



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de Planificación y Evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL ESTUDIANTE. PERIODO (2013 - 2025)

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	92,86%	92,31%	83,33%	81,25%	72,00%	50,00%	90,91%	4,07	3,69	3,58	3,50	3,24	2,90	3,73
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	92,31%	91,67%	91,67%	86,67%	80,00%	100,00%	100,00%	3,69	3,92	3,83	3,73	3,68	4,40	4,00
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	85,71%	92,31%	83,33%	93,75%	83,33%	90,00%	90,91%	3,50	3,69	3,67	3,88	3,50	3,90	3,82
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	85,71%	92,31%	91,67%	93,75%	76,00%	100,00%	100,00%	3,43	3,54	3,92	4,00	3,52	4,30	4,36
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	92,86%	92,31%	91,67%	87,50%	76,00%	90,00%	100,00%	3,50	3,69	4,00	3,88	3,56	4,20	4,64
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	85,71%	76,92%	81,82%	75,00%	56,00%	90,00%	77,78%	3,36	3,54	3,45	3,06	2,92	3,30	3,56
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	78,57%	76,92%	91,67%	75,00%	52,00%	80,00%	77,78%	3,21	3,62	3,50	3,06	2,64	3,50	3,67
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	85,71%	92,31%	91,67%	75,00%	60,00%	90,00%	80,00%	3,50	3,92	3,83	3,31	3,12	3,80	3,80
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	76,92%	84,62%	72,73%	56,25%	56,00%	90,00%	90,91%	3,31	3,62	3,18	2,94	2,88	3,70	3,73
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	78,57%	76,92%	83,33%	56,25%	54,17%	100,00%	81,82%	3,14	3,31	3,08	2,75	2,63	3,70	3,36
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	53,85%	66,67%	58,33%	31,25%	50,00%	80,00%	72,73%	2,77	2,83	2,67	2,00	2,38	3,20	3,27
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	53,85%	75,00%	50,00%	37,50%	45,83%	80,00%	80,00%	2,85	3,17	2,50	2,13	2,42	3,10	3,10
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	76,92%	76,92%	81,82%	60,00%	63,64%	88,89%	90,00%	3,15	3,23	3,36	2,80	2,91	3,22	3,70
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	69,23%	76,92%	75,00%	53,33%	71,43%	60,00%	80,00%	2,69	3,31	3,08	2,47	2,86	3,10	3,50