



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE GESTIÓN ACADÉMICA. PERIODO (2009-2017)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Frecuencia					MEDIDA ESTADÍSTICA				
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	88,24%	93,88%	95,83%	82,05%	86,67%	3,71	3,90	4,04	3,51	3,77
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	80,39%	89,58%	89,80%	89,74%	93,55%	3,49	3,60	3,53	3,54	3,94
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	52,94%	70,00%	69,39%	63,16%	87,10%	2,63	3,02	3,04
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	86,27%	82,00%	81,25%	73,68%	93,55%	3,69	3,50	3,56	3,37	4,03
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	92,16%	88,00%	83,33%	78,95%	96,77%	3,98	3,72	3,52	3,34	4,23
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	56,86%	70,00%	65,96%	73,68%	82,14%	2,88	3,00	3,02
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	64,71%	72,34%	72,92%	62,16%	83,87%	3,04	3,04	3,10	2,84	3,32
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	80,39%	73,91%	72,73%	73,68%	86,67%	3,34	3,09	3,09	3,05	3,47
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
		9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	62,75%	64,58%	64,44%	62,86%	77,78%	2,82	2,88	2,80
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	70,59%	65,31%	75,56%	72,97%	82,14%	2,92	2,90	2,98	2,92	3,25
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	52,94%	52,08%	45,65%	43,24%	53,57%	2,56	2,52	2,41	2,24	2,68
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	39,22%	48,39%	43,48%	37,84%	55,17%	2,24	2,57	2,41	2,14	2,69
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	74,51%	81,25%	72,34%	69,44%	80,77%	3,00	3,21	3,09	3,00	3,19
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	64,71%	70,83%	64,58%	57,14%	74,07%	2,83	2,94	2,88	2,60	3,00