



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de Planificación y Evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE LA UNIDAD DE APOYO ADMINISTRATIVO A DEPARTAMENTOS. PERIODO (2013 - 2025)

		FRECUENCIAS POR NIVEL DE SATISFACCIÓN							MEDIDA ESTADÍSTICA						
1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	96,43%	90,48%	73,33%	70,00%	75,00%	58,33%	75,00%	4,18	3,62	3,27	3,20	3,45	2,75	3,40
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	96,43%	95,24%	93,33%	95,00%	95,00%	100,00%	100,00%	3,89	3,86	3,80	3,65	3,80	3,83	4,10
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.	92,86%	80,95%	100,00%	95,00%	80,00%	83,33%	95,00%	3,86	3,43	4,00	3,85	3,75	3,42	4,15
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	90,48%	100,00%	95,00%	80,00%	100,00%	90,00%	4,14	3,52	4,20	4,05	3,75	4,08	3,95
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	96,43%	66,67%	93,33%	85,00%	90,00%	100,00%	65,00%	4,04	2,95	3,93	3,80	3,90	3,92	3,50
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	82,14%	76,19%	64,29%	63,16%	57,89%	41,67%	77,78%	3,46	3,48	2,93	2,84	2,84	2,58	3,22
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	78,57%	71,43%	64,29%	70,00%	50,00%	41,67%	68,42%	3,36	3,19	2,79	3,05	2,80	2,58	2,95
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	100,00%	76,19%	71,43%	85,00%	70,00%	66,67%	78,95%	4,00	3,48	3,07	3,55	3,30	3,08	3,37
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %							Media						
		2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025	2013	2015	2017	2019	2021	2023	2025
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	89,29%	85,00%	86,67%	95,00%	75,00%	58,33%	75,00%	3,61	3,65	3,27	3,70	3,20	2,75	3,05
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	92,86%	75,00%	73,33%	90,00%	75,00%	50,00%	70,00%	3,68	3,20	3,20	3,50	3,15	2,58	2,95
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	88,89%	52,38%	66,67%	70,00%	55,00%	33,33%	45,00%	3,48	2,86	2,73	2,85	2,50	2,25	2,35
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	85,19%	71,43%	66,67%	75,00%	60,00%	50,00%	40,00%	3,59	3,29	2,80	2,95	2,70	2,25	2,30
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	85,71%	80,95%	93,33%	85,00%	78,95%	75,00%	75,00%	3,46	3,24	3,27	3,20	3,16	2,83	3,25
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	85,71%	76,19%	86,67%	75,00%	77,78%	75,00%	65,00%	3,54	3,19	3,13	3,05	3,11	3,00	3,00