>=95	Cumplido	99,80
SAG	PC12	I-419	I.[PC 12.21]-06	Porcentaje de reuniones técnicas mantenidas con los Servicios y Unidades Administrativas con respecto a la planificación anual.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SAG	PC12	I-422	I.[PC 12.21]-09	Porcentaje de transferencias de documentación al Archivo General con ausencia de incidencias	EFICACIA	Trimestral	100	98	100	100	>=95	Cumplido	100
SAG	PC12	I-423	I.[PC 12.21]-10	Porcentaje de estudios de valoración realizados con respecto a la planificación establecida	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	100	Cumplido	100
SAG	PC12	I-425	I.[PC 12.21]-12	Porcentaje de unidades de instalación revisadas.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-426	I.[PC 12.21]-13	Porcentaje de transferencias puestas a disposición de la unidad remitente para su consulta en archivo en un plazo máximo de 8 días desde su fecha de recepción.	EFICACIA	Semestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-431	I.[PC 12.23]-18	Porcentaje de consultas atendidas en el plazo de un día desde su aceptación por el servicio.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-432	I.[PC 12.23]-19	Porcentaje de respuestas a peticiones de información de carácter técnico, histórico, científico o cultural, atendidas en el plazo de dos días desde su aceptación por el servicio.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SAG	PC12	I-433	I.[PC 12.23]-20	Porcentaje de incidencias sobre el estado de las peticiones comunicadas al usuario en el plazo de un día desde su detección.	EFICACIA	Trimestral	100	100	100	100	>=90	Cumplido	100
SIR@	PC12	I-414	I.[PC 12.1]-01	Porcentaje de documentos registrados de entrada enviados a las Unidades en el plazo de 24 horas desde su recepción.	EFICACIA	Anual	99,9	100	100	100	100	Cumplido	100



Universidad de Jaén

INFORME TÉCNICO

Histórico de indicadores de eficacia de los Servicios/Unidades del SIGC-SUA 2018-2022

Código Servicio	Código proceso	Código	Código anterior	Nombre indicador	Tipo de indicador	Periodicidad de medición	Resultado 2018	Resultado 2019	Resultado 2020	Resultado 2021	Valor objetivo 2022	Cumplido 2022	Resultado 2022
SIR@	PC12	I-415	I.[PC 12.1]-02	Porcentaje de registros de entrada/salida con incidencias.	EFICACIA	Mensual	0,01	0	0,02	0,01	<=0,02	Cumplido	0,02
SIR@	PC12	I-417	I.[PC 12.1]-04	Porcentaje de documentación registrada de entrada para otras administraciones o entidades enviadas en el plazo de 24 horas.	EFICACIA	Anual	100	100	100	100	100	Cumplido	100