



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de Planificación y Evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE PERSONAL (UNIDAD DE CONSERJERÍAS). PERIODO (2013 - 2025)

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	97,37%	88,89%	91,49%	94,29%	91,67%	94,12%	4,42	4,03	3,83	3,79	3,74	3,75	4,06
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	95,35%	94,74%	82,86%	85,11%	77,78%	65,22%	88,24%	3,95	3,63	3,40	3,66	3,50	3,57	3,82
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	79,07%	67,57%	76,47%	80,85%	69,44%	75,00%	85,29%	3,42	2,97	3,18	3,34	3,36
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	81,40%	83,78%	94,12%	89,36%	86,11%	83,33%	94,12%	3,58	3,54	3,53	3,74	3,78	3,79	4,06
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	95,24%	92,11%	87,88%	73,91%	85,71%	87,50%	79,41%	3,83	3,58	3,52	3,48	3,80	3,75	3,68
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	95,12%	97,30%	73,53%	84,44%	70,59%	58,33%	78,13%	3,71	3,51	3,09	3,40	3,06
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	85,71%	80,56%	70,59%	69,57%	61,76%	50,00%	75,76%	3,31	3,08	3,00	3,20	2,91	2,58	3,30
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	92,11%	91,18%	95,74%	86,11%	83,33%	93,94%	4,00	3,82	4,03	4,02	3,75	3,79	3,97
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	87,80%	86,49%	85,29%	86,96%	60,00%	75,00%	81,82%	3,46	3,22	3,50	3,54	2,91
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	88,37%	78,95%	79,41%	84,78%	71,43%	79,17%	60,61%	3,51	3,08	3,21	3,54	3,23	3,21	2,79
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	65,12%	73,68%	67,65%	71,74%	62,86%	43,48%	60,61%	2,86	2,97	2,79	3,04	2,89	2,52	2,67
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	74,42%	76,32%	73,53%	67,39%	60,00%	47,83%	57,58%	3,09	3,08	2,88	2,96	2,80	2,61	2,67
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	90,70%	92,11%	87,88%	91,30%	81,25%	86,96%	88,24%	3,63	3,42	3,39	3,65	3,41	3,65	3,50
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	92,68%	89,47%	72,73%	76,09%	79,41%	75,00%	76,47%	3,44	3,16	3,03	3,35	3,29	3,38	3,29