



UNIVERSIDAD DE JAÉN
Servicio de planificación y evaluación

DETALLE EVOLUTIVO DE LOS RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE OPINIÓN Y SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DEL SERVICIO DE GESTIÓN A LA INVESTIGACIÓN. PERIODO (2009 - 2017)
INFORME GLOBAL

1. DESEMPEÑO DEL PUESTO DE TRABAJO.		Frecuencia					MEDIDA ESTADÍSTICA				
		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
1	Conocimiento proporcionado sobre las funciones y responsabilidades del puesto de trabajo que desempeña	100,00%	100,00%	100,00%	87,50%	100,00%	4,10	3,57	4,14	3,63	3,88
2	Posibilidad de aplicar los conocimientos, capacidades y habilidades requeridas para el desempeño de su puesto de trabajo	100,00%	71,43%	100,00%	87,50%	100,00%	3,90	3,29	3,86	3,63	3,88
2. CONDICIONES PARA EL DESARROLLO DEL TRABAJO.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
3	Condiciones físicas del lugar de trabajo (ventilación, temperatura, luminosidad, espacio para trabajar, etc.)	60,00%	71,43%	71,43%	75,00%	85,71%	3,10	3,29	3,29	3,25	3,57
4	Recursos de equipamiento, materiales y tecnológicos (despacho, suministros de oficina, medios para la comunicación, etc.)	90,00%	100,00%	85,71%	75,00%	100,00%	3,70	4,00	3,86	3,38	4,43
5	Recursos informáticos para el desempeño del puesto de trabajo.	80,00%	100,00%	85,71%	87,50%	100,00%	3,60	4,00	3,86	3,50	4,00
3. PARTICIPACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
6	Posibilidad de participar en la asignación de los objetivos que ha de obtener en el puesto de trabajo	80,00%	80,00%	83,33%	71,43%	71,43%	3,56	3,40	3,33	3,00	3,00
7	Posibilidad de participar en las decisiones que afectan al desempeño de su puesto de trabajo	80,00%	80,00%	83,33%	71,43%	57,14%	3,56	3,20	3,33	2,71	2,86
8	Posibilidad para realizar propuestas de mejora sobre el funcionamiento de la Unidad	80,00%	80,00%	83,33%	71,43%	57,14%	3,63	3,40	3,33	3,14	3,00
4. FORMACIÓN/EVALUACIÓN.		Satisfacción en %					Media				
		2009	2011	2013	2015	2017	2009	2011	2013	2015	2017
9	Posibilidad de participar en la identificación de las necesidades de formación para el desempeño del puesto de trabajo	80,00%	66,67%	57,14%	85,71%	71,43%	3,50	3,17	2,86	3,57	3,29
10	Facilidades y recursos proporcionados por la Universidad para participar en acciones formativas	90,00%	71,43%	42,86%	71,43%	71,43%	3,70	3,14	2,43	3,14	3,43
11	Adecuación de la oferta formativa para el desarrollo y la promoción profesional	60,00%	28,57%	42,86%	42,86%	71,43%	2,60	2,29	2,57	2,43	3,14
12	Adecuación de la oferta formativa específica para el desempeño del puesto de trabajo	20,00%	42,86%	28,57%	28,57%	71,43%	2,00	2,43	2,29	2,29	3,14
13	Aprendizaje obtenido en las acciones formativas en las que ha participado	70,00%	71,43%	85,71%	71,43%	83,33%	3,40	3,00	3,29	3,14	3,33
14	Utilidad de la formación recibida para el desempeño del puesto de trabajo.	70,00%	71,43%	85,71%	87,50%	83,33%	3,22	3,00	3,00	3,13	3,33