



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de Planificación y Evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE INFORMÁTICA. PERIODO (2013 - 2025)

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	85,29%	58,62%	62,96%	72,22%	75,76%	79,17%	3,88	3,47	2,55	2,81	3,33	3,48	3,50
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	96,88%	94,12%	86,21%	89,29%	77,78%	90,63%	95,83%	3,88	3,94	3,69	3,71	3,67	4,03	4,25
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	70,97%	52,94%	34,48%	35,71%	47,22%	60,61%	45,83%	3,16	2,68	2,41	2,39	2,69	2,94	2,63
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	96,88%	94,12%	96,55%	92,86%	91,67%	93,94%	91,67%	3,91	3,88	3,76	3,82	4,03	4,21	3,87
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	96,55%	96,43%	97,22%	96,97%	100,00%	4,32	4,27	4,10	4,25	4,33	4,39	4,29
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	93,75%	94,12%	68,97%	75,00%	80,56%	93,75%	91,67%	3,81	3,97	2,97	3,21	3,64	4,06	4,08
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	90,63%	94,12%	68,97%	75,00%	80,00%	87,50%	79,17%	3,72	3,74	3,00	3,07	3,57	4,00	3,83
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	93,75%	100,00%	79,31%	71,43%	80,56%	90,91%	87,50%	3,88	4,00	3,48	3,32	3,67	4,06	3,96
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	96,88%	85,29%	68,97%	81,48%	83,33%	87,50%	87,50%	3,59	3,74	3,21	3,48	3,56	4,00	3,88
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	84,38%	85,29%	68,97%	66,67%	75,00%	81,82%	75,00%	3,41	3,35	2,97	3,00	3,17	3,55	3,29
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	68,75%	67,65%	44,83%	53,85%	55,88%	60,61%	62,50%	2,97	2,91	2,48	2,42	2,62	2,94	2,96
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	71,88%	73,53%	65,52%	62,96%	65,71%	68,75%	58,33%	3,09	3,15	2,79	2,78	2,77	3,16	2,96
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	90,63%	93,94%	86,21%	84,62%	93,94%	90,91%	87,50%	3,63	3,88	3,52	3,50	3,79	3,85	3,63
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	87,50%	93,75%	89,66%	96,30%	79,41%	87,50%	79,17%	3,44	3,69	3,45	3,59	3,38	3,75	3,46