



UNIVERSIDAD DE JAÉN  
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE ATENCIÓN Y AYUDAS AL ESTUDIANTE. PERIODO (2009 - 2017)  
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Frecuencia					MEDIDA ESTADÍSTICA				
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	92,31%	92,86%	92,31%	83,33%	4,36	3,77	4,07	3,69	3,58
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	100,00%	92,31%	91,67%	91,67%	3,73	3,69	3,69	3,92	3,83
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %					Media				
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	81,82%	92,31%	85,71%	92,31%	83,33%	3,64	3,38	3,50	3,69	3,67
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	100,00%	92,31%	85,71%	92,31%	91,67%	3,91	3,54	3,43	3,54	3,92
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	100,00%	100,00%	92,86%	92,31%	91,67%	4,18	3,77	3,50	3,69	4,00
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	81,82%	84,62%	85,71%	76,92%	81,82%	3,78	3,38	3,36	3,54	3,45
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	76,92%	78,57%	76,92%	91,67%	3,91	3,38	3,21	3,62	3,50
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	90,91%	92,31%	85,71%	92,31%	91,67%	4,10	3,54	3,50	3,92	3,83
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	100,00%	92,31%	76,92%	84,62%	72,73%	3,91	3,85	3,31	3,62	3,18
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	100,00%	100,00%	78,57%	76,92%	83,33%	4,09	3,69	3,14	3,31	3,08
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	63,64%	84,62%	53,85%	66,67%	58,33%	2,64	3,31	2,77	2,83	2,67
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	72,73%	100,00%	53,85%	75,00%	50,00%	3,18	3,54	2,85	3,17	2,50
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	90,91%	100,00%	76,92%	76,92%	81,82%	3,36	3,31	3,15	3,23	3,36
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	90,91%	92,31%	69,23%	76,92%	75,00%	3,27	3,15	2,69	3,31	3,08